HAJDÚHADHÁZ VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
P O L G Á R M E S T E R E
4242. HAJDÚHADHÁZ, BOCSKAI TÉR 1.
TELEFON: 384-103, TELEFAX: 384-295

Előterjesztés
Hajdúhadház Városi Önkormányzat képviselő testülete
2011. november 25-én tartandó ülésére

Tisztelt képviselő testület!

A települési önkormányzat által nyújtott lakásfenntartási támogatást a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 38. § (1) bekezdés c) pont (1A) bekezdése értelmében elsősorban természetbeni szociális ellátás formájában kell nyújtani.
A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól szóló 63/2006. (III.27.) Korm. rendelet 22. § (1)és (2) bekezdése pedig úgy rendelkezik, hogy azon személy részére ahol előre fizető mérőóra van felszerelve a lakásfenntartási támogatást részben, vagy egészben a készülék működését lehetővé tevő eszköz formájában kell nyújtani.
Az előre fizetős készülék működtetésének részleteiről az önkormányzatnak az energiaszolgáltatókkal (E-on, TIGÁZ) kell megállapodást kötnie.

Településünkön sok fogyasztónál került felszerelésre villanyáram és gáz előre fizetős mérőóra, ezen jogosultaknak a lakásfenntartási támogatást részben vagy egészben természetben, az előre fizetős mérőóra feltöltésére kell biztosítani a támogatást.
Az önkormányzat a megállapított támogatási összeget (részben vagy egészben) a szolgáltatónak utalja , aki gondoskodik a jogosult előre fizetős mérőórájának feltöltéséről.

Az E-On Energiasszolgáltató Kft-vel és a TIGÁZ Zrt-val megkötendő szerződés tervezetet mellékelem az előterjesztéshez.

Határozati javaslat
……../2011. (…….) HÖ. sz. határozat

Hajdúhadház Városi Önkormányzat képviselő testülete megtárgyalta a helyi önkormányzat által nyújtandó lakásfenntartási támogatás természetbeni szociális ellátás formájában történő biztosítását és úgy döntött, hogy a határozat mellékletét képező megállapodást az E-.On Energiaszolgáltató Kft-vel (Budapest, Széchenyi István tér 7-8) valamint a TIGÁZ Tiszántúli Gázszolgáltató Részvénytársasággal megköti.

A képviselő testület a szerződések aláírására felhatalmazza a polgármestert.

Határidő: 2011. november 30.
Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Hajdúhadház, 2011. november 16.

Tisztelettel:

Csáfordi Dénes
Polgármester

Az előterjesztést összeállította:

Dr Horváth Edit
aljegyző

Megállapodás

Megállapodás,

amely létrejött egyrészről a(z) _____ **Önkormányzat**

(címe: _____,

adószáma: _____, bankszámlaszáma: _____,

számlavezető bank neve: _____,

képviselőjének neve: _____, beosztása: _____,

kapcsolattartó neve: _____, telefonszáma: _____,

e-mail címe: _____, a továbbiakban: **Önkormányzat**),

másrészről az **E.ON Energiaszolgáltató Kft.** (Székhelye: 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8. ; Adószám: 13958147-2-44, bankszámlaszáma: lásd 1. számú melléklet, számlavezető bank neve: UniCredit Bank Hungary Zrt., képviselőjének neve, beosztása: Pál Norbert ügyvezető igazgató; kapcsolat: ehu-onk-hatarozat@eon-hungaria.com, ehu-onk-tam@eon-hungaria.com; a továbbiakban: **Szolgáltató**)
(a továbbiakban együtt: a Felek) között alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint:

1. A megállapodás tárgya, általános rendelkezések

1.1 A jelen megállapodás a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (a továbbiakban: Szt.) szabályozott lakásfenntartási támogatás (a továbbiakban: támogatás) természetben /Szt. 38. § (1a)/, illetve az előrefizetős mérő (a továbbiakban: EF mérő) feltöltésére alkalmas formában történő biztosítása /Szt. 38. § (5)/ esetén a Feleket terhelő kötelezettségről és megillető jogokról rendelkezik.

1.2 Jelen megállapodás alkalmazásában felhasználónak kell tekinteni minden a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI törvény, illetve - a 2. pont alkalmazásában - a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény szerinti lakossági fogyasztót, aki az energiaszolgáltatást a Szolgáltatóval fennálló szerződés alapján jogosult igénybe venni.

1.3 Az Önkormányzat tudomásul veszi, hogy a támogatás Szolgáltató általi jóváírásának feltétele a jelen megállapodásban rögzített eljárásrend maradéktalan betartása.

2. A természetben biztosított támogatás érvényesítése

2.1 Az Önkormányzat vállalja, hogy a felhasználó részére megállapított természetbeni támogatásról szóló határozatot a határozat keltétől számított 8 napon belül postai (7602 Pécs, Pf. 197.) és elektronikus (ehu-onk-hatarozat@eon-hungaria.com) úton megküldi a Szolgáltatónak nyilvántartásba vétel céljából.

2.2 Az Önkormányzat vállalja, hogy a tárgyhónap 25. napjáig megállapított támogatás/támogatások összegét tárgyhónapot követő hónap 10-ig egy összegben átutalja a Szolgáltató részére az 1. számú mellékletben szereplő, megfelelő bankszámlaszámra. Az Önkormányzat tudomásul veszi, hogy amennyiben a támogatás összege ezen határidőig nem kerül teljes mértékben átutalásra, a támogatás 2.7. pont szerinti jóváírása és figyelembe vétele a felhasználó és a Szolgáltató jogviszonyában egy havi késedelmet szenved. A Szolgáltató jogosult erről az érintett felhasználókat tájékoztatni.

2.3 Az utalással egy időben az Önkormányzat az érintett felhasználókról és a részükre megállapított támogatás mértékéről - felhasználónként beazonosítható módon - a 2. számú melléklet szerinti adattartalommal és formában (excel táblában) listát küld a Szolgáltató részére az ehu-onk-tam@eon-hungaria.com e-mail címre. A megküldött adattartalomért az Önkormányzat felelős, az esetleges téves adattartalom miatti téves jóváírások esetén az Önkormányzat - a közigazgatási hatósági eljárás általános szabályai szerint - soron kívüli korrekciót, javítást végez.

2.4 Az e-mail tárgy mezőjében, az e-mailhez mellékelt excel tábla nevében, illetve az utalás közlemény rovatában fel kell tüntetni az Önkormányzat nevét, a támogatási időszakot és azt, hogy az Önkormányzat a támogatást természetbeni formában kívánja biztosítani **(„LFT").**

2.5 Szolgáltató vállalja, hogy az Önkormányzat által megküldött határozatokat a kézhezvételtől számított 15 napon belül feldolgozza, nyilvántartásba veszi.

2.6 Amennyiben az Önkormányzat által utalt összegben és az utaláshoz mellékelt, 2.3. pont szerinti analitikában eltérés, vagy hiba mutatkozik, a Szolgáltató egyeztetés céljából haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az Önkormányzat kapcsolattartójával.

* Kötelezően töltendő mezők.
** Banki átutalás vagy csoportos beszedés fizetési módként történő választásakor töltendő.

2.7 Szolgáltató vállalja, hogy az Önkormányzat által átutalt - és az e-mailen megküldött analitikával egyező - támogatási összeget a felhasználó részére jóváírja a 2.2. pontban foglaltaknak megfelelően. A jóváírás történhet lejárt esedékességű (hátralékos) energia számlában és aktuális számlában egyaránt. Amennyiben a támogatás összege meghaladja a számla végösszegét, a támogatás a soron következő számlá(k)ban kerül jóváírásra. A támogatás összege az aktuális számlában külön soron kerül megjelenítésre.

2.8 Az Önkormányzat tudomásul veszi, hogy támogatás – a 2.9. pontban foglalt kivételekkel - csak olyan személy (felhasználó) részére érvényesíthető – a táblázatban csak olyan személy adatai szerepelhetnek -, aki a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban áll (akinek a nevére az energia számla szól).

2.9 Amennyiben - a támogatás jogosultjának kifejezett kérésére - a támogatás a vele közös háztartásban élő, a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló személy (felhasználó) részére kerül érvényesítésre, erről az Önkormányzat a határozatban külön rendelkezik. Ezen esetekben a 2. számú melléklet szerinti analitikában a felhasználó neve és azonosító adatai kerülnek feltüntetésre.

2.10 A támogatásra való jogosultság módosulása, illetve megszüntetése esetén az Önkormányzat a módosításról, illetve a megszüntetésről rendelkező határozatot - annak meghozatalától számított 8 napon belül – postai (7602 Pécs, Pf. 197.) és elektronikus (ehu-onk-hatarozat@eon-hungaria.com) úton megküldi a Szolgáltató részére.

3. Az EF mérő feltöltésére biztosított lakásfenntartási támogatás érvényesítése

3.1 Az Önkormányzat vállalja, hogy az EF mérővel rendelkező felhasználó részére megállapított támogatásról szóló határozatot a határozat keltétől számított 8 napon belül postai (7602 Pécs, Pf. 197.) és elektronikus (ehu-onk-hatarozat@eon-hungaria.com) úton megküldi a Szolgáltatónak nyilvántartásba vétel céljából.

3.2 Az Önkormányzat vállalja, hogy a tárgyhónap 25. napjáig az EF mérő feltöltésére megállapított támogatás/támogatások összegét tárgyhónapot követő hónap 10-ig egy összegben átutalja a Szolgáltató részére az 1. számú mellékletben szereplő, megfelelő bankszámlaszámra. Az Önkormányzat tudomásul veszi, hogy késedelmes teljesítése esetén a feltöltőkód 3.7. pont szerinti generálása a késedelem időszakával azonos idejű késedelmet szenved. A Szolgáltató jogosult erről az érintett felhasználókat tájékoztatni.

3.3 Az utalással egy időben az Önkormányzat az érintett felhasználókról és a részükre biztosított lakásfenntartási támogatás mértékéről, valamint a feltöltőkód generálásához és közléséhez szükséges adatokról – felhasználónként beazonosítható módon – a 3. számú melléklet szerinti adattartalommal és formában listát küld a Szolgáltató részére az ehu-onk-tam@eon-hungaria.com e-mail címre. A megküldött adattartalomért az Önkormányzat felelős, az esetleges téves adattartalom miatti téves jóváírások esetén az Önkormányzat – a közigazgatási hatósági eljárás általános szabályai szerint – soron kívüli korrekciót, javítást végez.

3.4 Az e-mail tárgy mezőjében, az e-mailhez mellékelt excel tábla nevében, illetve az utalás közlemény rovatában egyértelműen fel kell tüntetni az Önkormányzat nevét, a támogatási időszakot és azt, hogy a támogatást az Önkormányzat az érintett felhasználók EF mérőjének feltöltésére kívánja biztosítani **(„EF mérő feltöltése").**

3.5 Szolgáltató vállalja, hogy az Önkormányzat által megküldött határozatokat a kézhezvételtől számított 15 napon belül feldolgozza, nyilvántartásba veszi.

3.6 Amennyiben a Szolgáltató által utalt összegben és az utaláshoz mellékelt, 3.3. pont szerinti analitikában eltérés vagy hiba mutatkozik, a Szolgáltató egyeztetés céljából haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az Önkormányzat kapcsolattartójával.

3.7 Szolgáltató vállalja, hogy az Önkormányzat által átutalt támogatási összeg könyvelését követően, a 3.3. pont szerinti analitika beérkezését – eltérések esetén az egyeztetések lezárultát - követő 5 munkanapon belül az adott felhasználó részére megállapított és átutalt összeg erejéig feltöltőkódot generál, és – figyelemmel a 3.8. pontban foglaltakra - gondoskodik a feltöltőkódnak a felhasználó részére történő eljuttatásáról.

3.8 Amennyiben a 3. számú mellékletben az ügyfél mobiltelefonszáma nem, vagy tévesen került feltüntetésre (és emiatt, vagy egyéb okból a kódok Szolgáltató általi kiküldése sikertelen volt), a Szolgáltató az érintett felhasználó(k) részére kigenerált feltöltőkódokat elektronikus formában eljuttatja az Önkormányzat kapcsolattartója részére.

3.9 Amennyiben a felhasználó a kódgenerálás időpontjában már nem rendelkezik EF mérővel, a Szolgáltató – az átutalt összeg további kezelésének egyeztetése érdekében - köteles értesíteni az Önkormányzat kapcsolattartóját.

3.10 Az Önkormányzat tudomásul veszi, hogy támogatás - a 3.11. pontban foglalt kivételekkel - csak olyan személy (felhasználó) részére érvényesíthető – a táblázatban csak olyan személy adatai szerepelhetnek -, aki a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban áll (akinek a nevére az energia számla szól), és a támogatás megállapításának időpontjában rendelkezik EF mérővel.

3.11 Amennyiben - a támogatás jogosultjának kifejezett kérésére - a támogatás a vele közös háztartásban élő, a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló személy (felhasználó) EF mérőjére kerül felhasználásra, erről az Önkormányzat a határozatban külön rendelkezik. Ezen esetekben a 3. számú melléklet szerinti analitikában a felhasználó neve és azonosító adatai kerülnek feltüntetésre.

3.12 A támogatásra való jogosultság módosulása, illetve megszüntetése esetén az Önkormányzat a módosításról, illetve a megszüntetésről rendelkező határozatot - annak meghozatalától számított 8 napon belül – postai (7602 Pécs, Pf. 197.) és elektronikus (ehu-onk-hatarozat@eon-hungaria.com) úton megküldi a Szolgáltató részére.

4. Egyéb rendelkezések

4.1 A Felek felelősek a jelen megállapodás megszegésével a másik félnek okozott minden kárért.

4.2 A Felek kötelesek az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek maradéktalan betartására.

4.3 A Felek megállapodnak, hogy a jelen megállapodást csak közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.

4.4 A Felek a jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezéseit tekintik irányadónak.

4.5 Jelen megállapodás a Felek általi aláírás napján lép hatályba, és határozatlan ideig, visszavonásig érvényes.

Mellékletek:

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az ahhoz csatolt alábbi mellékletek, melyek módosítása szerződésmódosításnak minősül:

1. számú melléklet: A támogatás átutalása esetén alkalmazandó bankszámlaszámok
2. számú melléklet: A támogatás természetben nyújtása esetén átküldendő adatok
3. számú melléklet: Az EF mérő feltöltésére biztosított támogatás esetén átküldendő adatok

A Felek jelen Megállapodást elolvasták, értelmezték és azt, mint akaratukkal mindenben megegyező dokumentumot, az alább feltüntetett helyen és időben, erre megfelelően felhatalmazott képviselőik útján 2 (kettő) eredeti példányban jóváhagyólag írták alá.

_____ kelt _____ év _____ hó _____ nap

_____
Önkormányzat
P. H.

_____

_____

_____
E.ON Energiaszolgáltató Kft.
Pál Norbert
ügyvezető igazgató

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

mely létrejött egyrészről a .....(.....cím.....; adószám: .....; bankszámlaszám: .....), képviseli: .....polgármester(a továbbiakban: Önkormányzat), másrészről a **TIGÁZ Tiszántúli Gázszolgáltató Részvénytársaság,** képviseli: Holyevácz Csaba Ügyfélkapcsolatok Igazgató és (a továbbiakban: *Szolgáltató)* között

az Önkormányzat által nyújtott, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 38. § és 39.§-a, a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól szóló 63/2006. (III.27.) Korm. rendelet 21. §-ában, valamint a rászorult személyek támogatásáról szóló..... számú önkormányzati rendeletben szabályozott lakásfenntartási támogatásra vonatkozó együttműködés tárgyában, az alábbiakban meghatározott feltételekkel.

A lakásfenntartási támogatás nyújtásával az Önkormányzat hozzájárul a szociálisan rászorult személyeknek, családoknak (a továbbiakban: jogosult / felhasználó) az általuk lakott lakás vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségek fenntartásával kapcsolatos rendszeres gázszolgáltatással kapcsolatos kiadásaik viseléséhez.
Az Önkormányzat a jogosult részére megállapított lakásfenntartási támogatás összegét közvetlenül a ***Szolgáltató*** részére folyósítja.

1. Az Önkormányzat legkésőbba támogatás első folyósítás hónapjának 10. napjáig megküldi a TIGÁZ Zrt. Folyószámlakezelés 3550 Miskolc, Pf: 239. címre valamennyi, a támogatással összefüggésben meghozott – megállapító, módosító vagy megszüntető – jogerős közigazgatási határozatokat valamennyi olyan jogosult vonatkozásában, aki gázszolgáltatással kapcsolatosan részesül támogatásban. A lista file formátumban (excel) kerül megküldésre a folyoszamlakezeles.miskolc@tigaz.hu e-mail címre jelen Együttműködési megállapodás 2.sz. melléklete szerinti tartalommal.

2. A **Szolgáltató** vállalja, hogy a 1. pontban meghatározott listán szereplő jogosultak folyószámláján a **támogatási összeget** a pénz beérkezését követően jóváírja és a jóváírást követően elkészülő számlákban elszámolja. (A kibocsátott számlánk támogatás túlfizetés során a felhasznált összeg megjelenik)

3. A Szolgáltató az érintett felhasználó kifejezett kérésére, illetve saját elhatározásából, a felhasználó érdekeit figyelembe véve jogosult előzetes értesítés nélkül egyedi esetekben a beérkezett, de még fel nem használt támogatást a korábban kibocsátott, de pénzügyileg még nem rendezett számlákban elszámolni.
Ugyanezen eljárás vonatkozik az előrefizetős mérővel rendelkező fogyasztók részére folyósított lakásfenntartási támogatás elszámolását illetően.

4. Az Önkormányzat vállalja, hogy a támogatás összegét a tájékoztatástól számított *két munkanapon* belül a ***Szolgáltató*** **UNICREDIT Banknál vezetett 1. sz. mellékletben szereplő,** megfelelő számú bankszámlájára átutalja, és a közlemény rovatban a „önkormányzat neve, utalás jogcíme, feldolgozás év/hónapja szöveget tünteti fel.

5. Abban az esetben, ha azönkormányzati határozat adattartalma eltér a ***Szolgáltató*** által vezetett nyilvántartástól, úgy a támogatás összege nem használható fel. Ez esetben a ***Szolgáltató*** egyeztetést kezdeményez az Önkormányzattal, amelynek eredményétől függően használható fel a támogatás összege.

6. Társasházi lakások fogyasztói részére folyósítandó támogatások elszámolásával kapcsolatban, mivel az egyes lakókkal nem áll a Szolgáltató szerződéses jogviszonyban a támogatás folyósítása és kezelése a Szolgáltatóval szerződéses

jogviszonyban álló társasház. A támogatás feldolgozása a társasház ügyfélazonosítójára, szerződés számára történhet. Ezen körülményre tekintettel a társasház számláján jóváírt támogatás fogyasztó felé való érvényesítése a közös képviselő feladata és kötelessége.

7. A támogatásra való jogosultság megszűnése, vagy a határozatban megjelölt adatokban bekövetkezett változások esetén (pl.: módosul a megállapított támogatás összege, időtartama, vagy a támogatott lakcíme stb.), az Önkormányzat az erre vonatkozó jogerős megszüntető/módosító határozatot megküldi a ***Szolgáltató*** részére. A Szolgáltató az érintett felhasználóval kapcsolatos támogatás folyósítása során az e pont szerinti határozat kézhezvételétől kezdődően a határozatban foglaltaknak megfelelően jár el.

Amennyiben a Szolgáltató és a jogosult közötti szerződéses viszony megszűnik, úgy a Szolgáltató a felhasználó folyószámláján még fel nem használt támogatást az Önkormányzat részére visszautalja a(z) ..... Banknál vezetett ..... bankszámlára, az átutalás tényéről írásbeli tájékoztatást küld a visszautalásra került összeg beazonosításához szükséges adattartalommal.

8. Kapcsolattartó személyek:

a***) Önkormányzat részéről:***

.....
Tel. (06-) .....
Fax:(06-) .....
e-mail: .....

b) ***Szolgáltató részéről***:
Dr. Remeténé Molnár Mónika Folyószámla kezelés vezető
Tel. (06-30)671-7785 Fax:(06-46) 341-330.....
e-mail: folyoszamlakezeles.miskolc@tigaz.hu

A kapcsolattartó személyek körében bekövetkezett változást a Felek írásban, **8** napon belül kötelesek egymással közölni.

9. Jelen megállapodás ..... napján lép hatályba és határozatlan időre szól.

10. Jelen megállapodást bármely fél jogosult 3 hónapos felmondási határidő figyelembevételével, írásban felmondani.

11. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Mellékletek:

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az ahhoz csatolt alábbi mellékletek, melyek módosítása szerződésmódosításnakminősül:

1. számú melléklet: A támogatás átutalása esetén alkalmazandó bankszámlaszámok
2. számú melléklet: A támogatás természetben nyújtása esetén átküldendő adatok

Jelen megállapodást Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

....., 2011. .....

....

Önkormányzat képviseletében

TIGÁZ ZRT
Ügyfélkapcsolatok
Ügyfélkapcsolatok Igazgató
Holyevácz Csaba