

KÉPVISELŐ-TESTÜLETI ELŐTERJESZTÉS

Előterjesztő: Csáfordi Dénes polgármester

Tárgy: A gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató intézmények munkájának értékelése

Ügyintéző: Makrainé Kontrás Melinda ügyintéző

Iktatószám: -

Melléklet:

1. Hajdúhadházi Bölcsőde 2025. évi szakmai munkájáról beszámoló
2. Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2025. évi szakmai munkájáról beszámoló

Feladatot jelent: Makrainé Kontrás Melinda ügyintéző

Véleményező bizottság:

Szociális, Családvédelmi, Ifjúsági, Sport és
Egészségügyi Bizottság

Bizottsági elnök:

Antal Ferenc

Egyéb véleményező szerv: -

Törvényességi véleményezésre benyújtás időpontja: 2026.03.09.

Törvényességi ellenőrzést végezte:

Dr. Tóth Judit *aljegyző*

Látta: **Dr. Juhász Marica** *jegyző*

Az ülés időpontja: 2026. március 26.

Egyéb meghívottak: Hajdúhadházi Bölcsőde intézményvezető
Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ intézményvezető

NYILVÁNOS ÜLÉS/ZÁRT ÜLÉS



**Hajdúhadház Város Önkormányzata
Polgármesterétől**

4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.
(52) 384-103
www.hajduhadhaz.hu

Tisztelt Képviselő-testület!

A Hajdúhadházi Bölcsőde által nyújtott bölcsődei ellátás, valamint a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett szakmai munka értékelésére a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) rendelkezései az irányadóak.

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott családsegítés szolgáltatás keretében végzett szakmai munka értékelésére a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) rendelkezései az irányadóak.

A Gyvt. 104. § (1) bekezdése e) pontja értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

A Szocvtv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Hajdúhadházi Bölcsőde és a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ intézményvezetői megküldték Hajdúhadház Város Önkormányzata, mint fenntartó részére az intézmények 2025. évi szakmai tevékenységéről készült éves beszámolóikat, melyek az előterjesztés mellékletét képezik.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben foglaltak alapján az alábbi határozati javaslatokat egyszerű többséggel elfogadni szíveskedjen.

1.) HATÁROZATI JAVASLAT

**Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2026.(III.26.) határozata
a Hajdúhadházi Bölcsőde
2025. évi szakmai munkájáról készült beszámolója elfogadásáról**

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő Hajdúhadházi Bölcsőde 2025. évi szakmai munkájáról készült beszámolóját és úgy döntött, hogy azt elfogadja.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki a Hajdúhadházi Bölcsőde dolgozóinak az egész évben végzett áldozatos munkájáért.

Felkéri Csáfordi Dénes polgármestert, hogy a döntésről az intézményvezetőt tájékoztassa.

Határidő: 2026.03.31.

Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Végrehajtásért felelős: Makrainé Kontrás Melinda ügyintéző

2.) HATÁROZATI JAVASLAT

**Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2026.(III.26.) határozata
a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ
2025. évi szakmai munkájáról készült beszámoló elfogadásáról**

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2025. évi szakmai munkájáról készült beszámolóját és úgy döntött, hogy azt elfogadja.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ dolgozóinak az egész évben végzett áldozatos munkájáért.

Felkéri Csáfordi Dénes polgármestert, hogy a döntésről az intézményvezetőt tájékoztassa.

Határidő: 2026.03.31.

Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Végrehajtásért felelős: Makrainé Kontrás Melinda ügyintéző

Hajdúhadház, 2026. március 9.

Tisztelettel:

Csáfordi Dénes
polgármester

Hajdúhadházi Bölcsőde

4242 Hajdúhadház, Béke u. 54/a.

Tel: 06-30-611-0164

Tárgy: Hajdúhadházi Bölcsőde 2025. évi

szakmai munkájáról beszámoló

Hajdúhadház Város Önkormányzata

részére

Hajdúhadház, Bocskai tér 1.

4242

Tisztelt Képviselő-testület!

A **Hajdúhadházi Bölcsőde** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI tv. 41-42. §-ában, illetőleg a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 35-36. §-ában rögzített „bölcsőde” igénybevételevel kapcsolatos feladatokat látja el.

A Hajdúhadházi Bölcsőde fenntartói feladatait a Hajdúhadház Város Önkormányzata látja el. Működési területe Hajdúhadház közigazgatási területe.

Bölcsődénk 72 férőhelyes intézmény, ehhez a létszám ellátáshoz 18 fő főállású és 1 fő szerződéses dolgozó volt létszámba, az év során a közcélú dolgozói létszám folyamatosan nőtt év végére 10 fő segítette a zavartalan ellátást.

A bölcsőde napi 11 órát van nyitva reggel 6 órától-17 óráig.

A kisgyermeknevelők 7 órát töltenek a csoportban és a 7. órán túl a nyolcadik órában ellátják a bölcsődén kívüli munkaköri kötelezettségüket, mint családlátogatás, játékvásárlás, dekoráció készítés, egyéni beszélgetés a szülőkkel. Ebben az 1 óra hosszában kell az adminisztrációjukat /családifüzet, törzslap, fejlődési napló, csoport napló/ elkészíteni, illetve ezt az órát használhatják felkészülésre, a csoport életének megszervezésével kapcsolatos teendőkre, tehát a munkaköri feladataik ellátásával kapcsolatos tevékenységek ellátására. A bölcsődében a kisgyermeknevelők heti váltásban végzik munkájukat, a bölcsőde nyitvatartási idejéhez igazodva: (6-13óráig, 7-14 óráig, 9-16 óráig, illetve 10-17óráig). A bölcsődei dajkák napi 8 órába dolgoznak. A napi takarításon kívül a heti és rendkívüli járványmegelőzési fertőtlenítést

is végzik, valamint a gyermekfelügyeletben is nagy szerepet töltenek be, segítik a kisgyermeknevelők munkáját, hogy a folyamatos napirend gördülékenyen menjen.

A bölcsőde konyháján dolgozó szakács is napi 8 órában végzi a feladatát és készíti el az ízletes ebéd mellett a reggelit, tízórait és az uzsonnát a jelenlévő gyermekek számára.

Az intézményvezető kötetlen munkaidőben (heti 40 óra) látja el a feladatait.

A bölcsődében folyamatos a beiratkozás, az év minden napján fogadjuk a szülők kérelmét, már ezen a napon bepillantást nyerhetnek egy csoport életébe.

A bölcsődei felvételt nyert gyermek családjánál a kisgyermeknevelők **családlátogatást** kezdeményeznek, ami a nevelési év megkezdése előtt, telefonos egyeztetés után történik. A kisgyermeknevelők betekintést kapnak a család életéről, a gyermek napirendjéről, szokásairól, neveléséről, gondozásáról, a családban elfoglalt helyéről.

A családdal történő együttműködés egyik alappillére a családlátogatás. Célja, hogy a gyermekkel és családjával a kisgyermeknevelő az otthoni környezetében ismerkedjen meg.

Megismerje a család saját szokásait, a gyermeknevelésével kapcsolatos elképzeléseit és elvárásait, a környezeti és szociális háttérét. Azon családok számára, akik elzárkóznak a látogatás lehetőségétől, a bölcsőde falain belül, az első napon egyéni beszélgetésre kerül sor a kisgyermeknevelő és szülő között.

Valljuk: a gyermek a családé és a legjobb helye a családban van. Mi olyan pluszt tudunk adni a családnak és a gyermekeknek a képzett kisgyermeknevelőinkkel, az alkalmazott nevelési módszereinkkel, amely a gyermek fejlődését, közösségi szocializációját e periódusban, a 0-3 éves korban a legintenzívebb módon fejleszti, és a kreativitást növeli.

2025. szeptemberében a szülővel való folyamatos **beszoktatás** nagyrészt, a bölcsőde udvarán történt a kedvező időjárás miatt, majd folytatódott a csoportszobákban.

Az anyával, illetve családtaggal történő fokozatos beszoktatás alatt a kisgyermeknevelő ezt figyelembe véve folyamatosan megismerteti a gyermekkel és a szülővel a bölcsőde napirendjét. A bölcsődei élet kialakítása a jól szervezett, folyamatos és rugalmas **napirendet** foglalja magába. A napirendet úgy alakítjuk ki, hogy a gyermek egyéni igényeit időben kielégíthesse a kisgyermeknevelő, de közben a közösség életében is áttekinthető rendszer legyen. Megteremtve a biztonságérzetet, időben való tájékozódást, események előrelátását és az önállósodás lehetőségét. A napirend az étkezések köré csoportosul. Fontos, hogy az egymást követő gondozási műveletek naponta ismétlődve, ugyanabban az időben és sorrendben történjenek, s azokat sietség nélkül, nyugodt, elfogadó hangulatban a gyermek aktivitására építve végezhesse el a kisgyermeknevelő. Ez megteremti a biztonságérzetet, kiszámíthatóságot az időben való tájékozódást, események előrelátását és az önállósodás lehetőségét.

A kisgyermeknevelők, szakmai kompetenciájukon belül segítséget, támogatást és tanácsot adhatnak gyermekük fejlődésével kapcsolatban a szülőknek.

Nem minden gyereket tudtunk azonnal felvenni, azok **várólistára** kerülnek és üresedés esetén beiratkozási sorrendben kerülnek be a bölcsődébe.

A férőhelyek kihasználtsága 2025.-ben 100 %-os volt, de ez a tendencia már több mint 10 éve. Bölcsődénkben az alapellátáshoz szükséges **tárgyi feltételek** biztosítva vannak.

Törekszünk arra, hogy optimális mennyiségű, illetve minőségű felszereltség vegye körül a gyermekeket. Ezt szolgálja játszó sarkok kialakítása; az egyéni játszási lehetőségek biztosítása /mese – építő – pihenő stb. /. A gyermekek környezetét és komfortérzetét, biztonságérzetét elősegítő berendezéseket, puhasarkokat alakítottunk ki a pihenés és elmélyült egyéni játék érdekében. Vers-mese-mondóka-ének be van építve a gyerekek mindennapi játéktevékenységébe.

Vizuális nevelést a korosztálynak és a fejlettségnek megfelelően iktatjuk be a napi tevékenységekbe.

Olyan családbarát bölcsődeként kívánunk működni, ahol az ellátás összhangban van a gyermek szükségletével, megfelel a szülők igényeinek.

A korcsoportonként a játékkészlet megfelelő. Játékeszközeinket folyamatosan tudtuk bővíteni, sok készségfejlesztő játékok beszerzése szülői segítséggel és adománnyal valósult meg.

A bölcsőde saját tornaszobával és sósobával rendelkezik, melyet rendszeresen használnak a csoportokba járó gyermekek. A tornaszobában egyszerre 12 gyermek játszhat, ahol található két csúszda, tornaszőnyegek, mászóalagút, valamint különböző nagyságú és formájú szivacsok. A sósobában egyszerre 6 gyermek és egy kisgyermeknevelő élvezheti a parajdi só jótékony hatását, amit a sóhomokozó és a sófal bocsájt ki magából.

Gyermekeink nevelésében egyre nagyobb támaszt nyújt és egyre nagyobb erőt képvisel a nyugalom és biztonság, melyet a bölcsőde sugall a gyerekek és szüleik számára.

A **játsszókert** funkciója a gyermekek szabad levegőn történő játékához szükséges mozgástér biztosítása. Ennek alapterületét tekintve megfelel az udvar. Az udvar árnyékolása részben megoldott. Mesterséges árnyékoló rendszerrel nem rendelkezünk. Mobil játékeszközeink vannak, tárolásuk megoldott. A rögzített udvari játékeszközök kiváló játéklehetőséget teremtenek a gyermekek számára. Februárban állagmegóvás céljából festésre kerültek a kinti nagymozgós játékeszközök, valamint a közterülettől elválasztó kerítések, az épület nyílászárói, korlátai.

Egész éves munkánkat **munkaterv** segíti.

A bölcsődei munkaterv készítésénél irányadó szakmai útmutatások:

- A bölcsődei gondozás-nevelés Országos Szakmai Alapprogramja
- Módszertani levelek
- A bölcsődei gondozás-nevelés minimumfeltételei és szakmai szempontjai
- Az elfogadott és jelenleg érvényben lévő Szakmai program

2025. február első hetén megrendezésre került az óvodai beiratkozást megelőző szülői értekezlet.

2025. február 10.-én elüldöztük a telet, Farsangi mulatsággal. Egységenként rendeztük meg.

2025. március-április Kormányhivatali ellenőrzés történt több hatóság részvételével.

2025. április 16.-án húsvétot megelőzően szülőkkel, nagyszülőkkel családi kreatív napot töltöttek el a gyermekek és a bölcsőde dolgozói.

2025. április 21. a Bölcsődék napja, mivel húsvétra esett ez a nap ezért másnap Szakmai napot tartottunk Tokajban.

2025. május 23.-án Gyereknapot tartottunk, amikor csillámtetkő díszített minden gyereket, ki ki kívánsága szerint. Saját készítésű vattacukor édesítette meg a napot. Minden csoport ajándékba udvari játékot kapott a szülők támogatásával. Aszfaltkrétával szebbnél-szebb alkotások születtek, amit folytathattak egész héten.

2025. június 02.-án **Nyíltnapot**, tartottunk a leendő bölcsiseinknek. A bölcsődei elhelyezés elbírálása ügyében, ekkor kértük az iratok pótlását.

Nagyon sokan látogattak el hozzánk, akik pozitívan nyilatkoztak a bölcsődénkről.

2025. június 06.-án az óvodába menő gyerekeknek búcsú délutánt szerveztünk az udvaron, a családtagok jelenlétével, ahol az egész bölcsőde egyszerre vett részt. A ballagást színesítette a hajdúhadházi óvodás mazsorettcsoport műsora, két közcélú dolgozó csillámtetoválást készített a gyerekeknek, valamint az évek óta visszajáró Bohóc különféle állatokat hajtogatott lufiból, a gyerekek nagy örömeire. Volt bölcsisünk, Helmeczi Ildikó Hajnal, aki már középiskolás, gyönyörű énekhangjával kápráztatta el a közönséget. A záró meglepetés momentuma a ballagásnak a közös tánc volt, ahol a búcsúzó kislányok apukájukkal, a búcsúzó kisfiúk anyukájukkal perdültek táncra.

2025. augusztus hónapban a kötelező nagytakarítás, karbantartás, tisztasági festés került sorra. Ebben az időszakban a kisgyermeknevelők kötelező szabadságukat töltik.

Szeptember a folyamatos beszoktatás időszaka az intézményben. Részt vettünk a szeptemberi „Káposztás napokon” teljes létszámmal a város főterén.

Az év hátralevő részében a gyermekek a Télapót várták, amire a kötetlen énekkel való hangolódás adta meg a hangulatot. A téli szünet előtt a szülők bevonásával Adventi kreatív

készülődést tartottunk. Nagy volt rá az érdeklődés és jó hangulatban telt a délelőtt, ez jellemezte a Húsvétot megelőző játékos délelőttöt is.

A 2025.-ös évet egy közös ebéddel zártuk le, ahol a 40 éve a bölcsődében dolgozó Mikusné Egerházy Klára búcsúzott nyugdíjba vonulása alkalmából. Az ebéd és a szakmai megbeszélés után, lazábbra vettük az év zárását, és egy kvíz esttel, ahol animátor vezényletével, nagyon jó hangulatban, rengeteget nevetve zártuk a 2025-ös évet.

A gyermekek a korszerű **táplálkozási** elvek és a nyersanyagnorma figyelembevételével megkapják mindazt a rendeletben előírt életfontosságú élelmi anyagot, ami az egészséges fejlődésükhöz nélkülözhetetlen. A táplálkozásegészségügyi rendelet módosításával, az 1-3 éves korosztály is megismerkedhet a szárazhüvelyesek ízvilágával, ami eddig tilos volt. Májustól emelkedett a térítési díj összege, gondozási díj nincs a bölcsődében.

A bölcsődében gyermekétkeztetésben minden gyermek részt vesz. A 2025.- es évben 127 fő kapott négyszeri étkezést a bölcsődében, ezekből a gyermekekből 110 fő ingyen étkezett az év során.

A kedvezmények az alábbi jogcím alapján történtek:

Redszeres gyermekvédelmi kedvezmény, családjában három vagy több gyermeket nevelnek, nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság, családjában tartós beteg gyermeket nevelnek, családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerint hátrányos / halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: 0fő/HH; 15 fő/HHH.

Március végén a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hajdúnánási Járási Hivatal Élelmiszerbiztonsági felügyelet szakemberei látogatták meg a bölcsődét, az időszakos hatósági ellenőrzés céljából, hiányosságot nem tapasztaltak.

Április elején a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály munkatársai átfogó ellenőrzést tartottak a bölcsődében.

2025.június 23.-án megtörtént a HACCP kézikönyv évesfelülvizsgálata.

A gyermekek nevelését és gondozását 12 fő szakképzett kisgyermeknevelő látja el. A dolgozók szakképesítése megfelel a 15/ 1998 NM Rendelet 2. számú mellékletében foglaltaknak. Az alkalmazotti létszám megfelel a Rendelet 1. számú mellékletében és a Szakmai útmutatóban foglaltaknak. A szakemberek tervszerűen részt vesznek **továbbképzéseken**. A szakmai felkészültség folyamatosságának biztosítása érdekében a bölcsődén belül rendelkezésre álló

szakmai anyagokból, módszertani levelekből, folyóiratokból, előadások útján, házi továbbképzések útján törekednek a kisgyermeknevelők az önképzés megvalósítására. A házi továbbképzések gyakorlata tervezetten működik a bölcsődében. Továbbképzéseken, szakmai tanácskozásokon lehetőség szerint részt veszünk.

Folyamatos képzésekkel emeljük szakmai munkánk színvonalát. A 2025.-évben nem volt megfelelő szakirányú továbbképzésre lehetőség. Ebben az időszakban 5 fő kisgyermeknevelő végzi munka mellett szakirányú főiskolai tanulmányait, akik közül júniusban egy kisgyermeknevelő megszerezte diplomáját.

Bölcsődénk három egysége 6 csoportszobából áll, azaz 72 gyermek elhelyezésére alkalmas. Az intézményhez tágas parkoló is tartozik.

Szolgáltatásunk alapja a kisgyermek tisztelete és szeretete, erre épül a szakmai ismeretek és eljárások alkalmazása.

Az elmúlt évek tendenciája azt mutatja, hogy nagyon nehéz egy-egy munkahely megtartása, hogy komoly feladat az elsődleges munkaerőpiacon maradás. Ehhez szükséges - és egyre inkább igényelt - szolgáltatást tud nyújtani a bölcsőde.

A kellemes bölcsődei légkör, a gyermekcentrikus bánásmód, a változatos családi programok vonzerőt jelentenek és fokozzák a szolgáltatásunk iránti bizalmat.

A bölcsőde missziója: a gyermek a család és a legjobb helye a családban van. Mi olyan pluszt tudunk adni a családnak és a gyermekeknek a képzett kisgyermeknevelőkkel, az alkalmazott nevelési módszereinkkel, amely a gyermek fejlődését, közösségi szocializációját e periódusban, a 0-3 éves korban a leghatásosabb módon fejleszti, és a kreativitását növeli.

Szakmai Programunk alapján kiemelten figyeljük a családi nevelést és ennek kapcsán támogatást nyújtunk a családoknak a szülői szerepvállaláshoz.

Mindezt olyan módon, hogy egyenértékű partneri kapcsolat kialakítására törekszünk, hiszen célunk egy: *a kisgyermek kiegyensúlyozott fejlődése!*

Hajdúhadház, 2026. február 13.

Tisztelettel:

Baloghné Szilágyi Zsuzsanna
Hajdúhadházi Bölcsőde Intézményvezető









Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ

4242 Hajdúhadház, Béke u. 54/b.

Tel./Fax :52/583-129, 52/583-130; e-mail: csaladsegito@hajduhadhaz.hu

Ikt. Szám: 603 - 2 /2026.

Hajdúhadház Város Önkormányzata

Polgármestere részére

Hajdúhadház

Bocskai tér 1.

4242

Tárgy: Beszámoló az intézmény 2025. évi
szakmai munkájáról

Tisztelt Polgármester Úr!

Mellékelten megküldöm a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2025. évi működéséről szóló szakmai beszámolóját.

Köszönjük a fenntartó 2025 évi támogatását és egyben kérem Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő Testületét a beszámoló elfogadására.

Hajdúhadház, 2026. február 19.

Tisztelettel:


Komorné Karap Mária
intézményvezető


A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ alaptevékenységei:

1. Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás (Hajdúhadház város közigazgatási területén)
2. Család- és Gyermekjóléti Központ (Hajdúhadházi Járás egész területén)
3. Szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ személyi feltételei

2025 évben az intézményben újabb 3 fő munkaviszonya szűnt meg, a szakemberek pótlására 2 esetben került sor. A fluktuáció oka továbbra is a megnövekedett munkateher és a problémák súlyossága, a szigorú költségvetés. A munkaerőhiány miatt többletfeladat nehezedik a munkavállalókra, a szolgálat szakmai vezetése 2021. február óta nem megoldott, azt az intézményvezető látja el jelenleg is. A gondozotti létszám a család- és gyermekjóléti szolgálatnál a jogszabályban előírtak triplájára emelkedett a kollégáknál. 2024. december 31.-ig 18 fő volt az intézmény statisztikai létszáma, melyből **2025. december 31.-én 10 fő látta el szakmai feladatokat (melyből 1 főnek 2026.01.05.-én megszűnt a munkaviszonya), 3 fő GYED-en lévő munkatársunk helyettesítése csak 1 fő esetében megoldott, illetve 1 munkatársunk 2025.07.22-től tartós táppénzen van.**

A szervezeti egységekben betöltött munkakörök és az ellátott családok száma 2025.12.31.-én:

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

	munkakör megnevezése	szakképzettség/ek	
1.	családsegítő	Szociális munkás –	2025.07.22-től tartós táppénzen van, helyettesíti az intézményvezető
2.	családsegítő	Szociális munkás, Okleveles egészségügyi szociális munkás	
3.	családsegítő	érettségi – szakirányú végzettség megszerzése folyamatban	
4.	családsegítő	Szociálpedagógus	Jelenleg GYED helyettesítése megoldott
5.	családsegítő	Szociális munka alapképzés	Jelenleg GYED helyettesítése nem megoldott
6.	családsegítő	Okleveles szociális munkás, szociológus	Jelenleg CSED helyettesítése nem megoldott

A család- és gyermekjóléti szolgálat által gondozott családok száma 2025.12.31.-én 256.

*4000 fő lakosságszámra (település/közös hivatalhoz tartozó települések) vetítve, vagy – ha ez magasabb létszámot eredményez – minden 25 ellátott családra 1 fő családsegítő - 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet

Család- és Gyermekjóléti Központ:

	munkakör megnevezése	szakképzettség/ek	
7.	Intézményvezető- esetmenedzser, járási jelzőrendszeri koordinátor	Okleveles szociálpedagógus, szociális szakvizsga, mester szintű vezetőképzés	
8.	Szakmai vezető - esetmenedzser	Szociálpedagógus, pasztorálpszichológiai szakreferens, alapszintű vezetőképzés,	
9.	esetmenedzser	Szociálpedagógus	
10.	esetmenedzser	Szociálpedagógus	
11.	Óvodai- és iskolai szociális segítő	Szociálpedagógus	kb. 3500 gyerek / 10 köz.n.int/tag.int
12.	Szociális diagnózist készítő esetmenedzser - esetmenedzser	Szociálpolitikus, Általános szociális munkás	
13.	Szociális asszisztens	Pedagógiai asszisztens	Adminisztratív feladatok, iktatás, családsegítők, esetmenedzserek asszisztensi feladatainak ellátása

A család- és gyermekjóléti központ által gondozott családok száma 2025.12.31.-én 310.

*7000 fő járási lakosságszámra vetítve, de minimum 3 fő azzal, hogy esetmenedzser esetében – ha ez magasabb létszámot eredményez – minden 50 ellátott családra 1 fő.

**1000 fő köznevelési, szakképző intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő

Az intézmény tárgyi feltételei:

Az intézmény minden szakmai követelménynek maximálisan megfelel. Biztosítva van a kliensek számára a segítő beszélgetésekhez szükséges intim környezetet, a várakozás. Az intézményben elkülönül egymástól a két szakmai egység a dolgozó szobák és az ügyfélfogadó helyiségek tekintetében. A közösségi helyiségek közös használatban vannak. A technikai felszerelés megfelelő, minden dolgozó saját számítógéppel rendelkezik, az ügyfélfogadásra kijelölt irodák szintén számítógéppel, internettel, megfelelő technikai berendezéssel felszereltek. Karbantartásuk folyamatos.

Az épület tömegközlekedéssel és egyénileg is jól megközelíthető, bár eléggé kiesik a városközponttól. Akadálymentesítése a törvényi feltételeknek megfelel. 2023-ban elkezdődött az épület energetikai felújítása.

Az intézmény ügyfélfogadása:

Hétfő	8-12 óráig
Kedd	8-12 óráig
Szerda	8-15 óráig

Csütörtök	8-12 óráig
Péntek	8-12 óráig

Az ügyfélfogadási időn túl is fogadjuk azokat a klienseket, akik munkából jöttek és másképp nem tudnák megoldani az intézménnyel való kapcsolattartást, vagy ügyintézéshez kérnek segítséget.

A munkatársak rendszeresen végeznek családlátogatást, melyhez használjuk az intézmény kerékpárjait és az Önkormányzat által időnként biztosított személygépjárművet. **A gépkocsi rendszeres biztosítása nagyban elősegítené a rendszeres családlátogatásokat. Több helyen kőborkutyák vannak és a hatósággal érintett családok olykor fenyegetően lépnek fel a kollégákkal szemben.** Vannak gondozott családok, ahol a rendszeres családlátogatás (kontroll) következtében javulna a lakáskörülmény és a gyermekek veszélyeztetettsége nem súlyosbodna.

1. Család- és Gyermekjóléti szolgálat:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szociális törvény) 64.§-a szerinti **családsegítés** feladatait: a szolgáltató működési területén a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás biztosítása.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyermekevédelmi Törvény) 39. §-a és 40. §-a szerinti **gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat**: a szolgáltató működési területén a gyermek testi és lelki egészségének, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez nyújtott szolgáltatás biztosítása.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás elősegíti a szociális munka eszközeivel és módszereivel (családgondozás) a problémák komplex módon való kezelését, a családokban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, mely magába foglalja a megelőzést, a probléma feltárását, a problémamegoldást. Módszerek: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézésben segítségnyújtás, adományok közvetítése.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működött. A jelzőrendszer havonta egy alkalommal szakmaközi egyeztetésen találkozik, ahol a különböző jogszabályokat az aktuális problémákat egyeztetjük, a felmerült szükségletekre megpróbálunk megoldást találni. 2025-ben 7 alkalommal került erre sor, főleg a fejtetvesség és fertőző bőrbetegségek, a veszélyeztetett várandósokkal kapcsolatos problémák kapcsán. Minden alkalommal elektronikus úton kerül megküldésre a meghívó, jelenléti ív és feljegyzés készül, közel 18-20 fő állandó résztvevője van az egyeztetéseknek. **2023. novemberétől a**

szakmaközi egyeztetések helyszíneit a jelzőrendszeri tagok intézményei/szolgáltatói biztosítják, ezzel is elősegítve egymás munkájának megismerését, cél az együttműködés fejlesztése és az érzékenyítés. Az elmúlt időszakban az igazolt és igazolatlan hiányzások magas száma miatt is rendszeresen egyeztetünk. A jelzőrendszeri megbeszélésen a járási jelzőrendszeri tanácsadó is részt vesz és tájékoztatja a tagokat a jogszabályváltozásokról, a jelzőrendszer működését érintő kérdésekben együttműködésre ösztönöz és szakmai tanácsot ad.

A jelzőrendszer működésében évről évre egyre nagyobb együttműködés tapasztalható, a tagok érzékenyebbek lettek a felmerülő problémákra és törekszenek a közös munkára az összefogásra. Munkánk hatékonysága nagymértékben függ a jelzőrendszeri tagok együttműködési készségétől. Előfordul, de már csak kevés esetben tapasztaljuk, hogy konfrontációt igénylő esetekben nem merik a jelzőrendszeri tagok felvállalni a problémát, nem merik leírni, hogy mi okozza a gyermek veszélyeztetettségét, mert félnek, hogy akkor a szülővel nem lesz jó a kapcsolata a továbbiakban. Nagyon sok jelzést kapunk a köznevelési intézménytől a magas számú igazolatlan és igazolt hiányzásokról. Az órai magatartási probléma, tiszteletlenség, hangos beszéd, stb. problémák jelzése visszaszorult, próbálják pedagógia módszerekkel kezelni illetve igénybe veszik az óvodai és iskolai szociális segítő munkatársunk segítségét.

Az intézmény szolgáltatásait az ügyfelek igénybe vehetik önkéntesen, vagy a jelzőrendszer által közvetítve, vagy együttműködésre kötelezve. (ügyintézés, egyszeri tanácsadás, alapellátás, védelembé vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)

Az *ügyintézés* során segítséget kaphatnak hivatalos ügyek intézésében, pénzbeli- természetbeni ellátásokhoz való hozzájutásban, információ nyújtás, tanácsadás, adományozás stb.

Magyar Élelmiszerbank Egyesület Élelmiszermentés programjában évek óta folyamatosan részt veszünk, sikertől hatékony és sikeres együttműködést kialakítani. Az új lehetőségnek köszönhetően 2021. februárja óta minden héten 1 alkalommal szerdán az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők, a város lakossága között alkalmanként kb 150-300 kg mennyiségű mentett élelmiszer (zöldség, gyümölcs, pékáru) kerül kiosztásra. **2025-ben összesen 15.702 kg élelmiszert adtunk át 29.398.224.- Ft értékben. Az élelmiszermentés megvalósításában, köszönettel tartozunk a fenntartónak, aki a szállításban működik közre.**

2025-ben évben 4 fő iskolai közösségi szolgálatot teljesített összesen 200 órában.

A **Debreceni Egyetem** Szociológiai és Szociálpolitikai Tanszékének II. évfolyamos szociológus hallgatója teljesítette **30 órás gyakorlatát** intézményünkben 2025-ben. A Debreceni Egyetem Gyermeknevelési és Gyógypedagógiai Kar 6 hallgatója töltötte nálunk intézménymegismerési gyakorlatát valamint 100 órás nagy gyakorlatát és a Miskolci Egyetem szociálpedagógus hallgatója 20 órás terepgyakorlatát.

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúhadházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával együttműködve letöltő helyet biztosítunk azok számára, akik a szabálysértési pénzbírságukat nem megfizetni, hanem ledolgozni szeretnék. **2025-ben 1 fő összesen 84 órát dolgozott az intézményben, hivatalsegéd és eljáró munkakörben.**

Intézményünk minden nap 16 óra és 18 óra között helyet biztosít a népkonyhai szolgáltatásnak, melynek keretében naponta 400 adagot osztanak szét a Civis Szociális Étkezési Központ munkatársai.

2025-ban a család- és gyermekjóléti szolgálat forgalmi adatai:

A szakemberek a személyes találkozás mellett törekednek a telefonos és az elektronikus úton történő kapcsolatfelvételre, egyre több kilens használja a közösségi oldalunkon történő privát üzenetküldés lehetőségét.

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	8664	1801	829

Ellátottak számára vonatkozó adat

Ellátotti adatok	Fő	Családok száma
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma	1614	766
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	187	145
Összesen (01+02 sor)	1801	911

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)

A táblázatban mindenki szerepel, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás vagy nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma
	a
Információnyújtás	1148
Segítő beszélgetés	813
Tanácsadás	358
Ügyintézéshez segítségnyújtás	582
Konfliktuskezelés	2
Kríziskezelés	-
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	21
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	7

Közvetítés másik szolgáltatáshoz	34
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	3
Esetkonferencia	25
Esetmegbeszélés	4
Esetkonzultáció	409
Szakmaközi megbeszélés	7
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	22
Családlátogatás	364
Adományközvetítés	1078

Jelzések:

2025 évben 1677 db – ebből 1523 darab 18 év alulit érintő - jelzés érkezett a szolgálathoz, a jelzéssel érintett személyek száma 621 fő, 154 darab 18 éven felülit érintő jelzés 106 személyt érintett. A legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből érkezik igazolatlan mulasztásról és magatartási problémákról. 2025-ben ez 1091 jelzést jelentett, ezt az egészségügyi szolgáltatók - ezen belül is a védőnők - magas számú jelzése követi. Ezek gondozatlan terhességről, oltás elmaradásáról, szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyákról jön. Az érintett családoknál közösen is szokott Védőnő, Családsegítő, Gyámügyi Osztály családlátogatást tenni. A szolgálat rendszeresen adományba részesíti az együttműködő várandós anyákat folyamatos szociális segítő munkát biztosít a hatékony gyermeknevelői tevékenység elősegítése érdekében.

Az iskolavédőnők fejtetvességről, oltás elmaradásáról, várandós anyák elmaradt terhesgondozásáról küldtek problémajelzést.

A jelzések beérkezését követően esetmegbeszélések, esetkonferenciák szervezésére kerül sor, ahol a szakemberek közösen dolgoznak a probléma megoldásán.

Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én a család- és gyermekjóléti szolgálatnál: 368 fő.

Prevenációs programjaink közül a Tere-Fere Klub működik jelenleg az intézményben.

Tere-Fere klub: Havonta 1 alkalommal. Közösségépítő játékok, múltidéző beszélgetések, kézműves tevékenység, egészséges életmód kötetlen beszélgetés formájában. A klub az idősebb korosztályt várja, 23 fő állandó résztvevője van. Rendszeresen szervezünk intézményen kívüli programokat: közös főzést, egészségnapot és sportnapot is lebonyolítottunk. A találkozások során kézműves foglalkozásra, egészséges táplálkozás népszerűsítésére, film megtekintésére és feldolgozására, beszélgetésekre és közösségépítő játékokra is sor kerül. 2025-ban a csoportvezető kolléganő tartós táppénzes állománya miatt csak 4 alkalommal került sor csoportfoglalkozásra.

Nyári Játsszóházunkat a nyári szünet idején szervezzük. 2025-ben kétszer 1 hét időtartamban júliusban és augusztusban szerveztük. Mindkét alkalommal a dolgozó szülők gyerekeinek, ezzel is segítve a gyermekek napközbeni felügyeletét, a csellengés megelőzését.

Tevékenységek: minden nap közös játékkal kezdődött a program, ezt követően kézműves foglalkozások, társasjátékok, udvari játékok, csocsó volt elérhető. A munkatársak katonai bemutatót szerveztek a honvédséggel közösen a Magyar Honvédség Bocskai István 11. Páncélozott Hajdúandár Kiképzőbázis és löterén. Betekinthettek a rendőrség munkájába, megnézheték az épületet belülről is, a bűnmegelőzési tanácsadó bemutató előadást tartott a gyerekeknek.

2. Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ ellátja egyrészt a fentebb részletezett Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait, másrészt a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyermekvédelmi Törvény) 39. § (3a) bekezdése és 40/A. §-a szerinti feladatokat.

- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el,
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára, havonta eszmegbeszélést szervez
- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít: pszichológiai tanácsadást, kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárás, családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát.

2025. évi szakmai tevékenységek:

A hatósági ügyekben érintettek statisztikai mutatói

A Család- és Gyermekjóléti Központban a jogerős hatósági intézkedéssel érintettek száma 462 fő. Speciális szolgáltatást igénybe vevők száma 369 fő.

A Család- és Gyermekjóléti Központ illetékességi területe: Hajdúhadházi járás (3 település)

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma:

- védelembe vett: 322 fő
- ideiglenes hatállyal elhelyezett: 33 fő
- nevelésbe vett: 141 fő
- utógondozott: 15 fő
-

Speciális szolgáltatások nyújtásával az alábbi létszámmal értünk el igénybevevőket:

- készenléti ügyelet: a szolgáltatást biztosítjuk nyitvatartási időn kívül, hívás és intézkedés 5 alkalommal történt

- kapcsolattartási ügyelet: 418 esetben (47 ellátott)
- Iskolai szociális munka: 424 fő
- pszichológiai tanácsadás: 69 esetben (17 ellátott)
- mediáció: 0 esetben
- szociális diagnózis felvétele 53 esetben (45 ellátott)

A központ forgalmi adatai (tárgyév) (Halmazott adat!)

Település	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Bocskai kert	366	38	16
Hajdúhadház	6486	634	280
Téglás	217	27	18
Összesen	7069	699	310

A család- és gyermekjóléti központ tevékenysége során az alábbi problémák miatt került kapcsolatba a családokkal: a hatósági intézkedés elrendelésének többnyire nevelési probléma, a szülők- család életvitel, magatartási problémák, és elégtelen lakáskörülmények a fő okai. A gyermekek veszélyeztetettségét továbbá a családi konfliktusok, a fizikai- lelki elhanyagolás, valamint fizikai- lelki- és szexuális bántalmazás, valamint anyagi nehézségek okozzák. Kimagasló a tankötelezettség elmulasztásával kapcsolatos problémák mértéke. Korábban a veszélyhelyzet alatt megnőtt azoknak a gyerekeknek a száma, akik folyamatosan orvosi igazolással vannak otthon és ez a tendencia azóta sem csökkent. A szülők többsége nem érti, hogy ez mennyi káros hatással van a gyermek egészséges testi, lelki, értelmi fejlődésére.

A hatósági intézkedéssel érintett családok többsége következetlen gyermeknevelési módszert alkalmaz. A problémák akár évekre konzerválódnak, melynek kezelésében a prevenciónak lenne nagy szerepe, azonban a magas gondozotti létszám és a családok nem együttműködése okozza ezen csoportos programok elmaradását. Több előadás és csoportfoglalkozás kudarcba fulladt, hogy csak 1-2 résztvevő jelent meg a közel 50-100 meghívottból.

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az ellátott érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma
Minden település

Sor-szám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma) (fő) (Nem halmozott adat!)
01	Szociális segítő tevékenység	653	212
02	Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	19	26
03	Esetkonzultáció	231	151
04	Esetmegbeszélés	5	8
05	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	17	16
06	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	15	20
07	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (nevelésbe vétel)	6	6
08	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (védelembe vétel)	12	20
09	Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	6	9
10	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	3	3
11	Családlátogatás	167	157
12	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	4	4
13	Környezettanulmány készítése önállóan	50	46
14	Egyéb	2198	356
15	Összesen (01–14 sorok összege)	3386	1034

A központhoz 2025 évben összesen 850 jelzés érkezett, a jelzésekkel érintett személyek száma 211 fő. Ezek túlnyomó többsége a köznevelési intézményekből, a gyámhivataltól, és állampolgároktól, az egészségügyi szolgáltatóktól - többnyire a védőnői szolgálat él jelzéssel- valamint a rendőrségtől.

Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én a család- és gyermekjóléti központnál: 585 fő.

2019 január 1-től kötelező feladata a család- és gyermekjóléti központnak a **szociális diagnózis** felvétele. A diagnózis felvétele a szolgálat, illetve a központ kezdeményezése alapján történik az új esetekben, illetve azokban az esetekben, amikor elakadás tapasztalható, valamint a speciális szolgáltatást igénybe vevők esetében. A diagnózis elkészítéséhez elengedhetetlen az ellátott aktív részvétele. A 2020-as évtől a szolgálatok és a jelzőrendszer folyamatos tájékoztatásának köszönhetően folyamatosan emelkedik a diagnózist igénylők száma. Az érintett ügyfeleket személyesen, otthonukban is felkerestük minden alkalommal a feladat jogszabályoknak megfelelő ellátása érdekében. A szolgálat munkatársai részéről teljes mértékben együttműködést tapasztalt, munkáját a családsegítők támogatták, segítették.

A **készenléti szolgálat** folyamatosan biztosított, 2024. januártól az intézményvezető látja el ezt a feladatot, az intézmény nyitvatartási idején kívül, tehát 16 óra után reggel 7:30-ig, valamint

hétvégén non-stop. Ez a szolgáltatás nem biztosít helyszíni intézkedést, telefonos intézkedést, tanácsadást, információnyújtást, szükség esetén továbbirányítást jelent. A szolgáltatás 2016. június óta elérhető, a tavalyi évben 5 alkalommal volt szükség intézkedésre.

A **pszichológiai és a jogi tanácsadás** járási szinten biztosított szolgáltatások voltak 2024. január 31-ig. A jogi tanácsadás a korábbi formájában megszűnt, a tanácsot kérőket tovább irányítjuk az Önkormányzat vagy a Bíróság ügyfélfogadására. A pszichológiai tanácsadás 2024. január 31-ig heti 40 órás munkaviszony keretében volt biztosítva, majd a költségek csökkentése miatt február 01.-től havi 10 órába megbízásos jogviszony keretében látta el külsős megbízott a feladatot, aki 2026. januártól már nem vállalta a tanácsadói feladatok ellátását a várandóssága miatt.

Az **óvodai- iskolai szociális munka** 2017. 09. 01. napja óta működik, 2018. 09. 01. napjától vált a központ kötelező feladatává ennek biztosítása, a hatályos jogszabályok értelmében. Kezdetben nehézséget okozott a nevelési- oktatási intézmények, az iskolai gyermekvédelmi felelős, és a szociális segítő feladatainak konkretizálása, és a kompetenciahatárok meghatározása. Ez 2024-re már a legtöbb intézménybe rugalmas, hatékony preventív jellegű szolgáltatás lett, amely a gyermekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek optimális kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik és társadalmi integrációjuk javításával.

2024. január 31-ig 3 fő óvodai- iskolai szociális segítő rendszeresen jelen volt a járás összes óvodájában és iskolájában. Részükről folyamatos volt a kapcsolattartás a pedagógusokkal, valamint a területileg illetékes esetmenedzserrel, családsegítőkkal, elsődlegesen a gyermekek és tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, egészségfejlesztésével, szociális és kommunikációs készségeik fejlesztésével foglalkozik. Az óvodai- iskolai szociális segítő aktívan részt vesz a jelzőrendszer működtetésében is.

2024. február 01.-től 1 fő, majd június 30.-tól még 1 fő szociális segítő munkaviszonya szűnt meg, így július 01.-től már csak 1 fő biztosítja a szolgáltatást. Munkaviszonyának megszűnését követően a feladat ellátatlan maradt Tégláson és Bocskai kertben is. 2024.szeptember 10.-én tájékoztatást kaptak az intézmények, hogy az állás továbbra sincs betöltve, viszont intézményünk továbbra is törekszik a jó együttműködésre az 1997. évi XXXI. gyermekvédelmi törvény betartására és a veszélyeztetettség megelőzése érdekében az óvodai- és iskolai szociális segítő munka biztosítására.

Az átmeneti időszakban is kérhető segítség, információ, prevenciós foglalkozás, csoportos tanácsadás stb. Komorné Karap Mária intézményvezetőnél. Ezzel a Bocskai kertti általános iskola több alkalommal élt is, illetve a Téglási általános iskolában is volt több csoportfoglalkozás biztosítva.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet értelmében 1000 fő köznevelési, szakképző intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítőre lenne szükség. A Központnál ez minimum 3 főt jelent.

3. Szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működési feladatok

Az intézmény 2017. január 01-től gyakorlati képzőhelyként vesz részt a Berettyóújfalui SZC Szilágyi Dániel Gimnáziuma és Szakképző Iskolájának szociális gondozó és ápoló képzésében. Tanulószerződés alapján a gyakorlati képzés során, az ápolási és gondozási feladatokat valósítja meg. 2 külsős teljesítési megbízott bevonásával valósul meg az ápolási gyakorlat, a gondozási és szervezési feladatok pedig az intézményünk keretében szerveződik.

A szakképzési törvény változásával a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ az illetékes kamaránál kérte a Duális képzőhely minősítést, így 2021. szeptemberében 32 fővel kötöttünk szakképzési munkaszerződést. 2021. november 01.-től már csak 12 fő gyakorlati képzését biztosítottuk a hatályos jogszabályoknak megfelelően. A gyakorlati oktatásba külsős megbízott is bevonásra kerül, a szakemberek szorosan együttműködnek a tanulók érdekében, heti 3 napon keresztül. 2025. december 31.-én 12 fő a szakképzési munkaszerződéssel foglalkoztatott tanulók száma.

A gyakorlati képzés megszervezése és lebonyolítása plusz teherként jelenik meg az intézményben – főleg úgy, hogy nem tartozik a fő profilunkhoz – de fontosnak tartottuk, hogy a tanulók helyben tudjanak gyakorlatot szerezni, ne kelljen bejárniuk Debrecenbe. Így összefogva a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központtal, a Hajdúhadházi Mikrotérsvégi Szociális Gondozási Központtal közösen biztosítjuk a 10 és 11 osztály tanulóinak gyakorlati képzését.

A szakképzési munkaszerződéssel foglalkoztatott tanulók a Központ munkavállalói, mely újabb kihívás elé állította az intézményt, életkorukból fakadóan a munkavállalás szabályait nagyon nehéz velük megértetni és betartatni.

Az ellátás igénybevételének módja

A szolgáltató tevékenysége elsődlegesen a személyes kapcsolattartásra épül. A Szolgálat által nyújtott valamennyi szolgáltatás térítésmentes. A szolgáltatások igénybevétele önkéntes, kivéve az együttműködésre kötelezett személyeket, akik számára kötelező.

A kapcsolattartás a szolgáltatást igénybe vevőkkel elsősorban személyesen találkozással (családlátogatás, ügyfélfogadás) valósul meg, de levélben, telefonon és e-mailben is történhet a kommunikáció. A kapcsolattartás minden formájára kötelező a titoktartás és az adatvédelmi jogszabályok betartása.

A szolgáltatást önként igénybe vevők esetében az első találkozás a szolgáltatónál vagy az igénybe vevő otthonában, tartózkodási helyén történik.

A személyes segítő kapcsolat helyszíne a problémától függően lehet:

- a kliens lakása, tartózkodási helye,
- a szolgáltató székhelye, területi irodája,
- amennyiben a kliens állapota szükségessé teszi, a gondozás kizárólag tartózkodási helyén is történhet,

Az ellátás igénybevétele a szolgálat és a központ ügyfélfogadási idejében történik.

Az intézmény két szakmai egységében folyó munka dokumentálása a hatályos jogszabályokban előírtak szerint történik, felhasználva a módszertani útmutatókat, szakmai ajánlásokat.

Tájékoztatási feladatok körében végzett tevékenységeink:

- Tájékoztatást nyújtunk a Szolgálat által biztosított szolgáltatás elemeiről, tartalmáról, feltételeiről az Együttműködési megállapodásban; Tájékoztatási nyilatkozat-ban, szóban és írásban egyaránt, illetve az első interjú során.
- A gondozási folyamat során, az ügyfélfogadási időben, az intézmény közösségi oldalán tájékoztatást nyújtunk a szülő és a gyermek részére azon, jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek elősegítik a gyermek egészséges testi, lelki fejlődését, családban történő nevelkedését, a gyermek számára szükséges védelmet.
- Tájékoztatást nyújtunk a válsághelyzetben lévő várandós anya számára az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról mind az ügyfélfogadáson, mind a gondozási folyamat során és a prevenciók programjainkon.

Szociális segítő munka keretében végzett tevékenységek:

- Segítő beszélgetések, tanácsadások; családlátogatások; esetkonferenciák és esetmegbeszélések szervezése; ellátásokhoz való hozzáférés segítése, dologi javak közvetítése; prevenciók foglalkozások szervezése által segítséget nyújtunk a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében.
- Az igénybe vevő érdekében felkutatjuk a saját és környezeti erőforrásait, lehetőség szerint mozgósítjuk. Csoportfoglalkozásaink során hangsúlyt fektetünk a készségfejlesztésre; közvetítjük a helyben és a közelben elérhető szolgáltatásokat.
- Az esetkezelés során közreműködő szakemberek együttműködését koordináljuk és közvetítjük a pénzügyi és természetbeni ellátásokat, szolgáltatásokat. A segítő folyamat együttes megtervezése érdekében az érintettek bevonásával esetkonferenciát, esetmegbeszélést szervezünk. A közös problémameghatározás után letisztázzuk a vállalt feladatokat, határidőket. Az elkészített cselekvési tervet, a szociális segítő munka eredményességét értékeljük és legalább hat havonta helyzetértékelés történik írásban, szóban az igénybe vevő személlyel együtt.
- A válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében közreműködünk, esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket és esetkonzultációkat szervezünk, segítjük a pénzügyi vagy természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást, adományokkal segítjük a babavárást. Közös családlátogatásokat szervezünk a Védőnői Szolgálattal és a Gyámügyi Osztállyal, amikor a gyermek hazaadhatósága veszélybe kerül.

Összegzés

Minden évben a szakmai beszámolónkban, éves tanácskozáson, szakmaközi egyeztetésen jelzem a megoldásra váró problémákat, tájékoztatom a fenntartót a megtett szakmai munkánkról, vállalunk olyan plusz feladatot is, amely elősegítheti a városban élők helyzetét és hozzájárul az intézményi költségvetési terheinek csökkentéséhez (duális képzés, pályázatokba való részvétel, élelmiszermentés) azonban a kialakult helyzet miatt a szakmai munka jogszabályi előírásoknak megfelelően történő ellátása továbbra sem biztosított. 2024. augusztusában a fenntartó felé ezt már írásban is jeleztem, a helyzet azóta sem javult.

2025 évben az intézmény működése során az ügyfélfogadási napok számát csökkentettük, a minimális szakmai létszám miatt nem tudtuk már a mindennapos ügyfélfogadást biztosítani. A további szakemberhiány a határidők csúszását jelentősen növelte, a munkateher tovább növekedett a kollégáknál, azonban krízis vagy súlyosabb helyzetekben azonnal intézkedtünk. Ez a negatív irányú változás a területen történő munkavégzés rovására megy sajnos.

A jelzőrendszeri tagokkal továbbra is szoros, rendszeres és jó volt a munkakapcsolat. A vármegyében jó gyakorlatként tartják számon a hajdúhadházi jelzőrendszer működését és működtetését.

Ezen kívül a Hajdúhadházi Család- és Gyermejkölési Központ konzorciumi partner a TOP-5.2.1-15-HB1-2020-00019 azonosító számú „Társadalmi együttműködés Hajdúhadházon” és a „TOP_PLUSZ-3.1.2-21-HB1 - Szociális célú városrehabilitáció Hajdúhadházon” elnevezésű projektek megvalósításában.

A szociális munka és gyermekjóléti ellátórendszer rendkívül fontos szerepet tölt be a társadalomban, hiszen a leginkább rászoruló csoportok támogatását célozza meg. Azonban számos strukturális és működésbeli probléma nehezíti az eredményes munkát. A gyermekvédelmi szolgáltatások túlterheltek mind az alap, mind a szakellátásban és a Gyámügyi Osztályokon is. A szakemberek magas esetszámmal dolgoznak, ami csökkenti a hatékonyságot és az egyéni figyelmet. A forráshiány miatt nem áll rendelkezésre elegendő jól képzett szakember, és a meglévő erőforrások sem megfelelőek. A szociális munkások bérezése alacsony, amely nem tükrözi a munkájuk jelentőségét és terheltségét. Ez sok esetben a szakmából való elvándorláshoz vezet, tovább növelve a munkaerőhiányt. Emellett a magas pszichés terhelés gyakran kiegészhez vezet. Szükség lenne folyamatos szupervízióra.

További probléma, hogy a gyermekvédelmi rendszer nem mindig képes időben beavatkozni a családon belüli erőszak esetében. Az áldozatok gyakran félnek segítséget kérni, és a hatóságokhoz eljutó esetek kezelése is sokszor nehézkes. A szociális munkások, egészségügyi szakemberek, oktatási intézmények és a rendvédelmi szervek közötti kommunikáció és együttműködés sok esetben nem megfelelő. Az információáramlás akadályozott, ami lassítja az esetek hatékony kezelését. Ezen intézményünk folyamatosan próbál javítani. A családon belüli fizikai és lelki bántalmazások, a hozzátartozók közötti erőszak és a kiskorúak sérelmére elkövetett nemi erkölcs elleni bűncselekmények száma is megnövekedett az elmúlt években. Ezek a problémák többnyire látenszen vannak jelen a családban, nehezen bizonyíthatóak, így a hatósági eljárások is körülményesek, hosszú ideig elhúzódnak. Az iratbekérések mellett, többször mennek a családsegítők, esetmenedzserek is rendőrségi kihallgatásra, illetve bírósági

tárgyalásra ezekben az ügyekben. További problémaként jelentkezik, hogy a szakellátás túlterheltsége miatt sok esetben a hatósági intézkedésre tett javaslat és arra hozott jogerős végzés/határozat között több hónap, akár év is eltelhet, mely a veszélyeztetettség súlyosbodásához vezet, hisz azt már az alapellátás eszközeivel nem lehet eredményesen kezelni. Ezek az esetek a munkatársak lelki egészségére is kockázatosak, így a szupervízió biztosítására nagy szükség lenne, melyhez keressük a pénzügyi forrás lehetőségét.