HAJDÚHADHÁZ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
POLGÁRMESTERÉTŐL
4242 HAJDÚHADHÁZ, BOCSKAI TÉR 1.
TELEFON: 384-103, TELEFAX: 384-295

Előterjesztés
Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2013. december 19-én tartandó ülésére

Tárgy: A Hajdúhadházi Mikrotérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Területi Irodája 2013. évben végzett szakmai tevékenységének értékelése

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Területi Irodája a 2013. évi tevékenységéről szóló beszámolót a jogszabályban meghatározott szempontok szerint elkészítette.

A beszámolóban foglaltakhoz az alábbi összefoglalót terjesztem elő:

Téglás Város Önkormányzata és Hajdúhadház Város Önkormányzata 2008. január 11-én létrehozott egy intézményfenntartói társulást, amely a Hajdúhadházi Többcélú Kistérségi Társulás keretein belül működött. Ez a Társulás 2013. május hónapjában jogi személyiségű társulássá alakult át és elnevezése Hajdúhadházi Mikrotérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulásra változott. A Társulás által fenntartott Mikrotérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat neve Hajdúhadházi Mikrotérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatra változott.

Az intézmény 2013. május 25. napjától új alapító okirattal rendelkezik, mely tartalmazza az intézmény névváltozását is.

Az intézmény a 2013. év során teljesítette a működéshez szükséges tárgyi és személyi feltételeket, így a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala a gyermekjóléti szolgáltatás biztosítására határozatlan ideig érvényes működési engedélyt adott ki.

A szolgáltatást biztosító az általános működési feltételekhez szükséges okiratokkal (alapító okirat, működési engedély, Szervezeti és Működési Szabályzat, szakmai program, munkaköri leírások), valamint a szakmai szabályban előírt szabályzatokkal (iratkezelési szabályzat, munkavédelmi szabályzat, tűzvédelmi szabályzat, adatvédelmi szabályzat, munkaruha szabályzat, vagyonnyilatkozatra vonatkozó szabályzat) rendelkeznek.

Szakmai tevékenység jellemzői:

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a szakmai programban leírtaknak megfelelően végzi a szakmai tevékenységét, melyet a beszámolóban a statisztikai adatokkal sokrétűen és jól szemléltet.

A rendszeres szociális segélyben részesülőkkel kapcsolatos feladatok ellátásával kapcsolatosan megállapítható, hogy komplex együttműködés valósul meg mind az ügyfél, mind az Önkormányzatok és a Családsegítő Szolgálat között. A beszámolóval érintett időszakban Hajdúhadházon a rendszeres szociális segélyben részesülők számának jelentős csökkenése volt megfigyelhető, mely arra vezethető vissza, hogy a nyugdíjkorhatár elérése előtt öt évvel az aktív korúak foglalkoztatást helyettesítő támogatásra lettek jogosultak.

A Területi Iroda munkatársai a családsegítés keretében a szociális problémák miatt veszélyeztetett illetve krízishelyzetben lévő személyeknek, családoknak nyújtanak segítséget. A problémák típusai megoszlanak, de a legjellemzőbbek az ügyintézéshez segítségkérés, a családi konfliktus, alkoholizmus, lakhatással összefüggő problémák, illetve anyagi gondok.

A Hajdúhadházon működő Területi Irodában a beszámolási időszak folyamán 65 fő vett részt pszichológiai tanácsadáson, részükre 169 esetben tanácsadásra, 25 esetben konzultációra került sor. A beszámolási időszakban 481 fő vette igénybe a Területi Irodában a jogi tanácsadást, mely 294 esetben iratszerkesztést, 187 esetben tanácsadást foglalt magába. A jogi tanácsadás 95 %-a családjogi tárgyú és peres eljárás megindításával kezdődik.

Megállapítható, hogy a Hajdúhadházi Mikrotérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Területi Irodája a közösségi szociális munka során különböző programokkal részt vesz a város rendezvényein, hozzájárul a településen élő emberek és célcsoportok szabadidejének hasznos eltöltéséhez. A Területi Iroda szervezésében 2013. július 01 - július 12. között Nyári Játszóház valósult meg, mely programon 45 gyermek vett részt.
A közösségi szociális munka keretében elindításra került a Válts Sávot! Segítség Álláskeresőknek a Változtatásért! Tematikus csoportfoglalkozás aktív korúak ellátásában részesülők részére. A program célcsoportját azok az aktív korúak ellátására jogosultak alkotják, akik 14 éven aluli gyermeket nevelnek és a napközbeni ellátás nem biztosított; akik a rá irányadó nyugdíjkorhatárt öt éven belül betöltik; akik egészségkárosodottak rendszeres szociális segélyében részesülnek – és együttműködésre kötelezettek a Szolgálattal. A foglalkozásokat követően 2013. március hónapban létrejött a Takarékosok Klubja és a Kézművesek Klubja.
A Területi Iroda 2013. április 15-19. között Csoportos Álláskeresési Tanácsadást szervezett, melyen általában 10 fő vett részt.

Az értékelést összegezve megállapítható, hogy a Hajdúhadházi Mikrotérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Területi Irodája a beszámolási időszakban a családsegítésre vonatkozó szakmai tevékenységét a szakmai programban leírtaknak megfelelően, jó színvonalon látta el.
Az intézmény által nyújtott szolgáltatások és a szolgáltatások iránti igények igazolják, hogy a Hajdúhadházi Mikrotérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége a településeken élők problémáinak megoldásában fontos szerepet tölt be. A növekvő ügyfélforgalom is azt támasztja alá, hogy a Hajdúhadházon élő rászorultak az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat igénylik és a szolgáltatások színvonalával elégedettek.
Az aktív korúakkal történő együttműködési program megvalósítása és végrehajtása Hajdúhadházon példaértékű, melynek során a különböző szolgáltatások biztosításával alternatívákat kínálnak a tartósan munka nélkül lévőknek, annak érdekében, hogy minél előbb találjanak megfelelő munkalehetőséget.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsa a beszámolót és az értékelést 2013. december 17. napján megtárgyalta és elfogadta.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Hajdúhadházi Mikrotérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Területi Irodájának 2013. évi családsegítés tevékenységre vonatkozó beszámolóját és az értékelést fogadja el.

Határozati javaslat:

…/2013. (XII. .....)HÖ. sz. határozat

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete úgy döntött, hogy a Hajdúhadházi Mikrotérségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Területi Irodájának 2013. évi családsegítés tevékenységére vonatkozó – az előterjesztés melléklete szerinti – beszámolóját és az értékelést elfogadja.

Hajdúhadház, 2013. december 17.

Csáfordi Dénes
polgármester

Az előterjesztést összeállította:

Dr. Tóth Judit
jogi referens