



Előterjesztés
Hajdúhadház Város Önkormányzat
Szociális Családvédelmi és Ügyrendi Bizottság Elnökétől
Képviselő-testület 2020. július hónap 16. napján tartandó rendkívüli ülésére

Tárgy: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény 2019. évi szakmai munkájának értékelése

Illetékes bizottság: Szociális Családvédelmi és Ügyrendi Bizottság

Döntési dokumentumok száma: 1 db

Döntési dokumentumok típusa: határozati javaslat

Nyílt/zárt ülés: Nyílt ülés

Szavazás módja: nyílt, egyszerű többség

Névszerinti szavazás: nem

Költségvetést érint: nem

Mellékletek:

Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ 2019. évi szakmai munkájáról beszámoló

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Irányadó jogszabályok

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

II. Döntési lehetőség bemutatása; döntés indoklása

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ intézményvezetője megküldte Hajdúhadház Város Önkormányzata, mint a fenntartó Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulásban tagsággal rendelkező önkormányzat részére az intézmény 2019. évi szakmai tevékenységéről készült éves beszámolóját, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Szociális Családvédelmi és Ügyrendi Bizottsága az intézmény 2019. évi szakmai munkájának értékelésével kapcsolatos előterjesztést a 2020. július 14. napján tartandó ülésén tárgyalja meg.

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat:

**Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2020. (VII.16.) határozata
a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ
2019. évi szakmai munkájáról készült beszámoló elfogadásáról**

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás fenntartásában működő Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ - 2019. évi szakmai munkájáról készült - beszámolóját és úgy döntött, hogy azt elfogadja.

Felkéri Csáfordi Dénes polgármestert, hogy a döntésről az intézményvezetőt tájékoztassa.

Határidő: azonnal

Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Végrehajtásért felelős: Dr. Tóth Judit hatósági irodavezető

Hajdúhadház, 2020. július 3.

Tisztelettel:

Antal Ferenc
Bizottság Elnöke

Az előterjesztést összeállította: Dr. Tóth Judit
hatósági irodavezető

Az előterjesztést véleményezte és jóváhagyta:

dr. Kiss Katalin
jegyző

Beszámoló

a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási
Központ

2019. évi munkájáról

Készítette:

Chebliné Kocsis Erzsébet
intézményvezető

Általános bevezetés

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. tv. (továbbiakban Szt.) 92./B.§. (1.) bek. d./pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

2019. év február hónapban a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsa a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ szakmai munkáját értékelte, 5/2019.(II.25.) sz. határozatában a beszámolót elfogadta.

A Társulási Tanács elé a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ, valamint a Támogató Szolgálat 2019. évi szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást, beszámolót terjesztem.

2009. január 01-től a Hajdúhadházi Szociális Gondozási Központ és a Téglási Városi Szociális Gondozási Központ jogutódjaként működő Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ elnevezéssel összevont mikrotérségi intézményként folytatta tevékenységét, melynek fenntartója a Hajdúhadházi Szociális Mikrotérségi Intézményfenntartó Társulás.

A Társulás 2013. május 01-től Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulássá alakulva, új névvel ellátva maradt fenntartója az intézménynek.

Az intézmény részben önállóan gazdálkodó, előirányzatai felett teljes jogkörrel rendelkező költségvetési szerv, melynek pénzügyi, gazdasági feladatait Hajdúhadház Városi Önkormányzata látja el.

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások formáit az Szt. 57.§-a tartalmazza.

Az intézmény felépítése:

Az intézmény két önálló szakmai szervezeti egységből áll.

1, Szociális Gondozási Központ szakmai egység

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása

2, Támogató szolgálat szakmai egység

- támogató szolgáltatás

Intézményünk küldetése, hogy a preventív és rendszerszemléletű szociális munka keretében az intézmény által nyújtott szolgáltatások komplex segítséget nyújtsanak a rászoruló személyek önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez.

Elsődleges célunk, hogy az egészségi vagy szociális helyzete miatt hátrányos helyzetbe került időskorú, fogyatékkal élő, pszichiátriai- esetleg szenvedélybeteg személyek életvezetését segítsük.

A szolgáltatások biztosításával a következő célkitűzéseket érhetjük el:

- az ellátottak társadalmi-, gazdasági helyzetének javítása

- szociális biztonság erősítése
- a segítségre szoruló önállóságának minél további megtartása, függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása
- testi, lelki, mentális egészség megőrzése, javítása
- egyéni erőforrások, -képességek megtartása, mobilizálása
- környezet, család bevonása a jelentkező szükségletek maradéktalan megoldásába

A fentiek teljesülése érdekében a szolgáltatások átlátható, egymásra épülő rendszerben történő megszervezésére törekszünk.

Célunk, hogy valamennyi szakfeladat ellátása során minőségi szolgáltatást nyújtsunk, ezáltal érjük el ellátottaink elégedettségét, nyerjük el bizalmukat.

A HHMIT SZGK téglási telephelyének személyi feltételei:

16 fő állású dolgozó szakfeladat szerinti megoszlása a következő:

Nappali ellátás: Idősek Klubja

S.sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	intézményvezető	Egészségügyi szociális munkás Msc Idős ellátás szakterületre vonatkozó szakvizsgával
2,	1 fő	gondozónő	Szociális munkás, személyi segítő, szoc.gond.ápoló
3,	1 fő	gondozónő/technikai dolgozó	Szoc. ápoló és gond.

A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2.sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

Szociális étkeztetés

S.sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	Étkeztetési ügyintéző	Érettségi, TB ügyintéző, Eu-i üzleti asszisztens, bérügyintéző
2,	6 fő	Megbízási díjas gondozónő/közfoglalkoztatott	

A szakmai létszám ezen a szakfeladaton nem felelt meg az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. (Az említett rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő szociális segítőt ír elő)

Az étkeztetés és az étel kiszállítása a jelenlegi gondozói létszámmal, illetve a közhasznú foglalkoztatással megoldható, és a jelentkező igényeket megfelelően ki tudjuk elégíteni.

Házi segítségnyújtás

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	Vezető gondozónő	Szoc. asszisztens, érettségi
2,	4 fő	Házi gondozó	Szoc. ápoló és gond., érettségi
3,	5 fő	Házi gondozó	Szoc. ápoló és gond.
4,	1 fő	Házi gondozó	Képesítés megszerzése folyamatban
Összesen:		11 fő	

A szakmai létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak.

A vezető gondozói feladatokat a jelenlegi gyakorlatban megosztva végzi az intézményvezető, ill. 1 fő szociális asszisztens képesítéssel rendelkező gondozó.

2019. évben 1 fő nyugdíjba vonult és jelenleg folyamatban van az állás betöltése. A szakmában jellemző probléma, hogy nehezen találunk a jelentkezők között megfelelő empátikus készséggel rendelkező gondozónőt.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatást 4 fő gondozónő látja el (készenléti ügyelet: **Téglás: 4 fő**).

(Megbízási díj: 15.000.- ft/hó/fő)

A feladatellátást a stabilitás jellemzi, ugyanis 2004-től ugyanaz a 4 fő látja el a feladatot!

Képzések 2019. évben

Az intézményvezető elvégezte a kötelezően előírt Szociális ágazati mester vezetőképzést.

2 fő gondozónő részt vett az Alap vezető képzésen.

10 fő gondozónő részt vett a Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása című továbbképzésen

A HHMIT SZGK hajdúhadházi székhelyének személyi feltételei:

25 fő főállású dolgozó szakfeladat szerinti megoszlása a következő:

Nappali ellátás: Idősek Klubja

Sor sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	½ fő	intézményvezető helyettes	Szociálpolitikus, szociális munkás Idős ellátás szakterületre vonatkozó szakvizsgával
2,	1 fő	gondozónő	szociális gondozó – ápoló képesítés megszerzése folyamatban + érettségi

A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2.sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

Szociális étkeztetés

	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	½ fő	intézményvezető helyettes	Szociálpolitikus, szociális munkás Idős ellátás szakterületre vonatkozó szakvizsgával
1,	1 fő	Étkeztetési ügyintéző	szociális gondozó ápoló
3,	3 fő	Megbízási díjas gondozónő/közfoglalkoztatott	

A szakmai létszám ezen a szakfeladaton nem felelt meg az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. (Az említett rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő szociális segítőt ír elő)

Az étkeztetés és az étel kiszállítása a jelenlegi gondozói létszámmal, illetve a közhasznú foglalkoztatással megoldható, és a jelentkező igényeket megfelelően ki tudjuk elégíteni.

Házi segítségnyújtás

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	vezető gondozónő	Szo.gond.ápoló+ érettségi + családpedagógiai mentor
2,	1 fő	szoc. gond. ápoló	Szoc. gond. Ápoló, érettségi
3,	13 fő	szoc. gond. ápoló	Szoc. ápoló és gond.
4,	1 fő	szoc. gond. ápoló	Felnőtt ápoló
5,	1 fő	szoc. gond. ápoló	érettségi + szoc.gond.ápoló képesítés megszerzése folyamatban
Összesen: 17 fő			

A szakmai létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak.

A vezető gondozói feladatokat a jelenlegi gyakorlatban megosztva végzi az intézményvezető helyettes és a vezető gondozónő.

Hajdúhadház: Támogató szolgálat

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	támogató szolg. vezető	általános szociális munkás, támogató szolgálat vezető tanúsítvány
2,	2 fő	személyi segítő	Szoc. gond. ápoló, személyi segítő tanúsítvány
3,	1 fő	gépkocsi vezető	támogató szolg.személyi szállító tanúsítvány
Összesen: 4 fő			

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatást 6 fő gondozónő látja el (készenléti ügyelet: **Hajdúhadház: 4 fő**
Bocskai kert: 2 fő).

(Megbízási díj: 15.000.- ft/hó/fő)

2019. évben az intézmény valamennyi szakképzett dolgozója részt vett a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által szervezett, EFOP – 3.8.2-2016-00001 kiemelt projekt keretében „Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint demenciával élő személyek viselkedésváltozása” elnevezésű képzésen.

A HHMIT SZGK téglási telephelyének intézményi-, tárgyi feltételei

Téglás Város Önkormányzata mérlegelve a helyi lehetőségeket 2018. évben fejlesztést és átalakítást végzett a Téglás, Liget u. 1. sz. alatti épületben, amely 2019. június hónapban átadásra került és a Gondozási Központ Téglási telephelye akadálymentesített, megújuló energiával ellátott, az elvárásoknak mindenben megfelelő esztétikus, kényelmes intézményi feltételek között működik tovább.

További feladataink az intézmény udvarának átalakítása, tárgyi feltételek javítása.

A HHMIT SZGK hajdúhadházi székhely intézményi-, tárgyi feltételei:

A 2010. évi átalakítás kapcsán az épület akadálymentesítésére, csak részben volt lehetőség, a kerekesszékekkel közlekedők érdekében mozgó rámpát készítettünk a bejárat ajtóhoz. 2015. évben megtörtént a balesetveszélyes betonjárda cseréje térkő burkolatra. 2016. évben az intézmény székhely épületének (Kossuth u. 11/a) tetőszerkezetét felújította, és a cserépcserét is elvégezte a Városgondnokság műszaki csoportja, ezzel a felújítással jelentősen megnőtt az épület értéke. 2017. évben történt meg a támogatószolgálat önálló vízárány ellenőrző vízbevezetése, és ugyanekkor készült el a Kossuth utcai épülethez tartozó kerítés cseréje, és egy fatároló megépítése, valamint a támogató szolgálat helyiségeinek belső festése is megtörtént a HADÉP Kft. kivitelezésében. 2018. évben a folyamatos állagmegóvás eredményeként nem volt szükség nagyobb munkálatok elvégzésére az intézmény épületeire vonatkozólag. Az intézményi feltételek egyebekben megfelelnek az 1/2000. (I.7.) SzCSM rendelet 75. § (1) bekezdésében foglaltaknak. A berendezési tárgyak állagát óvjuk, minimális elhasználódás jellemző. A bútorok, egyéb felszerelési tárgyak megfelelőek, korszerűek. A Kossuth u. épület kifestése, valamint a melléképületei ajtóinak lefestése megtörtént.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tárgyi feltételei:

Az ellátási területen **52 jelzőkészülék** van kihelyezve, az alábbi megoszlás alapján:

<i>Település neve:</i>	<i>Készülék szám:</i>	<i>Régi készülékek:</i>	<i>Új készülékek:</i>	<i>Tartalék készülék:</i>
<i>Hajdúhadház</i>	21	9	12	0
<i>Bocskai kert</i>	4	1	3	0
<i>Téglás</i>	27	16	8	3
<i>Összesen</i>	52	26	23	3

2019. évben a Hajdúhadházi székhely intézmény által Hajdúhadház közigazgatási területén kihelyezett készülékek közül 3 db SH-401 típusú jelzőkészülék adóegysége és akkumulátora meghibásodott, melynek javítása, illetve cseréje az alkatrészellátás megszűnése következtében nem lehetséges, ezért a készülék leselejtezésre került.

Sajnos egyre gyakrabban hibásodnak meg a jelzőkészülékek és jellemzően már nem javíthatóak.

A jelet fogadó központban is rendszermódosítás történt, és egy-egy segélyhívás esetén az ügyeletes telefonra sms-ben érkezik jelzés. Ezt követően telefonon gépi értesítés következik, majd attól függetlenül, hogy a gondozónő már a helyszínen van és dolgozna a krízishelyzet elhárításán folyamatosan 15-20 sms értesítés érkezik. Ez akadályozza a szakmai munkát, mivel minden alkalommal meg kell nézni a telefonon az üzenetet, hogy esetleg nem kért-e más valaki segítséget. Többszöri jelzés ellenére a rendszert nem tudták eddig javítani.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás körüli jogszabályi bizonytalanságok miatt a további működtetésre van lehetőség, de a fejlesztés vagy új rendszer beindítása egyelőre bizonytalanná vált.

Ellátotti létszám - Téglás

Ellátotti létszám alakulása 2013-2019. év

Ellátási forma:	2014.év /fő	2015. év /fő	2016. év /fő	2017. év /fő	2018. év /fő	2019.év
Idősek Klubja:	31	29	22	21 fő	26 fő	26 fő
Szociális étk.:	132	126	132	122 fő	155 fő	137 fő
Házi segítségny.:	120	93	82	83 fő	86 fő	78 fő
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:	26	25	27	27 fő	27 fő	27 fő

Részletező adatok: (2019. évben az alábbi teljesítések alapján vehettünk igénybe normatív támogatást)

Idősek Klubja:

Megállapodással rendelkező ellátottak száma **26 fő**

- ellátottak száma: **5.459 fő /év**
- igényelhető normatív támogatás **21.75** főre, kihasználtsági mutató: **83.65 %**
- klub foglalkozásokat tartottunk **143** alkalommal

Szociális étkezés:

- étkezők száma: **137 fő**
- az év folyamán kiszolgáltunk **26.954** adag ebédet, ebből kiszállítottunk **11.300** adag ebédet, és **15.654** adag ebéd elviteléről az ellátottak maguk gondoskodtak.
- igényelhető normatív támogatás: **107.38 főre**

Házi segítségnyújtás:

A megállapodással rendelkező **78** főt az év folyamán **16.559 órában** láttuk el.

- igényelhető normatív támogatás -személyi gondozásban részesülők: **65.71 fő**
- szociális segítségben részesülők: **0.25 fő**

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Rendelkezésünkre álló készülékek száma **27** db.

Amennyiben megüresedik egy férőhely, azt azonnal be tudjuk tölteni.

Ellátotti létszám - Hajdúhadház

Ellátotti létszám alakulása 2013-2019.

Szakfeladat	2013. fő	2014. fő	2015. fő	2016. fő	2017. fő	2018. fő	2019. fő
Házi segítségnyújtás	145	175	159	124	121	109	95
Szociális Étkeztetés	228	246	222	200	173	153	127
Idősek nappali ellátása (Idősek klubja)	30	32	29	27	27	28	28
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	26+10	26+9	26+8	27+5	25+4	24+4	21+4
Támogató szolgálat	68	52	39	38	32	35+22+1	60

Részletező adatok:

Idősek Klubja:

Megállapodással rendelkező ellátottak száma: 28 fő

- ellátottak száma: **5.821 fő /év** (csak a klubtagok 251 nap x ellátottak száma)
- igényelhető normatív támogatás **23,19 fő**

Szociális étkezés:

Megállapodással rendelkező étkezők száma: **127 fő**

igényelhető normatív támogatás **125,78 főre**

-az év folyamán kiszolgáltunk **31.572** adag ebédet

Házi segítségnyújtás:

A megállapodással rendelkezők száma összesen **95 fő**.

Személyi gondozásban:

- Az év folyamán **24.589, 6 gondozási órát** teljesítettünk, mely alapján
- az igényelhető normatíva **97,57 fő**

Szociális segítségben:

- az év folyamán teljesített látogatások száma: **1.957**
- igényelhető normatíva **7,79** fő

A szociális segítség szolgáltatást közfoglalkoztatott segítők biztosítják, akik teljesítették az 1/2000.(I.7.)SZCSM rendelet 27.§ (4) bekezdésében előírt 100 órás belső képzést.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Rendelkezésünkre álló készülékek száma 2019. január elsején 24 db Hajdúhadházon, Bocskai kertben a 4 készülék működött. Az SH-401-es készülékek 2003-tól működnek, megszűnt az alkatrész utánpótlás, javításuk így nem lehetséges. Az év folyamán Hajdúhadházon 3 készülék került leselejtezésre. 2019. december 31.-én Hajdúhadházon 21, Bocskai kertben 4 készülékkel láttuk el a feladatot.

Intézményi együttműködések:

A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében szorosan és kiemelkedően jó szakmai kapcsolatban **működünk együtt:**

- Téglási, Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal dolgozói
- Városi házi orvosok
- Téglás Bölcsőde, Családsegítő- és Gyermejjóléti Szolgálat
- Városi konyha
- Városi Közművelődési Intézmény
- bentlakásos szociális intézmények
- ápolási intézmények
- II. Rákóczi Ferenc Magyar Angol Két Tanítási Nyelvű Baptista Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Iskola
- Bárczay Anna Városi Óvoda
- Polgárőrség helyi szervezete
- Rendőrkapitányság Hajdúhadház, kiemelten Áldozatvédelmi osztály
- Hajdú-Bihar megyei Nyugdíjas Szervezetek Szövetsége
- Mozgáskorlátozottak Egyesülete
- Módszertani Intézet
- Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet
- Nyugattól-Keletre Egyesület

Hajdúhadház:

- Hajdúvitéz Kft.
- Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal
- Radnóczy Ferenc Kertbarátkör
- Rózsai Tivadar Református Általános Iskola és Óvoda
- Földi János Kéttannyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény
- Szilágyi Dániel Gimnázium és Szakképző Iskola
- Városi Óvoda
- Hajdú Gondoskodó KHT.
- Hajdúhadházi Család és Gyermejjóléti Központ
- Emberibb Méltóbb Életért KHE.

Szakmai munka bemutatása:

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Intézményünk a személyes gondoskodás keretében szolgáltatásai nyújtásával igyekszik hozzájárulni Hajdúhadház és Téglás város szociálpolitikai céljainak megvalósításához, magas fokú szociális biztonságot nyújtani a segítségre szorulóknak részére. Részt vállalunk a lakosság életminőségének javításában, a hátrányos helyzetben lévő személyek esélyegyenlőségének elősegítésében, a társadalmi kohézió erősítésében.

Nappali ellátás: Idősek Klubja

A fentiekben már hangsúlyozott tárgyi feltételek megléte, javulása lehetőséget biztosít a személyre szabott egyéni gondozás megvalósítására, és arra, hogy csoportos foglalkozásokat, kisebb rendezvényeket tartsunk meg.

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali ellátás keretében foglalkozunk pszichiátriai-, szenvedély- és demens betegekkel is, ami nagy körültekintést, megfelelő szervezést és állandó felügyeletet, jelenlétet igényel. A fenti betegségekkel küzdő ellátottakkal való személyre szabott gondozást oly módon kell végeznünk és összehangolnunk, hogy zavartalanul működjön az élet a klubban.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet meghatározza a nappali ellátást nyújtó intézmények kötelezően nyújtandó szolgáltatásait.

A nappali ellátást biztosító intézmény

- az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet ad a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A nappali ellátást nyújtó intézmények szolgáltatásai különösen:

- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkavégzés lehetőségének szervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok szervezésének, működésének segítése, támogatása
- együttműködés a személyi higiénia biztosításában

A kötelezően előírt szolgáltatások mellett továbbra is ellátjuk az önként vállalt feladatainkat:

- az Idősek Klubjában helyben étkezési lehetőség(ebéd és 3x étkezés) Téglás

- 1 fő gondozónőt alkalmazunk, aki fodrász képesítéssel is rendelkezik és így igény esetén a hajvágást mindenki számára ingyenesen elvégezzük
- rendszeres vérnyomás-, és vércukor méréssel szűrjük és ellenőrizzük a betegséggel veszélyeztetett időseket
- továbbra is szervezzük az ortopéd orvosi rendelőt és a hozzá szorosan kapcsolódó ortopéd cipő készítményt
- működtetjük a jade köves masszázst ágyat
- rehabilitációs segítségnyújtás pl. tornáztatás, logopédiai fejlesztés
- együttműködünk szem-vizsgálati és szűrési rendelő lebonyolításában,
- színházlátogatásokat szervezünk
- lehetőségeinkhez képest programjainkat városi szinten bonyolítjuk le annak érdekében, hogy olyan személyek is bekapcsolódhassanak, akik egyébként más szolgáltatásainkat „egyelőre” nem kívánják igénybe venni.

Az idősök életvezetésével kapcsolatos szemléletmód megváltoztatásával jó irányba haladunk. Szükség van továbbra is a kifejezetten idősekre pozicionált kulturális, oktatási, szabadidős és egyéb programok szervezésére, bővítésére, amelyekkel hosszú távon megváltoztathatjuk az idős korral, idősekkel kapcsolatos hazai szemléletmódot. A fenti célok megvalósíthatósága óriási humán erőforrást igényel, amellyel az egyéb feladatok miatti jelentős túlterheltség miatt csak részben rendelkezünk.

2019. évi rendezvényeink, amelyekre korhatár nélkül vártuk az érdeklődőket:

- Épület átadó ünnepség (Téglás) (225fő)
- Kirándulások (210 fő)
- Közös udvari főzések, vendéglátás (4 alkalommal)
- Névnapi, születésnapok közös megünneplése
- Nótaműsorok látogatása: Debrecen lovarda (4 alkalommal)
- Kolbásztöltő verseny (150 fő)

Néhány a korábbi években hagyományosan megrendezett program elmaradt az intézmény költözése miatt és a Mozi épületének korszerűsítése miatt.

Hajdúhadház

- Zenés Télbúcsúztató (Hajdúhadház) 160 fő
- III. Nyugdíjas Fesztivál 260 fő
- Idősek világnapja
- Hajdúnánási fürdő látogatás 4 alkalommal
- Kirándulások 110 fő
- Idősek Napja 150 fő
- Márton Napi Vigasság 138 fő
- Idősek Karácsonya 150 fő
- Névnapi születésnapok megünneplése
- Rendőrségi bűnmegelőzési tájékoztató
- Hajdúnánási fürdőkezelések szervezése 154 fő

Szociális étkeztetés

A szolgáltatás biztosításával az igénybe vevők részére napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, az igénylők egészségi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretnénk elérni. A napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható.

Segítséget jelent az étkeztetés az alacsony jövedelműek számára is, hiszen a helyi rendelet értelmében az intézményi térítési díjból a jövedelmi viszonyait, szociális körülményeiket figyelembe véve jelentős kedvezményt kaphatnak.

Az étkeztetés szervezése, lebonyolítása zökkenőmentesen megoldott.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel

- helyben fogyasztással
- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállításával.

Az étel házhoz szállítását Tégláson 6 fő, Hajdúhadházon 3 fő társadalmi gondozónő és 3 fő közfoglalkoztatott kerékpárral végzi.

A Városi Konyha vezetőjével, dolgozóival kimagaslóan jó szakmai kapcsolatban működünk együtt. Az idősök igényeit a lehetőségekhez képest szem előtt tartva állítják össze az étrendet. Az esetlegesen felmerülő problémákat rugalmasan, azonnal az idősök igényeinek megfelelően megoldjuk.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás szolgáltatás összetett, szerteágazó tevékenységével – amely az életvitel minden területére kiterjed-, teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak.

Az idősök életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt, és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válik.

A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség növeli a biztonságérzetüket.

2019. évben is a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai: az egészségi állapot romlása, krízis, melyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi gondozásban részesülő ellátottak gondozási szükséglet szerinti besorolása:
Téglás

Gondozási fokozat	Ellátottak száma:
O. fokozat	2 fő
I. fokozat	58 fő
II. fokozat	8 fő
III. fokozat	10 fő
Összes ellátott:	78 fő

Hajdúhadház

Gondozási fokozat	Ellátottak száma:
O. fokozat	4 fő
I. fokozat	63fő
II. fokozat	13 fő
III. fokozat	15fő
Összes ellátott	95 Fő

A II. és III. fokozatba sorolható ellátottak sajnos igen súlyos egészségi, mentális állapotban vannak. Jellemzően teljes ellátást, 24 órás felügyeletet igényelnek. Az ellátásukban két fő gondozónőnek kell részt venni, mivel a mozgatás, mosdatás, pelenkázás, ágynemű csere olyan fizikai megterhelést jelentenek, amelyet egyedül nem képes megoldani a gondozónő. A gondozási és ápolási feladatokat ezekben az esetekben napi 2-3 alkalommal végezzük.

A megfelelő szintű ellátás csak a közfoglalkoztatott dolgozók segédgondozói munkakörben való alkalmazásával oldható meg. (Önállóan gondozási, ápolási feladatot nem látnak el, a szakképzett gondozónő munkáját segítik.)

Hajdúhadházon a közfoglalkoztatott dolgozók a segédgondozói feladatokon kívül, a szociális segítség feladatait teljes egészében ellátják.

A napi gondozási tevékenység megszervezése:

A biztonságos és minél hatékonyabb munkavégzés érdekében a város területét körzetekre osztva látjuk el a feladatot. A gondozónők minden hónapban körzetet váltanak, amellyel megelőzhető a kiégés, a fokozott fizikai megterhelés és a túlzott egy személyhez való kötődés.

Naponta, munkakezdés előtt megbeszélést tartunk, majd ki-ki a saját körzetében kezdi a munkát. A központtal telefonos kapcsolatban vannak a munkatársak, segítségkérés, egyeztetés, tanácsadás a nap folyamán bármikor lehetséges.

Délután az adminisztrációs munka elvégzése közben újra megbeszélést tartunk.

Ebből következően megállapíthatjuk, hogy a gondozás folyamata, működése rendszeresen ellenőrzött és szigorúan koordinált, ám így is napi szinten fordulnak elő azonnali beavatkozást igénylő megoldandó feladatok. A kommunikáció folyamatossága

miatt azonban gördülékenyen és kellő színvonalon kerülnek megoldásra még a krízishelyzetbe került személyek problémái is.
Össességében elmondható, hogy a jogszabályi változásokhoz rugalmasan alkalmazkodva, magas színvonalon nyújtjuk ezt a szolgáltatást az adminisztrációs elvárásoknak való maximális megfeleléssel.

Felmerülő problémák a házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosítása során:

- Egyre gyakrabban találkozunk olyan élethelyzetekkel, lakáskörülményekkel, melyeknek megoldása meghaladja a kompetenciánkat.
- A súlyos állapotban lévő ellátottak gondozását egy gondozónő egyedül nem képes ellátni, elengedhetetlen a közfoglalkoztatottak segédgondozói tevékenységekbe történő bevonása. (Amennyiben az ellátást 2 fő főállású gondozónő végzi, abban az esetben az óralapú elszámolásból adódóan 1 fő gondozónő ledolgozott munkaidejét nem tudjuk elszámolni a normatív támogatás igénylése során)

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás biztosításával hosszabb ideig fenntarthatóak az ellátottak saját otthonában történő önálló és biztonságos életvitelének feltételei. A felmerülő krízishelyzetek gyorsan és szakszerűen elháríthatóak, oldódik a magány okozta feszültség, félelem érzése és megelőzhető az izoláció.

Az ellátottakra jellemző a rendszer megfontolt, biztonságos használata. Indokolatlan, véletlen segélyhívások elvétele fordulnak elő.

Az alábbi 2019. évi adatok elemzése is ezt bizonyítja.

Segélyhívások oka, megoldása:

Segélyhívások oka:	Eset szám			Esetek megoldása
	Téglás	Hajdúhadház, Bocskai kert	Összesen	
Pszichés probléma	0	0	0	
Elesés	3	11	14	Segítségnyújtás, RR mérés, család értesítése
Betegség, rosszullét	5	2	7	Orvos hívás, RR és vércukor mérés, beszélgetés, megnyugtató
Krízishelyzet	1	1	2	
Higiénés szükséglet miatt	0	0	0	
Téves riasztás	3	8	11	Kontroll ellenőrzés
Segítség az esti lefekvéshez	2	0	2	
Egyéb	21	0	21	Teszt riasztások
Összesen	35	22	57	

A jelenleg is meglévő súlyos technikai problémák a fentiekben részletezésre kerültek.

A rendszer zavartalan működése esetén a segélyhívások alkalmával valamennyi esetben időben tudtuk a megfelelő segítséget nyújtani az ellátottak számára.

Éjszakai riasztások alkalmával a polgárőrök szállítják a helyszínre a gondozónőket.

Problémát jelent, hogy a szolgáltatás finanszírozása olyan alacsony, hogy személyi térítési díj bevezetése ellenére sem tudunk a feladatot ellátó gondozónők részére az elvégzett munkáért tisztességes juttatást biztosítani. (90.- Ft/ó tiszteletdíjért látják el a feladatot)

Az elkövetkező időszak feladatai:

- Valósuljon meg településünkön az a cél, amely szerint időseink számára biztosítanunk kell emberi méltóságuk megőrzését, függetlenségüket, az esélyegyenlőséget.
- Továbbra is a nyitottság elve alapján kell működtetnünk az intézményt, amely szerint a kínált szolgáltatásainkat bárki igénybe veheti, olyan személyek is, akikkel nem kötöttünk erre vonatkozó megállapodást. (elsősorban a nappali ellátásra vonatkozóan)
- Prevenciós tevékenységek támogatása, egészségvédelem, deviáns magatartási formák kialakulásának megelőzése.
- Szabadidő-szervező foglalkoztatása csoportos tevékenységek szervezéséhez
- Fel kell készülnünk a magasabb életkorral egyre gyakrabban előforduló demens betegek ellátására a nappali ellátás területén

Összegző gondolatok:

A szociális munka és ezen belül az idős ellátás területe nem egyszerűen csak munka, hanem élethivatás, amelyet teljesen egészséges, kiforrott személyiségű, megfelelő empátiás készséggel rendelkező egyének végezhetnek igazán hatékonyan és biztonságosan. A segítség során fontos a szakmai, erkölcsi elkötelezettség, alkalmazkodóképesség és a megfelelő alázat.

Véleményem szerint az eltelt időszakban a szakmai munka és az ellátások színvonala minden területen megfelelő volt, mindez a beszámolóban részletezésre került.

Az intézmény gazdálkodása stabil és kiegyensúlyozott volt. Működésünk során hatékony és takarékos gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének további emelésére törekedtünk.

A minőségi szakmai munka ellátásához elengedhetetlen feltétel, hogy az intézmény fenntartója emberileg, erkölcsileg megbecsülje, elismerje, támogassa a feladatot ellátó szakembereket, és a működés feltételeihez szükséges optimális anyagi feltételek megteremtésére törekedjen.

Az eltelt időszak együttműködése alapján mindezekért köszönetet mondok a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsának.

A Hajdúhadházi Mikrotérési Szociális Gondozási Központ Hajdúhadház székhelyén és Téglás telephelyén 2019. évben végzett tevékenységéről a tájékoztatást ennyiben kívántam összegezni.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, a beszámolót fogadja el.

Chebliné Kocsis Erzsébet
intézményvezető

Téglás, 2020. március 17.

Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Intézményfenntartó Társulás
Támogató Szolgálat szociális alapszolgáltatás
2019.12.31. -ig végzett munkájáról beszámoló

Támogató Szolgáltatás személyi és tárgyi feltételei, a 2019. évben végzett tevékenység mutatószámai:

Feladat ellátás területe: Bocskai kert község, Hajdúhadház és Téglás város illetékességi területe.

Személyi feltételek:

A szolgáltatást 4 fő biztosítja (Szolgálat vezető: 1 fő, személyi segítő: 2 fő ebből Tégláson 1 fő, Hajdúhadházon 1 fő, gépkocsi vezető 1 fő).

1 fő személyi segítő 2019.11.05.-én nyugdíjazása megtörtént, 1 fő személyi segítő 2019.08.01.-én kezdte a szolgálatnál a szakmai munkát.

Tárgyi feltételek:

Az ellátást igénybevevők számára nyitva álló helyiség Hajdúhadház Kazinczy u. 2. szám alatt található.

A szállító szolgáltatás alapját biztosító KGB 565 forgalmi rendszámú Ford típusú, 8+1 személyes gépkocsi beszerzése 2006. március 26-án történt meg készpénz átutalással, 2006. április 01-től biztosítja a településeken az igénybe vevők számára a szállítást. A tolókocsihoz szükséges rámpa és rögzítő heveder beszerzése 2007 évben megtörtént (az egyes szociális szolgáltatások 2007. évi kiegészítő támogatásáról szóló 9/2007. (II.6.) SZMM rend. által biztosított lehetőséggel élve pályázatot nyújtottunk be, melynek eredményeként az előírásoknak megfelelő átalakítás megtörtént).

2019. évben végzett tevékenység mutatószámai:

2019. évben ellátásban részesülők fogyatékoság szerinti megoszlása:

Fogyatékoság típusa	Hajdúhadház		Téglás		Bocskai kert		Összesen	
	felöltt	kiskorú	felöltt	kiskorú	felöltt	kiskorú	felöltt	kiskorú
siketek és nagyothallók	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
vakok és gyengén látók	10 fő	0 fő	3 fő	0 fő	0 fő	1 fő	13 fő	1 fő
értelmi fogyatékosok	5 fő	1 fő	4 fő	0 fő	0 fő	0 fő	9 fő	1 fő
beszéd fogyatékosok	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
mozgásszervi fogyatékosok	9 fő	0 fő	12 fő	0 fő	0 fő	0 fő	21 fő	0 fő
autisták	0 fő	2 fő	1 fő	0 fő	0 fő	0 fő	1 fő	2 fő
halmozottan fogyatékosok	4 fő	5 fő	1 fő	1 fő	0 fő	0 fő	5 fő	6 fő
egyéb	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Összesen	29 fő	8 fő	21 fő	1 fő	0 fő	1 fő	49 fő	10 fő
Mindösszesen	36 fő		22 fő		1 fő		59 fő	
Várólistás	1 fő (szállítás)							

2019.12.31.- én ellátotti létszám:

Hajdúhadház	36
Téglás	22
Bocskai kert	1
Összesen	59

Nemek szerinti megoszlás:

Település	férfi	nő
Hajdúhadház	16	20
Téglás	9	13
Bocskai kert	0	1
Összesen	25	34

Életkor szerinti megoszlás:

Korcsoport		Hajdúhadház	Téglás	Bocskai kert
Férfi	0 – 5 éves	0	0	0
	6 – 13 éves	2	0	0
	14 – 17 éves	1	0	0
	18 – 39 éves	4	1	0
	40 – 59 éves	4	3	0
	60 – 64 éves	0	2	0
	65 – 69 éves	1	1	0
	70 – 74 éves	3	1	0
	75 – 79 éves	1	0	0
	80 – 89 éves	0	1	0

	90 – x éves	0	0	0
		16	9	
nő	0 – 5 éves	2	0	0
	6 – 13 éves	0	1	1
	14 – 17 éves	1	0	0
	18 – 39 éves	5	4	0
	40 – 59 éves	2	0	0
	60 – 64 éves	3	1	0
	65 – 69 éves	1	2	0
	70 – 74 éves	1	0	0
	75 – 79 éves	2	5	0
	80 – 89 éves	2	0	0
	90 – x éves	1	0	0
Összesen:		20	13	1
Mindösszesen		36	22	1

A fogyatékoság jellegének megfelelően biztosított szolgáltatások paraméterei :

Település	Személyi segítés idő(halmazott)	Személyi segítés idő(egyéb)	Szállítással kapcsolatos szem. segítség	Személyi segítés (összesen)	Személyi segítés feladategység
Hajdúhadház	6970 perc	72190 perc	0 perc	79160 perc	1377,4166 fe
Téglás	1070 perc	83420 perc	0 perc	84490 perc	1417,0833 fe
Bocskai kert	0 perc	0 perc	0 perc	0 perc	0 perc
Összesen	8040 perc	155610 perc	0 perc	163650 perc	2794,4999 fe

Település	Szállítás km	Szállítás feladategység	Szállított fő	Szállítási alkalom
Hajdúhadház	5463,71	1092,742	23	923
Téglás	10014,69	2002,938	12	956
Bocskai kert	1242,3	248,46	1	23
Összesen	16720,7	2840,78	36	1902

A gépjármű éves futott kilométere 2019. 12.31. -ig: 25.775 km

A gépjármű összes futott kilométere, 2006.04.01 - 2019.12.31 között: 373.170 km

2019. évre vállalt feladatmutató(miniszteri döntés alapján) : 4889

Ebből: - személyi segítségre vállalt feladatmutató: 2040

- szállító szolgáltatásra vállalt feladatmutató: 2849

2019. 12.31.- ig ténylegesen teljesített feladatmutató: 6138,6399

Ebből: - személyi segítséssel teljesített feladatmutató: 2794,4999 fe

- szállító szolgáltatással teljesített feladatmutató: 3344,14 fe

2019. évben a térítési díjak :

- Személyi segítség rászorultaknak : 150 Ft/óra
- Szállítás kilométer díja rászorultaknak: 30 Ft/km/fő
- Nem rászorultaknak személyi segítség díja: 3370 Ft/óra
- Nem rászorultaknak szállítás kilométer díja: 210 Ft/km/fő

(ha a szállítást egyidejűleg több jogosult veszi igénybe, a szállítási díjat személyenként, külön- külön kell megállapítani).

Szabadidő hasznos eltöltésében támogatja az ellátottakat a szolgálat:

- Zenés Télbúcsúztató
- Húsvéti készülődés- fejlesztő foglalkozások
- Anyák napi ajándékok készítése
- II. Hadházi Nyugdíjas Fesztivál
- Hadházi Káposztás Napokon segítség, kíséret biztosítása
- Integrált Nyári Napközis Tábor sérült fiataloknak és családtagjaiknak
- Idősek Napja
- Márton Napi Mulatság
- Karácsonyi Ünnepség – kézműves foglalkozások

Információnyújtásban, ügyintézésben, adminisztrációs segítségnyújtásban is együttműködnek a szolgálat dolgozói a célcsoporttal és a lakossággal. Pl. Erzsébet üdülés pályáztatása, komplex minősítés kérelme, egyszeri segélyek kérelme, segédeszköz beszerzésében segítségnyújtás.

Hajdúhadház, 2020.02.24.

Baloghné Svintek Mónika
Támogató Szolgálat vezető