

**Hajdúhadház Város Önkormányzata Polgármesterének COVID 19 miatt kihirdetett
veszélyhelyzetben Hajdúhadház Város Önkormányzata
Képviselő-testületének feladat- és hatáskörében**

37/2020.(V.29.) SZ. polgármesteri határozata

**Hajdúhadház Város Önkormányzata
2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról
szóló átfogó értékelés elfogadásáról**

Magyarország Kormánya 40/2020. (III. 11.) Korm. rendeletében veszélyhelyzet kihirdetéséről döntött.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja.

A katasztrófavédelmi törvény hivatkozott rendelkezései szerinti jogkör alapján a polgármester veszélyhelyzet esetében jogosult az önkormányzat zökkenőmentes működése érdekében intézkedni. Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 9. §-ában meghatározott jóhiszeműség és társadalmi rendeltetésnek megfelelő joggyakorlás elvével összhangban a szükségesség és arányosság követelményének vizsgálatát követően az alábbi döntést hozza. A Képviselő-testület tagjai számára a határozat javaslat és annak alapjául szolgáló előterjesztés megküldése megtörtént, észrevétel nem érkezett.

Csáfordi Dénes polgármester a 2011. évi CXXVIII. törvény – a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról 46. § (4) bekezdése alapján veszélyhelyzetben a Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének feladat és hatáskörében az alábbi polgármesteri határozatot hozom:

Hajdúhadház Város Önkormányzata 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelést – a határozat 1. számú mellékletében foglaltak szerint - elfogadom.

Az átfogó értékelést meg kell küldeni a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

Határidő: azonnal

Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Végrehajtásért felelős: Dr. Tóth Judit hatósági irodavezető

Hajdúhadház, 2020. május 29.

Csáfordi Dénes
polgármester

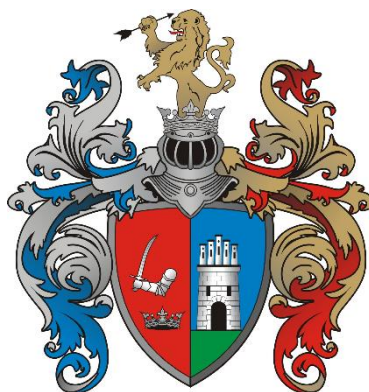
A kivonat hitelül:

Átfogó értékelés

Hajdúhadház Város Önkormányzata

2019. évi

gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról



Hajdúhadház Város Önkormányzata
2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló
átfogó értékelés

Hajdúhadház Város Önkormányzata 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelése a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján, a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletében foglalt tartalmi követelményeknek megfelelően készült.

1. Hajdúhadház Város demográfiai mutatói

Hajdúhadház Város állandó lakosainak száma 2019. december 31-én 13462 fő volt, melyből 6760 nő és 6702 férfi.

A 0-18 éves gyermekek száma 3768 fő, melyből 1915 férfi, 1853 nő. Látható, hogy a teljes lakosság 28 %-a kiskorú.

Hajdúhadház állandó lakosainak száma életkor és nemek szerint			
2019. december 31-én			
Életkor	Férfi	Nő	Összesen
0 -3	434	454	888
4-14	1053	996	2049
15-18	428	403	831
19-62	4054	3757	7811
63-	733	1150	1883
Összesen	6702	6760	13462

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzübeli és természetbeni ellátások biztosítása

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 14. § (1) bekezdésében foglalt meghatározás szerint a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét biztosítják a pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, a gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt-ben meghatározott hatósági intézkedések.

A pénzbeli és természetbeni ellátások célja az, hogy a szociálisan hátrányos helyzetben lévő családokat segítsék annak érdekében, hogy a gyermek családi környezetben történő ellátása biztosított legyen.

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A 2019. december 31. napján 866 család 2302 gyermeke volt jogosult a Gyvt. szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.

A 2019. évben 2329 volt az ellátást kérők száma, melyből 27 kérelmet kellett elutasítani.

Az elutasítás okai:

- 20 fő esetében az egy főre jutó jövedelem meghaladta a jogszabályban előírt jövedelemhatárt,
- 6 fő esetében azért kellett a kérelmet elutasítani, mert a kérelem idő előttinek minősült, (a vonatkozó jogszabály által a kérelem benyújtása legkorábbi időpontjaként meghatározott időpont előtt került sor a kérelem benyújtására)
- 1 fő nagykorú esetében a jogszabályban meghatározottak szerint az adott időszakban nem volt jogosult a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben a 2019. évben havonta átlagosan 2260,5 fő részesült, melyből havonta átlagosan 189 fő részesült a Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése szerinti alap összegű pénzbeli támogatásban és havonta átlagosan 2071,5 fő részesült a Gyvt. 20/A. § (2) bekezdése szerinti emelt összegű pénzbeli támogatásban.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre felhasznált összeg 2019-ben 29.198.000,- Ft volt (ebből 2.268.000,- Ft alap összegű pénzbeli támogatásra, 26.930.000,- Ft emelt összegű pénzbeli támogatásra).

A 2019. december 31. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül 14 gyermek tartósan beteg, fogyatékos. Az érintett családok 41 %-ában nevelkedett 3 vagy annál több gyermek. 2019. december 31. napján összesen 487 egyedülálló szülő gyermeke részesült az ellátásban.

Az ellátásban részesülő gyermekek (2302 fő) és a 0-18 éves gyermekek (3768 fő) számát összevetve megállapítható, hogy Hajdúhadházon a gyermekek 61 %-a részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

A 2019. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek jogosult volt a Gyvt. 21/B. §-ában meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre, és ha megfelelt a Gyvt. 21/C. §-ában foglalt feltételeknek, akkor jogosult a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére, a Gyvt. 20/A. §-ában meghatározott pénzbeli támogatásnak, valamint a Gyvt.-ben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A 2019. évben a Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 01-jén fennállt (a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel), valamint a tárgyév november 01-jén fennállt (a tárgyév november hónapjára tekintettel) alapösszegű pénzbeli támogatást folyósított, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt a jogszabály szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősült a 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

A 2019. évben a Gyvt. 20/A. § (2) bekezdése alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján a tárgyév augusztus 1-jén fennállt (a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel), valamint a tárgyév november 1-jén fennállt (a tárgyév november hónapjára tekintettel) emelt összegű pénzbeli támogatást folyósított.

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma életkor szerint
2019. december 31-én**

Megnevezés	0-2	3-5	6-13	14-17	18-	Összesen
Gyermekek száma	316	406	978	479	123	2302
Ebből: tartósan beteg, fogyatékos	2	4	7	1		14

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok száma a gyermekek száma szerint 2019. december 31-én

Megnevezés	1	2	3	4 vagy 5	6 vagy annál több	Összesen
	gyermekes családok száma					
Családok száma	281	228	162	133	62	866
Ebből: egyedülálló szülő	197	130	77	59	24	487

2.2. Települési támogatás

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályait a 2/2015.(II.13.) önkormányzati rendeletében állapította meg.

Az önkormányzati rendeletben foglaltak szerint a települési támogatás keretében igényelhető támogatások:

- a) Lakhatási támogatás
- b) Gyógyszertámogatás
- c) Rendkívüli települési támogatás.

A gyógyszertámogatás kizárólag pénzbeli formában, míg a lakhatási támogatás és a rendkívüli települési támogatás természetbeni és pénzbeli formában is nyújtható, az eljáró hatóság döntése alapján.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályairól szóló 2/2015.(II.13.) önkormányzati rendelete alapján rendkívüli települési támogatásban az a személy részesülhet, aki létfenntartást veszélyeztető, rendkívüli élethelyzetbe került, időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzd, és emiatt önmaga, illetve családja létfenntartásáról más módon nem tud gondoskodni.

Az önkormányzati rendelet alkalmazásában

1. Létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet különösen:

- a) hirtelen fellépő betegség, baleset, gyógyászati segédeszköz beszerzése,
- b) hozzátartozó halála,
- c) ellátatlan marad (munkaviszony megszűnése, NYUFI, önkormányzat, MÁK által folyósított ellátás megszűnése),
- d) a családot ért elemi kár, a lakhatás körülményeiben elemi csapás, vagy humanitárius katasztrófa miatt bekövetkezett körülmény, mely a kérelmező vagy családtagja, családtagjai életét, egészségét, kiskorú gyermekének egészséges értelmi, érzelmi fejlődését veszélyezteti,
- e) kérelmező sérelmére elkövetett bűncselekmény, szabálysértés miatti élethelyzet,
- f) szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartása, a gyermek fogadásának előkészítéséhez kapcsolódó kiadások.

2. Időszakosan bekövetkező, vagy tartósan fennálló létfenntartási gond különösen:

- a) krónikus betegség miatti gyógykezelés, gyógyászati segédeszköz beszerzése, gyógyszer szükséglet,
- b) közüzemi szolgáltatás éves elszámoló számla kifizetése, kikapcsolt közüzemi szolgáltatás újra üzembe helyezése, ivóvízbekötés vagy szennyvízbekötés anyagi terhe,
- c) nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásának, illetőleg a gyermek családba való visszakerülésének elősegítése,
- d) a gyermek hátrányos helyzete miatt a család anyagi segítségre szorul.

Az önkormányzati rendelet 2019. október 4. napjától hatályos rendelkezései alapján rendkívüli települési támogatásra – a 7. § (16)-(16a) bekezdéseiben meghatározott kivétellel - az jogosult, akinek háztartásában az egy főre jutó havi jövedelem

- a) egyszemélyes háztartás esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 280 %-át,
 - b) kétszemélyes háztartás esetén a 200%-át,
 - c) három, illetve több személyes háztartás esetén a 180 %-át
- nem haladja meg.

A rendkívüli települési támogatás formái a 2019. évben:

- a) alkalmanként adott segély pénzbeli ellátásként,
- b) természetben nyújtott ellátásként adható a család szükségletét szolgáló gazdálkodást segítő támogatás, a várandós anya gyermeke fogadásának előkészítéséhez kapcsolódó természetbeni támogatás,
- c) az elhunyt hozzátartozó eltemettetésének költségeihez való hozzájárulásként nyújtott támogatás,
- d) rendkívüli gyógyszersegély

e) természetben nyújtott ellátásként adható az oltással és transzponderrel nem rendelkező ebek tulajdonosai számára az oltás és a transzponder beültetése. A támogatás egy eb esetében egyszer – a transzponder beültetéssel egy időben – igényelhető.

Természetben nyújtott ellátásként adható a nem ivartalanított ebek tulajdonosai számára az eb ivartalanításának költsége.

f) pénzbeli ellátásként közművesítési támogatás adható annak a természetes személynek, aki a Hajdúhadház város közigazgatási területén lévő lakás, lakóház, lakóépület vagy tanya megnevezésű, közműbekötésre alkalmas ingatlan tulajdonosaként, az ingatlan közművesítése érdekében ivóvízbekötést vagy szennyvízbekötést valósít meg

g) pénzbeli vagy természetbeni ellátásként járdaépítési- és felújítási támogatás adható annak a természetes személynek, aki a Hajdúhadház város közigazgatási területén lévő ingatlan tulajdonosaként az ingatlan előtti közterületen

ga) a szilárd burkolattal nem rendelkező járdaszakaszt telekhatártól telekhatárig egybefüggő szilárd burkolattal (beton, térkő) látja el vagy

gb) a már meglévő, de rossz állapotú, használatra alkalmatlan, balesetveszélyes járdát vagy járdaszakaszt átépíti, korszerűsíti.

h) pénzbeli ellátásként kerítésépítési- és felújítási támogatás adható annak a természetes személynek, aki a Hajdúhadház város közigazgatási területén lévő ingatlan tulajdonosaként

ha) az utcafronti kerítéssel nem rendelkező kerítésszakaszon telekhatártól telekhatárig egybefüggő új kerítést épít vagy

hb) a meglévő, de rossz állapotú utcafronti kerítést telekhatártól telekhatárig egybefüggően felújítja, átépíti.

A 2019. évben az a), b) és d) pontokban meghatározott támogatás egy alkalommal folyósított összege, természetben nyújtott ellátás esetén annak pénzbeli ellenértéke az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 300%-át nem haladhatta meg. Az egy alkalommal folyósított segély összege nem lehetett kevesebb az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 10%-ánál.

Az f) pontban meghatározott, 2019. szeptember 1. napjától bevezetett közművesítési támogatás összege 100.000,- Forint.

A g) pontban meghatározott, 2019. október 4. napjától bevezetett járdaépítési- és felújítási támogatás mértéke, természetben nyújtott ellátás esetén annak pénzbeli ellenértéke a 2019. évben 5.000,- Ft/m volt.

A h) pontban meghatározott, 2019. október 4. napjától bevezetett kerítésépítési- és felújítási támogatás mértéke a 2019. évben 7.500,- Ft/m volt.

Az elhunyt hozzátartozó eltemettetésének költségeihez való hozzájárulásként eseti jelleggel nyújtott támogatás összege 2019. április 15. napjától a helyben szokásos legolcsóbb temetés költségének (180.000,- Ft) 15%-a (azaz 27.000,- Ft).

A települési támogatás adatai 2019. évben							
Megnevezés		Támogatásban részesített személyek száma			Támogatási esetek száma		Felhasznált összeg éves összesen (E Ft, kerekítve)
		Összesen	Pénzbeli	Természetbeni	Pénzbeli	Természetbeni	Pénzbeli Természetbeni
Települési támogatásra kifizetett összeg összesen							55925 3033
Települési támogatásban részesülők nem halmozott száma		2910	2732	178			
Összesen (támogatásban részesített fő és eset szám halmozott adat)		2935	2757	178	3125	178	55925 3033
Ebből:	Lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez (egyszeri kifizetés történt)	877	877		877		34548
	Gyógyszerkiadások viseléséhez (havi rendszeres kifizetés)	42	42		410		1862
	Rendkívüli települési támogatás (Szt. 45. § (3) bekezdés (egyszeri kifizetés) <i>(Tartalmazza a rendkívüli (eseti) települési támogatás, ebek oltása, chippelése, közművesítési támogatás, a 65 év felettiek támogatása és a gyógyfürdő támogatás adatait)</i>)	2016	1838	178	1838	178	19515 3033

Hajdúhadházon a 2019. évben 2935 fő 3033 alkalommal részesült települési támogatásban. A települési támogatásra felhasznált összeg (pénzbeli és természetbeni összesen) 2019. évben 58.958.000,- Ft volt.

Lakhatási (fűtési) támogatást fizettünk a fűtési szezon idejére.

2019. december 31-ig 877 fő részére lett kifizetve lakhatási (fűtési) támogatás (2019. január 1-től 2019. április 14-ig 6.500,- Ft/hó; 2019. április 15-től 8.000.-Ft/hó összegben) a fűtési szezon idejére, összesen **34.548.000,-Ft.** összegben.

Összesen 93 fő kérelmét kellett elutasítani, ebből:

- 14 fő kérelmét a magasabb jövedelem miatt,
- 25 fő kérelmét azért, mert a támogatást a tartózkodási helyre kérte,
- 54 főt a lakókörnyezet rendezetlensége miatt utasítottunk el.

Gyógyszertámogatást 42 fő igényelt és kapott maximum 8.000.-Ft/hó összegben. Az erre kifizetett összeg 2019. évben **1.861.560-Ft.** Elutasításra magasabb jövedelem miatt 3 fő esetben került sor.

A települési támogatáson belül összesen **2016 fő 2016 esetben részesült rendkívüli települési támogatásban**. A rendkívüli települési támogatásra felhasznált összeg (pénzbeli és természetbeni összesen) 2019. évben 22.548.000,- Ft (kerekítve).

A rendkívüli települési támogatás részletes adatai

A rendkívüli települési támogatásban részesülők közül 402 fő kapott **eseti pénzbeli támogatást** (felhasznált összeg: 4.876.000, Ft). A rendkívüli települési támogatásban részesültek közül **2019. évben 86 fő kapott kiskorú részére rendkívüli települési támogatást** (szemüvegvásárlás, orvosi kezelés, tápszer, születendő gyermekfogadásához szükséges kelengye megvásárlása, kapcsolattartás, gyógyszer, iskolai tanulmányokkal kapcsolatos költségek, gyógyászati segédeszköz).

Hajdúhadház Város Önkormányzata Polgármesterének a 2019. évben összesen 13 fő rendkívüli (eseti) települési támogatás iránti kérelmét kellett elutasítania. Az elutasítások okai, hogy a beadott dokumentumok alapján - vagy éppen ezek hiánya miatt – nem volt megállapítható a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet, vagy az egy főre jutó jövedelem meghaladta a rendeletben foglalt jövedelemhatárt.

A rendkívüli (eseti) települési támogatást kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adat a rossz anyagi helyzet. Hajdúhadházban a támogatott családok több mint felében a szülők munkanélküli ellátásokból élnek illetve nem rendelkeznek semmilyen jövedelemmel, ezért egy-egy váratlan kiadás, betegség, magasabb közüzemi számla létfenntartási gondokat okozhat.

Az önkormányzati rendelet 7. § (15) bekezdése alapján a rendkívüli települési támogatás keretében 2019. évben egy alkalommal jövedelemvizsgálat nélkül 7.000.-Ft összegű támogatásban részesült a **65. életévüket a tárgyévben betöltött** 1390 fő (felhasznált összeg: 9.730.000,- Ft+308.928,- Ft kezelési költség).

A rendkívüli települési támogatás keretében **természetben nyújtott** ellátást lehetett kérni az oltással és transzponderrel nem rendelkező ebek tulajdonosának az **oltás és a transzponder beültetési költségére, valamint az ebek ivartalanítására.**

Ebek oltására, transzponder beültetési költségére a 2019. évben összesen 20 db kérelem érkezett be, 38 eb kapott oltást és chipet.

Ebek ivartalanítására a 2019. évben 1 kérelem érkezett, összesen 1 eb került ivartalanításra.

Az ebek oltására, chippelésére, ivartalanítására a 2019. évben összesen 252.000,- Ft került felhasználásra.

A rendkívüli települési támogatás keretében nyújtott **közművesítési támogatásban** a 2019. évben összesen 46 fő részesült. A közművesítés támogatás keretében a 2019. évben 4.600.000,- Ft került kifizetésre.

A rendkívüli települési támogatás új formájaként bevezetett járdaépítési- és felújítási támogatás, valamint a kerítésépítési- és felújítási támogatás megállapítására a 2019. évben nem került sor.

A képviselő-testület döntése nyomán a rendkívüli települési támogatás keretein belül lehetőség nyílt a **Hajdúnánási Gyógyfürdőben reumatológiai kezelések igénybevételére**. A rendelkezésre álló keretből 140 hajdúhadházi lakos számára volt lehetőség problémái gyógyászati orvoslására. A támogatásra 2.781.400,- Ft került felhasználásra.

2.3. A hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

A Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal Jegyzője 2019. évben 119 gyermek (ebből 5 nagykorú) esetében állapította meg, hogy hátrányos helyzetű, 1948 gyermek (ebből 56 nagykorú) esetében, hogy halmozottan hátrányos helyzetű.

A 2019. évben 1 esetben került sor hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása iránti kérelem elutasítására, tekintettel arra, hogy a kérelem egy jogosultsági feltételnek sem felelt meg.

A 2019. évben 8 esetben került megszüntetésre a hátrányos, a halmozottan hátrányos helyzet, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megszüntetése miatt.

2.4. A gyermekétkeztetés megoldásának módjai

Hajdúhadházon a gyermekétkeztetésben három konyha (Hajdúvitéz Kft. által működtetett) és a Hajdúhadházi Mikrotérségi Bölcsőde konyhája vett részt. Kettő konyha az iskolai nevelésben részt vevő, egy konyha az óvodai nevelésben, egy konyha a bölcsődei nevelésben résztvevő gyermekek számára főz.

2.4.1. Hajdúhadházi Városi Óvoda (székhely)

A Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő Hajdúhadházi Városi Óvoda 4242 Hajdúhadház, Szilágyi Dániel utca 2-4. szám alatti székhelyén a *2018/2019. nevelési év* végén (2019. augusztus 31-én) 175 férőhelyen 188 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 107 %-os volt. Összesen 188 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből 188 gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 164 gyermek részesült.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda székhelyén a *2019/2020. nevelési évben* (2019. október 1-jén) 175 férőhelyen 201 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 115 %-os volt. Összesen 201 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből 201 gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 185 gyermek részesült.

2.4.2. Hajdúhadházi Városi Óvoda Petőfi Utcai Telephely

A Hajdúhadházi Városi Óvoda 4242 Hajdúhadház, Petőfi utca 1/A. szám alatti telephelyén a *2018/2019. nevelési év* végén (2019. augusztus 31-én) 175 férőhelyen 198 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 113 %-os volt. Összesen 198 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből 198 gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 143 gyermek részesült.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda Petőfi utcai telephelyén a *2019/2020. nevelési évben* (2019. október 1-jén) 175 férőhelyen 188 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 107 %-os volt. Összesen 188 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből 188 gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 128 gyermek részesült.

2.4.3. Hajdúhadházi Városi Óvoda Bercsényi Utcai Telephely

A Hajdúhadházi Városi Óvoda 4242 Hajdúhadház, Bercsényi utca 23. szám alatti telephelyén a *2018/2019. nevelési év* végén (2019. augusztus 31-én) 150 férőhelyen 161 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 107 %-os volt. Összesen 161 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből 161 gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 117 gyermek részesült.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda Bercsényi utcai telephelyén a *2019/2020. nevelési évben* (2019. október 1-jén) 150 férőhelyen 152 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 101 %-os volt. Összesen 152 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből 152 gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 109 gyermek részesült.

A fenti adatokból kitűnik, hogy a Hajdúhadházi Városi Óvoda székhelye és telephelyei magas kihasználtsággal működnek.

Az intézményben az óvodapedagógusok kiemelkedő feladata az esélyteremtés és a hátránykompenzálás, mivel az óvodába jelenleg járó 541 fő gyermekből 426 fő halmozottan hátrányos helyzetű családból érkezik.

Ez a tény teszi szükségessé, hogy külső szakembereket is bevonjanak az óvodai nevelés támogatása érdekében, mint pszichológus, logopédus, gyógypedagógus.

A segítő szakembereket részben a Hajdú-Bihar Megyei Pedagógiai Szakszolgálat biztosítja, két fejlesztő pedagógus és egy logopédus tekintetében.

2018. szeptember elsejétől a Hajdúhadházi Városi Óvoda félállású óvodapszichológust foglalkoztat, aki szintén segíti a pedagógusok munkáját. A sajátos nevelési igényű gyermekeknek az óvoda biztosítja a gyógypedagógus által a külön fejlesztést az intézményi költségvetésből finanszírozva a szakembert. A logopédiai fejlesztést a székhely intézményben az óvoda biztosítja a nagycsoportos korú gyerekek számára, mely szintén az intézmény költségvetéséből van finanszírozva. Ezen szakemberek finanszírozási lehetőségének biztosítása fontos feladata a város óvodájának.

Az intézmény együttműködik civil szervezetekkel, társintézményekkel pl.: Hajdúvitéz Kft., Kertbarát Kör Egyesület, Hagyományörző Lovas Klub, Hajdú Gondoskodó Szolgálat,

Hajdúsámsoni Drogprevenció. Egymás rendezvényeit, lehetőség szerint kölcsönösen látogatják.

2.4.4. Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola

A Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola 2019. október 1. napján fennálló statisztikai adatai alapján az intézményben 989 gyermek tanult.

A 2019. évi statisztikai adatok alapján a tanulólétszám megoszlása a következőképpen alakult:

Feladatellátási hely	Férőhelyek száma	Tanuló létszám	Kihasználtság
Bocskai tér 14. szám	850 fő	554 fő	65 %
Szilágyi Dániel u. 2-4. szám	770 fő	403 fő	52,3 %
Rákóczi utca 50. szám	160 fő	32 fő	20 %

Alsó tagozatos tanulók száma 488 fő, a felső tagozatos tanulók száma 501 fő.

Az intézményben 2019. január 1-2019. december 31. közötti időszakban 1154 fő vett részt a gyermekétkeztetésben, melyből 100 %-os támogatásban részesült (ingyen étkező) 1097 fő, 50 %-os támogatásban 22 fő és teljes térítési díj megfizetésére volt köteles 35 fő.

Kiemelt figyelmet igénylő gyermek, tanulók:

- különleges bánásmódot igénylő gyermekek, tanulók száma összesen: 619 fő (a tanulók 62,5 %-a)
 - sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló: 62 fő, ebből 30 fő beintegrált (a tanulók 6,3 %-a)
 - beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermek, tanuló: 204 fő (a tanulók 20,6%-a)
 - kiemelten tehetséges gyermek, tanuló: Alapfokú művészeti oktatásra jár: 329 fő, ebből kiemelten tehetséges a tanulók 33,2%-a.
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerint hátrányos / halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma:

Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola		
	Hátrányos helyzetű gyermek száma (2H)	Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek száma (3H)
Hajdúhadház, Bocskai tér 14. szám alatti székhelyen	16	462
Hajdúhadház, Szilágyi Dániel u. 2-4. szám alatti intézményegységben	6	368
Hajdúhadház, Rákóczi u. 50. szám alatti intézményegységben	1	30
Összesen:	23	860

Magántanulók száma 24 fő.

A magántanulói jogviszonyt szakértői és orvosi szakvélemény alapján, vagy szülői kérésre biztosítják. Néhány esetben a szülő a sok igazolatlan hiányzást szeretné kiküszöbölni ezzel.

Az intézmény tájékoztatása alapján sajnos több tanuló magatartása veszélyt jelent az iskolatársaira és a nevelőire is.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 883 fő (a tanulók 89,2 %-a)

Napközis gyermekek/iskolaotthonos gyermekek száma: 488 fő

Tanulószobai foglalkozást igénybe vevő gyermekek száma: 56 fő

Az oktatási intézmény által nyújtott egyedi, sajátos szolgáltatások típusa, a szolgáltatást igénybe vevő gyermekek száma: (Korrepetálások, felzárkóztató foglalkozások, fejlesztőpedagógiai foglalkozások, stb.)

- korrepetáláson és felzárkóztató foglalkozáson 429 fő vett részt. 25 fő vesz részt magyar nyelv és irodalomból, matematikából és idegen nyelvből.

- fejlesztő foglalkozásokon a tanulók közül 204 fő vesz részt, ők azok, akik beilleszkedési

- magatartási vagy tanulási nehézséggel küzdenek. Őket a Szakszolgálaton és iskolán belül alkalmazott fejlesztőpedagógusok fejlesztik.

- ezen kívül a beintegrált SNI-s tanulókat – 30 fő heti 2 illetve 3 alkalommal kiscsoportos formában fejlesztik gyógypedagógusok.

- A Rákóczi úti tanulók (32 fő) heti 3, ill. 4 rehabilitációs foglalkozáson vesznek részt.

Logopédiai foglalkozáson 2019 első felében 30 tanuló vett részt, de szeptembertől 40 tanulót fejlesztenek.

- Pszichogondozást a szülők támogatásával 35 tanulónak kértek a szakszolgálattól.

Sajnos az évismétlő elsős tanulók közül két tanulót ismételten nem lehet bevonni a mindennapos iskolába járásba. Őket további pszichiátriai kivizsgálásra küldték. A pszichogondozás hosszú folyamat. A szülők, bár belegyezésüket adják, együttműködésük nem jellemző, nem mennek el már az első megbeszélésre sem. Ezt a problémát a Gyermekjóléti Központtal közösen tudják korrigálni. A szülők felelősségre vonása elkerülhetetlen. Számtalan esetben tapasztalják, hogy a szakvizsgálatokra anyagi okok miatt nem tudják elvinni (ha a vizsgálati időpont hónap végére esik), vagy a kiírt

gyógyszert nem adják be gyermeküknek, ami tovább súlyosbítja a tanulók napközbeni magatartását, viselkedését.

Az ötödikes osztályokban elindult a tehetséggondozás, ami szintén egy hosszabb folyamat.

Több osztályban több magatartási problémával küzdő tanulóhoz, szintén kérték a Szakszolgálattól a segítséget. 2018 decemberében az iskolapszichológusi munkakör betöltésre került és jelen van az intézmény mindennapjaiban.

Sportfoglalkozások: futballra: 25 fő, kosárlabdára: 14 fő jár.

Összesen: 200 fő sportol rendszeresen az iskolában a Bozsik program keretében.

A látogatott családok száma:

Családlátogatáson a 2019-es év első felében a pedagógusok 62 alkalommal 107 tanulónál, a szociálpedagógus 315 alkalommal 224 tanulónál, második félévben a pedagógusok 57 alkalommal 68 tanulónál, a szociálpedagógus 276 alkalommal 202 tanulónál volt.

A szülők legtöbbször együttműködtek. Jellemző, hogy az intézmény munkatársától informálódtak gyermekük igazolatlan hiányzásairól, vizsgálati időpontokról, magatartási gondjairól. Tapasztalták, hogy nem minden szülő tud megfelelő határozottsággal, következetességgel fellépni gyermeke érdekében, s e mögött a szülők tudatlansága, iskolázatlansága, érdektelensége is állhat. Beismerték, hogy nevelési módszereik gyakran szenvednek csorbát és csak nehezen, közös együttműködéssel lehet javítani a problémákon. Családok megkeresése a fentiekén kívül a felszólító, a szülői értesítő, hivatalos levelek átadása miatt is szükséges volt. A szülőkkel való kapcsolattartás jónak mondható, bár önmaguktól kevesen érdeklődnek gyermekük tanulmányai, magatartása, eredményei felől. Általában elmondható, hogy kérésre, telefonhívásra vagy ellenőrzőben/üzenő füzetben jelzésre felkeresik az érintett pedagógusokat.

Fontos és hasznos a családokkal való személyes találkozás. Sok háttér információt tudnak meg a gyermekekről és az adott problémákról egyaránt.

A szülőkkel a fentiekén kívül fogadóórákon és szülői értekezleteken is tartják a kapcsolatot. Szülői értekezletet év elején, szeptemberben, majd novemberben és félévkor, januárban majd áprilisban tartanak a nevelők. A szülők fogadóórán keresztül mind a nevelőkkel, szaktanárokkal, osztályfőnökökkel és a szociálpedagógussal is beszélhetnek, tájékoztatást kaphatnak gyermekükről. Tény, hogy nem mindig a megadott időpontban keresik a nevelőket, de mégis előrelépés, hogy érdeklődnek és együtt próbálnak működni az iskolával, pedagógusokkal.

A tanuló közösségben tapasztalt problémák száma:

anyagi	Felszereléseik hiányosságában mutatkozik meg (tanulók 80%-a!!!)
gyermeknevelési	Számonkérés hiánya, gyerekek hazugságainak elfogadása, szülői kötelezettségek nem ismerése, iskolai lógások – napi számonkérés nincs meg, a szülő „falaz” a gyerekeknek. A szülők pakolják a tanulók tanfelszereléseit a táskájukba. kb.: 40%
gyermekintézménybe beilleszkedési	beilleszkedési zavar megállapítva: a tanulók 20 %-ánál
magatartászavar, teljesítményzavar	aktivitás és figyelemzavarral küzd a tanulók 60 %-a Ezen kívül sok magatartási probléma, konfliktus keletkezik az „anyázások” miatt kb. 80 %-ban.
családi konfliktus, párkapcsolati	
életviteli	A szülőknek nincsen hónap végén pénzüik. A tanulóknak nincs biztosítva az alapvető szükséglete pld. reggeli nélkül kezdi a napját kb. 70 %. A napirend, rendszeresség hiánya kb. 80 %-uknál figyelhető meg.
elhanyagolás	Kb. 10 súlyosan elhanyagolt tanuló van.
bántalmazás	nem bizonyított
fogyatékoság, retardáció	SNI-s tanulók a Rákóczi épületben 32 fő.
szenvedélybetegség	alkoholfogyasztás cigarettázás gyógyszerszedés
egyéb problémák	rongálások 30 alkalom

Szakemberek bevonása:

- Védőnők hatékony munkája prevencióban, a problémák megoldásában
- Gyermekorvosokkal szoros együttműködés, tájékoztatás a tanulók hiányzásáról.
- Iskolai szociális segítő munkája a prevencióban, problémák kezelésében, családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal történő kapcsolattartásban.
- Szakszolgálathoz küldött tanulók kb. 200 fő kontroll és új vizsgálat iránti kérelmek benyújtása.
- Szakértő Bizottsághoz küldött tanulók 12 fő
- Pszichológushoz küldött tanulók 120 fő
- Gyermekpszichiátriára küldött és járó tanulók 30 fő
- Szemészetre, fül-orr-gége szakrendelésre, hallásvizsgálatra küldött tanulók közül sokan még nem mentek el.

Az oktatási intézmény munkatársainak tapasztalatai szerint sok esetben nem viszik el a kontroll vizsgálatra a tanulókat, főleg akkor fordul elő, ha a vizsgálat dátuma hónap végére esik.

***Jelzések a Család- és Gyermekjóléti Központ, a Járási Gyámhatóság,
Szabálysértési Osztály felé***

2019	Első félév	Második félév
Összes jelzés	1506 jelzés 158 tanuló	1304 jelzés 288 tanuló
Felszólítás tanulók száma	123 tanuló	237 tanuló
Szülői értesítő db / fő	234 fő 491 db	159 fő 337 db
Problémajelző db / fő	282 fő 558 db	202 fő 398 db
Feljelentés db/fő	89 fő 123 db	54 fő 84 db
10 órás jelzés	117 tanuló	140 tanuló
30 órás jelzés	62 tanuló	63 tanuló
50 órás jelzés	32 tanuló	45 tanuló

Az oktatási intézmény a *Hajdúhadházi Család-és Gyermekjóléti Központtal* hatékonyan együttműködik.

Előrelépés, hogy voltak olyan osztályfőnökök, akik szinte heti rendszerességgel éltek a lehetőségek valamelyikével. pl.: telefonálás probléma esetén, tanács kérése, iskolai szociális segítő bevonása stb.

Az esetmegbeszéléseken a pedagógusoknál is javuló tendenciát mutat a személyes részvétel, mint az írásbeli tájékoztatás. Hatékonyság céljából fontos, hogy személyesen legyenek jelen az osztályfőnökök az esetmegbeszéléseken. A szülők többsége részt vett ezeken a megbeszéléseken, s így tudnak közös célt kitűzni.

Az intézmény szoros kapcsolatban áll a Hajdúhadházi Rendőrkapitányság munkatársával, Kondor Istvánnal a bűnmegelőzéssel kapcsolatos előadások okán.

A Gyámhivatallal az igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatban működnek együtt.

A Szabálysértési Osztályra küldik az igazolatlan hiányzásokból adódó feljelentéseket.

Az intézmény együttműködik a településen működő civil szervezetekkel, a Hajdúvitéz Nonprofit Kft-vel, Hajdúhadházi Kosárlabda Klubbal, Hajdúvitéz Sportegyesülettel.

2.4.5. Szünidei gyermekétkeztetés

Hajdúhadház Város Önkormányzata a 2019. évben a tavaszi szünidőben 1202 gyermek, a nyári szünidőben 1376 gyermek, az őszi szünidőben 1193 gyermek, míg a téli szünidőben 1141 gyermek részére biztosította az ingyenes, napi egyszeri meleg étkeztetést (ebéd).

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

3.1. Gyermekjóléti szolgáltatás

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatokat Hajdúhadházon a Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő **Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ** (4242 Hajdúhadház, Béke utca 54/B. szám) látja el.

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ alaptevékenységei:

1. Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás (Hajdúhadház város közigazgatási területén)
2. Család- és Gyermekjóléti Központ (Hajdúhadházi Járás egész területén)
3. Szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ személyi feltételei:

A szervezeti egységek létszáma, feladatkörök

Család és Gyermekjóléti Szolgálat		Család és Gyermekjóléti Központ	
		Intézményvezető/ezetmenedzser	1 fő
Szakmai vezető/családsegítő	1 fő	Szakmai vezető/ezetmenedzser	1 fő
Családsegítő	9 fő	Ezetmenedzser	6 fő
		Szociális asszisztens	1 fő
		Óvodai – iskolai szociális segítő	4 fő
		Szociális diagnózist készítő ezetmenedzser	1 fő

A Központnál jelenleg nincs betöltetlen álláshely, 2 fő GYED-en lévő munkatárs helyettesítése csak részben megoldott. 2019 évben az intézményben 1 fő munkaviszonya szűnt meg, a szakemberek pótlására 2020. márciusában került sor.

Az intézmény tárgyi feltételei:

Az intézmény minden szakmai követelménynek maximálisan megfelel. Biztosítva van a kliensek számára a segítő beszélgetésekhez szükséges intim környezet, a várakozás. Az intézményben elkülönül egymástól a két szakmai egység a dolgozó szobák és az ügyfélfogadó

helyiségek tekintetében. A közösségi helyiségek közös használatban vannak. A technikai felszerelés megfelelő, minden dolgozó saját számítógéppel rendelkezik, az ügyfélfogadásra kijelölt irodák szintén számítógéppel, internettel, megfelelő technikai berendezéssel felszereltek. Karbantartásuk folyamatos.

Az épület tömegközlekedéssel és egyénileg is jól megközelíthető, bár eléggé kiesik a városközponttól. Akadálymentesítése a törvényi feltételeknek megfelel.

Az intézmény ügyfélfogadása:

Hétfő 8-12 óráig

Kedd 8-12 óráig

Szerda	8-15 óráig
--------	------------

Csütörtök 8-12 óráig

Péntek 8-12 óráig

Az ügyfélfogadási időn túl is fogadják azokat a klienseket, akik munkából jöttek és másképp nem tudnák megoldani az intézménnyel való kapcsolattartást, vagy ügyintézéshez kérnek segítséget.

A munkatársak rendszeresen végeznek családlátogatást, melyhez használják az intézmény kerékpárjait és az Önkormányzat által heti háromszor biztosított személygépjárművet.

1. Család- és Gyermekjóléti szolgálat:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szociális törvény) 64.§-a szerinti **családsegítés** feladatait: a szolgáltató működési területén a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás biztosítása.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyermekevédelmi Törvény) 39. §-a és 40. §-a szerinti **gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat**: a szolgáltató működési területén a gyermek testi és lelki egészségének, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez nyújtott szolgáltatás biztosítása.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás elősegíti a szociális munka eszközeivel és módszereivel (családgondozás) a problémák komplex módon való kezelését, a családokban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, mely magába foglalja a megelőzést, a probléma feltárását, a problémamegoldást. Módszerek: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézésben segítségnyújtás, adományok közvetítése.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszer havonta egy alkalommal találkozik, ahol a különböző jogszabályokat az aktuális problémákat egyeztetjük, a felmerült szükségletekre megpróbálunk megoldást találni.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez. Erre 2019 évben 11 alkalommal került sor. Témái: fejtetvesség és egyéb fertőző bőrbetegségek, igazolatlan hiányzás és azok jogkövetkezményei. 9 alkalommal szociális szakmaközi megbeszélés történt az otthoni gondozásra ápolásra szoruló emberek ellátásának biztosítása ügyében (esetmegbeszélés).

A jelzőrendszer működésében évek óta egyre nagyobb együttműködés tapasztalható, a tagok érzékenyebbek lettek a felmerülő problémákra és törekszenek a közös munkára az összefogásra.

Esetmegbeszélés

A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítői egy konkrét esethez kapcsolódó esetvezetési kérdésekkel dolgoznak. Itt van lehetőség a segítő tevékenység tervezésével, az esetvezetéssel kapcsolatos problémák csoportban való megbeszélése, illetve hogy a kollégák segítséget adjanak az esethez személyes érzelmeinek a megértéséhez, az adott probléma kreatív megoldásához.

Éves szakmai tanácskozás

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. február 26.-án 13 órától tartotta éves szakmai tanácskozását, melynek célja a településszintű jelzőrendszeri hálózat működésének minden tag részvételével elkészített írásbeli beszámolókon alapuló éves helyzetfeltárása és annak visszacsatolása volt a szakma, a fenntartó és a helyi közösség számára.

A tanácskozás napirendi pontjai:

- Megnyitó
- Köszöntő - Csáfordi Dénes polgármester
- Az észlelő – és jelzőrendszeri tagok, a család- és gyermekjóléti szolgálat 2018. évben végzett szociális és gyermekvédelmi tevékenységének bemutatása- Komjáthiné Boros Márta szakmai vezető
- A Hajdúhadházi Városi Óvoda gyermekvédelmi tevékenységének bemutatása- Pur Mihály intézményvezető
- Aktuális kérdések, javaslatok, vélemények, észrevételek megvitatása

Az éves jelzőrendszeri intézkedési terv 2019. március 31-én készült el, a jelzőrendszeri tagok által készített beszámolók és javaslatok, valamint az éves szakmai tanácskozáson elhangzottak alapján. A jelzőrendszeri tagok ezt az intézkedési tervet felhasználták a város gyermekvédelmi koncepciójának elkészítéséhez is.

Az intézmény szolgáltatásait az ügyfelek igénybe vehetik önkéntesen, a jelzőrendszer által közvetítve, illetve együttműködésre kötelezve. (ügyintézés, egyszeri tanácsadás, alapellátás, védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)

Az *ügyintézés* során segítséget kaphatnak hivatalos ügyek intézésében, pénzügyi- természetbeni ellátásokhoz való hozzájutásban, információ nyújtás, tanácsadás, adományozás stb.

Az intézmény rendszeresen részt vesz az RSZTOP program keretében megvalósuló tartós élelmiszer osztás végrehajtásában. Az értesítő levelek nyomtatásában, postázásában, a helyszín biztosításában. Havonta közel 280 fő gyermek részesül csomagban.

2019-ben a család- és gyermekjóléti szolgálat forgalmi adata

A szolgálat forgalmi adatai (Halmazott adat!)

Sor-szám	Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
01	Éves forgalom	21 987	2 276	996

Ellátottak számára vonatkozó adat (Nem halmazott adat!)

Sor-szám	Ellátotti adatok	Fő	Családok száma
01	Tárgyévben a szolgálatnál megfordult <u>régi</u> kliensek száma	1 578	679
02	Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	698	480
03	Összesen (01+02 sor)	2 276	996 (Σ 1 159)

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmazott adat)

Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen (a-i oszlopok)	Családok száma
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	20	33	102	91	6	10	20	3	3	288	
02		Nő	13	29	97	73	31	69	116	19	2	449	
03		Összesen (01+02 sor)	33	62	199	164	37	79	136	22	5	737	
+		Család	28	52	127	129	37	76	129	22	4	281 (Σ 604)	
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkező	1	2	16	7	4	7	14	1	1	53	25
+		Család (04-re vonatkozóan)	1	2	8	5	4	5	15	1	1	Σ 42	
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	37	72	164	106	46	32	44	60	40	601	857
06		Nő	34	48	154	77	104	179	194	82	66	938	
07		Összesen (05+06 sor)	71	120	318	183	150	211	238	142	106	1539	
+		Család	67	106	231	149	146	208	229	136	103	857 (Σ 1375)	
08		Ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező	4	1	8	0	4	1	0	0	0	18	13
+		Család (08-ra vonatkozóan)	4	1	7	0	4	1	0	0	0	Σ 17	

09		ebből (07-ből): egyszeri alkalommal	24	49	99	59	49	54	57	56	35	482	
10	Összesen (03+07 sor)		104	182	517	347	187	290	374	164	111	2 276	996 (Σ 1 138)

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma

A táblázatban azok szerepelnek, akik valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján vettek igénybe.

Sor- szám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Életviteli	10	92
02	Családi – kapcsolati konfliktus	7	47
03	Családon belüli bántalmazás	3	15
04	Elhanyagolás	8	223
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	6	170
06	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)	0	71
07	Gyermeknevelési	231	274
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	13	79
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	0	54
10	Fogyatékoság, retardáció	0	20
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	4	60
12	Szenvedélybetegség	0	11
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0	19
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	0	2
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	3	114
16	Ügyintézésrel kapcsolatos	0	131
17	Információkéréssel kapcsolatos	0	23
18	Egyéb	2	87
19	Összesen (01-04, illetve 07–18 sorok összege)	281	1 251

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)

A táblázatban mindenki szerepel, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás vagy nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.

Sor- szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
		a	b
01	Információnyújtás	5 431	1 106
02	Segítő beszélgetés	2 433	649
03	Tanácsadás	1 141	490
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	1 382	599
05	Konfliktuskezelés	8	6
06	Kríziskezelés	5	4
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	8	7
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	3	3
09	Közvetítés mások szolgáltatáshoz	60	49
10	ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	3	3

11	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	14	14
12	Esetkonferencia	70	57
13	Esetmegbeszélés	29	22
14	Esetkonzultáció	841	295
15	Sz szakmaközi megbeszélés	0	0
16	Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	102	31
17	Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
18	Közösségfejlesztés	186	28
19	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	445	280
20	Családlátogatás	2 476	718
21	Adományközvetítés	663	296
22	Hátralékekezelési tanácsadás	0	0
23	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	0	0
24	Mediáció	0	0
25	Kapcsolattartási ügyelet	0	0
26	Családterápia	12	11
27	Pszichológiai tanácsadás	16	11
28	Jogi tanácsadás	0	0
29	A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	1	1
30	Összesen (01–09, illetve 11–29 sorok összege)	15 326	4 677

Jelzések:

2019 évben 2157 jelzés érkezett a szolgálathoz, a jelzéssel érintett személyek száma 1181 fő. Ez közel 500 db jelzéssel több, mint előző évben.

A köznevelési intézményekből igazolatlan mulasztásról, magatartási problémákról érkeznek a legtöbb jelzés.

Az egészségügyi szolgáltatók közül a védőnőktől érkeznek a legtöbb jelzés. Ezek gondozatlan terhességről, oltás elmaradásáról, szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyákról jön. Az érintett családoknál közösen is szokott Védőnő, Családsegítő, Gyámügyi Osztály családlátogatást tenni. A szolgálat rendszeresen adományba részesíti az együttműködő várandós anyákat és prevenciós programot szervez a hatékony gyermeknevelői tevékenység elősegítése érdekében.

A jegyzői hivatal felkérésére hátrányos/halmozottan hátrányos helyzet megállapítása ügyében készítenek környezettanulmányt.

Az iskolavédőnők fejtetvességről, oltás elmaradásáról küldtek problémajelzést.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmozott adat!)

Sor-szám	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgáltató	91	62	0
+	Kórház	3	4	0
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	86	56	0
+	Gyermekorvos	1	1	0
+	Háziorvos	0	1	0

+	Klinika	1	0	0
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	190	36	4
+	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	3	8	0
+	Saját intézményen belüli jelzés	0	3	0
04	Ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	3	5	0
05	Ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	184	20	4
06	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmény	0	0	0
07	Átmeneti gondozást biztosító intézmény	0	2	0
08	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0	0
+	Bölcsőde	0	0	0
+	Óvoda	157	8	0
+	Általános iskola	720	33	0
+	Középiskola	87	8	0
+	Felsőoktatási intézmény	0	0	0
+	Pedagógiai Szakszolgálat	0	0	0
09	Köznevelési intézmény	964	49	0
10	Rendőrség	34	13	0
+	Ügyészség	2	0	0
+	Bíróság	0	2	0
11	Ügyészség, bíróság	2	2	0
12	Pártfogó felügyelői szolgálat	0	0	0
+	Egyesület	0	0	0
+	Alapítvány	0	1	0
+	Egyházi jogi személy	0	0	0
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	1	0
14	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0	0
15	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	0	0	0
+	Állampolgár	79	29	1
+	Gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0	1	0
+	Felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0	0	0
16	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	79	30	1
+	Önkormányzat	0	0	0
+	Jegyző	95	193	0
17	Önkormányzat, jegyző	95	193	0
18	Járási hivatal gyámhivatala	80	229	0
19	Munkaügyi hatóság	0	0	0
20	Katasztrófavédelem	0	0	0
21	Közüzem szolgáltatók	0	0	0
+	Gyermekjogi képviselő	0	0	0
+	Betegjogi képviselő	0	0	0
+	Ellátottjogi képviselő	0	0	0
22	Gyermekjogi, ellátottjogi, betegjogi képviselő	0	0	0
23	Hivatásos gondnok	0	0	0
24	Javítóintézet	0	0	0
25	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	0	2	0
26	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	2	1	0
27	Összesen (01; 03 és 06–26 sorok összege)	1537	620	5
28	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	747	434	5

Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én a család- és gyermekjóléti szolgálatnál: **455 fő.**

Az intézmény prevenciós programjai a 2019. évben:

Csajos klub minden második héten kerül megrendezésre.

A program célja: a kommunikációs- együttműködési készségek, képességek fejlesztése játék közben. Szépségápolás, higiénés szokások kialakítása, szabadidő hasznos eltöltése, kreatív ötletek.

2019-ben összesen 17 gyerek vett részt.

Kiválasztottak csoportja prevenciós programsorozat, mely havi rendszerességgel kerül megrendezésre. A csoport tagok hajdúhadházi 13-17 éves fiúk, akik a Vénkert- Viola- Árpád- Nyárfa- Temető utcákban élnek.

A program rövidtávú célja: normaszegő magatartás csökkentése, közösségbe való beilleszkedés elősegítése, szabadidő hasznos eltöltése.

A program hosszú távú célja: normakövető magatartás erősítése, empátia, szolidaritás, tolerancia növelése. Önismeret erősítése, önbizalom fejlesztése, emberi- társas kapcsolatok fejlesztése.

A csoport 2016 áprilisában indult, célcsoportja a településen élő 11- 16 éves gyermekek, akik esetében potenciálisan fennáll a veszélyeztetettség, mert iskolaelhagyók, bűncselekmény közeli helyzetbe keverednek, a tanulásban- szakmaszerzésben alul motiváltak, negatív családi- környezeti mintát látnak, valamint veszélyeztetettek illegális szerhasználat, alkoholfogyasztás, dohányzás szempontjából is.

A 2019-es évben havi rendszerességgel összesen 36 alkalommal került sor csoporttalálkozóra (Havi 3 nap).

A tapasztalatok alapján elmondható, hogy nehéz motiválni a gyermekeket a csoporton való részvételre, illetve megjelenésüket nagyban befolyásolja iskolai, otthoni teendőik, valamint nyári alkalmi munkavégzésük.

A csoporttalálkozó aktuális programjának megtervezése minden esetben közösen történik a résztvevő gyermekekkel. Elmondható, hogy a szabadidős, illetve sport tevékenységek irányában nyitottak a csoportra meghívott gyermekek.

2019-ben 8 állandó résztvevője volt a csoportnak, összesen 250 gyerek vett részt.

Szuper Anyák Klubja

Minden hónap második hetének keddi napján 14-16 óráig.

A "Fiatal Anyák Klubja" foglalkozásai havonta 1 alkalommal kerültek a 2019-es évben megszervezésre. A tevékenység során a városunkban élő kisgyermekeket nevelő édesanyákat kívánják megszólítani. A foglalkozást gyermekeikkel együtt látogathatják, hiszen felügyeletet biztosítanak azoknak a kicsiknek, akik bölcsődei, vagy óvodai nevelésben még nem részesülnek.

A csoportfoglalkozás célja a életviteli-, életvezetési-, gyermekgondozási-, háztartásvezetési-, és családtervezési ismeretek átadása a meghívottak számára.

A 2019-es évben az alábbi témákban valósultak meg foglalkozások: a családon belüli kapcsolatok erősítése, gyermeknevelési- háztartásszervezési ismeretek átadása, a szülők nevelői eszköztárának bővítése, családtervezés, felelős gyermekvállalás és védekezés,

szabadidő hasznos eltöltése kevés anyagi ráfordítással, egészséges táplálkozás, gyermekek betegségének megelőzése.

A foglalkozásokat követően a résztvevők minden alkalommal ajándékot kapnak, melyet a hétköznapiak során használhatnak. Ezek tisztítószer, ápolási szerek, konyhai eszközök.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a klubfoglalkozásokon jól érzik magukat a résztvevők, oldott légkörben, felszabadultan osztják meg a tapasztalataikat, aktívak. A csoportvezetőket elfogadják, és a tanácsokat is igyekeznek alkalmazni a gyakorlatban. Személyes találkozás során mindig pozitív visszajelzést adnak a foglalkozásokról, ennek ellenére, a résztvevők száma az eltelt hónapokban csökkent. A részvételre nem motiváltak az anyák. A megjelenésüket hátrányosan befolyásolja, gyermekeik óvodából- iskolából való elhozatala, valamint a nagy létszámú család ellátása, a háztartásvezetés, és erre való hivatkozással is távol maradnak. Ennek megoldása érdekében a foglalkozás időpontjának módosítására került sor, a délelőtti órákra, azonban ez sem járt eredménnyel.

2019-ben 5 fő állandó résztvevője volt a foglalkozásoknak.

Tere-Fere klub: kéthetente keddi napokon. Közösségépítő játékok, múltidéző beszélgetések, kézműves tevékenység, egészséges életmód kötetlen beszélgetés formájában. A klub az idősebb korosztályt várja, 23 fő állandó résztvevője van. 2019-ben rendszeresen szervezetek intézményen kívüli programokat: közös főzést szerveztek, egészségnapot és sportnapot is lebonyolítottak. A találkozások során kézműves foglalkozásra, egészséges táplálkozás népszerűsítésére, film megtekintésére és feldolgozására, beszélgetésekre és közösségépítő játékokra is sor került.

Nyári Játsszóház: évente egy alkalommal, a nyári szünet idején két hétig 9-14 óráig. 2019 évben 2019. július 01-július 12. között valósult meg.

A játsszóházat a dolgozó szülők gyermekei vehetik igénybe 6-12 éves korig.

Tevékenységek: minden nap közös játékkal kezdődött a program, ezt követően kézműves foglalkozások, társasjátékok, udvari játékok, csocsó bajnokság és léghoki bajnokság volt elérhető a gyerekek számára. A két hét alatt egy alkalommal sportnap egy alkalommal pedig több állomásos akadályverseny szerveződött.

2019-ben 33 gyermek és 17 játékmester/önkéntes vett részt.

Karácsonyi ünnep körben kézműves foglalkozással adományosztással várják minden évben a családokat.

2019-ben 60 család részesült adományban, a Magyar Élelmiszerbank Egyesület, a helyi vállalkozók és helyi lakosság közreműködésével.

Az óvodákban, iskolákban szerveznek **rendkívüli szülői értekezleteket, osztályfőnöki órákat**, az aktuálisan felmerülő problémákkal kapcsolatban. Az óvodai- iskolai szociális segítő jelenléte a köznevelési intézményben, közvetlenül segíti a pedagógusok munkáját és a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését.

2019-ban 2 alkalommal.

Magyar Élelmiszerbank Egyesület Élelmiszermentés programjában szerződés szerint folyamatosan részt vesznek, sikertől hatékony és sikeres együttműködést kialakítani. Minden második héten 1 alkalommal az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők és a város lakossága

között alkalmanként kb 500-750 kg mennyiségű friss élelmiszer (zöldség, gyümölcs, pékáru) kerül kiosztásra. **Alkalmanként 60 család részesül adományban, mely közel 250 főt jelent.**

A Magyar Élelmiszerbank támogatásával rendszeresen osztanak tartós élelmiszert (konzerv, édesség, gyümölcslé, stb) is Hajdúhadház lakosságának.

2019 évben 6 fő önkéntes végzett az intézményben közérdekű önkéntes munkát. Az önkéntesek főleg takarítói és adminisztrációs munkát végeznek.

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúhadházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával együttműködve letöltő helyet biztosítanak azok számára, akik a szabálysértési pénzbírságukat nem megfizetni, ha ledolgozni szeretnék. **2019-ban 30 fő összesen 1158 órát dolgozott az intézményben, hivatalsegéd és eljáró munkakörben.**

2. Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ ellátja egyrészt a fentebb részletezett Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait, másrészt a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyermekevédelmi Törvény) 39. § (3a) bekezdése és 40/A. §-a szerinti feladatokat.

- a gyermekevédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el,
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára, havonta esetmegbeszélést szervez,
- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít: pszichológiai tanácsadást, kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát.
- járási jelzőrendszeri tanácsadó biztosításával a jelzőrendszeri tagok részére az aktuális kérdésekről, felmerülő problémákról tájékoztatást nyújtanak: jogszabályváltozás közös értelmezése, a jelzési kötelezettség folyamatos hangsúlyozása, valamint a 18 év alatti fiatalok körében felmerülő veszélyeztető tényezők megszüntetésére irányuló intézkedések.

2019. évi szakmai tevékenységek:

A hatósági ügyekben érintettek statisztikai mutatói

A Család- és Gyermekjóléti Központnak 2019-ben 1364 fővel volt kapcsolata, ebből a jogerős hatósági intézkedéssel érintettek száma 446 fő. Speciális szolgáltatást igénybe vevők száma 918 fő. A Család- és gyermekjóléti Központ illetékességi területe: Hajdúhadházi járás (3 település)

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma:

- védelembe vett: 239 fő
- ideiglenes hatállyal elhelyezett: 11 fő
- nevelésbe vett: 139 fő
- utógondozott: 2 fő

Speciális szolgáltatások nyújtásával az alábbi létszámmal érték el az igénybe vevőket:

készenléti ügyelet: a szolgáltatást biztosítják nyitvatartási időn kívül, hívás és intézkedés 6 alkalommal történt

kapcsolattartási ügyelet: 29 esetben (8 ellátott)

Iskolai szociális munka: 974 esetben (702 ellátott)

pszichológiai tanácsadás: 166 esetben (59 ellátott)

mediáció: 1 esetben (1 ellátott)

A központ forgalmi adatai (tárgyév) (Halmazott adat!)

Sor-szám	Település	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
01	Bocskai kert	487	63	39
02	Hajdúhadház	11 296	1 297	833
03	Téglás	1 330	73	49
04	Összesen	13 113	1 433	917

A család- és gyermekjóléti központ tevékenysége során az alábbi problémák miatt került kapcsolatba a családokkal. A hatósági intézkedés elrendelésének többnyire nevelési probléma, a szülők- család életvitel, magatartási problémák, és elégtelen lakáskörülmények a fő okai. A gyermekek veszélyeztetettségét továbbá a családi konfliktusok, a fizikai- lelki elhanyagolás, valamint fizikai- lelki- és szexuális bántalmazás, valamint anyagi nehézségek okozzák. Kimagasló a tankötelezettség elmulasztásával kapcsolatos problémák mértéke.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmazott száma

Sor-szám	A probléma típusa	Elsődleges probléma (fő)		Halmazott probléma (db)	
		0–17 éves	18–	0–17 éves	18–
		a	b	c	d
+	Anyagi (lakhatással összefüggő)	10	18	33	21
+	Anyagi (megélhetési)	2	17	15	21
+	Családi konfliktus (szülők egymás közti)	30	23	50	27
+	Családi konfliktus (szülők-gyermek közti)	6	1	15	7
+	Családon belüli bántalmazás (egyéb rokon, hozzátartozó által, fizikai)	1	0	18	1
+	Családon belüli bántalmazás (egyéb rokon, hozzátartozó által, lelki)	1	0	5	0
+	Családon belüli bántalmazás (egyéb rokon, hozzátartozó által, szexuális)	0	0	1	1
+	Családon belüli bántalmazás (szülő által, fizikai)	0	0	9	1
+	Családon belüli bántalmazás (szülő által, lelki)	0	0	3	0
+	Családon belüli bántalmazás (szülő által, szexuális)	1	0	1	0
+	Családon belüli bántalmazás (testvér által, fizikai)	0	0	0	0
+	Családon belüli bántalmazás (testvér által, lelki)	0	0	0	0
+	Családon belüli bántalmazás (testvér által, szexuális)	0	0	0	0
+	Egészségügyi probléma	0	0	174	13
+	Fogyatékoság	4	7	10	8
+	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	13	1	28	1
+	Gyermeknevelési	360	32	506	42
+	Igazolatlan hiányzás	0	0	316	21
+	Kapcsolattartás	0	0	105	14
+	Környezettanulmány	0	0	15	2

+	Krízishelyzet	0	0	44	6
+	Magántanuló	0	0	17	0
+	Magatartászavar	541	14	603	15
+	Retardáció	0	2	2	3
+	Szabadidős tevékenység	0	0	115	12
+	Szenvedélybetegségek	25	1	41	2
+	Szülői elhanyagolás (fizikai)	20	0	65	2
+	Szülői elhanyagolás (lelki)	19	1	64	4
+	Szülők vagy a család életvitele	136	51	271	72
+	Teljesítményzavar	72	21	110	32
Összesen		1 241	189	2 636	328

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek adatai
Minden település

Sor-szám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (darab) (Halmazott adat)				Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma (fő) (Nem halmazott adat!)			
		ebből (a-ból):				ebből (e-ből):			
		összes tevékenység száma	jogerős hatósági intézkedéssel érintett	központban végzett	szolgáltatásokhoz kihelyezett	összes ellátott száma	jogerős hatósági intézkedéssel érintett	központban ellátott	szolgáltatásokhoz kihelyezett ellátott
		a	b	c	d	e	f	g	h
01	Kapcsolattartási ügyelet	29	20	29	0	8	4	8	0
02	Utcai és lakótelepi szociális munka	0	0	0	0	0	0	0	0
03	Kórházi szociális munka	0	0	0	0	0	0	0	0
04	Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	974	67	973	1	702	40	701	1
05	Szociális diagnózis felvétele	652	48	642	10	77	6	77	0
06	Készenléti szolgálat	6	1	6	0	4	1	4	0
07	Jogi tanácsadás	123	0	123	0	82	0	82	0
08	Pszichológiai tanácsadás	166	19	166	0	59	13	59	0
09	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Mediáció	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Családkonzultáció	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Család- és párterápia	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Konfliktuskezelés	30	29	26	4	20	19	16	4
14	Fejlesztőpedagógusi ellátás	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Menekültekkel, oltalmazottakkal	0	0	0	0	0	0	0	0

	végzett tevékenység								
16	Hátralékkézelési tanácsadás	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Csoportmunka	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Egyéb	0	0	0	0	0	0	0	0
Összesen									
19	(01–18 sorok összege)	1 980	184	1 965	15	952	83	947	5

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az ellátott érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma
Minden település

Sor-szám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)		Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma) (fő) (Nem halmozott adat!)	Napok száma
		a		b	
01	Szociális segítő tevékenység	1 593	3 500	325	241
02	Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	21	32	21	19
03	Esetkonzultáció	805	1 858	259	205
04	Esetmegbeszélés	25	52	37	23
05	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	25	40	38	21
06	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	1	3	3	1
07	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (nevelésbe vétel)	5	6	6	5
08	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (védelembe vétel)	47	85	72	34
09	Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	9	15	14	7
10	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	5	7	7	5
11	Családlátogatás	598	1 311	279	139
12	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	35	39	11	28
13	Környezettanulmány készítése önállóan	41	73	46	37
14	Egyéb	3 927	7 228	417	268
15	Összesen (01–14 sorok összege)	7 137	14 249	1 535	1 033

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma korcsoportok szerint (Nem halmozott adat!)

Minden település

Sor-szám	Életkor	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a–d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány	Családba fogadott	Összesen: (e+g oszlopok)
		a	b	c	d	e	f	g	h

01	0-2 éves	8	4	9	0	21	9	9	30
02	3-5 éves	26	0	16	0	42	21	4	46
03	6-13 éves	100	0	63	0	163	84	12	175
04	14-17 éves	89	1	51	2	143	58	4	147
05	18-24 éves	16	0	11	0	27	16	2	29
06	Összesen (01-05 sor összege)	239	5	150	2	396	188	31	427
07	Ebből (6 sor) nő	111	2	74	1	188	188	10	198
08	Ebből (6 sor) hátrányos helyzetűnek minősített					35			36
09	Ebből (6 sor) halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített					328			346
10	25-34 éves	0	0	0	0	0	0	0	0
11	35-49 éves	0	0	0	0	0	0	0	0
12	50-61 éves	0	0	0	0	0	0	0	0
13	62 éves és idősebb	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Összesen (06 sor + 10-13 sor összege)	239	5	150	2	396	188	31	427
15	Ebből (14 sor) nő	111	2	74	1	188	188	10	198
16	Ebből (14 sor) hátrányos helyzetűnek minősített					35			36
17	Ebből (14 sor) halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített					328			346

A központhoz ebben az évben összesen 816 jelzés érkezett, a jelzésekkel érintett személyek száma 195 fő. Ezek túlnyomó többsége a köznevelési intézményekből, a gyámhivataltól, és állampolgároktól, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezettől érkezik. Továbbá egészségügyi szolgáltatóktól, melyekből többnyire a védőnői szolgálat él jelzéssel, valamint a rendőrségtől.

Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én a család- és gyermekjóléti központnál: 398 fő.

2019 január 1-től kötelező feladata a család- és gyermekjóléti központnak a **szociális diagnózis** felvétele. A 2019-es évben diagnózis felvételére 77 fő estében került sor. A diagnózis felvétele a szolgálat, illetve a központ kezdeményezése alapján történik az új esetekben, illetve azokban az esetekben, amikor elakadás tapasztalható, valamint a speciális szolgáltatást igénybe vevők esetében. A diagnózis elkészítéséhez elengedhetetlen az ellátott aktív részvétele. A 2019-es évben a szolgálatok és a jelzőrendszer folyamatos tájékoztatásának köszönhetően folyamatosan emelkedik a diagnózist igénylők száma. Az érintett ügyfeleket személyesen, otthonukban is felkereste minden alkalommal a feladat jogszabályoknak megfelelő ellátása érdekében. A

szolgálat munkatársai részéről teljes mértékben együttműködést tapasztalt, munkáját a családsegítők támogatták, segítették.

A **készenléti szolgálat** folyamatosan biztosított, az esetmenedzserek heti váltásban látják el az intézmény nyitvatartási idején kívül, 16 óra után reggel 7:30-ig, valamint hétvégén 24 órában. Ez a szolgáltatás nem biztosít helyszíni intézkedést. Telefonos intézkedést, tanácsadást, információnyújtást, szükség esetén tovább irányítást jelent. A bejelentésekről minden esetben írásbeli jelzés készül, mely továbbításra kerül az illetékes családsegítő vagy esetmenedzser felé. A szolgáltatás 2016. június óta elérhető, a tavalyi évben 6 alkalommal volt szükség intézkedésre.

A **pszichológiai és a jogi tanácsadás** járási szinten biztosított szolgáltatások, de elsősorban a hajdúhadházi lakosok veszik igénybe. A jogi tanácsadás előre meghatározott időpontban, kéthetente csütörtöki napokon, összesen havi 12 órában, a pszichológiai tanácsadás heti két alkalommal hétfőn és csütörtökön elérhető, összesen havi 24 órában.

Az **óvodai- iskolai szociális munka** 2017. 09. 01. napja óta működik, 2018. 09. 01. napjától vált a központ kötelező feladatává ennek biztosítása, a hatályos jogszabályok értelmében. Kezdetben nehézséget okozott a nevelési- oktatási intézmények, az iskolai gyermekvédelmi felelős, és a szociális segítő feladatainak konkretizálása, és a kompetenciahatárok meghatározása. Ez mára már rugalmas, hatékony preventív jellegű szolgáltatás, amely a gyermekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek optimális kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik és társadalmi integrációjuk javításával.

A 4 fő óvodai- iskolai szociális segítő rendszeresen jelen van a járás összes óvodájában és iskolájában. Részükről folyamatos a kapcsolattartás a pedagógusokkal, valamint a területileg illetékes esetmenedzserrel, családsegítőkkal, elsődlegesen a gyermekek és tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, egészségfejlesztésével, szociális és kommunikációs készségeik fejlesztésével foglalkozik. Az óvodai- iskolai szociális segítő aktívan részt vesz a jelzőrendszer működtetésében. **Sikerült az elmúlt években hatékony és jól működő munkakapcsolatot kialakítani a segítők és a köznevelési intézmények között, mely hozzájárult a két ágazat közötti együttműködéshez is.**

3. Szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok

Az intézmény 2017. január 01-től gyakorlati képzőhelyként vesz részt a Berettyóújfalui SZC Szilágyi Dániel Gimnáziuma és Szakképző Iskolájának szociális gondozó és ápoló képzésében. Tanulószerződés alapján a gyakorlati képzés során, az ápolási és gondozási feladatokat valósítja meg. 3 külsős teljesítési megbízott bevonásával valósul meg az ápolási gyakorlat, a gondozási és szervezési feladatok pedig az intézmény keretében szerveződik. A hallgatók minden pénteken vesznek részt a gyakorlaton. **Részükre tanulószerződés szerinti pénzbeli juttatás kerül megfizetésre, illetve étkezési hozzájárulás formájában meleg étkeztetést biztosítanak. 2019-ben az átlag tanuló létszám: 27 fő volt.**

Az ellátás igénybevétele módja

A szolgáltató tevékenysége elsődlegesen a személyes kapcsolattartásra épül. A Szolgálat által nyújtott valamennyi szolgáltatás térítésmentes. A szolgáltatások igénybevétele önkéntes, kivéve az együttműködésre kötelezett személyeket, akik számára kötelező.

A kapcsolattartás a szolgáltatást igénybe vevőkkel elsősorban személyesen találkozással (családlátogatás, ügyfélfogadás) valósul meg, de levélben, telefonon és e-mailben is történhet a kommunikáció. A kapcsolattartás minden formájára kötelező a titoktartás és az adatvédelmi jogszabályok betartása.

A szolgáltatást önként igénybe vevők esetében az első találkozás a szolgáltatónál vagy az igénybe vevő otthonában, tartózkodási helyén történik.

A személyes segítő kapcsolat helyszíne a problémától függően lehet:

- a kliens lakása, tartózkodási helye,
- a szolgáltató székhelye, területi irodája,
- amennyiben a kliens állapota szükségessé teszi, a gondozás kizárólag tartózkodási helyén is történhet,

Az ellátás igénybevétele a szolgálat és a központ ügyfélfogadási idejében történik.

Az intézmény két szakmai egységében folyó munka dokumentálása a hatályos jogszabályokban előírtak szerint történik, felhasználva a módszertani útmutatókat, szakmai ajánlásokat.

Együttműködés civil szervezetekkel

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ írásbeli megállapodás alapján együttműködik a közösségi ellátások biztosítása területén. Írásbeli együttműködésük is van pályázatok kapcsán Hajdúhadház Város Önkormányzatával és a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központtal, amelyben népszerűsítjük a célcsoport számára a helyben elérhető szolgáltatásokat, foglalkozásokat esetleg képzéseket.

A Hajdúhadház Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenységével kapcsolatos összegzés

Az intézmény folyamatosan nagy hangsúlyt fektet a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésére, illetve a kialakult vészhelyzet elhárítására. A 2016. januári jogszabályváltozást követően a leginkább veszélyeztetett és esetleg hatósági intézkedésekkel érintett gyermekekkel és családjaikkal két szakember is foglalkozik. Amennyiben a családoknál feltételezhető, hogy veszélyeztetve van a gyermek, akkor a szociális segítő munka keretében igyekeznek minden lehetséges módot megtalálni, amivel a segítségükre lehetnek: települési támogatás igénylése, bébi étel és tápszeradomány, karitatív szervezetekkel való kapcsolatfelvétel. Amennyiben súlyos veszélyeztetettséget, elhanyagolást, rossz bánásmódot észlel a családsegítő, haladéktalanul jelzéssel él a gyámügyi osztály felé, esetkonferencia összehívását követően hatósági intézkedést kezdeményez a Gyámügyi Osztálynál.

A hátrányos helyzet csökkentését az intézmény prevenciós programok szervezésével elősegíti, mind az iskolázottság, mind a lakáskörülmények javítása érdekében szociális segítő munkát végeznek, a foglalkoztatást álláskereső tanácsadással segítik elő.

3.2. Gyermek napközbeni ellátásának, gyermek átmeneti gondozásának biztosítása

3.2.1. Gyermek napközbeni ellátása - Bölcsőde

Hajdúhadházon a Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő **Hajdúhadházi Bölcsőde** látja el a bölcsődei ellátással kapcsolatos feladatokat. Az intézmény működési területe Hajdúhadház közigazgatási területére terjed ki.

A Hajdúhadházi Bölcsőde 2019. évi szakmai tevékenysége

A Hajdúhadházi Bölcsőde 48 férőhelyes intézmény, 2019. évben 14 fő főállású és 1 fő szerződéses dolgozóval és 6 közfoglalkoztatott dolgozóval működött.

A bölcsőde 2019. évben is napi 11 órát volt nyitva, reggel 6 órától 17 óráig.

Férőhelyek kihasználtsága, létszámmal kapcsolatos adatok

A Hajdúhadházi Bölcsőde 2019-ben nem tudott minden gyermeket azonnal felvenni, ezek a gyerekek várólistára kerültek és üresedés esetén kerültek be a Bölcsődébe. A 2019-ben ellátott gyermekek száma 73 fő volt. A férőhelyek kihasználtsága 2019-ben is 100 %-os volt. Az intézmény folyamatosan küzd a férőhelyek hiányával, ezért a Bölcsőde bővítése érdekében a fenntartó pályázatot nyújtott be.

A csecsemő-, kisgyermeknevelők 7 órát töltenek a csoportban és a 7. órán túl elláthatják, akár a bölcsődén kívül is munkaköri kötelezettségüket (családlátogatás, játékvásárlás). Ebben az egy órában kell az adminisztrációjukat (üzenő füzet, törzslap, fejlődési napló, csoport napló) elkészíteni, illetve ezt az órát használhatják felkészülésre, a csoport életének megszervezésével kapcsolatos tevékenységek ellátására. A kisgyermeknevelők heti váltásban végzik munkájukat. A bölcsődei dajkák a takarításon kívül a gyermekfelügyeletben is nagy szerepet töltenek be, segíti a kisgyermeknevelők munkáját, hogy a folyamatos napirend gördülékenyen menjen. A Bölcsődével egy gyermekorvos áll munkaviszonyban, aki feladatait heti 4 órában látja el.

A Bölcsőde vallja, hogy a gyermek a családé és a legjobb helye a családban van. Az intézmény olyan pluszt tud adni a családnak és a gyermekeknek a képzett kisgyermeknevelőivel és az alkalmazott nevelési módszereivel, mely a gyermek fejlődését, közösségi szocializációját a 0-3 éves korban a legintenzívebb módon fejleszti, és a kreativitást növeli.

A bölcsődei élet megszervezése a jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirendet foglalja magába. A napirendet úgy alakítják ki, hogy a gyermek egyéni igényeit időben kielégíthesse a kisgyermeknevelő, de közben a közösség életében is áttekinthető rendszer legyen, megteremtve a biztonságérzetet, az időben való tájékozódást, az események előrelátását és az önállósodás lehetőségét.

A napirend az étkezések köré csoportosul. Fontos, hogy az egymást követő gondozási műveletek naponta ismétlődve, ugyanabban az időben és sorrendben történjenek és azokat

sietség nélkül, nyugodt, elfogadó hangulatban a gyermek aktivitására építve végezhesse el a kisgyermeknevelő.

A vers-mese-mondóka-ének be van építve a gyerekek mindennapi játéktevékenységébe.

Az intézmény a vizuális nevelést a korosztálynak és a fejlődésnek megfelelően iktatja be a napi tevékenységekbe.

A Hajdúhadházi Bölcsőde olyan családbarát bölcsődeként kíván működni, ahol az ellátás összhangban van a gyermek szükségletével, megfelel a szülők igényeinek.

Az intézmény által nyújtott különszolgáltatások:

- speciális tanácsadás,
- időszakos gyermekfelügyelet,
- játékkölcsönzés.

Ezeket a szolgáltatásokat azok a szülők vehetik igénybe, akik nem rendszeresen viszik gyermeküket a bölcsődébe. Az alkalmi munkát vállaló, vizsgaidőszakban tanuló, vagy beteg szülő betegsége idejére kérheti az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatást, azonban 2019. évben nem volt ilyen igény.

A gyermekek nevelését és gondozását 8 fő szakképzett kisgyermeknevelő látja el. A dolgozók szakképesítése megfelel a 15/1998 NM Rendelet 2. számú mellékletében foglaltaknak. Az alkalmazotti létszám megfelel a Rendelet 1. számú mellékletében és a Szakmai útmutatóban foglaltaknak. Mind a nyolc kisgyermeknevelő regisztrációja megtörtént a Működési Nyilvántartási Rendszerben. A szakemberek tervszerűen részt vesznek továbbképzéseken. A szakmai felkészültség folyamatosságának biztosítása érdekében a bölcsődén belül rendelkezésre álló szakmai anyagokból, módszertani levelekből, folyóiratokból, előadások útján, házi továbbképzések útján törekednek a kisgyermeknevelők az önképzés megvalósítására. A Házi továbbképzések gyakorlata tervezetten működik a bölcsődében. Továbbképzéseken, szakmai tanácskozásokon lehetőség szerint részt vesznek.

Folyamatos képzésekkel, továbbképzésekkel emelik szakmai munkájuk színvonalát.

Az intézményben az alapellátáshoz szükséges tárgyi feltételek 2019-ben is biztosítva voltak. Arra törekszenek, hogy optimális mennyiségű és minőségű felszereltség vegye körül a gyermekeket. Ezt szolgálja a játszó sarkok kialakítása, az egyéni játszási lehetőségek biztosítása (mese-építő-pihenő). A gyermekek környezetét és komfortérzetét, biztonságérzetét elősegítő berendezéseket, puhasarkokat alakítottak ki a pihenés és az elmélyült egyéni játék érdekében. A korcsoportonkénti játékkészlet megfelelő, minden csoportszoba sópaddal felszerelt. Játékeszközeiket folyamatosan tudták bővíteni, sok készségfejlesztő játék beszerzése szülői segítséggel illetve az intézmény költségvetéséből valósult meg.

Az intézmény rendelkezik mobil játékeszközökkel. Év végén sikerült 2 Plútó vonatot vagonokkal beszerezniük az udvarra szállítással, telepítéssel, tanúsítvánnyal. A rögzített udvari játékeszközök kiváló játéklehetőséget teremthetnek a gyermekek számára.

Étkeztetés adatai a 2019. évben:

A gyermekek a korszerű táplálkozási elvek és a nyersanyagnorma figyelembevételével megkapják mindazt a rendeletben előírt fontosságú élelmi anyagot, ami az egészséges fejlődésükhöz nélkülözhetetlen.

A Bölcsődében a gyermekétkeztetésben minden gyermek részt vett.

A kedvezményre az alábbi jogcím alapján voltak jogosultak:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény: 17 fő
 - Családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 9 fő
 - Nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság: 11 fő
 - Családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át: 29 fő
- Egész évben térítési díjat 7 fő fizetett.

3.2.2. Gyermekek átmeneti gondozása - Helyettes szülői ellátás

Az önálló helyettes szülői ellátás kialakítása már 1999-ben megkezdődött Hajdúhadházon. A szolgáltató tevékenységet 2019. évben egy fő látta el a településen, az elhelyezhető gyermekek száma 2.

Hajdúhadházon 2019-ben senki sem vette igénybe a helyettes szülői ellátást. Az eddigi tapasztalatok szerint – probléma esetén – a szülők a gyermekek, valamint a családok átmeneti otthonát választják. Ez az ellátás az átmeneti otthonokkal ellentétben helyben áll rendelkezésre és sokat segítene azokon a családokon, ahol a szülők akadályoztatásuk (pl.: kórházi kezelés, műtét) miatt a gyermekek felügyeletét a rokonok, nagyszülők segítségével nem tudják megoldani. Ezzel mellőzhető lenne a hatósági intézkedéssel járó gyermekvédelmi gondoskodás és a gyermekeknek iskolát sem kellene váltani, nem szakadnának el teljesen környezetüktől.

4. Az ellenőrzések tapasztalatai

4.1. Hajdúhadházi Városi Óvoda

A Hajdúhadházi Városi Óvoda Bercsényi Utcai Telephelyén 2019. február 19-én a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal a tálalókonyha élelmiszer-higiéniai, élelmiszer-biztonsági és élelmiszer-minőségi minősítési szemléjét tartotta. A minősítés eredménye 73 %.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda Petőfi Utcai Telephelyén 2019. április 16-án a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Balmazújvárosi Járási Hivatala által közegészségügyi-járványügyi ellenőrzés történt, ahol az ellenőrzést végző személy mindent megfelelőnek talált.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda székhelyén 2019. április 25-én a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúnánási Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya részéről történt helyszíni ellenőrzés. Az ellenőrzést végző személy mindent megfelelőnek talált.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda Petőfi Utcai Telephelyén (Poroszlai-kerti épületében) 2019. június 7-én a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Balmazújvárosi Járási Hivatala közegészségügyi-járványügyi ellenőrzést tartott, ahol az ellenőrzést végző személy mindent megfelelőnek talált.

Az intézmény Petőfi Utcai Telephelyén 2019. december 10-én a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Balmazújvárosi Járási Hivatala közegészségügyi-járványügyi ellenőrzést végzett. Az ellenőrzést végző személy mindent megfelelőnek talált.

4.2. Hajdúhadházi Bölcsőde

Az intézményt folyamatosan ellenőrzi a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Balmazújvárosi Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Osztálya.

A Hajdúhadházi Bölcsőde Főzőkonyhájának ellenőrzésére 2019. május 7-én került sor, mely során több hiányosságra is rámutattak, ezeket a hiányosságok javításra kerültek. Az augusztusi utóellenőrzésnél mindent rendben találtak a felhasznált élelmiszerek összetételi és táplálkozás-egészségügyi megítéléséhez szükséges adatokban.

Az Hajdúhadházi Bölcsődében 2019. május 13.-án végzett hatósági ellenőrzésen a személyi és tárgyi feltételek biztosítása vonatkozásában hiányosságot nem találtak.

A Járási Közegészségügyi Felügyelő rendszeresen visz az intézménybe főiskolai tanulókat, mert a bölcsődét példaértékűnek tartja.

Az intézményben 2019. május 15-én a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal tartott ellenőrzést. A jegyzőkönyvben foglaltak szerint: „Összességében megállapítható, hogy a gyermekek napközbeni ellátása az intézményben magas színvonalon biztosított, a tárgyi feltételek adottak a szakmai munka ellátásához. A személyi feltételeket folyamatosan biztosítani kell. A dolgozókat dicséri a csoportszobák dekorációja, a textilek különlegessége, melyek igazán illenek a bölcsőde hangulatához.”

A Magyar Bölcsődék Egyesülete 2019. június 06-án szakmai ellenőrzést tartott az intézményben. Az ellenőrzésről készült összegzés szerint: „Az intézmény működési feltételei adottak, megfelelnek a szakmai előírásoknak a tárgyi, személyi és szakképesítési tekintetben egyaránt. A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek áll. A kisgyermeknevelők törekednek nyugodt, derűs légkört teremteni. Munkájukról elmondható, hogy a gyermekek felé mély szeretettel és elfogadással fordulnak. Ugyanakkor szükséges mindezt kiegészíteni a szakmai ismeretek gyakorlatban történő alkalmazásával, tudatosan tervezett pedagógiai munkával. A bölcsődei nevelés, gondozásba ágyazottan valósul meg. Az alapelvek kiemelt jelentőséget tulajdonítanak a gondozásnak. Ennek fényében szükséges, hogy a kisgyermeknevelő minőségi gondozással elégítse ki a kisgyermek szükségleteit, megadva számára a próbálkozás, a tapasztalás örömét, lehetőségét, biztosítva hozzá maximálisan a felnőtt figyelő, támogató jelenlétét. A gyermekeket biztonságos, szeretetteljes légkör, ingergazdag környezet veszi körül. Elengedhetetlen a biztonságos környezet kialakítása a játszóudvar terén minél előbb, minden téren. A felvett gyermek létszám korrigálása legkésőbb a nevelési év végén szükséges.”

4.3. Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola

Az intézményben a 2019. évben két felügyeleti szerv tartott ellenőrzést. A Hajdúböszörményi Tankerületi Központ fenntartói, az Oktatási Hivatal szakmai ellenőrzést végzett. Megállapításaik tartalmazzák, hogy az intézmény törvényesen és a jogszabályoknak megfelelően működik.

4.4. Hajdúhadházi Család- és Gyermekegészségügyi Központ

Az intézményben a 2019. évben a felügyeleti szervek részéről nem történt ellenőrzés.

4.5. Helyettes szülői ellátás ellenőrzése

A helyettes szülői ellátás vonatkozásában a 2019. évben nem történt ellenőrzés.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A tapasztalt problémák, nehézségek alapján a jövőre vonatkozó javaslatok és célok között szerepel a jelzőrendszer tagjainak együttműködésével az iskolai és óvodai igazolatlan hiányzások, valamint a szülői elhanyagolás visszaszorítása, a felelőtlen gyermekvállalás megelőzése. Ehhez szükséges a tudatos gyermeknevelés elősegítése, motiválás, segítő beszélgetések, felvilágosító előadások tartása, a tudatos gyermekvállalás ösztönzése, tréning szervezése a szülők számára, közös családlátogatások megvalósítása.

A fertőző betegségek jelenléte miatt továbbra is fontos az egészséges életmódra nevelés, az életviteli, felvilágosító programok szervezése.

A gyermekek, fiatalok körében megjelent szenvedélybetegség (pszichoaktív anyagok fogyasztása) miatt továbbra is szükséges a korai felvilágosítás, érzékenyítés, prevenciós előadások, programok szervezése. Hajdúhadházon 2018 novemberében kezdte meg a működését a Kábítószer Egyeztető Fórum, mely havi rendszerességgel tartott szakmaközi egyeztetései a prevenciós előadások, programok, a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátásának megszervezését célozzák.

Hajdúhadház Város Önkormányzata a 2020. évben tervezi elkészíteni a 2020-2022. évekre vonatkozó Gyermekvédelmi Konceptiót és Cselekvési tervet. A Gyermekvédelmi koncepció elkészítésének célja a gyermek- és ifjúságvédelmi alapellátás jelenlegi helyzetének összefoglaló értékelése, a különböző alapellátási formák kiépülésének áttekintése, a hiányosságok feltárása, a hatékony működéshez szükséges feladatok, fejlesztési irányok meghatározása, hajdúhadházi gyermekvédelmi cselekvési terv összeállítása.

A Gyermekvédelmi Konceptió és az ahhoz kapcsolódó Gyermekvédelmi Cselekvési terv segítheti és összehangolhatja a jelzőrendszer tagjainak munkáját, ezzel fokozva annak hatékonyságát. A megvalósítani kívánt cél, hogy csökkenjen a városban élő veszélyeztetett gyermekek száma, javuljon a gyermekek életminősége.

Hajdúhadház Város Önkormányzata célkitűzései között szerepel a Hajdúhadházi Bölcsőde férőhelyeinek a bővítése, melynek megvalósítása érdekében a TOP-1.4.1-19-HB1 azonosítószerű Bölcsődei férőhelyek kialakítása, bővítése című pályázati felhívásra pályázatot

nyújtott be az intézmény 2 csoportszobával történő bővítésére. A Pénzügyminisztérium Regionális Fejlesztési Programok Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárságától 2020. május 8. napján érkezett tájékoztatás alapján Hajdúhadház Város Önkormányzata részére 223.039.999,- Ft összegű támogatás került megállapításra.

A férőhelybővítés eredményeképpen az intézmény jelenlegi 48 férőhelye 72 férőhelyre fog bővülni.

A Hajdúhadházi Városi Óvodában egyre több kevert specifikumú gyermeket nevelnek, akik beilleszkedésének elősegítése érdekében szükség lenne további szakemberek segítségére is, ezért a jövőben meg kell vizsgálni óvodai szinten még egy vagy két fő pedagógiai asszisztens foglalkoztatásának a lehetőségét.

A Hajdúhadházi Városi Óvodában a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ biztosítja a szociális segítő munkatársat, ami nagy segítséget jelent a hátránykompenzálásban, azonban az intézményben eltöltött óraszám növelésére lehetőség szerint hangsúlyt kell fektetni.

A Hajdúhadházi Városi Óvodában lévő magas gyermeklétszám miatt a jövőben meg kell vizsgálni az intézménybővítés lehetőségét, ennek érdekében szükséges a folyamatos pályázatfigyelés.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda részt vesz az EFOP 3.1.3. Esélyteremtő Óvoda pályázatban, melynek keretein belül az Oktatási Hivatal finanszírozásával roma dajkát foglalkoztatnak, ezzel is segítve a hátránykompenzálást. A pályázat 2020. június végével lezárul, a bérfinanszírozás hiánya miatt valószínűsíthető, hogy nem lesz lehetőség a roma dajka foglalkoztatására, azonban a helyi sajátosságokat figyelembe véve a tovább foglalkoztatás minta értékű lehetne a szülők számára.

A Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában is szükség lenne a szakemberek pótlására a gyermekek fejlesztése, támogatása, a problémák kezelése érdekében (gyógypedagógus, logopédus, gyógytornász, szociálpedagógus, családkoordinátor).

Szükséges a szülők agresszív viselkedésének csökkentésére hatékony konfliktuskezelési módszerek tanítása, elsajátíttatása a pedagógusok számára.

A csellengés, csavargás megelőzése érdekében továbbra is szükséges szélesíteni a szabadidő hasznos eltöltését, az alternatív napközbeni ellátást biztosító gyermekprogramok és a preventív programok körét a településen.

6. A bűnmegelőzési program, valamint a gyermekkorú és fiatalok bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának bemutatása

6. 1. A bűnmegelőzési program

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Város bűnmegelőzési koncepcióját 2004. április 08. napján az 51/2004. (IV.08.) HÖ. sz. határozatával fogadta el.

A koncepció I. pontjában az általános alapelvek kerültek rögzítésre, elsőként a bűnmegelőzés fogalma, majd az alkotmányos követelmények a bűnmegelőzéssel kapcsolatban. Azon belül meghatározta a jogállamiság elvét, az arányosság elvét, a társadalmi kirekesztődés elkerülésének fogalmát valamint az együttműködés elvét.

A II. pont részletesen tartalmazza a koncepció célját. A III. pontban kerültek felsorolásra a koncepció résztvevői, illetőleg itt lettek rögzítve azok a civil szervezetek és társadalmi önszerveződések, amelyekkel az önkormányzat képviselő-testülete együtt kíván működni.

A IV. pont részletezi Hajdúhadházon a beavatkozási területeket, valamint a bűnmegelőzésben kialakított prioritásokat. A prioritások élén a gyermek- és ifjúságvédelem, különösen a fiatalok bűnözés megelőzése, csökkentése szerepel. Másodikként a város biztonságának fokozása, harmadikként a családon belüli erőszak megelőzése, negyedik pontként az áldozattá válás megelőzése, az áldozatok segítése illetőleg a bűnismétlés megelőzése lett meghatározva. A prioritások meghatározzák azokat a szerveket, szervezeteket, amelyek részt vállalnak az adott területen és tartalmazzák a megvalósítandó feladatokat.

Az V. pont a koncepció megvalósulásának módját rögzíti. A képviselő-testület az önrőből való finanszírozás mellett, pályázati úton nyert támogatásból illetve támogatásokból kíván fellépni a koncepcióban megfogalmazott helyi bűnmegelőzés érdekében.

Egy biztonságosabb Hajdúhadház reményében olyan komplex jelzőrendszert kíván létrehozni, melynek tagjai együttesen, gyorsan reagálva, a körülményeknek megfelelően tudják a felmerülő problémákat megoldani, kezelni.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 209/2015. (XI.26.) HÖ. számú határozatában egy önkormányzati rendészeti csoport létrehozásának a vizsgálatáról döntött, valamint felkérte az Ügyrendi, Etika, Közrendvédelmi és Nemzetiségi Bizottság elnökét a Helyi Bűnmegelőzési Tanács tagjainak összehívására, szervezeti és működési szabályzatának kidolgozására, továbbá a helyi bűnmegelőzési stratégia és a bűnmegelőzési program kidolgozására.

A Képviselő-testület Hajdúhadház Város Bűnmegelőzési Tanácsát a 37/2016. (I.28.) HÖ. számú határozatával alakította meg és hagyta jóvá szervezeti és működési szabályzatát.

Az önkormányzati rendészeti csoport 2016. április 1. napján kezdte meg a működését. A szolgálat elindulását követően valamennyi tag feliratozott formaruhát kapott. Ebben a ruhában való közterületi jelenlét a törvénytisztelő lakosság számára valamilyen szintű biztonságérzetet, a jogszabályokat nem mindig betartani igyekvők számára pedig egyfajta zavaró tényezőt jelenthet, és adott helyzetben talán visszatartó erőként is szolgálhat a felbukkanó rendész. A folyamatos járőrözés mellett a csoport tagjai őrzési feladatokat is elláttak a Szabadtéri Színpad környezetében és a Vásártér területén történő rendezvények lebonyolításakor, illetve az azt megelőző napok előkészületi munkálatai során. A járőröző, figyelő szolgálat mellett már a kezdetektől fogva részt vesznek az elhanyagolt ingatlanok címeinek összeírásában.

A városőrség tagjai intézkedési joggal nem rendelkeznek, jogszabálysértés észlelése esetén jelzéssel élnek a közterület-felügyelők felé, akik megteszik a szükséges intézkedéseket. A Városőrség rendszeres jelenlétet biztosít a város frekvenciált részein, a főtér, az iskolák környéke, illetve a városi létesítmények vonzáskörzetében. Ezzel segítve a hatékonyabb munkavégzést. Az eltelt időszak tapasztalata alapján megállapítható, hogy a városőrök közterületi jelenléte a lakosság számára is érzékelhető volt.

6.2. A gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők számának és az általuk elkövetett bűncselekmények bemutatása

A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság adatai alapján 2019-ben a gyermekkorúak és fiatalkorúak körében a bűnelkövetések száma a következőképpen alakult.

	Gyermekkorú	Fiatalkorú
Szabálysértés elkövetésekor	8	13
Bűncselekmény elkövetésekor	1	16

2019-ben jelentős változás nem történt a kiskorúak körében történt bűnelkövetések számát tekintve. Továbbra is a lopás áll az első helyen tárgyát tekintve: tűzifa, élelmiszer, kerékpár, telefon, a fiatalkorúaknál a lopások mellett maradt a valótlan bejelentések, rongálás és a garázdaság.

Bűncselekmények vonatkozásában gyermekkorúaknál szintén a lopás, míg fiatalkorúaknál a lopás mellett a garázdaság az, ami kiemelkedő.

A hajdúhadházi lakosság körében történt bűnelkövetések száma:

Szabálysértés elkövető	258
Bűncselekmény elkövető	212

A hozzátartozók közötti erőszak, vagy annak veszélye miatti jelzések száma, a kezdeményezett intézkedések

A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság adatai alapján az ideiglenes megelőző távoltartás elrendelésére 2019-ben 6 esetben került sor.

A hozzátartozók közötti erőszakra továbbra is jellemző, hogy vagy a testi sértésben vagy a zaklatásban valósul meg, amit egy pszichés bántalmazás előz meg legtöbb esetben, a másik fennálló probléma pedig a tartás elmulasztás, melynek száma növekvő tendenciát mutat illetve ide sorolható a kiskorú veszélyeztetés, amelynél legtöbb esetben az érdektelenség, az elhanyagolás, a nemtörődomség, a gondatlanság állapítható meg.

A hozzátartozók közötti erőszakról legtöbbször továbbra is bejelentés alapján szerez tudomást a Hajdúhadházi Rendőrkapitányság és továbbra is az jellemző sértetti oldalról, hogy a rendőr figyelmeztesse, beszélgesse el a másik féllel, ha lehet „ijesszen rá”, de összességében eljárást nem akarnak, sem a rendőrségre, sem a bíróságra nem akarnak járni.

Az intézkedést igénylő cselekmények hátterében továbbra is megállapítható valamelyik fél részéről az alkoholfogyasztás, emellé társul gyakran a vagyoni helyzet romlása illetve a válófélben lévő szülők vitája a vagyonmegosztásról, gyerek elhelyezésről, melyek veszélyes fenyegetésekben és/ vagy tettegességekben valósulnak meg.

A magánindítványos jogsértések vonatkozásában továbbra is jellemző, hogy a sértett az eljárás lefolytatását nem kívánja, neki elég lenne, ha a rendőr megjelenésével, vagy a másik figyelmeztetésével oldja meg a problémáját.

Amennyiben mégis eljárás indul, akkor pedig az a probléma, hogy a feljelentő később kibékül a bántalmazó élettárssal, férjjel és ezt követően nem kívánja az eljárás lefolytatását, és minden eszközzel azon van, hogy az eljárást megszüntessék bűncselekmény vagy bizonyíték hiányában.

Amennyiben a sértettet ellátó orvos értesíti a hatóságot hivatalból, akkor pedig az eljárás során különböző „lehetetlen dolgokat” állítanak a sérülés keletkezésének körülményére, így védve házastársukat vagy élettársukat.

A rendőrség gyermekeket érintő áldozatvédelmi tevékenységének bemutatása, a bűnelkövetés és bűnismétlés megelőzése céljából indított programok

A kapitányság 2013 szeptemberétől rendelkezik egy fő bűnmegelőzési tanácsadóval, aki folyamatosan jelen van a középiskolában és a helyi általános iskolákban is minden felkérésnek eleget tett legyen az szülői értekezlet, rendhagyó osztályfőnöki óra, vagy évfolyamoknak tartott prevenciós előadások, családi napok, pályaorientációs napok, különböző bemutatók. Ezen előadások alkalmával érinti az áldozatvédelmi témakört is. Sajnos az általános iskolákban több dologuk akadt 2019-ben, mint a középiskolában, a 11-14 éves korosztály egyre agresszívabb, durvább, felelőtlen, nincsenek tisztába tetteik következményeivel, nem érzik hol a határ, mi az, ami még a diákcsinny fogalmát meríti ki és mi az, ami már a szabálysértést, esetleg vétséget vagy büntetést valósít meg.

Az iskolák részéről továbbra is pozitív visszajelzést kaptak e közös munka vonatkozásában és szinte folyamatosak a felkérések már évek óta.

Próbálják, a lakosságot minél szélesebb körben megszólítani, a szülőket az iskolán keresztül szülői értekezleten érik el, egy-egy prevenciós felvilágosító előadással, ha kell a közmunkaprogramban résztvevőknek tartanak az önkormányzattal karöltve előadást. Képviselik magunkat nagyobb városi és iskolai rendezvényeken, egészségügyi napokon, pályaorientációs napokon és gyakorlatilag minden felkérésnek próbálnak eleget tenni.

Az áldozattá válás megelőzése érdekében az alábbi intézkedésekre került sor.

A rendőrség biztonságra nevelő iskolai programjai keretében Kondor István r. őrnagy iskolai bűnmegelőzési tanácsadó végezte az iskolákban a bűnmegelőzési tevékenységét, egy-egy előadás alkalmával minden esetben ismerteti az áldozattá válás elkerülésének lehetőségeit illetve amennyiben valaki azzá válik hol, kitől, milyen segítséget kaphat. Emellett drogprevenciós tisztként szintén feladata felvilágosító előadások tartása, valamint telefonos ügyeletet és fogadóórát is tart ezzel kapcsolatosan a rendőrség épületében.

Mobil információs tábla került kihelyezésre a Hajdúhadházi Rendőrkapitányság illetékességi területén több helyre, ezen szintén prevenciós és figyelemfelkeltő szórólapok lettek kihelyezve többek közt az áldozattá válás témakörében is.

Balesetmegelőzési tevékenység havi lebontásban:

Április hó: K.I.K.: Az iskolai közlekedésre nevelést segíti elő a Kerékpáros Iskola Kupa.

Május hó: Közlekedésbiztonsági ellenőrzést tartottak.

Június hó: Közlekedési nap az OVI-ban

Augusztus hó: Közlekedési tábor

Területükön a megyében egyedülálló módon 2019-ben 25. Jubileumi nyári közlekedési szaktábor került megrendezésre Pusztafalun, ahol 5 napon keresztül változatos, érdekes, és hasznos programokon vehettek részt a gyerekek. Megismerkedhettek a Debreceni Airport titkaival, a Mercedes autók hivatalos forgalmazójával a Pappas Szalonnal, voltak repülőgép és autó-motor kiállításon, fürdőben, kirándulni, állatkertben, Dinó parkban, számháborúztak, mentő, katasztrófavédelmi bemutatót láthattak és más sok érdekes dologgal ismerkedtek meg a tábor ideje alatt.

Szeptember hó: Tanévkezdési kampány

Szeptember hónapban a tanévkezdéssel kapcsolatos feladatokat a polgárőrséggel közösen hajtották végre. Szeptember hónapban a reggeli és a délutáni időszakban az iskolákhoz közeli gyalogos átkelőhelyeken és forgalmas csomópontokban, a szolgáltatban lévő állomány segítette a forgalmat, a helyi polgárőrséggel együtt.

Európai Mobilitási hét

November hó: GY.I.K.: Az iskolai közlekedésre nevelést segíti elő a Gyermekek Iskola Kupa, területi fordulói, hiszen a versenyző gyermekeken túl rengeteg az érdeklődő akiket, ezen rendezvények a szabályos közlekedés irányába, mozdítanak el.

December hó: Látni Látszani akció

A „Látni és látszani” nevet viselő országos közlekedésbiztonsági kampányban vettek részt.

Gyermekvédelemmel kapcsolatos szakmai továbbképzések

A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság bűnmegelőzési tanácsadója az alábbi képzéseken vett részt 2019-ben:

1 fő Bűnmegelőzési tanácsadói képzés /Budapest ORFK /

1 fő Internetes zaklatás /Budapest, ORFK/

1 fő Áldozatvédelmi képzés /Budapest, ORFK/

1 fő Drogprevenciós továbbképzés /Budapest, ORFK/

1 fő KEF Kábítószer Egyeztető Fórum előadásán /Hajdúhadház, Debrecen, Hajdúsámson /

Továbbra is kiemelten kell figyelmet fordítani az Általános Iskolákban egyre sűrűben előforduló zaklatásokra, bántalmazásokra, garázdaságokra, és rongálásokra. Nem lehet azt megengedni, hogy néhány tanuló terrorizálja a rendesen tanulni akaró gyermekeket, fenyegetse, zaklassa, bántalmazza most már nemcsak társait, hanem a pedagógust is.

A kábítószer, a kábító hatású anyagok fogyasztása társadalmunk egyik legnagyobb problémája, és elmondható, hogy a Hajdúhadházi Rendőrkapitányság illetékességi területén is jelen van ez a társadalmi probléma. Az eljárásaik során azonban az nyert megállapítást, - tekintettel az illetékességi területükön élő családok, emberek szociális és gazdasági helyzetére is - hogy nem a klasszikus kábítószerek - marihuána, heroin, kokain, - vannak jelen, hanem a különböző mérgező anyagokból előállított, például aceton, patkányméreg dohánnyal, herba fűvel

összekevert és sodort cigaretták fogyasztása. Ezen szerek, anyagok a tiltó listán nem szerepelnek, így ezen ügyekben az eljárás a hiányzó jogi szabályozás miatt igen nehéz. A lakosság részéről rendszeres a bejelentés, "kábitószer fogyasztásról" észlelésről, árusításáról, amelyről azonban szinte minden esetben kiderül, hogy nem valós. Minden lakossági bejelentés ellenőrzésre került, valamint minden a tárgykörbe tartozó információ feldolgozása megtörtént az értékelt évben. A Rendőrkapitányság az eljárásaik során olyan helyi lakosokkal álltak szemben, akik lakókörnyezetükben terjesztették, vagy fogyasztották a tiltott szereket. Általában egy szál cigaretta formájában történt az árusítás, illetve a fogyasztás. Tipikus és rendszeres kábitószer terjesztés, fogyasztás nem nyert megállapítást, valamint oktatási intézmények környezetében történő terjesztés sem. A fesztiválok a Rendőrkapitányság területére nem jellemzőek, a falu-város napi rendezvényeken nem fordult elő nagyobb számban a szer használata, mint más hétköznapiokon. Eljárást nem indítottak fesztiválhoz, rendezvényhez köthetően. A bűnmegelőzési tanácsadó az iskolákban megtartott bűnmegelőzési előadások során folyamatosan tájékoztatta a drog fogyasztás veszélyeiről a diákokat és szülőket is. Új szer felbukkanása nem volt az elmúlt évben.

2019-ben Hajdúhadház vonatkozásában elrendelt bűncselekmény új pszichoaktív anyag vonatkozásában két esetben került sor, terjesztés miatt, valamint egy esetben kábitószer terjesztés. Az új pszichoaktív anyagok fogyasztását pedig szabálysértési eljárásban kell vizsgálniuk.

Településünkön egy kiemelten súlyos bűncselekmény történt, ami megrázta szinte az egész várost, egy emberölés, melynek elkövetői fiatalok személyek voltak, akik előre kitervelten támadták meg az idős- lakásán élelmiszert, cukrot stb.- áruló személyt. A bántalmazás olyan súlyos volt, hogy a sértett belehalt a bántalmazás okozta sérülésekbe.

Az eseményeket követően az iskolákban is és a lakosság körében is voltak életellenes bűncselekmények vonatkozásában prevenciós előadások az önkormányzattal karöltve. Illetve az illegális árusokra is nagyobb figyelmet fordítottak és felhívták a figyelmüket, hogy az adózási törvények mellett milyen egyéb veszélyek leselkednek rájuk.

Továbbra is nagy segítség a településen kiépített kamerarendszer, mely több esetben a Hajdúhadházi Rendőrkapitányság segítségével volt egy-egy elkövető kézre kerítésében, beazonosításában valamint egy-egy keresett személygépkocsi megtalálásában.

A Rendőrkapitányság együttműködése más intézményekkel

A családsegítő szolgálatokkal, gyámhivatalokkal, önkormányzatokkal kialakult kapcsolat rugalmas, és kifejezetten jónak értékelhető. A felmerülő problémákra gyakran közösen együtt keressük a megoldást.

A Rendőrkapitányság együttműködik a szomszédos rendőrkapitányságokkal, rendőrörsökkel, határrendészeti kirendeltségekkel, a területükön található önkormányzatokkal, polgárőr szervezetekkel, valamint társhatóságokkal. A rendőri szervekkel történő együttműködés a jelentkező problémáknak megfelelően, de minimum hetente egy alkalommal zajlik. Az önkormányzatokkal kapcsolatuk napi szintű, ezen felül járási egyeztető fórumok kerülnek megrendezésre. A polgárőr szervezetekkel az együttműködési megállapodásokat megkötötték, velük napi szinten közös szolgálatokat látnak el, valamint hetente minimum egy alkalommal egyeztető fórumokat tartanak. A társhatóságok közül a Fogyasztóvédelmi Felügyelőséggel a

Munkavédelmi Felügyelőséggel, „ÁNTSZ”-el, az adóhatósággal tartják a kapcsolatot, velük több alkalommal vettek részt piac, valamint fémfelvásárló helyek ellenőrzésén.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Hajdúhadházon sokrétű civil munka folyik. Tevékenységi körük széles spektrumú, az egészségügyi, a szociális, az ifjúsági, a kulturális és a városszépítési szervezetektől kezdve, a művészeti, az iskolai alapítványokon, a sportegyesületeken keresztül a fogyatékkal élők önszervezői szervezetéig igen szerteágazó, sok-sok ember önkéntes munkájához biztosítanak keretet, jogi formát.

A településen élénk, aktív civil élet folyik, amely a társadalom minden területét érinti. A civil szervezetek új szintre viszik a város életébe, közösségi akcióikkal erősítik a település lakosságának lokálpatriotizmusát. A helyi civil szervezetek fontos szerepet töltenek be a helyi társadalom közösségformálásában, a helyi identitástudat erősítésében.

A településen tevékenykedő civil szervezetek működéséhez, illetve az általuk szervezendő eseményekhez Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a civil szervezetek támogatásáról szóló 4/2014. (II.04.) önkormányzati rendelete alapján eseti jelleggel, egyedi elbírálás alapján biztosít anyagi forrást. Jellemzően azonban minden szervezet saját maga teremti elő a működéséhez szükséges forrást, sikerrel pályázva különböző támogatási alapokhoz.

Hajdúhadház Város Önkormányzata több civil szervezettel is együttműködik:

- Hajdúhadházi Polgárőr Egyesület
- Radnóczi Ferenc Kertbarátkör: zöldség gyümölcs és dísznövény kiállítás
- Hajdúhadházi Kosárlabda Klub,
- Hajdúhadházi Futball Klub,
- Hajdúszági Hagyományőrző Lovasklub: fogathajtó versenyek,
- Hajdúvitéz Kulturális- és Sportegyesület,
- FIKSZ Pont Egyesület:jogi tanácsadás, továbbképzés
- Támpont Egyesület,
- Helyi óvoda alapítványai: rendezvények szervezése, lebonyolítása

8. Összegzés

Értékelve a 2019. évet megállapítható, hogy Hajdúhadház Város Önkormányzata a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról megfelelően gondoskodik. Az önkormányzat és az intézmények között szoros az együttműködés, folyamatos az információcsere.

Az elmúlt év/évek intézményi, infrastrukturális beruházásai érintették az óvodákat, iskolákat, az egészségügyi intézmények is korszerűsödtek, több intézmény is megújult.

A 2019. évben valósult meg a Hajdúhadházi Városi Óvoda fejlesztése (korábbi Szivárvány Óvoda). A projektben az udvari játékok teljeskörű cseréje valósult meg, új, korszerű

mászóvárak, homokozók, csúszdák, rugós játékok beszerzésével, melyek a 3-6 éves korú gyermekek fejlettségi szintjének megfelelően segítik a gyermekek mozgásigényének kielégítését, biztonságosan támogatják a mozgásfejlődést. A csoportszobák és hozzájuk tartozó öltözők bútorzatát lecseréltük, modern, biztonságos, esztétikus bútorok beszerzését tervezzük. Minden csoportszobába projektor került felszerelésre, melyet notebookról irányítanak a hozzá szükséges szoftverekkel. DIOO fejlesztő eszközök kerültek beszerzésre, mely eszköz elősegíti, hogy a megfelelő használat technikáját elsajátítsák a gyerekek, ismerkedhessenek a digitális világgal és közben játékosan fejlődjenek. A program képes rá, hogy nyomon kövesse a gyermek egyéni fejlődését és visszajelzést adjon pedagógusnak szülőnek egyaránt, ezzel is segítve a tehetséggondozást illetve a szükséges fejlesztést. Jelen fejlesztés hozzájárul a kisgyermeket nevelők munkavállalásának támogatásához, a családok segítéséhez, e hátrányos helyzetű térségben lévő gyermekek minél korábbi életkorban történő megsegítéséhez.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda Bercsényi Utcai Telephelyének 2019. évben történt fejlesztése eredményeképpen a régi 10x10 mozaiklapok kicserélése megtörtént a földszinten és az emeleten egyaránt, csúszásmentes járólapra a folyosókon, a közlekedőkben és a gyerekek öltözőiben. A tornaszoba linóleum borításának cseréje 90 négyzetméteren, 5 csoportszobában a szalagparketta cseréje. A helyiségek burkolatainak cseréje után a falak festése is megvalósult. Energiahatékonysági fejlesztésként az épületre megújuló energiaforrás, 10 kW-os napelemes rendszer került telepítésre. A gyermekellátásban minél magasabb színvonalú szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen volt a játszóudvar rendezése és új, korszerű, innovatív eszközök beszerzése. Megvalósult a kiépített betonozott terület és járda térkőből való lerakása, a közlekedési pálya kialakítása, táblák, futóbiciklik és kerékpárok, udvari Csúszdatorony vár vásárlása, a 3-6 éves korú gyermekek fejlettségi szintjének megfelelő, tanúsítvánnyal rendelkező játszóeszközök beszerzése. Az óvodai szolgáltatások minőségi fejlesztése hozzájárul a kisgyermeket nevelő szülők munkaerőpiacra történő visszatéréséhez, ezáltal a foglalkoztatásnöveléséhez, és az óvodai ellátáshoz való jobb hozzáféréshez.

A TOP-3.2.1-15-HB1-2016-00031 azonosítószámú, Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése Hajdúhadházon I. pályázat keretein belül a 2019. évben a Földi János Kéttannyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény (4242 Hajdúhadház Bocskai tér 14.) és a Berettyóújfalui Szakképzési Centrum Szilágyi Dániel Gimnáziuma és Szakképző Iskolájában is komplex energetikai (hőszigetelés, nyílászárócseré, fűtőkorszerűsítés) és megújuló energia felhasználási napelem rendszer beruházás történt.

A TOP-3.2.1-15-HB1-2016-00033 azonosítószámú, Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése Hajdúhadházon II. pályázat eredményeképpen a Hajdúhadházi Városi Óvoda fejlesztése (Szivárvány Óvoda) és a Hajdúhadházi Városi Óvoda Petőfi Utcai Telephelyének fejlesztése (Három Szirom) is megtörtént. Mindkét épületben komplex energetikai (hőszigetelés, nyílászárócseré, fűtőkorszerűsítés) és megújuló energia felhasználási napelem rendszer beruházás történt.

A 2019. évben a TOP-2.1.2-15. kódszámú Zöldváros kialakításával kapcsolatos pályázat keretében az Önkormányzat 290.000.000,- Ft összegű támogatásban részesült a Városközpont akcióterületen csillagtereinek rendbetételére, parkosítására. A pályázat keretében 2-2 csillagter aszfaltúttal történő összekötése (Vörösmarty u. Petőfi u.) Béke utcai park felújítása, közösségi tér kialakítása (padok) fásítás, deszkásoknak dírt Skate pálya kialakítása, a Földi János Kéttannyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény és a Berettyóújfalui Szakképzési Centrum Szilágyi Dániel Gimnáziuma és Szakképző Iskolája közötti tér parkosítása, a Csokonai Művelődési Ház - Világos étterem közötti rész füvesítése, parkosítása,

utca bútorok, pergola vadszőlővel került megvalósításra. A pályázat lehetővé tette továbbá a piac hátsó részénél zöldfal kialakítását, a hátsó udvaron a csapadékvíz elvezetését, a Kazinczy utca fasorral történő zöldítését.

A Szabadtéri Színpad, és a hozzá tartozó parkolójának beruházási munkálatai is befejeződtek. A Szabadtéri Színpad 2019-ben is színvonalas rendezvényhelyszínként szolgálta a hajdúhadházi lakosok, köztük a gyermekek kulturált kikapcsolódását.

A településen aktívak a különböző civil szervezetek a kultúra, a sport, a szabadidős programok stb. területén.

Tekintettel arra, hogy 2019-ben a Hajdúhadházi Család-és Gyermejjóléti Központ által kezelt problémák nagy részét a gyermeknevelési probléma, a gyermekek szülők általi elhanyagolása tette ki, ezért különösen fontos továbbra is nagy hangsúlyt fektetni a gyermeknevelési, életvezetési technikák szülők számára való megtanítására.

A Hajdúhadházi Család- és Gyermejjóléti Központ folyamatosan részt vesz a Magyar Élelmiszerbank Egyesület Élelmiszermentés programjában, minden második héten egy alkalommal az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők és a város lakossága között alkalmanként kb. 500-750 kg mennyiségű friss élelmiszer (zöldség, gyümölcs, pékáru) kerül kiosztásra, melynek eredményképpen alkalmanként 60 család részesül adományban, ez közel 250 főt jelent. A Magyar Élelmiszerbank támogatásával rendszeresen osztanak tartós élelmiszert (konzerv, édesség, gyümölcslé, stb) is Hajdúhadház lakosságának.

A Hajdúhadházi Család- és Gyermejjóléti Központnál működő „Fiatal Anyák Klubja” foglalkozásai a családi életre nevelést, a háztartásvezetési, a gyermeknevelési, háztartásgazdálkodási ismeretek átadását, a jó gyakorlatok megismertetését, a házi praktikák megtanítását, a higiéniai szokások kialakítását célozzák.

A fejlesztés következő lépése a feltárt igények és lehetőségek összhangjának megteremtése, a szolgáltatások körének szélesítése. A szolgáltatások minőségi fejlesztését folyamatosan alkalmazni kell ahhoz, hogy az ellátások színvonala az egyes fejlesztések megvalósulásával párhuzamosan emelkedjék.

Hajdúhadház, 2020. május 29.

Csáfordi Dénes
polgármester

Az intézményekkel történt együttműködés és az intézményi adatszolgáltatások adatai alapján összeállította:

Dr. Tóth Judit
hatósági irodavezető