

KÉPVISELŐ-TESTÜLETI ELŐTERJESZTÉS

Előterjesztő: Csáfordi Dénes polgármester

Tárgy: Átfogó értékelés Hajdúhadház Város Önkormányzata 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Ügyintéző: Dr. Tóth Judit aljegyző

Iktatószám: PH/10049/2025.

Melléklet: Átfogó értékelés Hajdúhadház Város Önkormányzata 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Feladatot jelent: Dr. Tóth Judit aljegyző

Véleményező bizottság:

Szociális, Családvédelmi, Ifjúsági, Sport és
Egészségügyi Bizottság

Bizottsági elnök:

Antal Ferenc

Törvényességi véleményezésre benyújtás időpontja: 2025. május 7.

Törvényességi ellenőrzést végezte, látta:

Dr. Juhász Marica jegyző

Az ülés időpontja: 2025. május 15.

Egyéb meghívottak: -

NYILVÁNOS ÜLÉS/ZÁRT ÜLÉS



Hajdúhadház Város Önkormányzata
Polgármesterétől

4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.

(52) 384-103

www.hajduhadhaz.hu

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Irányadó jogszabályok

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az átfogó értékelés tartalmi elemeit a gyámhatóságokról, valamint **a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet** 10. számú melléklete határozza meg.

II. Döntési lehetőség bemutatása; döntés indokolása

Hajdúhadház Város Önkormányzata 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés elkészült, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Fentiek alapján javaslom a Tisztelt Képviselő-testületnek a 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadását. Az értékelést – az elfogadást követően – meg kell küldeni a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot egyszerű többséggel elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat:

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének

.../2025.(V.....) határozata

Hajdúhadház Város Önkormányzata

**2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról
szóló átfogó értékelés elfogadásáról**

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta Hajdúhadház Város Önkormányzata **2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelést** és úgy döntött, hogy azt – az előterjesztés mellékletében foglaltak szerint - elfogadja.

Felkéri Csáfordi Dénes polgármestert, hogy az átfogó értékelést küldje meg a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

Határidő: 2025. május 31.

Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Végrehajtásért felelős: Dr. Tóth Judit aljegyző

Hajdúhadház, 2025. május 7.

Tisztelettel:

Csáfordi Dénes
polgármester

Átfogó értékelés

Hajdúhadház Város Önkormányzata

2024. évi

gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról



Hajdúhadház Város Önkormányzata

2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés

Hajdúhadház Város Önkormányzata 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelése a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján, a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletében foglalt tartalmi követelményeknek megfelelően készült.

1. Hajdúhadház Város demográfiai mutatói

Hajdúhadház Város állandó lakosainak száma 2024. december 31-én 13.561 fő volt, melyből 6.791 nő és 6.770 férfi.

A 0-18 évesek száma 3756 fő, melyből 1.917 férfi, 1.839 nő. Látható, hogy a teljes lakosság 27,69 %-a kiskorú.

Hajdúhadház állandó lakosainak száma életkor és nemek szerint 2024. december 31-én			
Életkor	Férfi	Nő	Összesen
0 -3	451	405	856
4-14	1117	1082	2199
15-18	349	352	701
19-62	4044	3744	7788
63-	809	1208	2017
Összesen	6 770	6 791	13 561

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása

A Gyvt. 14. § (1) bekezdésében foglalt meghatározás szerint a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét biztosítják a pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, a gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt-ben meghatározott hatósági intézkedések.

A pénzbeli és természetbeni ellátások célja az, hogy a szociálisan hátrányos helyzetben lévő családokat segítsék annak érdekében, hogy a gyermek családi környezetben történő ellátása biztosított legyen.

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Hajdúhadházon 2024. december 31. napján 879 család 1777 gyermeke volt jogosult a Gyvt. szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.

A 2024. évben 1847 volt az ellátást kérők száma, melyből 20 kérelmet kellett elutasítani. Az elutasítás oka, hogy az egy főre jutó jövedelem meghaladta a jogszabályban előírt jövedelemhatárt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megszüntetésére 20 esetben került sor, az alábbi okok miatt:

- gyámság miatt: 4
- nagykorúvá válás miatt: 5
- gyámság megszűnése miatt: 10
- elhunyt igénylő miatt: 1

A 2024. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek jogosult volt a Gyvt. 21/B. §-ában meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre, és ha megfelelt a Gyvt. 21/C. §-ában foglalt feltételeknek, akkor jogosult a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére, a Gyvt. 20/A. §-ában meghatározott pénzbeli támogatásnak, valamint a Gyvt-ben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A 2024. évben a Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 01-jén fennállt (a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel), valamint a tárgyév november 01-jén fennállt (a tárgyév november hónapjára tekintettel) alapösszegű pénzbeli támogatást folyósított, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt a jogszabály szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősült a 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

A 2024. évben a Gyvt. 20/A. § (2) bekezdése alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján a tárgyév augusztus 1-jén fennállt (a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel), valamint a tárgyév november 1-jén fennállt (a tárgyév november hónapjára tekintettel) emelt összegű pénzbeli támogatást folyósított.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli támogatásra felhasznált összeg 2024-ben 26.005.500,- Ft volt (ebből 636.000,- Ft alapösszegű pénzbeli támogatásra, 25.369.500,- Ft emelt összegű pénzbeli támogatásra).

A 2024. december 31. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül 47 gyermek tartósan beteg, fogyatékos. 2024. december 31. napján összesen 474 egyedülálló szülő gyermeke részesült az ellátásban.

Az ellátásban részesülő gyermekek (1777 fő) és a 0-18 éves gyermekek (3756 fő) számát összevetve megállapítható, hogy Hajdúhadházon a gyermekek 47 %-a részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma életkor szerint
2024. december 31-én**

Megnevezés	0-2	3-5	6-13	14-17	18-	Összesen
	éves					
Gyermekek száma	125	380	911	339	22	1777
Ebből: tartósan beteg, fogyatékos	2	7	26	12	0	47

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok száma a gyermekek száma szerint 2024. december 31-én

Megnevezés	1	2	3	4 vagy 5	6 vagy annál több	Összesen
	gyermekes családok száma					
Családok száma	281	244	160	144	50	879
Ebből: egyedülálló szülő	198	122	78	63	13	474

2.2. A hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

Hajdúhadházon 2024. december 31. napján 58 gyermek volt hátrányos helyzetű, 1719 gyermek volt halmozottan hátrányos helyzetű.

A Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal Jegyzője 2024. évben 58 gyermek esetében állapította meg, hogy hátrányos helyzetű, 1719 gyermek esetében, hogy halmozottan hátrányos helyzetű.

A 2024. évben nem került sor hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása iránti kérelem elutasítására.

2.3. Települési támogatás és települési támogatáson kívüli egyéb önkormányzati támogatások

2.3.1. Települési támogatás

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályait a 2/2015.(II.13.) önkormányzati rendeletében állapította meg.

Az önkormányzati rendeletben foglaltak szerint a települési támogatás keretében igényelhető támogatások:

- a) Lakhatási támogatás

- b) Gyógyszertámogatás
- c) Rendkívüli települési támogatás.

A gyógyszer-támogatás kizárólag pénzbeli formában, míg a lakhatási támogatás és a rendkívüli települési támogatás természetbeni és pénzbeli formában is nyújtható, az eljáró hatóság döntése alapján.

a) Lakhatási (fűtési) támogatást fizettünk a fűtési szezon idejére.

2024. december 31-ig **854** fő részére lett kifizetve lakhatási (fűtési) támogatás (10.000.-Ft/hó összegben) a fűtési szezon idejére, **összesen 42.120.000,- Ft** összegben.

Összesen 14 fő kérelmét kellett elutasítani, ebből:

- 4 fő kérelmét a magasabb jövedelem miatt,
- 1 fő kérelmét azért, mert a támogatást a tartózkodási helyre kérte,
- 6 főt a lakóköznyezet rendezetlensége miatt,
- 2 főt azért kellett elutasítani, mert ugyanarra az ingatlanra kétszer adták be
- 1 fő nem a benyújtott kérelmen szereplő címen lakik életvitelszerűen

b) Gyógyszertámogatásban a 2024. évben 39 fő részesült maximum 8.000.-Ft/hó összegben. Az erre kifizetett összeg 2024. évben **2.232.090.-Ft**. Elutasításra 4 fő esetében került sor magasabb jövedelem miatt.

c) A rendkívüli települési támogatások a 2024. évben:

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályairól szóló 2/2015.(II.13.) önkormányzati rendelete alapján rendkívüli települési támogatásban az a személy részesülhet, aki létfenntartást veszélyeztető, rendkívüli élethelyzetbe került, időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzd, és emiatt önmaga, illetve családja létfenntartásáról más módon nem tud gondoskodni.

A települési támogatás adatai a 2024. évben							
Megnevezés		Támogatásban részesített személyek száma			Támogatási esetek száma		Felhasznált összeg éves összesen (E Ft, kerekítve)
		Összesen	Pénzbeli	Természetbeni	Pénzbeli	Természetbeni	Pénzbeli
Települési támogatásban részesülők NEM HALMOZOTT száma		3 700	3 142	558			
Összesen (támogatásban részesített fő és eset szám HALMOZOTT adat)		3 884	3 326	558	3 635	2 211	85 853
Ebből:	Lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez (Fűtési támogatás egyszeri kifizetés történt)	854	854		854		42 120
	Gyógyszerkiadások viseléséhez	39	39		348		2 232

	(havi rendszeres kifizetés)							
	Rendkívüli települési támogatás (Szt. 45. § (3) bekezdés (Tartalmazza a rendkívüli (eseti) települési támogatás, ebek oltása, chippelésének támogatása, közművesítési támogatás, a 65. év feletti hulladékszállítás i támogatása, a 65 év feletti idősek támogatása adatait)	2 991	2 433	558	2 433	2 211	41 501	5 848

A rendkívüli települési támogatások részletes adatai a 2024 évben

1. Rendkívüli települési támogatás (eseti támogatás)

A rendkívüli települési támogatásban részesülők közül 757 fő kapott **eseti pénzbeli támogatást** (felhasznált összeg: 15.465.500.- Ft) a következő okok miatt:

- gyógykezelés költsége
- gyógyszerköltség
- gyógyszerműveg kiváltása
- elmaradt közüzemi számlák kifizetéséhez
- születendő gyermek fogadásához szükséges kelengye megvásárlására
- gyógyászati segédeszköz megvásárlására
- jövedelem hiánya
- elhunyt hozzátartozó eltemettetése.

A 2024. évben összesen 33 fő rendkívüli (eseti) települési támogatás iránti kérelmét kellett elutasítani. Az elutasítások oka, hogy a beadott dokumentumok alapján nem volt megállapítható a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet, vagy a kérelmező egyáltalán nem mellékelte igazolást, vagy az egy főre jutó jövedelem meghaladta a rendeletben foglalt jövedelemhatárt. Természetbeni támogatást 4 fő kapott.

A rendkívüli (eseti) települési támogatást kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adat a rossz anyagi helyzet. Hajdúhadházon a támogatott családok több mint felében a szülők munkanélküli ellátásokból élnek illetve nem rendelkeznek semmilyen jövedelemmel, ezért egy-egy váratlan kiadás, betegség, magasabb közüzemi számla létfenntartási gondokat okozhat.

2. A 65. év felettiek (idősek) támogatása

Az önkormányzati rendelet 7. § (15) bekezdése alapján, a rendkívüli települési támogatás keretében 2024. évben egy alkalommal, a rászorultságot megalapozó nyilatkozat alapján 15.000.-Ft összegű támogatásban részesültek azok a **65. életévüket a tárgyévben betöltött személyek**, akiknek a háztartásában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladta meg a szociális vetítési alap összegének hatszorosát és

- a) Hajdúhadházon – tárgyév október 31. napjáig – legalább 6 hónapja érvényes lakóhellyel rendelkeztek, de más településen nincs bejelentett tartózkodási helyük, vagy
- b) más településen érvényes lakóhellyel rendelkeztek, de Hajdúhadházon - tárgyév október 31. napjáig - legalább egy éve bejelentett tartózkodási hellyel rendelkeztek.

A támogatásban a 2024. évben 1669 fő részesült. A támogatásra 2024-ban kifizetett összeg: 25.035.000,- Ft.

3. Ebek oltása, chippelése, ivartalanításának támogatása (természetben nyújtott rendkívüli települési támogatás)

A rendkívüli települési támogatás keretében **természetben nyújtott** ellátást lehetett kérni az oltással és transzponderrel nem rendelkező ebek tulajdonosának az **oltás és a transzponder beültetés költségére, valamint az ebek ivartalanítására.**

Ebek oltására, transzponder beültetés költségére a 2024. évben összesen 7 fő kapott támogatást, melynek eredményeképpen 16 eb kapott oltást és chipet.

A 2024. évben ebek oltásának, chippelésének támogatása iránti kérelmet elutasító döntés nem volt.

Az ebek oltására, chippelésére a 2024. évben összesen 1.000.000,- Ft került felhasználásra.

Ebek ivartalanítására a 2024. évben nem érkezett be kérelem.

4. Közművesítési támogatás

A rendkívüli települési támogatás keretében nyújtott **közművesítési támogatásban** (ivóvíz/szennyvíz bekötéséhez) a 2024. évben 7 fő részesült (1 fő ivóvíz és szennyvíz bekötésre is igénybe vette a támogatást), összesen 1.000.000,- Ft került kifizetésre. Elutasításra 1 fő esetében került sor, azért, mert nem új bekötésre kérte.

5. Vis maior támogatás

Vis maior támogatás iránti kérelem a 2024. évben nem érkezett.

6. A 65. éven felüliek hulladékszállításának támogatása

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj részben történő átvállalásával kapcsolatos **támogató határozatok száma** a 2024. évben 15 db volt, mely döntések alapján a támogatásra való jogosultsági idő kezdete:

- 2024. március 1-től jogosult: **4 fő**
- 2024. április 1-től jogosult: **2 fő**
- 2024. május 1-től jogosult: **1 fő**

- 2024. június 1-től jogosult: **2 fő**
- 2024. augusztus 1-től jogosult: **1 fő**
- 2024. október 1-től jogosult: **2 fő**
- 2024. december 1-től jogosult: **1 fő**
- 2025. január 01-től jogosult: **2 fő**

A 65. éven felüliek hulladékszállításának támogatásához kapcsolódóan **a 2024. évben ténylegesen 15 fő szerzett a támogatásra vonatkozóan új jogosultságot** (mivel 2 fő a 2023. decemberében kiadott határozat alapján 2024. január 1-től szerzett jogosultságot, 13 fő a 2024. év folyamán), így a korábbi években megállapított jogosultságokkal együtt a **2024. évben mindösszesen 551 fő volt jogosult a 65. éven felüliek hulladékszállításának támogatására**. A támogatásra a 2024. évben 4.847.827,- Ft került felhasználásra.

2.3.2. Települési támogatáson kívüli egyéb önkormányzati támogatások

Hajdúhadház Város Önkormányzata a 2024. évben a települési támogatásokon kívül számos egyéb önkormányzati támogatást nyújtott a hajdúhadházi lakosok részére, mely támogatások közül a gyermekvédelmi beszámolóban a fiatalok lakáshoz jutásának támogatását, az otthonteremtési támogatás helyi támogatását és a Családi Portaprogram-Szociális Földprogram 2024. évi adatait szeretnénk részletesebben bemutatni.

Fiatalok lakáshoz jutásának helyi támogatása

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a fiatalok lakáshoz jutása helyi támogatásának szabályait a 15/2015. (III.26.) önkormányzati rendeletében (a továbbiakban: rendelet) állapította meg.

A rendelet alapján Hajdúhadház Város Önkormányzata a fiatalokat hajdúhadházi lakástulajdonuk megszerzéséhez, bővítéséhez támogatásban részesítheti. A rendelet célja, hogy elősegítse a fiatalok lakáshoz jutását, lakhatási problémájuk megoldását.

Hajdúhadház Város Önkormányzata egyszeri vissza nem térítendő támogatást nyújt a rászoruló fiatalok részére Hajdúhadház város közigazgatási területén belül

- új lakás felépítéséhez,
- új lakás megvásárlásához,
- legalább 5.000.000,- Ft értékű, komfortos használt lakás megvásárlásához,
- minimum 8 m²-es nagyságú lakószobával történő lakásbővítéséhez.
- egyszerű bejelentési eljáráshoz kötött, minimum 8m²-es tetőtéri lakószoba kialakításához.

A támogatás mértéke:

- a) új lakás építése és új lakás vásárlása esetén: 2.000.000,- Ft
- b) lakás bővítése esetén 300.000 forint,
- c) használt lakás vásárlása esetén 500.000,- forint.

Fiatalok lakáshoz jutása helyi támogatásában a 2024. évben 22 fő kérelmét támogattuk. Elutasításra 3 fő esetében került sor, az elutasítások okai:

- magasabb volt az egy főre jutó jövedelem,
- a kérelmező 150 napot meghaladóan nyújtotta be a kérelmét.
- közeli hozzátartozótól vásárolta az ingatlant

Fiatalok lakáshoz jutása helyi támogatására a 2024. évben összesen 23.500.000,- Ft került kifizetésre.

Otthonteremtési támogatás helyi támogatása

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete az otthonteremtés helyi támogatásának szabályairól a 19/2022. (VI.30.) önkormányzati rendeletében (a továbbiakban: Rendelet) rendelkezett.

Az otthonteremtési támogatás helyi támogatása iránti kérelem a 2024. évben nem érkezett. A korábban megállapított otthonteremtési támogatások közül összesen 8.000.000,- Ft a 2024. évben került kifizetésre.

Családi Portaprogram-Szociális Földprogram

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének a helyi szociális földprogramról szóló 25/2020. (XI.05.) önkormányzati rendelete alapján Hajdúhadház Város Önkormányzata a szociálisan rászoruló személyek részére természetbeni ellátásként a 2024. évben is megvalósította a Családi Portaprogram-Szociális földprogramot. **A Családi Portaprogram-Szociális földprogram célja**, hogy elősegítse a szociálisan hátrányos helyzetű, rászoruló emberek, családok konyhakertjeinek megművelését, hozzájáruljon a kisállattartási gyakorlat megerősítéséhez, ezáltal az érintett személyek, családok megélhetésének elősegítéséhez, életminőségének javulásához, az önellátás alapjainak megszilárdulásához, önálló egzisztenciateremtési esélyeinek növeléséhez.

A Családi Portaprogram -Szociális földprogram keretében a 2024. évben 370 kérelmet nyújtottak be. Az előírásnak **370 fő** kérelmező felelt meg, részükre **20 db előnevelt csirke, 2 zsák csirkenevelő táp, 100 szem vetőburgonya, és 1 zsák műtrágya, valamint 2 kg dughagyma, 1 csomag vetőborsó, 1 csomag bab került kiosztásra.** A Családi Portaprogram -Szociális földprogram keretében felhasznált támogatás összesen: **12.610.400,- Ft.** Összesen 0 kérelem került elutasításra.

2.4. A gyermekétkeztetés megoldásának módjai

Hajdúhadházon a gyermekétkeztetésben a Hajdúvitéz Nonprofit Kft. által működtetett konyhák és a Hajdúhadházi Bölcsőde konyhája vett részt. Kettő konyha az iskolai nevelésben részt vevő, egy konyha az óvodai nevelésben, egy konyha a bölcsődei nevelésben résztvevő gyermekek számára főz.

2.4.1. Hajdúhadházi Városi Óvoda (székhely)

A Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő Hajdúhadházi Városi Óvoda 4242 Hajdúhadház, Szilágyi Dániel utca 2-4. szám alatti székhelyén a 2023/2024. *nevelési év* végén (2024. augusztus 31-én) 175 férőhelyen 184 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 105 %-os volt. Összesen 184 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből az összes gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 154 gyermek részesült.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda székhelyén a 2024/2025. *nevelési évben* (2024. október 1-jén) 175 férőhelyen 186 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 106 %-os volt. Összesen 186 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből az összes gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 139 gyermek részesült.

2.4.2. Hajdúhadházi Városi Óvoda Petőfi Utcai Telephely

A Hajdúhadházi Városi Óvoda 4242 Hajdúhadház, Petőfi utca 1/A. szám alatti telephelyén a 2023/2024. *nevelési év* végén (2024. augusztus 31-én) 175 férőhelyen 192 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 110 %-os volt. Összesen 192 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből az összes gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 101 gyermek részesült.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda Petőfi utcai telephelyén a 2024/2025. *nevelési évben* (2024. október 1-jén) 175 férőhelyen 191 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 109 %-os volt. Összesen 191 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből az összes gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 108 gyermek részesült.

2.4.3. Hajdúhadházi Városi Óvoda Bercsényi Utcai Telephely

A Hajdúhadházi Városi Óvoda 4242 Hajdúhadház, Bercsényi utca 23. szám alatti telephelyén a 2023/2024. *nevelési év* végén (2024. augusztus 31-én) 150 férőhelyen 158 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 105 %-os volt. Összesen 158 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből az összes gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 93 gyermek részesült.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda Bercsényi utcai telephelyén a 2024/2025. *nevelési évben* (2024. október 1-jén) 150 férőhelyen 154 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 103 %-os volt. Összesen 154 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből az összes gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 109 gyermek részesült.

A fenti adatokból kitűnik, hogy a Hajdúhadházi Városi Óvoda székhelye és telephelyei magas kihasználtsággal működnek.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda székhelyén és telephelyein jelentős feladat hárul az óvodapedagógusokra az esélyteremtés és a hátránykompenzálás területén, mivel az óvodába jelenleg járó 541 fő gyermekből 373 fő (2024.10.01-jén) halmozottan hátrányos helyzetű családból érkezett. A halmozottan hátrányos helyzetű határozatok lejártja miatt ,amit a szülők figyelmetlenségéből esetleg nem követnek nyomon és igényüket nem nyújtják be a hivatal felé, ez a szám 366 főre változott (2025. április 11-én), ami természetesen nem a valós hátrányos helyzetet tükrözi az intézménybe járó gyermekek tekintetében. Ez a tény teszi szükségessé, hogy külső szakembereket is bevonjanak az óvodai nevelés támogatása érdekében, mint pszichológus, logopédus, gyógypedagógus, gyógygytornász, konduktor.

2018. szeptember elsejétől a Hajdúhadházi Városi Óvoda félállású óvodapszichológust foglalkoztat, aki szintén segíti a pedagógusok munkáját. A sajátos nevelési igényű

gyermeknek az óvoda a törvényi előírásnak megfelelően biztosítja a gyógypedagógus által a külön fejlesztést.

Az intézmény 2021. decemberétől főállásban gyógypedagógus szakembert foglalkoztat, aki biztosítja a logopédiai fejlesztést a nagycsoportos korú gyerekek számára, illetve a gyógypedagógiai fejlesztést a sajátos nevelési igényű gyerekek és a kevert specifikus fejlődési zavarral élő gyermekek számára.

Az intézményben egyre több kevert specifikumú, autisztikus tünetekkel élő gyermeket nevelnek integráltan, ez a szám évről évre emelkedik a 2024/2025-ös nevelési évben 29 fő SNI és 39 fő BTMN igényű gyermek van. Mind az SNI-vel, mind a BTMN-el élő gyermekek száma jelentősen növekedett. Az intézmény Petőfi utcai telephelyén 1 fő SNI-s gyermek ellátásához konduktor vagy gyógytornász szakember segítségére is szükség van.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda tapasztalatai szerint Hajdúhadházon megnövekedett az Egyházi Nevelőszülői Hálózatokban dolgozók száma, amelynek eredménye lett, hogy év közben is jelentős számban vesznek fel ideiglenes elhelyezés keretein belül nevelőszülőkhöz helyezett óvodás korú gyerekeket. Ez a tény külön feladatot ró az intézmény dolgozóira, hiszen a nevelőszülő mellett a gyermekekhez kijelölt gyámokkal is tartaniuk kell a kapcsolatot. Az intézmény jelenleg 55 fő nevelőszülőnél élő gyermeket nevel, amely létszám a korábbi évben nevelt 54 főhöz képest emelkedő tendenciát mutat.

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított szociális segítő munkatárs szintén nagy segítséget jelent a hátránykompenzálásban.

Az intézmény együttműködik civil szervezetekkel, társintézményekkel pl.: Hajdúvitéz Nonprofit Kft., Kertbarát Kör Egyesület, Hagyományőrző Lovas Klub, Fogadj Örökbe Egy Óvodát, Bogárháton Alapítvány, Hajdú Gondoskodó Szolgálat, Integrált Személyiségfejlesztő Óvoda Alapítvány, Lippai Balázs Roma Szakkollégium, Debreceni Egyetem, Óvodai nevelés folyóirat szerkesztősége, Zöld Óvoda, Óvodakert.

A civil szervezetekkel történő közös munka is jelentősen segíti a hátránycsökkentő munkát az óvodai élet mindennapjaiban.

2.4.4. Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola

A Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola 2024. október 1. napján fennálló statisztikai adatai alapján az intézményben 1091 gyermek tanult, melyből az alsó tagozatok tanulók száma 608 fő (55,7%), a felső tagozatos tanulók száma 483 fő (44,3 %).

A 2024. évi statisztikai adatok alapján a tanulólétszám megoszlása a következőképpen alakult:

Feladatellátási hely	Tanuló létszám
Bocskai tér 14. szám	566 fő
Szilágyi Dániel u. 2-4. szám	479 fő
Rákóczi utca 50. szám	46 fő

Az intézményben 2024. január 1-2024. december 31. közötti időszakban 1030 fő vett részt az intézményi gyermekétkeztetésben, melyből 100 %-os támogatásban részesült (ingyen étkező) 954 fő, 50 %-os támogatásban 31 fő és teljes térítési díj megfizetésére volt köteles 45 fő.

Kiemelt figyelmet igénylő gyermekek, tanulók:

- különleges bánásmódot igénylő gyermekek, tanulók száma összesen: 818 fő (a tanulók 75 %-a)
 - sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló: 73 fő, ebből 11 fő beintegrált
 - beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermek, tanuló: 320 fő (a tanulók 29,3 %-a)
 - kiemelten tehetséges gyermek, tanuló: Alapfokú művészeti oktatásra jár: 425 fő, ebből kiemelten tehetséges a tanulók 39 %-a.
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerint hátrányos / halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 600 fő a tanulók 53 %-a (3H), 0,02 %-a (2H).

Egyéni tanrendben tanulók száma 21 fő.

Az egyéni tanrendben tanulói jogviszonyt szakértői és orvosi szakvélemény alapján biztosítják, melyet a szülő az Oktatási Hivaltól igényelhet.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 593 fő (a tanulók 54,3 %-a)

Iskolaotthonos gyermekek száma: 579 fő (a tanulók 53,1 %-a)

Tanulósobai foglalkozást igénybe vevő gyermekek száma: 50 fő

Az oktatási intézmény által nyújtott egyedi, sajátos szolgáltatások típusa, a szolgáltatást igénybe vevő gyermekek száma: (Korrepetálások, felzárkóztató foglalkozások, fejlesztőpedagógiai foglalkozások, stb.)

- korrepetáláson és felzárkóztató foglalkozáson 450 fő vett részt. 20 fő vesz részt magyar nyelv és irodalomból, matematikából és idegen nyelvből.
- fejlesztő foglalkozásokon a tanulók közül 320 fő vesz részt, ők azok, akik beilleszkedési - magatartási vagy tanulási nehézséggel küzdenek. Őket a Szakszolgálaton és iskolán belül alkalmazott fejlesztőpedagógusok fejlesztik.
- ezen kívül a beintegrált SNI-s tanulókat – 27 fő heti 2 illetve 3 alkalommal kiscsoportos formában fejleszti 2 gyógypedagógus.
- A Rákóczi úti tanulók (46 fő) heti 3, ill. 4 rehabilitációs foglalkozáson vesznek részt. Logopédiai foglalkozáson 2024. első felében 30 tanuló vett részt, de szeptembertől kb. 72 és 80 tanuló fejlesztettek.
- Pszicho-gondozást a szülők támogatásával 45 tanulónak kértek az iskolai pszichológustól. Egyszeri tanácsadáson 83 fő, csoportfoglalkozásokon 33 fő vett részt. Két évfolyamban több magatartási problémával küzdő tanulóhoz segítséget kértek a szakszolgálattól. Az iskolapszichológus 2018. decemberétől kezdve van jelen az intézményben, aki megkönnyítette, hogy a magatartási problémákat intézményen belül próbálják kezelni és megoldani, s ennek a megoldásában nagy segítséget nyújt az iskolai szociális segítő szakember munkája is.

Sajnos az évisméltó elsős tanulók közül több tanuló ismételtelen nem lehet bevonni a mindennapos iskolába járásba. Őket további pszichiátriai kivizsgálásra küldték. A pszichogondozás hosszú folyamat. A szülők, bár bejegyzésüket adják, együttműködésük nem

jellemző, nem mennek el már az első megbeszélésre sem. Számtalan esetben tapasztalják, hogy a szakvizsgálatokra anyagi okok miatt nem tudják elvinni (ha a vizsgálati időpont hónap végére esik), vagy a kiírt gyógyszert nem adják be gyermeküknek, ami tovább súlyosbítja a tanulók napközbeni magatartását, viselkedését.

Az ötödik évfolyamon elkezdődött a tehetségűzés, ami szintén egy hosszabb folyamat. Az előszűrés már lezajlott, jelenleg a másodikkörös teszteken vesznek részt a tanulók. A tehetségesnek bizonyult tanulókról szakvélemény készült.

A gyermekvédelmi feladatokat ellátók száma, munkarendje

A gyermekvédelmi feladatok mindhárom épületben heti 40 órában Bánhidiné Tóth Judit szociálpedagógus koordinálja. Ugyanakkor az osztályfőnökök felső évfolyamon heti 1, az alsó évfolyamon heti 2 órában látják el a gyermekvédelemmel kapcsolatos teendőiket.

A látogatott családok száma:

Fontos és hasznos a családokkal való személyes találkozás, sok háttérinformációt tudnak meg a gyermekekről és az adott problémákról egyaránt.

Jellemző, hogy a szülők az intézmény munkatársától informálódtak gyermekük igazolatlan hiányzásairól, vizsgálati időpontokról, magatartási gondjairól. Az intézmény munkatársainak tapasztalatai szerint, nem minden szülő tud megfelelően a szülői kötelezettségnek megfelelni, s e mögött a szülők tudatlansága, iskolázatlansága, érdektelensége is állhat. A családok megkeresése a fentiekén kívül a felszólító, a szülői értesítő, hivatalos levelek átadása miatt is szükséges volt. A szülők a legtöbbször együttműködtek. A szülőkkel való kapcsolattartás jónak mondható, bár önmaguktól kevesen érdeklődnek gyermekük tanulmányai, magatartása, eredményei felől. Általában elmondható, hogy kérésre, telefonhívásra vagy ellenőrzőben/üzenő füzetben jelzésre felkeresik az érintett pedagógusokat. Az alsós évfolyamokon hatékonyabbnak tűnik a szülői együttműködés, a felsős szülők kevésbé érdeklődőek, s már nem ellenőrzik gyermeküket.

A szülőkkel a fentiekén kívül fogadóórákon és szülői értekezleteken tartják a kapcsolatot. Szülői értekezletet év elején, szeptemberben, majd novemberben és félévkor, januárban tartottak a nevelők. A szülők fogadóórán keresztül mind a nevelőkkel, szaktanárokkal, osztályfőnökökkel és a szociálpedagógussal is beszélhetnek, tájékoztatást kaphatnak gyermekükről. Tény, hogy nem mindig a megadott időpontban keresik a nevelőket, de mégis előrelépés, hogy érdeklődnek és próbálnak együttműködni az iskolával, a pedagógusokkal.

A tanuló közösségben tapasztalt problémák száma:

anyagi	Felszereléseik hiányosságában mutatkozik meg (tanulók 80%-a!!!)
gyermeknevelési	Számonkérés hiánya, gyerekek hazugságainak elfogadása, szülői kötelezettségek nem ismerése, iskolai lógások – napi számonkérés nincs meg, a szülő „falaz” a gyerekeknek. A szülők pakolják a tanulók tanfelszereléseit a táskájukba. kb.: 40%
gyermekintézménybe beilleszkedési	beilleszkedési zavar megállapítva: a tanulók 30 %-ánál
magatartászavar, teljesítményzavar	aktivitás és figyelemzavarral küzd a tanulók 60 %-a Ezen kívül sok magatartási probléma,

	kulturálatlan beszéd kb. 80 %-ban.
családi konfliktus, párkapcsolati	
életviteli	A szülőknek nincsen hónap végén pénzük. A tanulóknak nincs biztosítva az alapvető szükséglete pld. reggeli nélkül kezdi a napját kb. 70 %. A napirend, rendszeresség hiánya kb. 90 %-uknál figyelhető meg.
elhanyagolás	Kb. 20 súlyosan elhanyagolt tanuló van.
bántalmazás	közösségi hálók jogtalan használata begyűrűzik az iskolába
fogyatékoság, retardáció	SNI-s tanulók a Rákóczi épületben 46 fő
szenvedélybetegség	alkoholfogyasztás cigarettaázás gyógyszerszedés , drog
egyéb problémák	rongálások 50 alkalom

Szakemberek bevonása:

- Védőnők hatékony munkája prevencióban, a problémák megoldásában
- Gyermekorvosokkal szoros együttműködés, tájékoztatás a tanulók hiányzásáról.
- Iskolai szociális segítő munkája a prevencióban, problémák kezelésében, családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal történő kapcsolattartásban.
- Szakszolgálathoz küldött tanulók kb. 250 fő kontroll és új vizsgálat iránti kérelmek benyújtása.
- Szakértő Bizottsághoz küldött tanulók 20 fő
- Pszichológushoz küldött tanulók 140 fő
- Gyermekpszichiátriára küldött és járó tanulók 30 fő
- Szemészetre, fül-orr-gége szakrendelésre, hallásvizsgálatra küldött tanulók közül sokan még nem mentek el.

Az oktatási intézmény munkatársainak tapasztalatai szerint sok esetben nem viszik el a kontroll vizsgálatra a tanulókat, főleg akkor fordul elő, ha a vizsgálat dátuma hónap végére esik. Sok tanulónak a gyermekpszichiátriára kértek időpontot a viselkedésük, magatartási problémáik, dühkitöréseik miatt. Több tanuló esetében megfigyelhető, hogy többször kell új időpontot kérni, mert nem mentek el a vizsgálatra. Ugyanakkor problémát jelent az is, hogy hiába mentek el, nem adták be rendszeresen a gyermeknek a gyógyszert, az orvos szakvéleményét felülbírálták. Ilyen esetben az intézmény munkatársai jelzéssel éltek az esetmenedzser felé.

***Jelzések a Család- és Gyermekjóléti Központ, a Járási Gyámhatóság,
Igazgatásrendészeti Alosztály felé***

2024	Első félév	Második félév
Összes jelzés	1428 jelzés 247 tanuló	1394 jelzés 288 tanuló
Felszólítás tanulók száma	188 tanuló	102 tanuló
Szülői értesítő db / fő	411 db /144 fő	515 db/176 fő
Problémajelző db / fő	475 db/188 fő	577 db/201 fő
Feljelentés db/fő	81 db/79 fő	55 db/47 fő
10 órás jelzés	148 tanuló	76 tanuló
30 órás jelzés	86 tanuló	46 tanuló
50 órás jelzés	39 tanuló	23 tanuló

Az iskola együttműködése más intézményekkel, szervezetekkel

Az oktatási intézmény a *Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központtal* hatékonyan együttműködik.

Előrelépés, hogy voltak olyan osztályfőnökök, akik szinte heti rendszerességgel éltek a kapcsolattartási lehetőségek valamelyikével. pl.: telefonálás probléma esetén, tanács kérése, iskolai szociális segítő bevonása stb.

Az esetmegbeszéléseken a pedagógusoknál is javuló tendenciát mutat a személyes részvétel. Hatékonyság céljából fontos, hogy személyesen legyenek jelen az osztályfőnökök az esetmegbeszéléseken. A szülők többsége részt vett ezeken a megbeszéléseken, s így tudnak közös célt kitűzni.

A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság Igazgatásrendészeti Alosztályának küldik az igazolatlan hiányzásokból adódó feljelentéseket.

A *Gyámhivatallal* az igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatban működnek együtt.

Az intézmény együttműködik a településen működő civil szervezetekkel, a Hajdúvitéz Nonprofit Kft-vel, Hajdúhadházi Kosárlabda Klubbal, Hajdúvitéz Sportegyesülettel.

2.4.5. Szünidei gyermekétkeztetés

2024. évben négyszer volt Hajdúhadházon jogszabály alapján történő szünidei gyermekétkeztetés. A tavaszi szünidőben 858 fő, a nyári szünidőben 1350 fő, az őszi szünidőben 922 fő, míg a téli szünidőben 835 fő kapott ingyenes meleg főétkezést.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

3.1. Gyermekjóléti szolgáltatás

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatokat Hajdúhadházon a Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő **Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ** (4242 Hajdúhadház, Béke utca 54/B. szám) látja el.

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ alaptevékenységei:

1. Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás (Hajdúhadház város közigazgatási területén)
2. Család- és Gyermekjóléti Központ (Hajdúhadházi Járás egész területén)
3. Szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ személyi feltételei

2024 évben az intézményben újabb 5 fő munkaviszonya szűnt meg, a szakemberek pótlására nem került sor. A fluktuáció oka továbbra is a megnövekedett munkateher és a problémák súlyossága, a költségvetés csökkentése. A munkaerőhiány miatt többletfeladat nehezedik a munkavállalókra, a szolgálat szakmai vezetése 2021. február óta nem megoldott, azt az intézményvezető látja el jelenleg is. A gondozotti létszám a család- és gyermekjóléti szolgálatnál a jogszabályban előírtak duplája a kollégáknál. 2024. december 31.-ig 18 fő volt az intézmény statisztikai létszáma, melyből 2024. december 31.-ig 3 álláshely volt betöltetlen, a GYED-en lévő munkatárs és a 2 tartósan táppénzen lévő kismama helyettesítése nem volt megoldott, 12 fő dolgozott a korábbi 24 fő helyett.

A szervezeti egységekben betöltött munkakörük és az ellátott családok száma 2024.12.31.-én:

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

	munkakör megnevezése	szakképzettség/ek	ellátott gyermekek / családok száma
1.	családsegítő	Szociális munkás	166 gyermek/ 72 család 6 tanácsadott
2.	családsegítő	Általános szociális munkás	96 gyermek/49 család 13 tanácsadott
3.	családsegítő	Szociálpedagógus, okleveles emberi erőforrás tanácsadó	85 gyermek/59 család

			8 tanácsadott
4.	családsegítő	Szociális munkás, Okleveles egészségügyi szociális munkás	112 gyermek/59 család 6 tanácsadott
5.	családsegítő	Szociálpedagógus	126 gyermek/70 család 13 tanácsadott
6.	családsegítő	Szociális munkás	Jelenleg CSED helyettesítése nem megoldott
7.	családsegítő	Szociális munka alapképzés	Jelenleg GYED helyettesítése nem megoldott
8.	családsegítő	Okleveles szociális munkás, szociológus	Jelenleg CSED helyettesítése nem megoldott

*4000 fő lakosságszámra (település/közös hivatalhoz tartozó települések) vetítve, vagy – ha ez magasabb létszámot eredményez – minden 25 ellátott családra 1 fő családsegítő - 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet

Család- és Gyermekjóléti Központ:

	munkakör megnevezése	szakképzett-ség/ek	ellátott gyermekek / családok száma
9.	Intézményvezető- esetmenedzser, járási jelzőrendszeri koordinátor	Okleveles szociálpedagógus, szociális szakvizsga, mester szintű vezetőképzés	35 gyerek/ 19 család
10.	Szakmai vezető - esetmenedzser	Szociálpedagógus, pasztorálpszichológiai szakreferens, alapszintű vezetőképzés,	99 gyerek /58 család
11.	esetmenedzser	Szociálpedagógus	159 gyerek/ 69 család
12.	esetmenedzser	Szociálpedagógus	203 gyerek/ 81 család
13.	Óvodai- és iskolai szociális segítő	Szociálpedagógus	kb. 3500 gyerek / 10 közn.int/tag.int
14.	Szociális diagnózist készítő esetmenedzser	Szociálpolitikus, Általános szociális munkás	114 gyerek/63 család 5 diagnózis készítése folyamatban
15.	Szociális asszisztens	Pedagógiai asszisztens	Adminisztratív feladatok, iktatás, családsegítők, esetmenedzserek asszisztensi feladatainak ellátása

*7000 fő járási lakosságszámra vetítve, de minimum 3 fő azzal, hogy esetmenedzser esetében – ha ez magasabb létszámot eredményez – minden 50 ellátott családra 1 fő.

**1000 fő köznevelési, szakképző intézményben nyilvántartott gyermekekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő

Az intézmény tárgyi feltételei:

Az intézmény minden szakmai követelménynek maximálisan megfelel. Biztosítva van a kliensek számára a segítő beszélgetésekhez szükséges intim környezetet, a várakozás. Az intézményben elkülönül egymástól a két szakmai egység a dolgozó szobák és az ügyfélfogadó helyiségek tekintetében. A közösségi helyiségek közös használatban vannak. A technikai felszerelés megfelelő, minden dolgozó saját számítógéppel rendelkezik, az ügyfélfogadásra kijelölt irodák szintén számítógéppel, internettel, megfelelő technikai berendezéssel felszereltek. Karbantartásuk folyamatos.

Az épület tömegközlekedéssel és egyénileg is jól megközelíthető, bár eléggé kiesik a városközponttól. Akadálymentesítése a törvényi feltételeknek megfelel. 2023-ban elkezdődött az épület energetikai felújítása.

Az intézmény ügyfélfogadása:

Hétfő	8-12 óráig
Kedd	8-12 óráig
Szerda	8-15 óráig
Csütörtök	8-12 óráig
Péntek	8-12 óráig

Az ügyfélfogadási időn túl is fogadjuk azokat a klienseket, akik munkából jöttek és másképp nem tudnák megoldani az intézménnyel való kapcsolattartást, vagy ügyintézéshez kérnek segítséget.

A munkatársak rendszeresen végeznek családlátogatást, melyhez használjuk az intézmény kerékpárjait és az Önkormányzat által időnként biztosított személygépjárművet. A gépkocsi rendszeres biztosítása nagyban elősegítené a rendszeres családlátogatásokat. Több helyen kóborkutya van és a hatósággal érintett családok olykor fenyegetően lépnek fel a kollégákkal szemben. Vannak gondozott családok, ahol a rendszeres családlátogatás (kontroll) következtében javulna a lakáskörülmény és a gyermekek veszélyeztetettsége nem súlyosbodna.

1. Család- és Gyermekjóléti szolgálat:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szociális törvény) 64.§-a szerinti **családsegítés** feladatait: a szolgáltató működési területén a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás biztosítása.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyermekevédelmi Törvény) 39. §-a és 40. §-a szerinti **gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat**: a szolgáltató működési területén a gyermek testi és lelki egészségének, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez nyújtott szolgáltatás biztosítása.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás elősegíti a szociális munka eszközeivel és módszereivel (család gondozás) a problémák komplex módon való kezelését, a családokban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, mely magába foglalja a megelőzést, a probléma feltárását, a problémamegoldást. Módszerek: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézésben segítségnyújtás, adományok közvetítése.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jelzőrendszer havonta egy alkalommal szakmaközi egyeztetésen találkozik, ahol a különböző jogszabályokat az aktuális problémákat egyeztetjük, a felmerült szükségletekre megpróbálunk megoldást találni. 2024-ben 9 alkalommal került erre sor, főleg a fejtetvesség és fertőző bőrbetegségek, az autista gyerekek problémái kapcsán. Minden alkalommal elektronikus úton kerül megküldésre a meghívó, jelenléti ív és feljegyzés készül, közel 18-20 fő állandó résztvevője van az egyeztetéseknek. **2023. novemberétől a szakmaközi egyeztetések helyszíneit a jelzőrendszeri tagok intézményei/szolgáltatói biztosítják, ezzel is elősegítve egymás munkájának megismerését, cél az együttműködés fejlesztése és az érzékenyítés.** Az elmúlt időszakban az igazolt és igazolatlan hiányzások magas száma miatt is rendszeresen egyeztetünk. A jelzőrendszeri megbeszélésen a járási jelzőrendszeri tanácsadó is részt vesz és tájékoztatja a tagokat a jogszabályváltozásokról, a jelzőrendszer működését érintő kérdésekben együttműködésre ösztönöz és szakmai tanácsot ad.

A jelzőrendszer működésében évről évre egyre nagyobb együttműködés tapasztalható, a tagok érzékenyebbek lettek a felmerülő problémákra és törekszenek a közös munkára az összefogásra. Munkánk hatékonysága nagymértékben függ a jelzőrendszeri tagok együttműködési készségétől. Előfordul, de már csak kevés esetben tapasztaljuk, hogy konfrontációt igénylő esetekben nem merik a jelzőrendszeri tagok felvállalni a problémát, nem merik leírni, hogy mi okozza a gyermek veszélyeztetettségét, mert félnek, hogy akkor a szülővel nem lesz jó a kapcsolata a továbbiakban. Nagyon sok jelzést kapunk a köznevelési intézménytől a magas számú igazolatlan és igazolt hiányzásokról. Az órai magatartási probléma, tiszteletlenség, hangos beszéd, stb. problémák jelzése visszaszorult, próbálják pedagógia módszerekkel kezelni illetve igénybe veszik az óvodai és iskolai szociális segítő munkatársunk segítségét.

Az intézmény szolgáltatásait az ügyfelek igénybe vehetik önkéntesen, vagy a jelzőrendszer által közvetítve, vagy együttműködésre kötelezve. (ügyintézés, egyszeri tanácsadás, alapellátás, védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)

Az *ügyintézés* során segítséget kaphatnak hivatalos ügyek intézésében, pénzügyi-tervezési ellátásokhoz való hozzájutásban, információ nyújtás, tanácsadás, adományozás stb.

Magyar Élelmiszerbank Egyesület Élelmiszermentés programjában évek óta folyamatosan részt veszünk, sikertelen hatékony és sikeres együttműködést kialakítani. Az új lehetőségnek köszönhetően 2021. februárja óta minden héten 1 alkalommal szerdán az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők, a város lakossága között alkalmanként kb 150-300 kg mennyiségű mentett élelmiszer (zöldség, gyümölcs, pékáru) kerül kiosztásra. Az intézmény **2024-ben összesen 16.992 kg élelmiszert adott át 6.985 fő kliensnek 29.436.811.- Ft értékben. Az élelmiszermentés megvalósításában a fenntartó a szállításban működött közre.**

2024-ben évben **7 fő iskolai közösségi szolgálatot** teljesített összesen 350 órában.

A **Debreceni Egyetem** Szociológiai és Szociálpolitikai Tanszékének II. évfolyamos szociológus hallgatója teljesítette **30 órás gyakorlatát** az intézményben 2024-ben.

A Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hajdúhadházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával együttműködve az intézmény letöltő helyet biztosít azok számára, akik a szabálysértési pénzbírságukat nem megfizetni, hanem ledolgozni szeretnék. **2024-ben 4 fő összesen 160 órát dolgozott az intézményben, hivatalsegéd és eljáró munkakörben.**

Az intézmény **minden nap 16 óra és 18 óra között helyet biztosít a népkonyhai szolgáltatásnak**, melynek keretében naponta 500 adagot osztanak szét a Civis Szociális Étkezési Központ munkatársai.

2024-ban a család- és gyermekjóléti szolgálat forgalmi adatai:

A szakemberek a személyes találkozás mellett törekednek a telefonos és az elektronikus úton történő kapcsolatfelvétellel, egyre több kilens használja a közösségi oldalunkon történő privát üzenetküldés lehetőségét.

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	14.595	1989	992

Ellátottak számára vonatkozó adat

Ellátotti adatok	Fő	Családok száma
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult <u>régi</u> kliensek száma	1708	865
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	281	233
Összesen (01+02 sor)	1989	1098

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)

A táblázatban mindenki szerepel, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás vagy nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.

Magnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma
	a
Információnyújtás	1746
Segítő beszélgetés	1581
Tanácsadás	565
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1034
Konfliktuskezelés	3
Kríziskezelés	8
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	74
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	68
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	12
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	2
Esetkonferencia	39
Esetmegbeszélés	5
Esetkonzultáció	944
Szakmaközi megbeszélés	9
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	140
Családlátogatás	1203
Adományközvetítés	2178
Összesen	9619

Jelzések:

2024 évben 1648 db – ebből 1471 darab 18 év alulit érintő - jelzés érkezett a szolgálathoz, a jelzéssel érintett személyek száma 652 fő. A legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből érkezik igazolatlan mulasztásról és magatartási problémákról. 2024-ben ez 929 jelzést jelentett, ezt az egészségügyi szolgáltatók - ezen belül is a védőnők - magas számú jelzése követi. Ezek gondozatlan terhességről, oltás elmaradásáról, szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyákról jön. Az érintett családoknál közösen is szokott Védőnő, Családsegítő, Gyámügyi Osztály családlátogatást tenni. A szolgálat rendszeresen adományba részesíti az együttműködő várandós anyákat folyamatos szociális segítő munkát biztosít a hatékony gyermeknevelői tevékenység elősegítése érdekében.

Az iskolavédőnők fejtetvességről, oltás elmaradásáról, várandós anyák elmaradt terhesgondozásáról küldtek problémajelzést.

A jelzések beérkezését követően esetmegbeszélések, esetkonferenciák szervezésére kerül sor, ahol a szakemberek közösen dolgoznak a probléma megoldásán.

Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én a család- és gyermekjóléti szolgálatnál: 368 fő.

Az intézmény prevenciós programjai közül a Tere-Fere Klub működik jelenleg.

Tere-Fere klub: Havonta 1 alkalommal. Közösségépítő játékok, múltidéző beszélgetések, kézműves tevékenység, egészséges életmód kötetlen beszélgetés formájában. A klub az idősebb korosztályt várja, 23 fő állandó résztvevője van. Rendszeresen szervezünk intézményen kívüli programokat: közös főzést, egészségnapot és sportnapot is lebonyolítottunk. A találkozások során kézműves foglalkozásra, egészséges táplálkozás népszerűsítésére, film megtekintésére és feldolgozására, beszélgetésekre és közösségépítő játékokra is sor kerül.

Nyári Játsszóházunkat a nyári szünet idején szervezzük. 2024-ben kétszer 1 hét időtartamban júliusban és augusztusban szerveztük. Mindkét alkalommal a dolgozó szülők gyerekeinek, ezzel is segítve a gyermekek napközbeni felügyeletét, a csellengés megelőzését.

Tevékenységek: minden nap közös játékkal kezdődött a program, ezt követően kézműves foglalkozások, társasjátékok, udvari játékok, csocsó volt elérhető. A munkatársak katonai bemutatót szerveztek a honvédséggel közösen a Magyar Honvédség Bocskai István 11. Páncélozott Hajdúandár Kiképzőbázis és löterén. Betekinthettek a rendőrség munkájába, megnézhatték az épületet belülről is, a bűnmegelőzési tanácsadó bemutató előadást tartott a gyerekeknek.

Karácsonyi ünnep körben a helyi általános iskola zene tagozatának színvonalas műsorával és adomány osztással várjuk minden évben a családokat. **2024-ben 45 család részesült adományban**, a Magyar Élelmiszerbank Egyesület, a helyi vállalkozók és helyi lakosság közreműködésével. Ezen túl még **2024. decemberében 500 fő részére nyújtottunk** tartós élelmiszeradományt a Magyar Élelmiszerbank és a Hajdúhadház Város Önkormányzatának segítségével.

2. Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ ellátja egyrészt a fentebb részletezett Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait, másrészt a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyermekevédelmi Törvény) 39. § (3a) bekezdése és 40/A. §-a szerinti feladatokat.

- a gyermekevédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el,
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára, havonta esetmegbeszélést szervez
- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít: pszichológiai tanácsadást, kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárás, családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát.

2024 . évi szakmai tevékenységek:

A hatósági ügyekben érintettek statisztikai mutatói

A Család- és Gyermekjóléti Központban a jogerős hatósági intézkedéssel érintettek száma 412 fő. Speciális szolgáltatást igénybe vevők száma 1574 fő.

A Család- és Gyermekjóléti Központ illetékességi területe: Hajdúhadházi járás (3 település)

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma:

- védelembe vett: 210 fő
- ideiglenes hatállyal elhelyezett: 5 fő
- nevelésbe vett: 122 fő
- utógondozott: 2 fő
-

Speciális szolgáltatások nyújtásával az alábbi létszámmal értünk el igénybevevőket:

- készenléti ügyelet: a szolgáltatást biztosítjuk nyitvatartási időn kívül, hívás és intézkedés 3 alkalommal történt
- kapcsolattartási ügyelet: 563 esetben (43 ellátott)
- Iskolai szociális munka: 646 fő
- pszichológiai tanácsadás: 82 esetben (30 ellátott)
- mediáció: 0 esetben
- szociális diagnózis felvétele 265 esetben (65 ellátott)

A központ forgalmi adatai (tárgyév) (Halmazott adat!)

Település	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Bocskai kert	1329	45	18
Hajdúhadház	5134	639	297
Téglás	183	30	23
Összesen	6646	714	344

A család- és gyermekjóléti központ tevékenysége során az alábbi problémák miatt került kapcsolatba a családokkal: a hatósági intézkedés elrendelésének többnyire nevelési probléma, a szülők- család életvitel, magatartási problémák, és elégtelen lakáskörülmények a fő okai. A gyermekek veszélyeztetettségét továbbá a családi konfliktusok, a fizikai- lelki elhanyagolás, valamint fizikai- lelki- és szexuális bántalmazás, valamint anyagi nehézségek okozzák. Kimagasló a tankötelezettség elmulasztásával kapcsolatos problémák mértéke. Korábban a veszélyhelyzet alatt megnőtt azoknak a gyerekeknek a száma, akik folyamatosan orvosi igazolással vannak otthon és ez a tendencia azóta sem csökkent. A szülők többsége nem érti, hogy ez mennyi káros hatással van a gyermek egészséges testi, lelki, értelmi fejlődésére.

A hatósági intézkedéssel érintett családok többsége következetlen gyermeknevelési módszert alkalmaz. A problémák akár évekre konzerválódnak, melynek kezelésében a prevenciónak lenne nagy szerepe, azonban a magas gondozotti létszám és a családok nem együttműködése okozza ezen csoportos programok elmaradását. Több előadás és csoportfoglalkozás kudarcba fulladt, hogy csak 1-2 résztvevő jelent meg a közel 50-100 meghívottból.

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az ellátott érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok) száma

Minden település

(Az a oszlop első száma az esetszám, a második szám halmazott, forgalmi adat.)

Sor-szám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)		Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok száma) (fő) (Nem halmazott adat!)	Napok száma
		a	b		
01	Szociális segítő tevékenység	606	1 605	242	216
02	Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	22	54	23	20
03	Esetkonzultáció	329	875	147	173
04	Esetmegbeszélés	8	26	19	8
05	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	10	23	22	10

06	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	11	17	12	10
07	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (nevelésbe vétel)	4	5	5	4
08	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (védelembe vétel)	20	51	40	16
09	Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	6	23	10	6
10	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	5	10	10	5
11	Családlátogatás	153	369	171	71
12	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	2	2	2	2
13	Környezettanulmány készítése önállóan	42	51	31	38
14	Egyéb	1 708	3 352	389	258
15	Összesen (01–14 sorok összege)	2 926	6 463	1 123	837

A központhoz 2024 évben összesen 702 jelzés érkezett, a jelzésekkel érintett személyek száma 167 fő. Ezek túlnyomó többsége a köznevelési intézményekből, a gyámhivataltól, és állampolgároktól, az egészségügyi szolgáltatóktól - többnyire a védőnői szolgálat él jelzéssel- valamint a rendőrségtől.

Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én a család- és gyermekjóléti központnál: 570 fő.

2019 január 1-től kötelező feladata a család- és gyermekjóléti központnak a **szociális diagnózis** felvétele. A diagnózis felvétele a szolgálat, illetve a központ kezdeményezése alapján történik az új esetekben, illetve azokban az esetekben, amikor elakadás tapasztalható, valamint a speciális szolgáltatást igénybe vevők esetében. A diagnózis elkészítéséhez elengedhetetlen az ellátott aktív részvétele. A 2020-as évtől a szolgálatok és a jelzőrendszer folyamatos tájékoztatásának köszönhetően folyamatosan emelkedik a diagnózist igénylők száma. Az érintett ügyfeleket személyesen, otthonukban is felkerestük minden alkalommal a feladat jogszabályoknak megfelelő ellátása érdekében. A szolgálat munkatársai részéről teljes mértékben együttműködést tapasztalt, munkáját a családsegítők támogatták, segítették.

A **készenléti szolgálat** folyamatosan biztosított, 2024. januártól az intézményvezető látja el ezt a feladatot, az intézmény nyitvatartási idején kívül, tehát 16 óra után reggel 7:30-ig, valamint hétvégén non-stop. Ez a szolgáltatás nem biztosít helyszíni intézkedést, telefonos intézkedést, tanácsadást, információnyújtást, szükség esetén továbbirányítást jelent. A szolgáltatás 2016. június óta elérhető, a tavalyi évben 3 alkalommal volt szükség intézkedésre.

A **pszichológiai és a jogi tanácsadás** járási szinten biztosított szolgáltatások voltak 2024. január 31-ig. A jogi tanácsadás a korábbi formájában megszűnt, a tanácsot kérőket tovább irányítjuk az Önkormányzat vagy a Bíróság ügyfélfogadására. A pszichológiai tanácsadás 2024. január 31-ig heti 40 órás munkaviszony keretében volt biztosítva, majd a költségek csökkentése miatt február 01.-től havi 10 órába megbízással jogviszony keretében látja el külsős megbízott a feladatot.

Az **óvodai- iskolai szociális munka** 2017. 09. 01. napja óta működik, 2018. 09. 01. napjától vált a központ kötelező feladatává ennek biztosítása, a hatályos jogszabályok értelmében.

Kezdetben nehézséget okozott a nevelési- oktatási intézmények, az iskolai gyermekvédelmi felelős, és a szociális segítő feladatainak konkretizálása, és a kompetenciahatárok meghatározása. Ez 2024-re már a legtöbb intézménybe rugalmas, hatékony preventív jellegű szolgáltatás lett, amely a gyermekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek optimális kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik és társadalmi integrációjuk javításával.

2024. január 31-ig 3 fő óvodai- iskolai szociális segítő rendszeresen jelen volt a járás összes óvodájában és iskolájában. Részükről folyamatos volt a kapcsolattartás a pedagógusokkal, valamint a területileg illetékes esetmenedzserrel, családsegítőkkal, elsődlegesen a gyermekek és tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, egészségfejlesztésével, szociális és kommunikációs készségeik fejlesztésével foglalkozik. Az óvodai- iskolai szociális segítő aktívan részt vesz a jelzőrendszer működtetésében is.

2024. február 01.-től 1 fő, majd június 30.-tól még 1 fő szociális segítő munkaviszonya szűnt meg, így július 01.-től már csak 1 fő biztosítja a szolgáltatást. Munkaviszonyának megszűnését követően a feladat ellátatlan maradt Tégláson és Bocskai kertben is. 2024.szeptember 10.-én tájékoztatást kaptak az intézmények, hogy az állás továbbra sincs betöltve, viszont intézményünk továbbra is törekszik a jó együttműködésre az 1997. évi XXXI. gyermekvédelmi törvény betartására és a veszélyeztetettség megelőzése érdekében az óvodai- és iskolai szociális segítő munka biztosítására.

Az átmeneti időszakban is kérhető segítség, információ, prevenciós foglalkozás, csoportos tanácsadás stb. Komorné Karap Mária intézményvezetőnél. Ezzel a Bocskai kert általános iskola több alkalommal élt is.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet értelmében 1000 fő köznevelési, szakképző intézményben nyilvántartott gyermekekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítőre lenne szükség. A Központnál ez minimum 3 főt jelent.

3. Szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok

Az intézmény 2017. január 01.-től gyakorlati képzőhelyként vesz részt a Berettyóújfalui SZC Szilágyi Dániel Gimnáziuma és Szakképző Iskolájának szociális gondozó és ápoló képzésében. Tanulószerződés alapján a gyakorlati képzés során, az ápolási és gondozási feladatokat valósítja meg. 2 külsős teljesítési megbízott bevonásával valósul meg az ápolási gyakorlat, a gondozási és szervezési feladatok pedig az intézményünk keretében szerveződik.

A szakképzési törvény változásával a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ az illetékes kamaránál kérte a Duális képzőhely minősítést, így 2021. szeptemberében 32 fővel kötöttünk szakképzési munkaszerződést. 2021. november 01.-től már csak 12 fő gyakorlati képzését biztosítottuk a hatályos jogszabályoknak megfelelően. A gyakorlati oktatásba külsős megbízott is bevonásra kerül, a szakemberek szorosan együttműködnek a tanulók érdekében, heti 3 napon keresztül. 2024. december 31.-én 10 fő a szakképzési munkaszerződéssel foglalkoztatott tanulók száma.

A gyakorlati képzés megszervezése és lebonyolítása plusz teherként jelenik meg az intézményben – főleg úgy, hogy nem tartozik a fő profilunkhoz – de fontosnak tartottuk, hogy a tanulók helyben tudjanak gyakorlatot szerezni, ne kelljen bejárniuk Debrecenbe. Így összefogva a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központtal, a Hajdúhadházi Mikrotérsvégi Szociális Gondozási Központtal közösen biztosítjuk a 10 és 11 osztály tanulóinak gyakorlati képzését.

A szakképzési munkaszerződéssel foglalkoztatott tanulók a Központ munkavállalói, mely újabb kihívás elé állította az intézményt, életkorukból fakadóan a munkavállalás szabályait nagyon nehéz velük megértetni és betartatni.

Az ellátás igénybevételének módja

A szolgáltató tevékenysége elsődlegesen a személyes kapcsolattartásra épül. A Szolgálat által nyújtott valamennyi szolgáltatás térítésmentes. A szolgáltatások igénybevétele önkéntes, kivéve az együttműködésre kötelezett személyeket, akik számára kötelező.

A kapcsolattartás a szolgáltatást igénybe vevőkkel elsősorban személyesen találkozással (családlátogatás, ügyfélfogadás) valósul meg, de levélben, telefonon és e-mailben is történhet a kommunikáció. A kapcsolattartás minden formájára kötelező a titoktartás és az adatvédelmi jogszabályok betartása.

A szolgáltatást önként igénybe vevők esetében az első találkozás a szolgáltatónál vagy az igénybe vevő otthonában, tartózkodási helyén történik.

A személyes segítő kapcsolat helyszíne a problémától függően lehet:

- a kliens lakása, tartózkodási helye,
- a szolgáltató székhelye, területi irodája,
- amennyiben a kliens állapota szükségessé teszi, a gondozás kizárólag tartózkodási helyén is történhet,

Az ellátás igénybevétele a szolgálat és a központ ügyfélfogadási idejében történik.

Az intézmény két szakmai egységében folyó munka dokumentálása a hatályos jogszabályokban előírtak szerint történik, felhasználva a módszertani útmutatókat, szakmai ajánlásokat.

Tájékoztatási feladatok körében végzett tevékenységeink:

- Tájékoztatást nyújtunk a Szolgálat által biztosított szolgáltatás elemeiről, tartalmáról, feltételeiről az Együttműködési megállapodásban; Tájékoztatási nyilatkozat-ban, szóban és írásban egyaránt, illetve az első interjú során.

- A gondozási folyamat során, az ügyfélfogadási időben, az intézmény közösségi oldalán tájékoztatást nyújtunk a szülő és a gyermek részére azon, jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek elősegítik a gyermek egészséges testi, lelki fejlődését, családban történő nevelkedését, a gyermek számára szükséges védelmet.

- Tájékoztatást nyújtunk a válsághelyzetben lévő várandós anya számára az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról mind az ügyfélfogadáson, mind a gondozási folyamat során és a prevenció programjainkon.

Szociális segítő munka keretében végzett tevékenységek:

- Segítő beszélgetések, tanácsadások; családlátogatások; esetkonferenciák és esetmegbeszélések szervezése; ellátásokhoz való hozzáférés segítése, dologi javak közvetítése; prevenciós foglalkozások szervezése által segítséget nyújtunk a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében.
- Az igénybe vevő érdekében felkutatjuk a saját és környezeti erőforrásait, lehetőség szerint mozgósítjuk. Csoportfoglalkozásaink során hangsúlyt fektetünk a készségfejlesztésre; közvetítjük a helyben és a közelben elérhető szolgáltatásokat.
- Az esetkezelés során közreműködő szakemberek együttműködését koordináljuk és közvetítjük a pénzübeli és természetbeni ellátásokat, szolgáltatásokat. A segítő folyamat együttes megtervezése érdekében az érintettek bevonásával esetkonferenciát, esetmegbeszélést szervezünk. A közös problémameghatározás után letisztázzuk a vállalt feladatokat, határidőket. Az elkészített cselekvési tervet, a szociális segítő munka eredményességét értékeljük és legalább hat havonta helyzetértékelés történik írásban, szóban az igénybe vevő személlyel együtt.
- A válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében közreműködünk, esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket és esetkonzultációkat szervezünk, segítjük a pénzübeli vagy természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást, adományokkal segítjük a babavárást. Közös családlátogatásokat szervezünk a Védőnői Szolgálattal és a Gyámügyi Osztállyal, amikor a gyermek hazaadhatósága veszélybe kerül.

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2024. évi tevékenységével kapcsolatos összegzés

2024 évben az intézmény működése, az ügyfélfogadás folyamatos volt, a szakemberhiány a határidők csúszását növelte, a munkateher jelentősen megnövekedett a kollégáknál, azonban krízis vagy súlyosabb helyzetekben azonnal intézkedtünk.

A jelzőrendszeri tagokkal is szoros, rendszeres és jó volt a munkakapcsolat. A vármegyében jó gyakorlatként tartják számon a hajdúhadházi jelzőrendszer működését és működtetését.

Ezen kívül a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ konzorciumi partner a TOP-5.2.1-15-HB1-2020-00019 azonosító számú „Társadalmi együttműködés Hajdúhadházon” és a „TOP_PLUSZ-3.1.2-21-HB1 - Szociális célú városrehabilitáció Hajdúhadházon” elnevezésű projektek megvalósításában.

A 2024-es évről 2025. február 25.-én tartottuk éves jelzőrendszeri tanácskozásunkat a jelzőrendszeri tagok részvételével, melynek célja a településszintű jelzőrendszeri hálózat működésének minden tag részvételével elkészített írásbeli beszámolókon alapuló éves helyzetfeltárása és annak visszacsatolása volt a szakma, a fenntartó és a helyi közösség számára.

A jelzőrendszeri tagok beszámolóí alapján a tapasztalt problémák, nehézségek és a jövőre vonatkozó javaslatok, tervek az éves szakmai tanácskozáson is bemutatott diákon keresztül:



A felsorolt problémákra igyekszik a jelzőrendszer folyamatosan reagálni, a havonkénti szakmaközi egyeztetéseken megtárgyalják a résztvevők, hogy ki milyen feladatot vállal, hogyan tudunk együttműködni.

A szociális munka és gyermekjóléti ellátórendszer rendkívül fontos szerepet tölt be a társadalomban, hiszen a leginkább rászoruló csoportok támogatását célozza meg. Azonban számos strukturális és működésbeli probléma nehezíti az eredményes munkát. A gyermekvédelmi szolgáltatások túlterheltek mind az alap, mind a szakellátásban és a Gyámügyi Osztályokon is. A szakemberek magas esetszámmal dolgoznak, ami csökkenti a hatékonyságot és az egyéni figyelmet. A forráshiány miatt nem áll rendelkezésre elegendő jól képzett szakember, és a meglévő erőforrások sem megfelelőek. A szociális munkások bérezése alacsony, amely nem tükrözi a munkájuk jelentőségét és terheltségét. Ez sok esetben a szakmából való elvándorláshoz vezet, tovább növelve a munkaerőhiányt. Emellett a magas pszichés terhelés gyakran kiegészítéshez vezet. Szükség lenne folyamatos szupervízióra.

További probléma, hogy a gyermekvédelmi rendszer nem mindig képes időben beavatkozni a családon belüli erőszak esetében. Az áldozatok gyakran félnek segítséget kérni, és a hatóságokhoz eljutó esetek kezelése is sokszor nehézkes. A szociális munkások, egészségügyi szakemberek, oktatási intézmények és a rendvédelmi szervek közötti kommunikáció és együttműködés sok esetben nem megfelelő. Az információáramlás akadályozott, ami lassítja az esetek hatékony kezelését. Ezen intézményünk folyamatosan próbál javítani. A családon belüli fizikai és lelki bántalmazások, a hozzátartozók közötti erőszak és a kiskorúak sérelmére elkövetett nemi erkölcs elleni bűncselekmények száma is megnövekedett az elmúlt években.

Ezek a problémák többnyire látenszen vannak jelen a családban, nehezen bizonyíthatóak, így a hatósági eljárások is körülményesek, hosszú ideig elhúzódnak. Az iratbekérések mellett, többször mennek a családsegítők, esetmenedzserek is rendőrségi kihallgatásra, illetve bírósági tárgyalásra ezekben az ügyekben. További problémaként jelentkezik, hogy a szakellátás túlterheltsége miatt sok esetben a hatósági intézkedésre tett javaslat és arra hozott jogerős végzés/határozat között több hónap, akár év is eltelhet, mely a veszélyeztetettség súlyosbodásához vezet, hisz azt már az alapellátás eszközeivel nem lehet eredményesen kezelni. Ezek az esetek a munkatársak lelki egészségére is kockázatosak, így a szupervízió biztosítására nagy szükség lenne, melyhez keressük a pénzügyi forrás lehetőségét.

A folyamatosan változó társadalmi problémák és a szociális munka új kihívásai miatt elengedhetetlen lenne a szakemberek rendszeres továbbképzése. Azonban az erre fordítható erőforrások és lehetőségek korlátozottak.

3.2. Gyermek napközbeni ellátásának, gyermek átmeneti gondozásának biztosítása

3.2.1. Gyermek napközbeni ellátása - Bölcsőde

Hajdúhadházon a Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő **Hajdúhadházi Bölcsőde** látja el a bölcsődei ellátással kapcsolatos feladatokat. Az intézmény működési területe Hajdúhadház közigazgatási területére terjed ki.

A Hajdúhadházi Bölcsőde 2024. évi szakmai tevékenysége

Az épületben tágas csoportszobák, sószoza, tornaszoba, szakmai szempontok alapján kialakított játszókert várja a gyerekeket. A bölcsőde bútorai, játécai korszerű, szakmai szempontok szerint készült el. A Bölcsőde három egysége 6 csoportszobából áll, azaz 72 gyermek elhelyezésére alkalmas. Az intézményhez tágas parkoló is tartozik.

A Hajdúhadházi Bölcsőde a 72 férőhelyen, 2024. évben 18 fő főállású és 3 fő határozott idejű szerződéses és 5 fő közfoglalkoztatott dolgozóval működött. Ebből 1 fő CSED-en van.

A bölcsőde 2024. évben is napi 11 órát volt nyitva, reggel 6 órától 17 óráig.

Férőhelyek kihasználtsága, létszámmal kapcsolatos adatok

A Hajdúhadházi Bölcsőde 2024-ben nem tudott minden gyermeket azonnal felvenni, ezek a gyerekek várólistára kerültek és üresedés esetén kerültek be a Bölcsődébe. A 2024-ben ellátott gyermekek száma 122 fő volt. A férőhelyek kihasználtsága 2024-ben is 100 %-os volt.

A csecsemő-, kisgyermeknevelők 7 órát töltenek a csoportban és a 7. órán túl elláthatják, akár a bölcsődén kívül is munkaköri kötelezettségüket (családlátogatás, játékvasárlás). Ebben az egy órában kell az adminisztrációjukat (üzenő füzet, törzslap, fejlődési napló, csoport napló) elkészíteni, illetve ezt az órát használhatják felkészülésre, a csoport életének megszervezésével kapcsolatos tevékenységek ellátására. A kisgyermeknevelők heti váltásban végzik munkájukat.

A bölcsődei dajkák a takarításon kívül a gyermekfelügyeletben is nagy szerepet töltenek be, segítik a kisgyermeknevelők munkáját, hogy a folyamatos napirend gördülékenyen menjen.

A Bölcsőde vallja, hogy a gyermek a családé és a legjobb helye a családban van. Az intézmény olyan pluszt tud adni a családnak és a gyermekeknek a képzett kisgyermeknevelőivel és az alkalmazott nevelési módszereivel, mely a gyermek fejlődését, közösségi szocializációját a 0-3 éves korban a legintenzívebb módon fejleszti, és a kreativitást növeli.

A bölcsődei élet megszervezése a jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirendet foglalja magába. A napirendet úgy alakítják ki, hogy a gyermek egyéni igényeit időben kielégíthesse a kisgyermeknevelő, de közben a közösség életében is áttekinthető rendszer legyen, megteremtve a biztonságérzetet, az időben való tájékozódást, az események előrelátását és az önállósodás lehetőségét.

A napirend az étkezések köré csoportosul. Fontos, hogy az egymást követő gondozási műveletek naponta ismétlődve, ugyanabban az időben és sorrendben történjenek és azokat sietség nélkül, nyugodt, elfogadó hangulatban a gyermek aktivitására építve végezhesse el a kisgyermeknevelő.

A vers-mese-mondóka-ének be van építve a gyerekek mindennapi játéktevékenységébe. Az intézmény a vizuális nevelést a korosztálynak és a fejlődésnek megfelelően iktatja be a napi tevékenységekbe.

A Hajdúhadházi Bölcsőde olyan családbarát bölcsődeként kíván működni, ahol az ellátás összhangban van a gyermek szükségletével, megfelel a szülők igényeinek.

Az intézményben az alapellátáshoz szükséges tárgyi feltételek 2024-ben is biztosítva voltak. Arra törekszenek, hogy optimális mennyiségű és minőségű felszereltség vegye körül a gyermekeket. Ezt szolgálja a játszó sarkok kialakítása, az egyéni játszási lehetőségek biztosítása (mese-építő-pihenő). A gyermekek környezetét és komfortérzetét, biztonságérzetét elősegítő berendezéseket, puhasarkokat alakítottak ki a pihenés és az elmélyült egyéni játék érdekében. A vizuális nevelést a korosztálynak és a fejlődésnek megfelelően iktatják be a napi tevékenységekbe. Játékeszközeiket folyamatosan tudták bővíteni, sok készségfejlesztő játék beszerzése szülői segítséggel illetve az intézmény költségvetéséből valósult meg. Az intézmény rendelkezik mobil és rögzített játékeszközökkel.

Étkeztetés adatai a 2024. évben:

A gyermekek a korszerű táplálkozási elvek és a nyersanyagnorma figyelembevételével megkapják mindazt a rendeletben előírt fontosságú élelmi anyagot, ami az egészséges fejlődésükhöz nélkülözhetetlen.

A Bölcsődében a gyermekétkeztetésben a 2024. évben 122 gyermek vett részt.

A kedvezményre az alábbi jogcím alapján voltak jogosultak:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény: 7 fő
- Családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 20 fő
- Nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság: 1 fő
- Tartós beteg vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- Családjában tartós beteg gyermeket nevelnek: 4 fő

- Családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át: 71 fő
Egész évben 18 fő fizetett térítési díjat.

A nevelési évben a térítési díjat fizető és a kedvezményben részesülő gyermekek számai változnak, attól függően hogy évközben a szülők hogyan nyilatkoznak havi nettó jövedelmükről.

3.2.2. Gyermekek átmeneti gondozása - Helyettes szülői ellátás

Az önálló helyettes szülői ellátás kialakítása már 1999-ben megkezdődött Hajdúhadházon. A tevékenység ellátására a 2024. évben egy fő állt rendelkezésre a településen, az elhelyezhető gyermekek száma 2 fő.

Hajdúhadházon 2024-ben senki sem vette igénybe a helyettes szülői ellátást. Az eddigi tapasztalatok szerint – probléma esetén – a szülők a gyermekek, valamint a családok átmeneti otthonát választják. Ez az ellátás az átmeneti otthonokkal ellentétben helyben áll rendelkezésre és sokat segítene azokon a családokon, ahol a szülők akadályoztatásuk (pl.: kórházi kezelés, műtét) miatt a gyermekek felügyeletét a rokonok, nagyszülők segítségével nem tudják megoldani. Ezzel mellőzhető lenne a hatósági intézkedéssel járó gyermekvédelmi gondoskodás és a gyermekeknek iskolát sem kellene váltani, nem szakadnának el teljesen környezetüktől.

4. Az ellenőrzések tapasztalatai

4.1. Hajdúhadházi Bölcsőde

Az intézményben 2024. október 8-án a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hajdúnánási Járási Hivatal munkatársa helyszíni ellenőrzést tartott a bölcsőde főzőkonyháján. Az ellenőrzés során hibát és hiányosságot nem tártak fel.

4.2. Hajdúhadházi Városi Óvoda

Az intézményben a 2024. évben nem tartott ellenőrzést a felügyeleti szerv.

4.3. Hajdúhadházi Család- és Gyermekejóléti Központ

Az intézményben a 2024. évben a felügyeleti szervek részéről 1 alkalommal történt ellenőrzés. A Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály ellenőrizte a Központ működését. Az ellenőrzés a rendeltetésszerű működést veszélyeztető hiányosságot nem tapasztalt, megfelelő színvonalon folyik a feladatellátás. A személyi feltételek biztosítására (további esetmenedzser, óvodai és iskolai szociális segítő, tanácsadó alkalmazása) viszont felhívták a fenntartó figyelmét. Az ellenőrzés keretében megállapítható volt, hogy a lakosság összetételére és a szakmai létszámhiány ellenére kiemelkedően magas színvonalon teljesítik feladataikat az intézmény szakemberei. A szakmai létszámhiány változatlanul fennáll, valamint 2025. évben újabb 2 családsegítőnek szűnt, illetve szűnik meg a munkaviszonya közös megegyezéssel. A személyi feltételek

biztosítása érdekében a fenntartó hatósági szerződést köt a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályával.

4.4. Helyettes szülői ellátás ellenőrzése

A helyettes szülői ellátás vonatkozásában a 2024. évben nem történt ellenőrzés.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A tapasztalt problémák, nehézségek alapján a jövőre vonatkozó javaslatok és célok között szerepel a jelzőrendszer tagjainak együttműködésével a szülői elhanyagolás visszaszorítása, a szülők és a köznevelési intézmények együttműködésének erősítése a gyermekek higiénés és nevelési körülményeinek javítása érdekében. A szülők aluliskolázottságának csökkentése érdekében képzések, előadások szervezése. A felelőtlen gyermekvállalás megelőzése érdekében továbbra is szükséges a tudatos gyermeknevelés elősegítése, segítő beszélgetések, felvilágosító előadások tartása, a tudatos gyermekvállalás ösztönzése, tréning szervezése a szülők számára, közös családlátogatások megvalósítása.

A fertőző betegségek jelenléte miatt továbbra is fontos az egészséges életmódra nevelés, az életviteli, felvilágosító programok szervezése.

Fentiek alapján meg kell vizsgálni a „Szülők iskolája” program sorozat további folytatásának a lehetőségét az internet biztonságos használata, a felelős, tudatos gyermekvállalás, egészségvédelem, egészséges életmód, gyermekbetegségek, párkapcsolati és egyéb konfliktusok kezelése, háziasszonyképzés, a család anyagi bevételeinek sikeres beosztása témakörökben.

A jövőben célszerű nagyobb hangsúlyt fektetni a lakókörnyezet tisztántartására ösztönző programok szervezésére.

A családon belüli fizikai és lelki bántalmazások, a hozzátartozók közötti erőszak növekvő tendenciát mutat az elmúlt években. Ezek a problémák többnyire látenszen vannak jelen a családban, nehezen bizonyíthatóak, így különösen fontos lenne ehhez kapcsolódóan felvilágosító előadásokat szervezni.

A gyermekek, fiatalok körében megjelent szenvedélybetegség (pszichoaktív anyagok fogyasztása) miatt továbbra is szükséges a korai felvilágosítás, érzékenyítés, prevenciós előadások, programok szervezése.

A Hajdúhadházi Városi Óvodában lévő magas gyermeklétszám miatt az Önkormányzat az óvoda bővítését tűzte ki célul, ezért Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 13/2022. (I.13.) határozatában úgy döntött, hogy a „Gyermekeknevelést támogató humán infrastruktúra fejlesztése” című, **TOP-PLUSZ-3.3.1-21. kódszámú pályázatra** vonatkozóan támogatási kérelmet nyújt be a Hajdúhadház Város Óvoda (4242 Hajdúhadház, Szilágyi Dániel 2-4. szám) illetve a Hajdúhadház Város Óvoda Bercsényi utcai telephely (4242 Hajdúhadház, Bercsényi utca 23. szám) fejlesztésére. Az Önkormányzat a Hajdúhadházi Városi Óvoda Bercsényi utcai telephelyének két foglalkoztatóval, egyéni fejlesztő helyiségekkel, valamint a Hajdúhadház, Szilágyi Dániel u. 2-4. alatti székhelyének egy tornaszobával való bővítését kívánja a pályázat keretein belül megvalósítani. A pályázati

eljárás eredményeképpen az Önkormányzat 299.999.944,- Ft összegű pályázati támogatásban részesült.

Az Önkormányzat a „Szociális célú városrehabilitáció Hajdúhadházon” című TOP_Plusz -3.1.2-21-HB1-2022-00004 azonosító számú pályázat keretében 52.999.913 Ft összegű támogatást nyert el. A pályázat keretében az Önkormányzat a konzorciumi tagokkal együttműködve olyan tevékenységeket kíván megvalósítani, mint közösségi és egyéni szintű társadalmi integráció (közösségfejlesztés), folyamatos szociális munka megteremtése, foglalkoztatás elősegítése: közösségi kert kialakítása, egészségfejlesztési programok, fiatal anyák klubja, munkaerő-piaci tanácsadás, gyermekkori és formális oktatáson kívüli fejlesztés és oktatás fejlesztése.

Az ellátórendszer fejlesztése érdekében továbbra is folyamatosan figyelemmel kell kísérni a pályázati lehetőségeket.

A korai fejlesztés az óvodába lépést megelőzően rendkívül fontos feladat lenne. A Hajdúhadházi Városi Óvodában egyre több kevert specifikumú, autisztikus tünetekkel élő gyermeket nevelnek integráltan, akik beilleszkedésének elősegítése érdekében szükség lenne további szakemberek segítségére is.

A nevelőszülőknél elhelyezett gyermekek helyzetének optimalizálása, a nevelőszülői hálózatokkal való kommunikáció és együttműködés erősítése érdekében szükséges a szakmaközi egyeztetéseket a jövőben is folytatni.

A Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában szükség lenne még a szakemberek számának növelésére, állandó családkoordinátorokra.

Szükséges a szülők agresszív viselkedésének csökkentésére hatékony konfliktuskezelési módszerek tanítása a pedagógusok számára.

A csellengés, csavargás megelőzése érdekében továbbra is szükséges szélesíteni a szabadidő hasznos eltöltését, az alternatív napközbeni ellátást biztosító gyermekprogramok és a preventív programok körét a településen.

6. A bűnmegelőzési program, valamint a gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának bemutatása

6. 1. A bűnmegelőzési program

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Város bűnmegelőzési koncepcióját 2004. április 08. napján az 51/2004. (IV.08.) HÖ. sz. határozatával fogadta el.

A koncepció I. pontjában az általános alapelvek kerültek rögzítésre, elsőként a bűnmegelőzés fogalma, majd az alkotmányos követelmények a bűnmegelőzéssel kapcsolatban. Azon belül meghatározta a jogállamiság elvét, az arányosság elvét, a társadalmi kirekesztődés elkerülésének fogalmát valamint az együttműködés elvét.

A II. pont részletesen tartalmazza a koncepció célját. A III. pontban kerültek felsorolásra a koncepció résztvevői, illetőleg itt lettek rögzítve azok a civil szervezetek és társadalmi önszerveződések, amelyekkel az önkormányzat képviselő-testülete együtt kíván működni.

A IV. pont részletezi Hajdúhadházon a beavatkozási területeket, valamint a bűnmegelőzésben kialakított prioritásokat. A prioritások élén a gyermek- és ifjúságvédelem, különösen a fiatalok bűnözés megelőzése, csökkentése szerepel. Másodikként a város biztonságának fokozása, harmadikként a családon belüli erőszak megelőzése, negyedik pontként az áldozattá válás megelőzése, az áldozatok segítése illetőleg a bűnismétlés megelőzése lett meghatározva. A prioritások meghatározzák azokat a szerveket, szervezeteket, amelyek részt vállalnak az adott területen és tartalmazzák a megvalósítandó feladatokat.

Az V. pont a koncepció megvalósulásának módját rögzíti. A képviselő-testület az önerőből való finanszírozás mellett, pályázati úton nyert támogatásból illetve támogatásokból kíván fellépni a koncepcióban megfogalmazott helyi bűnmegelőzés érdekében.

Egy biztonságosabb Hajdúhadház reményében olyan komplex jelzőrendszert kíván létrehozni, melynek tagjai együttesen, gyorsan reagálva, a körülményeknek megfelelően tudják a felmerülő problémákat megoldani, kezelni.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 209/2015. (XI.26.) HÖ. számú határozatában egy önkormányzati rendészeti csoport létrehozásának a vizsgálatáról döntött, valamint felkérte az Ügyrendi, Etikai, Közrendvédelmi és Nemzetiségi Bizottság elnökét a Helyi Bűnmegelőzési Tanács tagjainak összehívására, szervezeti és működési szabályzatának kidolgozására, továbbá a helyi bűnmegelőzési stratégia és a bűnmegelőzési program kidolgozására.

A Képviselő-testület Hajdúhadház Város Bűnmegelőzési Tanácsát a 37/2016. (I.28.) HÖ. számú határozatával alakította meg és hagyta jóvá szervezeti és működési szabályzatát.

6.2. A gyermekkorú és fiatalok bűnelkövetők számának és az általuk elkövetett bűncselekmények bemutatása

A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság adatai alapján 2024-ben a gyermekkorúak és fiatalok körében a bűnelkövetések száma a következőképpen alakult:

- Gyermekkorú: 4
- Fiatalok: 16
- Szabálysértés: 19

A kiskorúak körében elkövetett bűncselekmények két fő csoportra oszthatók, egyrészt a vagyon elleni bűncselekmények, ezen belül a lopás és rongálás, míg a másik a garázda jellegű testi sértéssel párosuló cselekmények. Az elkövetés megvalósult köznevelési intézmény területén, valamint közterületen is.

Az elmúlt években Hajdúhadház területén a regisztrált bűncselekmények számadatai folyamatos csökkenést mutatnak minden kategóriában, azonban a 2024. évben emelkedés volt tapasztalható. 2010-ben a városban 708 bűncselekményt regisztráltak, míg **2023-ban ez a szám 245 2024-ben 333 volt.**

A legjellemzőbbek a vagyon elleni bűncselekmények, valamint ezek mellett az élet és testi épség, valamint a közrend elleni cselekmények. Ezekben a kategóriákban egyaránt sikerült a korábban elért eredményeket megtartani.

A városban élő lakosság, illetve a bűnelkövetők anyagi, szociális helyzetére figyelemmel a Hajdúhadházi Rendőrkapitányság területén nem jellemző a nagy kárértékű bűncselekmények elkövetése. A megvalósult bűncselekményeknél túlnyomó többségében a kárérték 500. 000 Ft alatti. Az illetékességi területen a lopások körében jellemzően a kis kárértékű cselekmények fordultak elő jelentősebb számban. Az elkövetési tárgyakat tekintve kiemelkedő arányban fordulnak elő a kerékpárlopások, a telefonlopások, valamint jellemzőek az alkalmi lopások. Feltűnően megemelkedett főként a gyermek és fiatalkorúak körében a bolti lopások száma (Pepco, Lidl, Penny)

A kiskorú bűnelkövetőket vizsgálva megállapítható, hogy nem kapják meg a családtól a háttérrel, a helyes irányt, így a szülőkhöz hasonlóan iskolázatlanok maradnak és hamarabb kaphatóak bűncselekmények elkövetésére. Az elkövetők iskolai végzettsége legtöbb esetben az általános iskola 8 osztálya, illetve ettől csak alacsonyabb iskolai végzettség.

A hozzátartozók közötti erőszak körében az intézkedést igénylő cselekmények elemzésénél szinte minden esetben megállapítható a felek részéről az alkoholfogyasztás és az alkoholos befolyásoltság. Kiváltó okok az alkoholizmus, az anyagi helyzet rosszra fordulása, a válófélben lévő szülők vitája a vagyonmegosztásról, gyerek elhelyezéséről. Ezen viták több esetben veszélyes fenyegetésben és tettelegességben nyilvánulnak meg.

A bűnelkövetés és a bűnismétlés megelőzése céljából indított programok ismertetése:

A rendőrkapitányságon Kondor István r. őrnagy iskolai bűnmegelőzési tanácsadó és Madar Sándor r. őrmester végzi az általános iskolákban, illetve középiskolában a bűnmegelőzési tevékenységét. Több bűnmegelőzési előadás került megtartásra a 2024. évben is.

A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság a gyermekek jogait a büntetőeljárásban mindenkifelett szem előtt tartja. Kihallgatásukra kép és hangfelvétel rögzítésével kerül sor, és sok esetben pszichológust, illetve szakképzett személyt vesznek igénybe, illetve erre a célra kialakított kihallgató helyiséget. A vármegyében elsőként alakítottak ki munkakapcsolatot az OGYSZ Hajdú-Bihar Vármegyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Meghallgató és Terápiás (Barnahus) Szolgálatával.

A 2024. évben a közép és az általános Iskolákban bűnmegelőzési jellegű előadások kerültek megtartásra, melyeknek fő témája (drog prevenció, elfbár veszélyei, online térben elkövetett cselekmények veszélyei).

A nyári szünetben több településen, több héten keresztül került megrendezésre Erzsébet tábor valamint a helyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szervezésében napközis tábor, ahol a résztvevő gyereke részére bűnmegelőzési előadások, technikai bemutatók, közlekedési versenyek kerültek megtartásra.

Megtartásra kerültek az iskolai közlekedésre nevelést elősegítő Kerékpáros Iskola Kupa területi fordulói, hiszen a versenyző gyermekeken túl rengeteg az érdeklődő, akiket ezen rendezvények a szabályos közlekedés irányába mozdítanak el. Nagyon sikeresnek mondható a rendezvény, hiszen a területi fordulókön szinte kivétel nélkül minden iskola képviseltette magát. (résztvevők száma: 50 fő)

Szeptember hónapban a tanévkezdéssel kapcsolatos feladatokat a polgárőrséggel közösen hajtották végre. Szeptember hónapban a reggeli és a délutáni időszakban az iskolákhoz közeli gyalogos átkelőhelyeken és forgalmas csomópontokban, a szolgálatban lévő állomány segítette a forgalmat a helyi polgárőrséggel együtt.

A gyermekek védelme érdekében szeptember hónapban az iskolákhoz gépkocsival érkező szülőket figyelmeztették a passzív biztonsági eszközök használatára, azokat a szülőket akik már többször figyelmeztetve lettek, az arányosság elvét betartva szankcionálták is. Az idén sem történt gyermeket érintő személyi sérüléssel járó baleset az iskolák közelében.

A 2024-es évben újabb két fő iskolaőrt tudtak munkába állítani, akik jelenleg is jó színvonalon látják el a szolgáltatást a Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és AMI-ban.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Hajdúhadházon sokrétű civil munka folyik. Tevékenységi körük széles spektrumú, az egészségügyi, a szociális, az ifjúsági, a kulturális és a városszépítési szervezetektől kezdve, a művészeti, az iskolai alapítványokon, a sportegyesületeken keresztül a fogyatékkal élők önszervezői szervezetéig igen szerteágazó, sok-sok ember önkéntes munkájához biztosítanak keretet, jogi formát.

A településen élénk, aktív civil élet folyik, amely a társadalom minden területét érinti. A civil szervezetek új szintre emelkedtek a város életében, közösségi akcióikkal erősítik a település lakosságának lokálpatriotizmusát. A helyi civil szervezetek fontos szerepet töltenek be a helyi társadalom közösségformálásában, a helyi identitástudat erősítésében.

A településen tevékenykedő civil szervezetek működéséhez, illetve az általuk szervezendő eseményekhez Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a civil szervezetek támogatásáról szóló 4/2014. (II.04.) önkormányzati rendelete alapján eseti jelleggel, egyedi elbírálás alapján biztosít anyagi forrást. Jellemzően azonban minden szervezet saját maga teremti elő a működéséhez szükséges forrást, sikerrel pályázva különböző támogatási alapokhoz.

Hajdúhadház Város Önkormányzata több civil szervezettel is együttműködik:

- Hajdúhadházi Polgárőr Egyesület,
- Radnóczy Ferenc Kertbarátkör,
- Hajdúhadházi Kosárlabda Klub,
- Hajdúhadházi Futball Klub,
- Hajdúhadházi Gazdakör,
- Hajdúsági Hagyományőrző Lovasklub,
- Helyi óvoda alapítványai: rendezvények szervezése, lebonyolítása

8. Összegzés

Értékelve a 2024. évet megállapítható, hogy Hajdúhadház Város Önkormányzata a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról megfelelően gondoskodik. Az önkormányzat és az intézmények között szoros az együttműködés, folyamatos az információcsere.

Az Önkormányzat a **„Társadalmi együttműködés Hajdúhadházon” című TOP-5.2.1-16-HB1-2020-00019 azonosító számú pályázat** keretében 150.000.000 Ft összegű támogatást nyert el. A pályázat keretében az Önkormányzat a konzorciumi tagokkal együttműködve olyan tevékenységeket valósított meg, mint közösségi és egyéni szintű társadalmi integráció (közösségfejlesztés), folyamatos szociális munka megteremtése, foglalkoztatás elősegítése: közösségi kert kialakítása, munkajogi tanácsadás, képzés, kora-gyermekekori, gyermekkori és formális oktatáson kívüli fejlesztés és oktatás fejlesztése, egészségfejlesztési programok, bűnmegelőzés, fiatal anyák klubja, jogi tanácsadás, pénzügyi tanácsadás.

Az elmúlt évek intézményi, infrastrukturális beruházásai érintették a bölcsődét, az óvodákat, iskolákat, több intézmény is megújult. Hajdúhadház Város Önkormányzata **az Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése Hajdúhadházon III. ütem** TOP_PLUSZ-2.1.1-21.HB1-2022-00034 azonosító számú pályázat keretében 289.997.991 Ft, összegű támogatást nyert. A pályázat keretében megvalósult cél a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ, az Othello Borház, a Földi János Könyvtár, Emlékház, Hajdúhadházi Galéria, a Jókai utcai konyha, a Bocskai téri konyha és a Szilágyi Dániel utcai konyha épületeinek energetikai korszerűsítése.

Hajdúhadházi Város Önkormányzata a jövőben további fejlesztéseket, kapacitásbővítést tervez a Hajdúhadházi Városi Óvodában.

Tekintettel arra, hogy 2024-ben a Hajdúhadházi Család-és Gyermekjóléti Központ által kezelt problémák nagyrészt a gyermeknevelési probléma, a gyermekek szülők általi elhanyagolása, az anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő) probléma tette ki, ezért különösen fontos továbbra is nagy hangsúlyt fektetni a gyermeknevelési, életvezetési technikák szülők számára való megtanítására.

Hajdúhadház, 2025. május 7.

Csáfordi Dénes
polgármester