

**Hajdúhadház Város Polgármesterének SARS-CoV-2 koronavírus
világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok
egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére kihirdetett
veszélyhelyzetben**

**Hajdúhadház Város Önkormányzata
Képviselő-testületének feladat és hatáskörében
81/2021.(V.31.) SZ. polgármesteri határozata**

**A Hajdúvitéz Nonprofit Kft-vel kötött könyvtári és közművelődési feladatok ellátására
2014-ben kötött megállapodás módosítása és aláírása a melléklet szerint**

Magyarország Kormánya 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendeletében veszélyhelyzet kihirdetéséről döntött. A 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet 2020. november 4. napján lépett hatályba.

A Kormány 26/2021. (I. 29.) rendeletében a 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzet 2021. február 8. napján megszüntette.

**Magyarország Kormánya 27/2021. (I. 29.) Korm. rendeletében veszélyhelyzet kihirdetéséről
döntött. A 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet 2021. február 8. napján lépett hatályba.**

A 2011. évi CXXVIII. törvény – a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról 46. § (4) bekezdése alapján veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja.

A katasztrófavédelmi törvény hivatkozott rendelkezései szerinti jogkör alapján a polgármester veszélyhelyzet esetében jogosult az önkormányzat zökkenőmentes működése érdekében intézkedni. Magyarország helyi önkormányzatairól 2011. évi CLXXXIX. törvény 9. §. szakaszában meghatározott jóhiszeműség és társadalmi rendeltetetésnek megfelelő joggyakorlás elvével összhangban a szükségesség és arányosság követelményének vizsgálatát követően az alábbi döntést hozza. A Pénzügyi Bizottság számára a határozat javaslat és annak alapjául szolgáló előterjesztés megküldése megtörtént, észrevétel nem érkezett.

**Csáfordi Dénes polgármester a 2011. évi CXXVIII. törvény – a katasztrófavédelemről és
a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról 46. § (4) bekezdése alapján
veszélyhelyzetben a Hajdúhadház Város Önkormányzata képviselő-testületének feladat
és hatáskörében az alábbi polgármesteri határozatot hozom:**

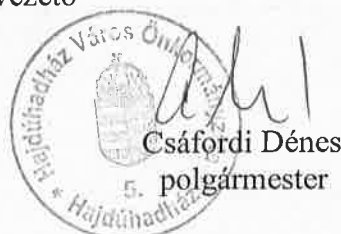
A közművelődési megállapodás módosítása tárgyú előterjesztést áttekintettem, a helyi közművelődési feladatok ellátására kötött megállapodás módosítását az 1. sz. melléklet szerint jóváhagyom, a módosított közművelődési megállapodás aláírásáról gondoskodom.

Határidő: 2021. június 4.

Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Végrehajtásért felelős: Ölveti Zsolt gazdasági irodavezető

Hajdúhadház, 2021. május 31.



A kivonat hitelül: 2021. május 31.



1. sz. melléklet

KÖZMŰVELŐDÉSI MEGÁLLAPODÁS

HELYI KÖZMŰVELŐDÉSI ÉS KÖNYVTÁRI FELADATOK ELLÁTÁSÁRA

6. számú módosítás

Amely létrejött egyrészről **Hajdúhadház Város Önkormányzata** (székhely: 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 1.sz.; képviseli: Csáfordi Dénes polgármester) a továbbiakban: **Feladatátadó**,

másrészről **Hajdúvitéz Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 4242 Hajdúhadház, Bocskai tér 13.sz.; képviselő: Kzsuk István-ügyvezető) a továbbiakban: **Feladatellátó** között, alulírott helyen és napon, a következő feltételek mellett:

Előzmények

A szerződő felek rögzítik, hogy közöttük 2014. december 30. napján közművelődési megállapodás jött létre helyi közművelődési és könyvtári feladatok ellátására.

Szerződő felek a fent megjelölt megállapodás 1. sz. melléklet fizetési ütemezését az 1. sz. melléklet szerint módosítják.

Szerződő felek a megállapodás egyéb rendelkezéseit változatlanul érvényesnek tekintik.

Alulírott Felek a fenti megállapodást, mint szerződéses akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag aláírják. Felek kijelentik, hogy a fenti megállapodás valamennyi, általuk lényegesnek tartott körülményt rendezett.

Hajdúhadház, 2021.

.....
Csáfordi Dénes polgármester
Hajdúhadház Város Önkormányzata

.....
Kzsuk István ügyvezető
Hajdúvitéz Nonprofit Kft.

.....
pénzügyi ellenjegyző



1. számú melléklet kifizetés ütemezése:

<i>2021. évi támogatás</i>	<i>feladatellátási támogatás</i>	<i>2021.06.04</i>	<i>2021.09.15</i>	<i>összesen</i>
Közművelődési feladatok	27 460 000	13 730 000	13 730 000	27 460 000
Könyvtári feladatok	18 190 000	9 095 000	9.095.000	18 190 000
Galéria	700 000	700 000	0	700 000
	46 350 000	23 525 000	22 825 000	46 350 000

**Hajdúhadház Város Önkormányzata Polgármesterének COVID 19 miatt kihirdetett
veszélyhelyzetben Hajdúhadház Város Önkormányzata
Képviselő-testületének feladat és hatáskörében
82/2021.(V.31.) sz. polgármesteri határozata**

Badacsonytomaji Önkormányzati Üdülő 2021. évi üdülési szabályzatáról

Magyarország Kormánya 27/2021. (I. 29.) Korm. rendeletében veszélyhelyzet kihirdetéséről döntött.

A 2011. évi CXXVIII. törvény – a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról 46. § (4) bekezdése alapján veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja.

A katasztrófavédelmi törvény hivatkozott rendelkezései szerinti jogkör alapján a polgármester veszélyhelyzet esetében jogosult az önkormányzat zökkenőmentes működése érdekében intézkedni. Magyarország helyi önkormányzatairól 2011. évi CLXXXIX. törvény 9. §. szakaszában meghatározott jóhiszeműség és társadalmi rendeltetésnek megfelelő joggyakorlás elvével összhangban a szükségesség és arányosság követelményének vizsgálatát követően az alábbi döntést hozza. A Pénzügyi Bizottság számára a határozat javaslat és annak alapjául szolgáló előterjesztés megküldése megtörtént, észrevétel nem érkezett.

Csáfordi Dénes polgármester a 2011. évi CXXVIII. törvény – a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról 46. § (4) bekezdése alapján veszélyhelyzetben a Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének feladat és hatáskörében az alábbi polgármesteri határozatot hozom:

A badacsonytomaji 1362 hrsz. alatti a valóságban 8261 Badacsonytomaj Nyár, u. 6. szám alatt található 7 szobás 20 ágyas önkormányzati üdülő Üdülési szabályzatát - az 1. számú melléklet szerint fogadom el.

Határidő: folyamatos

Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Végrehajtásért felelős: Ölveti Zsolt ir.vez.

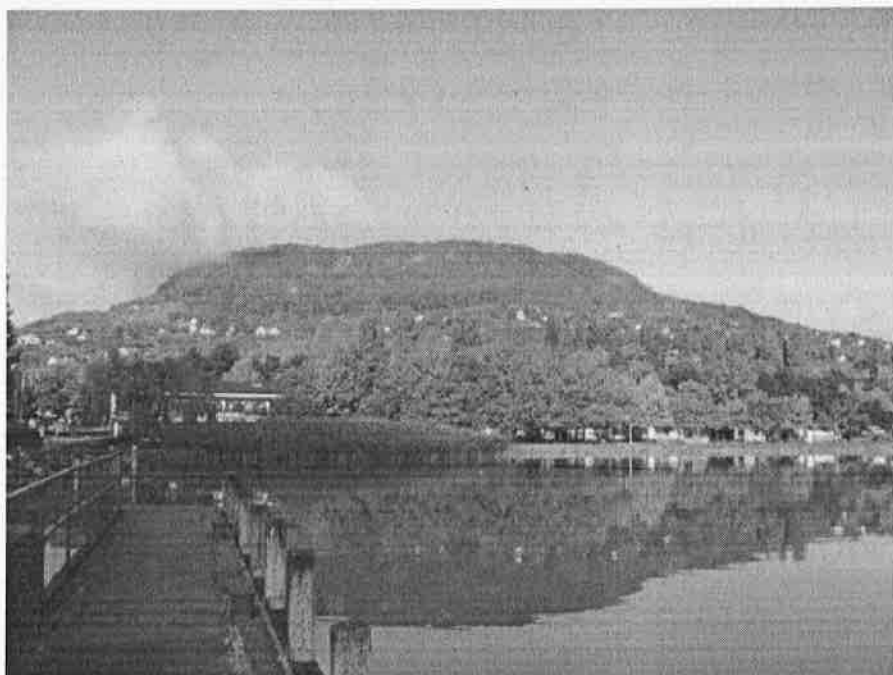
Hajdúhadház, 2021. május 31.

A kivonat hitelül:



Csáfordi Dénes
polgármester

A BADACSONYTOMAJI ÖNKORMÁNYZATI ÜDÜLŐ ÜDÜLÉSI SZABÁLYZATA



Tulajdonos: Hajdúhadház és Téglás Város Önkormányzat

ÜDÜLÉSI SZABÁLYZAT

A tulajdonos Önkormányzatok a kijelölt időszakban kedvezményes üdülési lehetőséget biztosítanak dolgozóik és azok családtagjai számára, pihenésük és rekreációjuk előmozdítása érdekében. Jelen Szabályzat a fenti célokat szolgáló badacsonytomaji üdülő igénybevételének rendjét határozza meg.

I. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. A Szabályzat hatálya alá tartozik a Hajdúhadház Város Önkormányzata (2/3-ad tulajdoni hányad) és a Téglás Városi Önkormányzat (1/3-ad tulajdoni hányad) tulajdonában levő badacsonytomaji 1362 hrsz. alatti, a valóságban 8261 Badacsonytomaj-Badacsony, Nyár u. 6. szám alatt található 7 szobás, 20 ágyas önkormányzati üdülő.

2. 1. Az üdülők igénybevételére jogosultak (a továbbiakban: igényjogosultak):

- a) a tulajdonos Önkormányzatok és tagintézményeikben foglalkoztatott munkatársai,
- b) azon személyek, akik számára e szolgáltatás igénybevételét a tulajdonos Önkormányzatok polgármesterei engedélyezik.

2.2. Az üdülőt csak a beutaló jeggyel rendelkező személyek vehetik igénybe. Aki a beutaló jegyen nincs feltüntetve és nem igazolja magát, az üdülő „gondnoka” köteles megtagadni a jelentkező befogadását.

3. Az üdülőt igénybevevő felelőssége

3.1. Az üdülőt igénybevevő felelőssége a hely elfoglalásától annak elhagyásáig tart. A leltárjegyzéket és az Üdülő Használati Szabályt köteles átnézni és a felsorolt eszközöket átvenni, ill. átadni. Az üdülőben elhelyezett üdülési nyilvántartó vezetése érdekében a gondnoknak köteles bejelenteni üdülő elfoglalásának és elhagyásának időpontját, valamint adatait köteles személyazonosító okmányaival igazolni.

3.2. Ha az üdülés során a szolgáltatással kapcsolatban kifogás merül fel, azt az üdülővendég a helyszínen a gondnoknak jeleznie kell.

3.3. Az üdülő állapotának megőrzése, napi tisztán tartása az igénybevevő feladata.

3.4. Az esetlegesen okozott károkat az igénybevevő köteles megtéríteni!

II. MŰKÖDÉSI SZABÁLYOK

1. Az üdülés időtartama (a továbbiakban üdülési turnus) minden hét vasárnapjától, a következő hét vasárnapjáig szól. (7 nap – 7 éjszaka) Rövidebb időtartamú turnus külön engedéllyel vehető igénybe.

2. Az üdülési szezon minden tárgyévi június negyedik vasárnapjától szeptember első vasárnapjáig tart. A szezonon túli igénybevétel módjáról és költségeiről (mely nem lehet kevesebb az általános díjnál) a polgármester egyedi megállapodásban rendelkezik.

3. Az üdülés igénylésének menete

3.1. Az üdülő használatát az igénybevételre jogosult személy, saját maga és családtagjai részére az erre a célra rendszeresített és az összes utazó adataival pontosan kitöltött beutaló igénylőn kérelmezheti, mely a szabályzat *1. sz. mellékletét* képezi. A beutaló igénylő a tulajdonos Önkormányzatok Titkárságán, a regisztrációval foglalkozó munkatársaktól is igényelhető.

3.2. A beutaló igényléseket az Önkormányzatok Titkárságán kell benyújtani 2 példányban engedélyeztetés céljából. A regisztrációval foglalkozó munkatársak gondoskodnak az igénylések engedélyeztetéséről és – érkezési sorrendben, naprakészen – rögzítik a közös, elektronikus turnus-nyilvántartásban a lefoglalt, engedélyezett üdüléseket.

3.3. A regisztrációval foglalkozó munkatársak az engedélyezett üdülésről **5 napon belül** értesítik az igénylőket az üdülési díj megfizetési határidejének megjelölésével.

4. Üdülési díj

4.1. Az üdülési díj összegét a *tulajdonos* Önkormányzatok *Képviselő-testülete* évente határozza meg. Az üdülési díj összege 2021. évben bruttó 2000,-Ft/fő/éj.

4.2. Az üdülés 0-6 éves korig díjmentes. A gyermek életkorát hitelt érdemlően igazolni kell az igénylés során.

4.3. 498/2020. (XI. 13.) Korm. rendelet értelmében 2021. január 1. napjától a 271/2021. (V.21.) kormányrendelet szerinti veszélyhelyzet megszűnéséig az eltöltött vendégéjszaka utáni idegenforgalmi adót az adó alanyának **nem kell megfizetnie**, az adó beszedésére kötelezettnek nem kell beszednie, befizetne, a megállapított, de be nem szedett adót azonban be kell vallania az adóhatósághoz.

4.4. Az üdülési díj megfizetése történhet

- a) Hajdúhadház Város Önkormányzata számlájára történő átutalással (számlavezető bank: TAKARÉKBANK ZRt. számlaszám: 60600149-14000106). A megjegyzés rovatban fel kell tüntetni az igénylő email címét.
- b) Hajdúhadház Város Önkormányzata pénztárába történő befizetéssel.

4.5. Az Üdülési díj beérkezését követően Hajdúhadház Város Önkormányzata Gazdasági Irodája üdülési beutaló jegyet állít ki. Az átutalással fizető igénylők részére a beutaló jegyet a Gazdasági Iroda a befizetéskor megjelölt email címre küldi meg. A beutaló jegyet az üdülés megkezdésekor az üdülő gondnokának át kell adni.

4.6. Legkésőbb az üdülést megelőző 30-dik napig a teljes összeget meg kell fizetni. Amennyiben az üdülés megkezdéséig 30 napnál kevesebb van hátra, akkor az engedélyezést követő 5 napon belül a teljes összeget meg kell fizetni. Az üdülést megelőző héten – az beutaló jegy határidőben történő kézbesítése érdekében – az üdülési díj már csak pénztári befizetéssel teljesíthető!

4.7. Amennyiben a rendelkezésre álló idő alatt nem kerül befizetésre a teljes összeg, akkor a jelentkezés automatikusan törlésre kerül.

5. Lemondás és az üdülési díj visszafizetése

5.1. Az üdülési díj 100%-ka visszafizetésre kerül,

- a) ha az igényjogosult a visszalépést neki fel nem róható, különös méltánylást érdemlő okkal (pl. betegség, közeli hozzátartozó halálesete stb.) bizonyíthatóan indokolja,
- b) ha a visszamondott üdülési jogosultságot az igénylő más jogosult részére átadja és a másik igénylő az üdülési díjat igazoltan megfizeti.

5.2. Az 5.1. a) pontjában foglalt esetben a különös méltánylás tényéről és így az üdülési díj visszafizetéséről Hajdúhadház Város Önkormányzata polgármestere mérlegelési jogkörében dönt.

5.3. Amennyiben az 5.1. pontban meghatározott esetek nem állnak fenn, akkor a befizetett összeget a tulajdonos önkormányzatoknak nem áll módjukban visszafizetni.

6. Védelmi intézkedések a SARS-COV-2 koronavírus világjárványra tekintettel

6.1. A vészhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedések második üteméről szóló 484/2020. kormányrendelet 5) bekezdése értelmében a szálláshelyen a koronavírus ellen védett személy, valamint a felügyelete alatt lévő tizennyolcadik életévét be nem töltött személy tartózkodása megengedett. Tekintettel erre jelenleg a vonatkozó kormányrendelet alapján üzleti, valamint magyar, vagy Magyarország által elfogadott védettségi igazolvánnyal rendelkező szabadidős céllal érkező Vendégeket fogadhatunk. Bejelentkezésnél köteles ellenőrizni a szállásadó a bejelentkező személy védettségi és személyazonosító igazolványát. Amennyiben a bejelentkező nem adja azt át ellenőrzésre, akkor a bejelentkezését meg kell tagadnunk és el kell küldeni a szálláshelyről.

6.2. A vészhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedések második üteméről szóló 484/2020. kormányrendelet 8) bekezdése értelmében – a szálláshelyen vendégként tartózkodó személy nem köteles maszkot viselni.

Hajdúhadház, 2021. május

ph.

Csáfordi Dénes
Hajdúhadház Város Önkormányzata
polgármestere

Szabó Csaba
Téglás Városi Önkormányzat
polgármestere



1. számú melléklet

ÜDÜLÉSI BEUTALÓ IGÉNYLŐ

Hajdúhadház és Téglás Város Önkormányzata tulajdonában lévő
8261 Badacsonytomaj-Badacsony, Nyár u. 6. sz. alatti üdülőhöz

1. Üdülést igénylő

neve:

születési helye:

-ideje:

anyja neve:

lakcíme:

telefonszáma:

E-mail címe:

munkahelye:

védettségi kártya
sorszáma:

2. Együtt utazó

neve:

születési ideje:
védettségi kártya
sorszáma:

3. Együtt utazó

neve:

születési ideje:
védettségi kártya
sorszáma:

4. Együtt utazó

neve:

születési ideje:
védettségi kártya
sorszáma:

5. Együtt utazó

neve:

születési ideje:
védettségi kártya
sorszáma:

6. Együtt utazó

neve:

születési ideje:
védettségi kártya
sorszáma:

7. Együtt utazó

neve:

születési ideje:
védettségi kártya
sorszáma:

8. Együtt utazó

neve: _____

születési ideje: _____

védeltségi kártya

sorszáma: _____

9. Együtt utazó

neve: _____

születési ideje: _____

védeltségi kártya

sorszáma: _____

10. Együtt utazó

neve: _____

születési ideje: _____

védeltségi kártya

sorszáma: _____

11. Együtt utazó

neve: _____

születési ideje: _____

védeltségi kártya

sorszáma: _____

12. Együtt utazó

neve: _____

születési ideje: _____

védeltségi kártya

sorszáma: _____

Igényelt turnus:

1. 20 ____ . ____ hó ____ -tól ____ hó ____ -ig

2. 20 ____ . ____ hó ____ -tól ____ hó ____ -ig

3. 20 ____ . ____ hó ____ -tól ____ hó ____ -ig

Megjegyzés: _____

Egy időben ugyanarra a turnusra beérkező több igénylés esetére kérem jelöljön meg több turnust az igénylés elbírálása érdekében!

KÖLTSÉGSZÁMÍTÁS

0 – 6 éves gyermek: ____ fő = ____ 0,- Ft

6 – 18 éves gyermek: ____ fő x 2000,- Ft = ____, - Ft

18 – évet betöltött: ____ fő x 2000,- Ft (2000+ 0 Ft) = ____, - Ft

összesen: ____, - Ft

Polgármesteri jóváhagyás:

Az turnusban való üdülését engedélyezem.

..... 20

PH.

.....
polgármester

**Hajdúhadház Város Polgármesterének SARS-CoV-2 koronavírus
világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok
egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére kihirdetett
veszélyhelyzetben**

**Hajdúhadház Város Önkormányzata
Képviselő-testületének feladat és hatáskörében
83/2021.(V.31.) sz. polgármesteri határozata**

**Hajdúhadház Város Önkormányzata
2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról
szóló átfogó értékelés elfogadásáról**

Magyarország Kormánya 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendeletében veszélyhelyzet kihirdetéséről döntött. A 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet 2020. november 4. napján lépett hatályba.

A Kormány 26/2021. (I. 29.) rendeletében a 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetet 2021. február 8. napján megszüntette.

**Magyarország Kormánya 27/2021. (I. 29.) Korm. rendeletében veszélyhelyzet kihirdetéséről
döntött. A 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet 2021. február 8. napján lépett hatályba.**

A 2011. évi CXXVIII. törvény – a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról 46. § (4) bekezdése alapján veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja.

A katasztrófavédelmi törvény hivatkozott rendelkezései szerinti jogkör alapján a polgármester veszélyhelyzet esetében jogosult az önkormányzat zökkenőmentes működése érdekében intézkedni. Magyarország helyi önkormányzatairól 2011. évi CLXXXIX. törvény 9. §-ában meghatározott jóhiszeműség és társadalmi rendeltetésnek megfelelő joggyakorlás elvével összhangban a szükségesség és arányosság követelményének vizsgálatát követően az alábbi döntést hozza. A határozati javaslat és annak alapjául szolgáló előterjesztés megküldése az illetékes bizottság részére megtörtént, észrevétel nem érkezett.

**Csáfordi Dénes polgármester a 2011. évi CXXVIII. törvény – a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról 46. § (4) bekezdése alapján
veszélyhelyzetben a Hajdúhadház Város Önkormányzata képviselő-testületének feladat és hatáskörében az alábbi polgármesteri határozatot hozom:**

Hajdúhadház Város Önkormányzata 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelést – a határozat 1. számú mellékletében foglaltak szerint - elfogadom.

Az átfogó értékelést meg kell küldeni a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

Határidő: azonnal

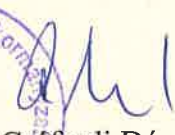
Felelős: Csáfordi Dénes polgármester

Végrehajtásért felelős: Dr. Tóth Judit hatósági irodavezető

Hajdúhadház, 2021. május 31.

A kivonat hitelül:




Csáfordi Dénes
polgármester



83/2021. (V. 31.) sz. polgármesteri határozat 1. számú melléklete

Átfogó értékelés

Hajdúhadház Város Önkormányzata

2020. évi

gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról



Hajdúhadház Város Önkormányzata
2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló
átfogó értékelés

Hajdúhadház Város Önkormányzata 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelése a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján, a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletében foglalt tartalmi követelményeknek megfelelően készült.

1. Hajdúhadház Város demográfiai mutatói

Hajdúhadház Város állandó lakosainak száma 2020. december 31-én 13.447 fő volt, melyből 6.738 nő és 6.709 férfi.

A 0-18 éves gyermekek száma 3751 fő, melyből 1.914 férfi, 1.837 nő. Látható, hogy a teljes lakosság 28 %-a kiskorú.

Hajdúhadház állandó lakosainak száma életkor és nemek szerint			
2020. december 31-én			
Életkor	Férfi	Nő	Összesen
0 -3	443	432	875
4-14	1045	1008	2053
15-18	426	397	823
19-62	4046	3734	7780
63-	749	1167	1916
Összesen	6709	6738	13447

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása

A Gyvt. 14. § (1) bekezdésében foglalt meghatározás szerint a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét biztosítják a pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, a gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt.-ben meghatározott hatósági intézkedések.

A pénzbeli és természetbeni ellátások célja az, hogy a szociálisan hátrányos helyzetben lévő családokat segítsék annak érdekében, hogy a gyermek családi környezetben történő ellátása biztosított legyen.

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

2020. december 31. napján 814 család 2146 gyermeke volt jogosult a Gyvt. szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.

A 2020. évben 2201 volt az ellátást kérők száma, melyből 55 kérelmet kellett elutasítani.

Az elutasítás okai:

- 32 fő esetében az egy főre jutó jövedelem meghaladta a jogszabályban előírt jövedelemhatárt,
- 14 fő esetében azért kellett a kérelmet elutasítani, mert a kérelem idő előttinek minősült, (a vonatkozó jogszabály által a kérelem benyújtása legkorábbi időpontjaként meghatározott időpont előtt került sor a kérelem benyújtására),
- 2 fő nagykorú esetében a jogszabályban meghatározottak szerint az adott időszakban nem volt jogosult a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre,
- 3 fő nagykorú esetében azért, mert nem nappali tagozaton tanul,
- 3 fő esetében azért, mert nem a jogosulttól származott a kérelem,
- 1 fő nagykorú esetében azért, mert betöltötte a 25. életévét.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megszüntetésére 25 esetben került sor, az alábbi okok miatt:

- gyámság miatt: 7
- nagykorúvá válás miatt: 9
- ügyfél kérelmére: 3
- gyámság megszűnése miatt: 4
- ügyfél halála miatt: 2

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben a 2020. évben havonta átlagosan 2205,5 fő részesült, melyből havonta átlagosan 129 fő részesült a Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése szerinti alap összegű pénzbeli támogatásban és havonta átlagosan 2076,5 fő részesült a Gyvt. 20/A. § (2) bekezdése szerinti emelt összegű pénzbeli támogatásban.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre felhasznált összeg 2020-ban 28.543.000,- Ft volt (ebből 1.548.000,- Ft alap összegű pénzbeli támogatásra, 26.995.000,- Ft emelt összegű pénzbeli támogatásra).

A 2020. december 31. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül 26 gyermek tartósan beteg, fogyatékos. Az érintett családok 41 %-ában nevelkedett 3 vagy annál több gyermek. 2020. december 31. napján összesen 475 egyedülálló szülő gyermeke részesült az ellátásban.

Az ellátásban részesülő gyermekek (2146 fő) és a 0-18 éves gyermekek (3751 fő) számát összevetve megállapítható, hogy Hajdúhadházon a gyermekek 57 %-a részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

A 2020. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek jogosult volt a Gyvt. 21/B. §-ában meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre, és ha megfelelt a Gyvt. 21/C. §-ában foglalt feltételeknek, akkor jogosult a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére, a Gyvt. 20/A. §-ában meghatározott pénzbeli támogatásnak, valamint a Gyvt-ben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A 2020. évben a Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 01-jén fennállt (a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel), valamint a tárgyév november 01-jén fennállt (a tárgyév november hónapjára tekintettel) alapösszegű pénzbeli támogatást folyósított, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt a jogszabály szerinti időpontban

a gyámhatóság határozata alapján nem minősült a 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

A 2020. évben a Gyvt. 20/A. § (2) bekezdése alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján a tárgyév augusztus 1-jén fennállt (a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel), valamint a tárgyév november 1-jén fennállt (a tárgyév november hónapjára tekintettel) emelt összegű pénzbeli támogatást folyósított.

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma életkor szerint
2020. december 31-én**

Megnevezés	0-2	3-5	6-13	14-17	18-	Összesen
Gyermekek száma	318	368	947	417	96	2146
Ebből: tartósan beteg, fogyatékos	3	8	15	0	0	26

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok száma a gyermekek száma szerint 2020. december 31-én

Megnevezés	1	2	3	4 vagy 5	6 vagy annál több	Összesen
	gyermekes családok száma					
Családok száma	261	222	152	126	53	814
Ebből: egyedülálló szülő	191	131	79	57	17	475

2.2. A hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

A Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal Jegyzője 2020. évben 94 gyermek (ebből 5 nagykorú) esetében állapította meg, hogy hátrányos helyzetű, 1940 gyermek (ebből 82 nagykorú) esetében, hogy halmozottan hátrányos helyzetű.

A 2020. évben 1 esetben került sor hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása iránti kérelem elutasítására, tekintettel arra, hogy a kérelem egy jogosultsági feltételnek sem felelt meg.

A 2020. évben 24 esetben került megszüntetésre a hátrányos, a halmozottan hátrányos helyzet, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megszüntetése miatt.

2.3. Települési támogatás és települési támogatáson kívüli egyéb önkormányzati támogatások

2.3.1. Települési támogatás

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályait a 2/2015.(II.13.) önkormányzati rendeletében állapította meg.

Az önkormányzati rendeletben foglaltak szerint a települési támogatás keretében igényelhető támogatások:

- a) Lakhatási támogatás
- b) Gyógyszertámogatás
- c) Rendkívüli települési támogatás.

A gyógyszerátogatás kizárólag pénzbeli formában, míg a lakhatási támogatás és a rendkívüli települési támogatás természetbeni és pénzbeli formában is nyújtható, az eljáró hatóság döntése alapján.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályairól szóló 2/2015.(II.13.) önkormányzati rendelethe alapján rendkívüli települési támogatásban az a személy részesülhet, aki létfenntartást veszélyeztető, rendkívüli élethelyzetbe került, időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzd, és emiatt önmaga, illetve családja létfenntartásáról más módon nem tud gondoskodni.

Az önkormányzati rendelet alkalmazásában

1. Létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet különösen:

- a) hirtelen fellépő betegség, baleset, gyógyászati segédeszköz beszerzése,
- b) hozzátartozó halála,
- c) ellátatlan marad (munkaviszony megszűnése, NYUFI, önkormányzat, MÁK által folyósított ellátás megszűnése),
- d) a családot ért elemi kár, a lakhatás körülményeiben elemi csapás, vagy humanitárius katasztrófa miatt bekövetkezett körülmény, mely a kérelmező vagy családtagja, családtagjai életét, egészségét, kiskorú gyermekének egészséges értelmi, érzelmi fejlődését veszélyezteti,
- e) kérelmező sérelmére elkövetett bűncselekmény, szabálysértés miatti élethelyzet,
- f) szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartása, a gyermek fogadásának előkészítéséhez kapcsolódó kiadások.

2. Időszakosan bekövetkező, vagy tartósan fennálló létfenntartási gond különösen:

- a) krónikus betegség miatti gyógykezelés, gyógyászati segédeszköz beszerzése, gyógyszeres szükséglet,
- b) közüzemi szolgáltatás éves elszámoló számla kifizetése, kikapcsolt közüzemi szolgáltatás újra üzembe helyezése, ivóvízbekötés vagy szennyvízbekötés anyagi terhe,
- c) nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásának, illetőleg a gyermek családba való visszakerülésének elősegítése,
- d) a gyermek hátrányos helyzete miatt a család anyagi segítségre szorul.

Az önkormányzati rendelet 2020. évben hatályos rendelkezései alapján rendkívüli települési támogatásra – a 7. § (16)-(16a) bekezdéseiben meghatározott kivétellel - az jogosult, akinek háztartásában az egy főre jutó havi jövedelem

- a) egyszemélyes háztartás esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 280 %-át,
 - b) kétszemélyes háztartás esetén a 200%-át,
 - c) három, illetve több személyes háztartás esetén a 180 %-át
- nem haladja meg.

A rendkívüli települési támogatás formái a 2020. évben:

- a) alkalmanként adott segély pénzbeli ellátásként,
- b) természetben nyújtott ellátásként adható a család szükségletét szolgáló gazdálkodást segítő támogatás, a várandós anya gyermeke fogadásának előkészítéséhez kapcsolódó természetbeni támogatás,
- c) az elhunyt hozzátartozó eltemettetésének költségeihez való hozzájárulásként nyújtott támogatás,
- d) rendkívüli gyógyszersegély
- e) természetben nyújtott ellátásként adható az oltással és transzponderrel nem rendelkező ebek tulajdonosai számára az oltás és a transzponder beültetés költsége. A támogatás egy eb esetében egyszer – a transzponder beültetéssel egy időben – igényelhető.
Természetben nyújtott ellátásként adható a nem ivartalanított ebek tulajdonosai számára az eb ivartalanításának költsége.
- f) pénzbeli ellátásként közművesítési támogatás adható annak a természetes személynek, aki a Hajdúhadház város közigazgatási területén lévő lakás, lakóház, lakóépület vagy tanya megnevezésű, közműbekötésre alkalmas ingatlan tulajdonosaként, az ingatlan közművesítése érdekében ivóvízbekötést vagy szennyvízbekötést valósít meg
- g) pénzbeli vagy természetbeni ellátásként járdaépítési- és felújítási támogatás adható annak a természetes személynek, aki a Hajdúhadház város közigazgatási területén lévő ingatlan tulajdonosaként az ingatlan előtti közterületen
 - ga) a szilárd burkolattal nem rendelkező járdaszakaszt telekhatártól telekhatárig egybefüggő szilárd burkolattal (beton, térkő) látja el vagy
 - gb) a már meglévő, de rossz állapotú, használatra alkalmatlan, balesetveszélyes járdát vagy járdaszakaszt átépíti, korszerűsíti.
- h) pénzbeli ellátásként kerítésépítési- és felújítási támogatás adható annak a természetes személynek, aki a Hajdúhadház város közigazgatási területén lévő ingatlan tulajdonosaként
 - ha) az utcafronti kerítéssel nem rendelkező kerítésszakaszon telekhatártól telekhatárig egybefüggő új kerítést épít vagy
 - hb) a meglévő, de rossz állapotú utcafronti kerítést telekhatártól telekhatárig egybefüggően felújítja, átépíti.

A 2020. évben az a), b) és d) pontokban meghatározott támogatás egy alkalommal folyósított összege, természetben nyújtott ellátás esetén annak pénzbeli ellenértéke az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 300%-át nem haladhatta meg. Az egy alkalommal folyósított segély összege nem lehetett kevesebb az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 10%-ánál.

Az f) pontban meghatározott közművesítési támogatás összege 100.000,- Forint.

A g) pontban meghatározott járdaépítési- és felújítási támogatás mértéke, természetben nyújtott ellátás esetén annak pénzbeli ellenértéke a 2020. évben új járda építése esetén 5.000,- Ft/m, de maximum 100.000,- Ft; járdafelújítás (átépítés, korszerűsítés) esetén 2.500,- Ft/m, de maximum 50.000,- Ft.

A kerítésépítési- és felújítási támogatás mértéke a 2020. évben új kerítés építése esetén 7.500,- Ft/m, de maximum 100.000,- Ft; kerítés felújítás, átépítés esetén 3.000,- Ft/m, de maximum 50.000,- Ft.

Az elhunyt hozzátartozó eltemettetésének költségeihez való hozzájárulásként eseti jelleggel nyújtott támogatás összege a 2020. évben a helyben szokásos legolcsóbb temetés költségének (180.000,- Ft) 15%-a (azaz 27.000,- Ft).

A települési támogatás adatai 2020. évben								
Megnevezés		Támogatásban részesített személyek száma			Támogatási esetek száma		Felhasznált összeg éves összesen (E Ft, kerekítve)	
		Össze n	Pénzbeli	Termé- szetbeni	Pénzbeli	Termé- szetbeni	Pénzbeli	Termé- szetbeni
Települési támogatásra kifizetett összeg összesen							66 371	106
Települési támogatásban részesülők NEM HALMOZOTT száma		3 104	3 066	38				
Összesen (támogatásban részesített fő és eset szám HALMOZOTT adat)		3 132	3 094	38	3 588	38	66 371	106
Ebből:	Lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez (Fűtési támogatás egyszeri kifizetés történt)	835	835		835		33 080	
	Gyógyszerkiadások viseléséhez (havi rendszeres kifizetés)	64	64		558		2 988	
	Rendkívüli települési támogatás (Szt. 45. § (3) bekezdés (egyszeri kifizetés) (Tartalmazza a rendkívüli (eseti) települési támogatás, ebek oltása, chippelése, közművesítési támogatás, járda és kerítésépítési és felújítási támogatás, a 65 év felettiek támogatása és a gyógyfürdő támogatás adatait)	2 233	2 195	38	2 195	38	30 303	106

Hajdúhadházon a 2020. évben 3132 fő 3626 alkalommal részesült települési támogatásban. A települési támogatásra felhasznált összeg (pénzbeli és természetbeni összesen) 2020. évben 66.477.000,- Ft volt.

Lakhatási (fűtési) támogatást fizettünk a fűtési szezon idejére.

2020. december 31-ig **835 fő** részére lett kifizetve lakhatási (fűtési) támogatás (8.000.-Ft/hó összegben) a fűtési szezon idejére, **összesen 33.080.000,- Ft.** összegben.

Összesen 69 fő kérelmét kellett elutasítani, ebből:

- 9 fő kérelmét a magasabb jövedelem miatt,
- 5 fő kérelmét azért, mert a támogatást a tartózkodási helyre kérte,
- 50 főt a lakókönyvet rendezetlensége miatt,
- 5 főt azért kellett elutasítani, mert ugyanarra az ingatlanra kétszer adták be.

Gyógyszertámogatást **64 fő** igényelt és kapott maximum 8.000.-Ft/hó összegben. Az erre kifizetett összeg 2020. évben **2.987.860,-Ft.** Elutasításra 1 fő esetében került sor magas jövedelem miatt.

A települési támogatáson belül összesen **2233 fő 2233 esetben részesült rendkívüli települési támogatásban**. A rendkívüli települési támogatásra felhasznált összeg (pénzbeli és természetbeni összesen) 2020. évben 30.409.000,- Ft (kerekítve).

A rendkívüli települési támogatás részletes adatai

A rendkívüli települési támogatásban részesülők közül 505 fő kapott **eseti pénzbeli támogatást** (felhasznált összeg: 6.704.754, Ft). A rendkívüli települési támogatásban részesültek közül **2020. évben 105 fő kapott kiskorú részére rendkívüli települési támogatást** (szemüvegvásárlás, orvosi kezelés, tápszer, születendő gyermek fogadásához szükséges kelengye megvásárlása, kapcsolattartás, gyógyszer, iskolai tanulmányokkal kapcsolatos költségek, gyógyászati segédeszköz).

Hajdúhadház Város Önkormányzata Polgármesterének a 2020. évben összesen 10 fő rendkívüli (eseti) települési támogatás iránti kérelmét kellett elutasítania. Az elutasítások oka, hogy a beadott dokumentumok alapján nem volt megállapítható a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet, az egy főre jutó jövedelem meghaladta a rendeletben foglalt jövedelemhatárt.

A rendkívüli (eseti) települési támogatást kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adat a rossz anyagi helyzet. Hajdúhadházon a támogatott családok több mint felében a szülők munkanélküli ellátásokból élnek illetve nem rendelkeznek semmilyen jövedelemmel, ezért egy-egy váratlan kiadás, betegség, magasabb közüzemi számla létfenntartási gondokat okozhat.

Az önkormányzati rendelet 7. § (15) bekezdése alapján, a rendkívüli települési támogatás keretében 2020. évben egy alkalommal, a rászorultságot megalapozó nyilatkozat alapján 10.000.-Ft összegű támogatásban részesültek azok a **65. életévüket a tárgyévben betöltött személyek**, akik

- a) Hajdúhadházon érvényes lakóhellyel rendelkeznek, de más településen nincs bejelentett tartózkodási helyük, vagy
- b) más településen érvényes lakóhellyel rendelkeznek, de Hajdúhadházon - tárgyév október 31. napjáig - legalább egy éve bejelentett tartózkodási hellyel rendelkeznek.

A támogatásban a 2020. évben 1573 fő részesült. A felhasznált összeg: 15.730.000,- Ft.

A rendkívüli települési támogatás keretében **természetben nyújtott** ellátást lehetett kérni az oltással és transzponderrel nem rendelkező ebek tulajdonosának az **oltás és a transzponder beültetés költségére, valamint az ebek ivartalanítására.**

Ebek oltására, transzponder beültetés költségére a 2020. évben összesen 8 db kérelem érkezett be, 10 eb kapott oltást és chipet.

Ebek ivartalanítására a 2020. évben 2 kérelem érkezett, összesen 2 eb került ivartalanításra.

Az ebek oltására, chippelésére, ivartalanítására a 2020. évben összesen 70.000,- Ft került felhasználásra.

A rendkívüli települési támogatás keretében nyújtott **közművesítési támogatásban** (ivóvíz/szennyvíz bekötéséhez) a 2020. évben 7 fő részesült, összesen 1.300.000,- Ft került kifizetésre. Elutasításra 14 fő esetében került sor, ebből:

- 6 fő esetében azért, mert a kérelmező nem volt tulajdonosa az ingatlanoknak,
- 3 fő esetében azért, mert az ingatlan szennyvíz közműbekötésre nem alkalmas,
- 3 fő esetében a kérelmező a támogatást nem új bekötésre kérte,
- 1 fő esetében a magas jövedelem miatt,
- 1 fő nem rendelkezett a szükséges önrésszel.

A rendkívüli települési támogatás keretében nyújtott **járdaépítési- és felújítási támogatásban** a 2020. évben 44 fő részesült, összesen 3.316.500,- Ft került kifizetésre.

Elutasításra összesen 26 fő esetében került sor, ebből

- 16 fő esetében azért, mert a kérelmező nem volt tulajdonosa az ingatlanoknak,
- 9 fő esetében nem volt rossz állapotú a járda,
- 1 fő esetében a járdaépítés a kiépítéshez szükséges hely hiányában nem megvalósítható.

A rendkívüli települési támogatás keretében a **kerítésépítési- és felújítási támogatásban** a 2020. évben 66 fő részesült, összesen 3.252. 150,- Ft került kifizetésre.

Elutasításra összesen 85 fő esetében került sor, ebből

- 34 fő esetében a kérelmező nem volt tulajdonosa az ingatlanoknak,
- 49 fő esetében nem volt rossz állapotú a kerítés,
- 1 fő esetében lebontásra került az ingatlan, üres telek
- 1 fő esetében a Helyi Építési Szabályzat előírásainak nem felelt meg a megépíteni kívánt kerítés anyaga.

A rendkívüli települési támogatás keretein belül - a koronavírus járvány miatt csak rövid ideig - lehetőség volt a **Hajdúnánási Gyógyfürdőben reumatológiai kezelések igénybevételére.** A 2020. évben 28 hajdúhadházi lakos számára volt lehetőség problémái gyógyászati orvoslására. A támogatásra 35.500,- Ft került felhasználásra.

2.3.2. Települési támogatáson kívüli egyéb önkormányzati támogatások

Hajdúhadház Város Önkormányzata a 2020. évben a települési támogatásokon kívül számos egyéb önkormányzati támogatást nyújtott a hajdúhadházi lakosok részére, mely támogatások közül a gyermekvédelmi beszámolóban a fiatalok lakáshoz jutásának támogatását, a Szociális Földprogram és a veszélyhelyzeti krízistámogatás 2020. évi adatait szeretnénk részletesebben bemutatni.

Fiatalok lakáshoz jutásának helyi támogatása

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a fiatalok lakáshoz jutása helyi támogatásának szabályait a 15/2015. (III.26.) önkormányzati rendeletében (a továbbiakban: rendelet) állapította meg.

A rendelet alapján Hajdúhadház Város Önkormányzata a fiatalokat hajdúhadházi lakástulajdonuk megszerzéséhez, bővítéséhez támogatásban részesítheti. A rendelet célja, hogy elősegítse a fiatalok lakáshoz jutását, lakhatási problémájuk megoldását.

Hajdúhadház Város Önkormányzata egyszeri vissza nem térítendő támogatást nyújt a rászoruló fiatalok részére Hajdúhadház város közigazgatási területén belül

- új lakás felépítéséhez,
- új lakás megvásárlásához,
- legalább 5.000.000,- Ft értékű, komfortos használt lakás megvásárlásához,
- minimum 8 m²-es nagyságú lakószobával történő lakásbővítéséhez.
- egyszerű bejelentési eljáráshoz kötött, minimum 8m²-es tetőtéri lakószoba kialakításához.

A támogatás mértéke:

- a) új lakás építése és új lakás vásárlása esetén: 700.000 Ft
- b) lakás bővítése esetén 300.000 forint,
- c) használt lakás vásárlása esetén 500.000,- forint.

Fiatalok lakáshoz jutása helyi támogatásában a 2020. évben 34 fő kérelmét támogattuk. Elutasításra 2 fő esetében került sor, de fellebbezés után a Képviselő-testület a kérelmet mindkét esetben támogatta. A 2020. évben 2 fő visszavonta a támogatás iránti kérelmét. Fiatalok lakáshoz jutása helyi támogatására a 2020. évben összesen 22.450.000,- Ft került kifizetésre.

Szociális Földprogram

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének a helyi szociális földprogramról szóló 21/2016. (V.31.) önkormányzati rendelete alapján Hajdúhadház Város Önkormányzata a szociálisan rászoruló személyek részére természetbeni ellátásként a 2020. évben is megvalósította a szociális földprogramot. **A szociális földprogram célja a szociálisan hátrányos helyzetű emberek megélhetését segíteni, életminőségét javítani, önálló egzisztenciateremtési esélyeit növelni.**

A 2020. évi Szociális földprogramban az a személy vehetett részt:

- a) akinek legalább egy éve bejelentett lakóhelye vagy tartózkodási helye van Hajdúhadházon, és legalább 100 m²-es konyhakerti növénytermesztésre alkalmas területtel és állattartásra alkalmas feltételekkel és udvarral rendelkezik **és**
- b) egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban vagy
- c) foglalkoztatást helyettesítő támogatásban, vagy
- d) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül vagy**
- e) olyan megváltozott munkaképességű, akinek egészségügyi állapota a programban való részvételét lehetővé teszi vagy

- f) azon nyugdíjszerű ellátásban részesülő személy, akinek családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 400%-át vagy
- g) álláskeresői járadékban vagy nyugdíj előtti álláskeresői segélyben részesül vagy
- h) közfoglalkoztatott vagy
- i) olyan szociálisan rászoruló személy, akinek a családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének hatszorosát.

A szociális földprogram keretében a 2020. évben 379 kérelmet nyújtottak be. Az előírásnak 327 fő kérelmező felelt meg, részükre 29 db előnevelt csirkét, 3 zsák csirkenevelő tápot, 30 kg vetőburgonyát, és 1 zsák műtrágyát biztosítottunk. A szociális földprogram keretében felhasznált támogatás összesen: 13.131.056,- Ft.

Összesen 52 kérelem került elutasításra (nem volt előkészítve veteményezésre a földterület, illetve kisállat tartására alkalmatlanok voltak a körülmények.)

Veszélyhelyzeti krízistámogatás

A Kormány - a veszélyhelyzet kihirdetésétől szóló 40/2020. (III.11.) Korm. rendelettel - az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. A Korm. rendelet 2020. március 11-től 2020. június 17-ig volt hatályban.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének a veszélyhelyzeti krízistámogatás szabályairól szóló 10/2020.(IV.30.) önkormányzati rendeletével 2020. május 1-jei hatállyal új támogatási formaként került bevezetésre a veszélyhelyzeti krízistámogatás. A támogatás célja, a kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggésben, a Hajdúhadház Város Önkormányzata közigazgatási területén élő szociálisan rászoruló egyének és családok szociális biztonságának megőrzése, elősegítése, gondjainak enyhítése.

A Kormány - a veszélyhelyzet kihirdetésétől szóló 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelettel - az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány (a továbbiakban: koronavírus világjárvány) következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. A Korm. rendelet 2020. november 4-től 2021. február 7-ig volt hatályban.

Veszélyhelyzeti krízistámogatásban a 2020. évben 45 fő részesült (70.000,- Ft), összesen 3.150.000,-Ft került kifizetésre.

A kérelem elutasítására 6 fő esetében került sor, ebből:

- 3 fő esetében azért, mert a határozott idejű munkaszerződés járt le.
- 1 fő esetében a veszélyhelyzet kihirdetése előtt szűnt meg a kérelmező munkaviszonya.
- 1 fő esetében a munkavállaló kötelezettségszegése miatt szűnt meg a munkaviszonya.
- 1 fő esetében a veszélyhelyzet kihirdetése előtt nem rendelkezett 6 hónapos munkaviszonnyal.

2.4. A gyermekétkeztetés megoldásának módjai

Hajdúhadházon a gyermekétkeztetésben három konyha (Hajdúvitéz Kft. által működtetett) és a Hajdúhadházi Bölcsőde konyhája vett részt. Kettő konyha az iskolai nevelésben részt vevő, egy konyha az óvodai nevelésben, egy konyha a bölcsődei nevelésben résztvevő gyermekek számára főz.

A koronavírus járvány miatt 2020-ban elrendelt rendkívüli szünet, tantermen kívüli digitális oktatás ideje alatt az Önkormányzat az óvodás és az iskolás gyermekek részére megszervezte a gyermekétkeztetést, melynek keretein belül a gyermekek napi egy alkalommal, egyszer használatos ételhordóban vehették át az ebédet.

2.4.1. Hajdúhadházi Városi Óvoda (székhely)

A Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő Hajdúhadházi Városi Óvoda 4242 Hajdúhadház, Szilágyi Dániel utca 2-4. szám alatti székhelyén a *2019/2020. nevelési év* végén (2020. augusztus 31-én) 175 férőhelyen 201 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 115 %-os volt. Összesen 201 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből az összes gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 124 gyermek részesült.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda székhelyén a *2020/2021. nevelési évben* (2020. október 1-jén) 175 férőhelyen 174 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 99 %-os volt. Összesen 174 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből az összes gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 149 gyermek részesült.

2.4.2. Hajdúhadházi Városi Óvoda Petőfi Utcai Telephely

A Hajdúhadházi Városi Óvoda 4242 Hajdúhadház, Petőfi utca 1/A. szám alatti telephelyén a *2019/2020. nevelési év* végén (2020. augusztus 31-én) 175 férőhelyen 191 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 109 %-os volt. Összesen 191 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből az összes gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 128 gyermek részesült.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda Petőfi utcai telephelyén a *2020/2021. nevelési évben* (2020. október 1-jén) 175 férőhelyen 185 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 105 %-os volt. Összesen 185 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből az összes gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 100 gyermek részesült.

2.4.3. Hajdúhadházi Városi Óvoda Bercsényi Utcai Telephely

A Hajdúhadházi Városi Óvoda 4242 Hajdúhadház, Bercsényi utca 23. szám alatti telephelyén a *2019/2020. nevelési év* végén (2020. augusztus 31-én) 150 férőhelyen 144 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 96 %-os volt. Összesen 144 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből az összes gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 99 gyermek részesült.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda Bercsényi utcai telephelyén a 2020/2021. nevelési évben (2020. október 1-jén) 150 férőhelyen 159 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 106 %-os volt. Összesen 159 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből az összes gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 122 gyermek részesült.

A fenti adatokból kitűnik, hogy a Hajdúhadházi Városi Óvoda székhelye és telephelyei magas kihasználtsággal működnek.

Az intézményben jelentős feladat hárul az óvodapedagógusokra az esélyteremtés és a hátránykompenzálás területén, mivel az óvodába jelenleg járó 529 fő gyermekből 353 fő halmozottan hátrányos helyzetű családból érkezik.

Ez a tény teszi szükségessé, hogy külső szakembereket is bevonjanak az óvodai nevelés támogatása érdekében, mint pszichológus, logopédus, gyógypedagógus.

2018. szeptember elsejétől a Hajdúhadházi Városi Óvoda félállású óvodapszichológust foglalkoztat, aki szintén segíti a pedagógusok munkáját. A sajátos nevelési igényű gyermekeknek az óvoda biztosítja a gyógypedagógus által a külön fejlesztést az intézményi költségvetésből finanszírozva a szakembert. A logopédiai fejlesztést jelenleg a Pedagógiai szakszolgálat szakembere biztosítja a nagycsoportos korú gyerekek számára.

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított szociális segítő munkatárs szintén nagy segítséget jelent a hátránykompenzálásban. Az egészségőr segítő munkája, a rendszeres ellenőrzések pozitív változásokat eredményeztek az intézményben.

Az intézmény együttműködik civil szervezetekkel, társintézményekkel pl.: Hajdúvitéz Kft., Kertbarát Kör Egyesület, Hagyományörző Lovas Klub, Fogadj Örökbe Egy Óvodát, Bogárháton Alapítvány, Hajdú Gondoskodó Szolgálat.

A pandémia ideje alatt a 2020. évben nem volt lehetőség személyes találkozásra a civil szervezetekkel, online vannak kapcsolatban a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központtal.

A Hajdú Gondoskodó által szervezett prevenciós napokon nagy számban vettek részt az óvodai csoportok.

2.4.4. Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola

A Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola 2020. október 1. napján fennálló statisztikai adatai alapján az intézményben 1036 gyermek tanult.

A 2020. évi statisztikai adatok alapján a tanulólétszám megoszlása a következőképpen alakult:

Feladatellátási hely	Férőhelyek száma	Tanuló létszám	Kihasználtság
Bocskai tér 14. szám	570	585 fő	102 %
Szilágyi Dániel u. 2-4. szám	500	419 fő	84 %
Rákóczi utca 50. szám	80	32 fő	40 %

Alsó tagozatos tanulók száma 561 fő, a felső tagozatos tanulók száma 475 fő.

Az intézményben a 2020. január 1-2020. december 31. közötti időszakban 1020 fő vett részt a gyermekékeztetésben, melyből 100 %-os támogatásban részesült (ingyen étkező) 807 fő, 50 %-os támogatásban 20 fő és teljes térítési díj megfizetésére volt köteles 193 fő.

Kiemelt figyelmet igénylő gyermekek, tanulók:

- különleges bánásmódot igénylő gyermekek, tanulók száma összesen: 786 fő (a tanulók 75,9 %-a)
 - sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló: 64 fő, ebből 32 fő beintegrált (a tanulók 6,2 %-a)
 - beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermek, tanuló: 222 fő (a tanulók 21,4 %-a)
 - kiemelten tehetséges gyermek, tanuló: Alapfokú művészeti oktatásra jár: 500 fő, ebből kiemelten tehetséges a tanulók 48,3 %-a.
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerint hátrányos / halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma:

Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola (2020. október 1-jei statisztikai adatok alapján)		
	Hátrányos helyzetű gyermekek száma (2H)	Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma (3H)
Hajdúhadház, Bocskai tér 14. szám alatti székhelyen	10	410
Hajdúhadház, Szilágyi Dániel u. 2-4. szám alatti tagintézményben	5	325
Hajdúhadház, Rákóczi u. 50. szám alatti telephelyen	0	23
Összesen:	15	758

Egyéni tanrendben tanulók száma 15 fő.

Az egyéni tanrendben tanulói jogviszonyt szakértői és orvosi szakvélemény alapján biztosítják, melyet a szülő az Oktatási Hivataltól igényelhet. Az intézmény tájékoztatása alapján sajnos több tanuló magatartása veszélyt jelent az iskolatársaira és a nevelőire is.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 870 fő (a tanulók 84 %-a)

Iskolaotthonos gyermekek száma: 561 fő (a tanulók 54,2 %-a)

Tanulósobai foglalkozást igénybe vevő gyermekek száma: 66 fő

Az oktatási intézmény által nyújtott egyedi, sajátos szolgáltatások típusa, a szolgáltatást igénybe vevő gyermekek száma: (Korrepetálások, felzárkóztató foglalkozások, fejlesztőpedagógiai foglalkozások, stb.)

- korrepetáláson és felzárkóztató foglalkozáson 429 fő vett részt. 25 fő vesz részt magyar nyelv és irodalomból, matematikából és idegen nyelvből.
- fejlesztő foglalkozásokon a tanulók közül 222 fő vesz részt, ők azok, akik beilleszkedési
- magatartási vagy tanulási nehézséggel küzdenek. Őket a Szakszolgálaton és iskolán belül alkalmazott fejlesztőpedagógusok fejlesztik.
- ezen kívül a beintegrált SNI-s tanulókat – 32 fő heti 2 illetve 3 alkalommal kiscsoportos formában fejlesztik gyógypedagógusok.

- A Rákóczi úti tanulók (32 fő) heti 3, ill. 4 rehabilitációs foglalkozáson vesznek részt. Logopédiai foglalkozáson 2020. első felében 33 tanuló vett részt, ebből diszlexia: 5 fő és dysgráfia: 1 fő, összesen 6 fő vett részt.
- Pszichogondozást a szülők támogatásával 45 tanulónak kértek az iskolai pszichológustól. Egyszeri tanácsadáson 83 fő, csoportfoglalkozásokon 33 fő vett részt. Több osztályban, több magatartási problémával küzdő tanulókhoz segítséget kértek az iskolapszichológustól, aki 2018. decemberétől kezdve tölti be az iskolapszichológusi munkakört.

Sajnos az évisméltő elsős tanulók közül 5 tanulót ismételtelen nem lehet bevonni a mindennapos iskolába járásba. Őket további pszichiátriai kivizsgálásra küldték. A pszichogondozás hosszú folyamat. A szülők, bár belegyezésüket adják, együttműködésük nem jellemző, nem mennek el már az első megbeszélésre sem. Ezt a problémát a Gyermekjóléti Központtal közösen tudják korrigálni. A szülők felelősségre vonása elkerülhetetlen. Számtalan esetben tapasztalják, hogy a szakvizsgálatokra anyagi okok miatt nem tudják elvinni (ha a vizsgálati időpont hónap végére esik), vagy a kiírt gyógyszert nem adják be gyermeküknek, ami tovább súlyosbítja a tanulók napközbeni magatartását, viselkedését.

Sportfoglalkozások: futballra: 30 fő, kosárlabdára: 20 fő jár.

Összesen: 200 fő sportol rendszeresen az iskolában a Bozsik program keretében.

A látogatott családok száma:

Családlátogatáson a 2020. év első felében a pedagógusok 57 alkalommal 68 tanulónál, a szociálpedagógus 276 alkalommal 202 tanulónál, második félévben a pedagógusok 12 alkalommal 25 tanulónál, a szociálpedagógus 46 alkalommal 34 tanulónál volt.

A szülők legtöbbször együttműködtek. Jellemző, hogy az intézmény munkatársától informálódtak gyermekük igazolatlan hiányzásairól, vizsgálati időpontokról, magatartási gondjairól. Tapasztalták, hogy nem minden szülő tud megfelelő határozottsággal, következetességgel fellépni gyermeke érdekében, s e mögött a szülők tudatlansága, iskolázatlansága, érdektelensége is állhat. Beismerték, hogy nevelési módszereik gyakran szenvednek csorbát és csak nehezen, közös együttműködéssel lehet javítani a problémákon. Családok megkeresése a fentiekén kívül a felszólító, a szülői értesítő, hivatalos levelek átadása miatt is szükséges volt. A szülőkkel való kapcsolattartás jónak mondható, bár önmaguktól kevesen érdeklődnek gyermekük tanulmányai, magatartása, eredményei felől. Általában elmondható, hogy kérésre, telefonhívásra vagy ellenőrzőben/üzenő füzetben jelzésre felkeresik az érintett pedagógusokat.

Fontos és hasznos a családokkal való személyes találkozás. Sok háttér információt tudnak meg a gyermekekről és az adott problémákról egyaránt.

A szülőkkel a fentiekén kívül fogadóórákon és szülői értekezleteken, telefonon illetve online is tartják a kapcsolatot. Szülői értekezletet év elején, szeptemberben, majd novemberben és félévkor, januárban tartottak a nevelők. A szülők fogadóórán keresztül mind a nevelőkkel, szaktanárokkal, osztályfőnökökkel és a szociálpedagógussal is beszélhetnek, tájékoztatást kaphatnak gyermekükről. Tény, hogy nem mindig a megadott időpontban keresik a nevelőket, de mégis előrelépés, hogy érdeklődnek és együtt próbálnak működni az iskolával, pedagógusokkal.

A tanuló közösségben tapasztalt problémák száma:

anyagi	Felszereléseik hiányosságában mutatkozik meg (tanulók 80%-a!!!)
gyermeknevelési	Számonkérés hiánya, gyerekek hazugságainak elfogadása, szülői kötelezettségek nem ismerése, iskolai lógások – napi számonkérés nincs meg, a szülő „falaz” a gyerekeknek. A szülők pakolják a tanulók tanfelszereléseit a táskájukba. kb.: 40%
gyermekintézménybe beilleszkedési	beilleszkedési zavar megállapítva: a tanulók 21 %-ánál
magatartászavar, teljesítményzavar	aktivitás és figyelemzavarral küzd a tanulók 60 %-a Ezen kívül sok magatartási probléma, konfliktus keletkezik az „anyázások” miatt kb. 80 %-ban.
családi konfliktus, párkapcsolati	
életviteli	A szülőknek nincsen hónap végén pénzük. A tanulóknak nincs biztosítva az alapvető szükséglete pld. reggeli nélkül kezdi a napját kb. 70 %. A napirend, rendszeresség hiánya kb. 80 %-uknál figyelhető meg.
elhanyagolás	Kb. 10 súlyosan elhanyagolt tanuló van.
bántalmazás	nem bizonyított
fogyatékoság, retardáció	SNI-s tanulók a Rákóczi épületben 32 fő.
szenvedélybetegség	alkoholfogyasztás cigarettazás gyógyszerszedés
egyéb problémák	rongálások 30 alkalom

Szakemberek bevonása:

- Védőnők hatékony munkája prevencióban, a problémák megoldásában
- Gyermekorvosokkal szoros együttműködés, tájékoztatás a tanulók hiányzásáról.
- Iskolai szociális segítő munkája a prevencióban, problémák kezelésében, családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal történő kapcsolattartásban.
- Szakszolgálathoz küldött tanulók kb. 200 fő kontroll és új vizsgálat iránti kérelmek benyújtása.
- Szakértő Bizottsághoz küldött tanulók 11 fő
- Pszichológushoz küldött tanulók 120 fő
- Gyermekpszichiátriára küldött és járó tanulók 25 fő
- Szemészetre, fül-orr-gége szakrendelésre, hallásvizsgálatra küldött tanulók közül sokan még nem mentek el.

Az oktatási intézmény munkatársainak tapasztalatai szerint sok esetben nem viszik el a kontroll vizsgálatra a tanulókat, főleg akkor fordul elő, ha a vizsgálat dátuma hónap végére esik.

***Jelzések a Család- és Gyermejjóléti Központ, a Járási Gyámhatóság,
Igazgatásrendészeti Alosztály felé***

2020	Első félév	Második félév
Összes jelzés	1304 jelzés 288 tanuló	541 jelzés 74 tanuló
Felszólítás tanulók száma	237 tanuló	46 tanuló
Szülői értesítő db / fő	159 fő 337 db	117 fő 201 db
Problémajelző db / fő	202 fő 398 db	139 fő 196 db
Feljelentés db/fő	54 fő 84 db	35 fő 37 db
10 órás jelzés	140 tanuló	40 tanuló
30 órás jelzés	63 tanuló	16 tanuló
50 rás jelzés	45 tanuló	5 tanuló

Pandémia hatása az oktatási intézményre

A SARS-CoV okozta pandémia érzékenyen érintette az iskola életét is. A 2019/2020. tanév második felében életbe lépő járványügyi intézkedések miatt a tanulók nem járhattak iskolába és a digitális tanrend szerint kellett teljesíteniük a 2. félévet. Az iskola pedagógusainak nagy kihívást jelentett a digitális oktatás, hiszen a tanulók jelentős hányada nem rendelkezett olyan technikai eszközzel, mellyel a kiadott feladatokat megoldhatta volna. A helyzet kezelésére a szaktanárok heti rendszerességgel nyomtatva készítették el a tananyagot, illetve a számonkérést, amelyeket a tanulók írásban oldhattak meg és juttathattak vissza a szülők segítségével az iskolához.

A pandémiás helyzet az iskolai hiányzásokra is hatással volt, 2020. szeptember 1-jére drasztikusan csökkent és szinte megszűnt az igazolatlan hiányzások száma.

Az új tanévben az orvosi igazolások száma növekedett, az igazolatlan hiányzások száma továbbra is csekély mértékű. A szülők utólag orvosi igazolásokkal igazolják le a gyerekek hiányzásait.

Az iskola együttműködése más intézményekkel, szervezetekkel

Az oktatási intézmény a *Hajdúhadházi Család-és Gyermekjóléti Központtal* hatékonyan együttműködik.

Előrelépés, hogy voltak olyan osztályfőnökök, akik szinte heti rendszerességgel éltek a kapcsolattartási lehetőségek valamelyikével. pl.: telefonálás probléma esetén, tanács kérése, iskolai szociális segítő bevonása stb.

Az esetmegbeszéléseken a pedagógusoknál is javuló tendenciát mutat a személyes részvétel. Hatékonyság céljából fontos, hogy személyesen legyenek jelen az osztályfőnökök az esetmegbeszéléseken. A szülők többsége részt vett ezeken a megbeszéléseken, s így tudnak közös célt kitűzni.

A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság Igazgatásrendészeti Alosztályának küldik az igazolatlan hiányzásokból adódó feljelentéseket. A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság munkatársa, Kondor István őrnagy rendszeresen tart az iskolában bűnmegelőzési előadásokat.

A *Gyámhivatallal* az igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatban működnek együtt.

Az intézmény együttműködik a településen működő civil szervezetekkel, a Hajdúvitéz Nonprofit Kft-vel, Hajdúhadházi Kosárlabda Klubbal, Hajdúvitéz Sportegyesülettel.

2.4.5. Szünidei gyermekétkeztetés

Hajdúhadház Város Önkormányzata a 2020. évben a tavaszi szünidőben 1476 gyermek, a nyári szünidőben 1393 gyermek, az őszi szünidőben 1080 gyermek, míg a téli szünidőben 1062 gyermek részére biztosította az ingyenes, napi egyszeri meleg étkeztetést (ebéd).

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

3.1. Gyermekjóléti szolgáltatás

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatokat Hajdúhadházon a Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő **Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ** (4242 Hajdúhadház, Béke utca 54/B. szám) látja el.

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ alaptevékenységei:

1. Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás (Hajdúhadház város közigazgatási területén)
2. Család- és Gyermekjóléti Központ (Hajdúhadházi Járás egész területén)
3. Szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ személyi feltételei:

A szervezeti egységek létszáma, feladatkörök

Család és Gyermekjóléti Szolgálat		Család és Gyermekjóléti Központ	
		Intézményvezető/esetmenedzser	1 fő
Szakmai vezető/családsegítő	1 fő	Szakmai vezető/esetmenedzser	1 fő
Családsegítő	9 fő	Esetmenedzser	6 fő
		Szociális asszisztens	1 fő

	Óvodai – iskolai szociális segítő	4 fő
	Szociális diagnózist készítő esetmenedzser	1 fő

A Központnál jelenleg 1 betöltetlen álláshely van, 1 fő GYED-en lévő munkatársunk helyettesítése nem megoldott. 2020 évben az intézményben 2 fő munkaviszonya szűnt meg, a szakemberek pótlására 2021. januárjában került sor.

Az intézmény tárgyi feltételei:

Az intézmény minden szakmai követelménynek maximálisan megfelel. Biztosítva van a kliensek számára a segítő beszélgetésekhez szükséges intim környezet, a várakozás. Az intézményben elkülönül egymástól a két szakmai egység a dolgozó szobák és az ügyfélfogadó helyiségek tekintetében. A közösségi helyiségek közös használatban vannak. A technikai felszerelés megfelelő, minden dolgozó saját számítógéppel rendelkezik, az ügyfélfogadásra kijelölt irodák szintén számítógéppel, internettel, megfelelő technikai berendezéssel felszereltek. Karbantartásuk folyamatos.

Az épület tömegközlekedéssel és egyénileg is jól megközelíthető, bár eléggé kiesik a városközponttól. Akadálymentesítése a törvényi feltételeknek megfelel.

Az intézmény ügyfélfogadása:

Hétfő 8-12 óráig

Kedd 8-12 óráig

Szerda	8-15 óráig
--------	------------

Csütörtök 8-12 óráig

Péntek 8-12 óráig

Az ügyfélfogadási időn túl is fogadják azokat a klienseket, akik munkából jöttek és másképp nem tudnák megoldani az intézménnyel való kapcsolattartást, vagy ügyintézéshez kérnek segítséget.

A munkatársak rendszeresen végeznek családlátogatást, melyhez használják az intézmény kerékpárjait és az Önkormányzat által heti háromszor biztosított személygépjárművet.

1. Család- és Gyermekjóléti szolgálat:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szociális törvény) 64.§-a szerinti **családsegítés** feladatait: a szolgáltató működési területén a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás biztosítása.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyermekevédelmi Törvény) 39. §-a és 40. §-a

szerinti **gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat**: a szolgáltató működési területén a gyermek testi és lelki egészségének, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez nyújtott szolgáltatás biztosítása.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás elősegíti a szociális munka eszközeivel és módszereivel (családgondozás) a problémák komplex módon való kezelését, a családokban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, mely magába foglalja a megelőzést, a probléma feltárását, a problémamegoldást. Módszerek: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézésben segítségnyújtás, adományok közvetítése.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszer havonta egy alkalommal találkozik, ahol a különböző jogszabályokat az aktuális problémákat egyeztetjük, a felmerült szükségletekre megpróbálunk megoldást találni.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez. Erre 2020 évben 7 alkalommal került sor. Témái: fejtetvesség és egyéb fertőző bőrbetegségek, igazolatlan hiányzás és azok jogkövetkezményei. 9 alkalommal szociális szakmaközi megbeszélés történt az otthoni gondozásra ápolásra szoruló emberek ellátásának biztosítása ügyében (esetmegbeszélés).

A 2020. évben 1 alkalommal történt egyeztetés a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúhadházi Járási Hivatala Gyámügyi Osztálya, a Védőnői szolgálat, az Önkormányzat és a Központ részvételével, ahol a fiatalkorú veszélyeztetett várandósokról és az újszülött fogadásához szükséges minimális vizsgálatok és eszközök egységes protokollt terveztek meg. Az intézmény szolgáltatásait az ügyfelek igénybe vehetik önkéntesen, illetve a jelzőrendszer által közvetítve, illetve együttműködésre kötelezve. (ügyintézés, egyszeri tanácsadás, alapellátás, védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)

Az *ügyintézés* során segítséget kaphatnak hivatalos ügyek intézésében, pénzügyi- természetbeni ellátásokhoz való hozzájutásban, információ nyújtás, tanácsadás, adományozás stb.

Az intézmény rendszeresen részt vesz az RSZTOP program keretében megvalósuló tartós élelmiszerelosztás végrehajtásában. Az értesítő levelek nyomtatásában, postázásában, a helyszín biztosításában. Havonta közel 280 fő gyermek részesül csomagban.

2020-ban a család- és gyermekjóléti szolgálat forgalmi adatai:

A veszélyhelyzet kihirdetését követően az ügyfélforgalom 20 %-kal esett vissza az előző évhez képest, a szakemberek a személyes találkozás mellett törekedtek a telefonos és az elektronikus úton történő kapcsolatfelvétellel.

**A szolgálat forgalmi adatai
(Halmazott adat!)**

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	17721	2141	990

Ellátottak számára vonatkozó adat

(Nem halmazott adat!)

Ellátotti adatok	Fő	Családok száma
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma	1641	758
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	500	361
Összesen (01+02 sor)	2141	990 (1119)

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

(Nem halmazott adat)

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen (a-i oszlopok)	Családok száma
		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	23	31	84	73	17	8	14	4	3	257	
	Nő	19	27	79	59	26	58	88	13	2	371	
	Összesen (01+02 sor)	42	58	163	132	43	66	102	17	5	628	232
	Család	37	48	91	102	42	64	94	17	4	232 (Σ 499)	
	Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkező	0	4	7	6	3	4	12	0	0	36	20
	Család (04-re vonatkozóan)	0	4	5	5	3	4	12	0	0	Σ 33	
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	32	50	147	82	59	37	58	59	46	570	
	Nő	32	42	151	72	98	174	202	104	68	943	
	Összesen (05+06 sor)	64	92	298	154	157	211	260	163	114	1513	884
	Család	61	85	214	135	149	208	251	156	111	884 (Σ 1370)	

Ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező	0	4	3	5	4	4	2	1	0	23	16
Család (08-ra vonatkozóan)	0	4	2	4	4	4	2	1	0	Σ 21	
ebből (07-ből): egyszeri alkalommal	13	14	60	34	56	53	74	55	39	398	
Összesen (03+07 sor)	106	150	461	286	200	277	362	180	119	2 141	990 (Σ 1116)

**A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák
halmozott száma**

A táblázatban azok szerepelnek, akik valamilyen szolgáltatást együttműködési
megállapodás alapján vettek igénybe.

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
	a	b
Életviteli	3	63
Családi – kapcsolati konfliktus	5	33
Családon belüli bántalmazás	3	13
Elhanyagolás	7	163
Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	3	116
Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)	2	48
Gyermeknevelési	173	224
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	6	56
Magatartászavar, teljesítményzavar	1	18
Fogyatékoság, retardáció	0	29
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	10	56
Szenvedélybetegség	0	6
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1	25
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	2
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	15	144
Ügyintézőssel kapcsolatos	5	100
Információkéréssel kapcsolatos	0	10
Egyéb	3	60
Összesen (01-04, illetve 07–18 sorok összege)	232	1002

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)

A táblázatban mindenki szerepel, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás vagy nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	2470	740
Segítő beszélgetés	1570	473
Tanácsadás	1065	440
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1119	545
Konfliktuskezelés	7	6
Kríziskezelés	3	3
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	99	89
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	51	49
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	72	65
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	4	4
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	11	11
Esetkonferencia	45	36
Esetmegbeszélés	14	12
Esetkonzultáció	1004	327
Szakmaközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	3	2
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	1	1
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	337	222
Családlátogatás	1706	583
Adományközvetítés	1854	481
Hátralékkezelési tanácsadás	0	0
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	0	0
Mediáció	0	0
Kapcsolattartási ügyelet	0	0
Családterápia	0	0
Pszichológiai tanácsadás	5	4
Jogi tanácsadás	0	0
A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	0	0
Összesen (01–09, illetve 11–29 sorok összege)	11436	4089

Jelzések:

2020 évben 1183 darab jelzés érkezett a szolgálathoz, a jelzéssel érintett személyek száma 1181 fő. Míg 2019 évben növekedés volt megfigyelhető, 2020-ban a digitális otthontanulás elrendelésével ez a szám közel ezerrel csökkent. Ez is azt igazolja, hogy a legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből érkezik igazolatlan mulasztásról és magatartási problémákról.

Az egészségügyi szolgáltatók közül a védőnőktől érkezik a legtöbb jelzés. Ezek gondozatlan terhességről, oltás elmaradásáról, szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyákról érkeznek. Az érintett családoknál közösen is szokott Védőnő, Családsegítő, Gyámügyi Osztály családlátogatást tenni. A szolgálat rendszeresen adományba részesíti az együttműködő várandós anyákat és prevenciós programot szervez a hatékony gyermeknevelői tevékenység elősegítése érdekében.

A jegyzői hivatal felkérésére hátrányos/halmozottan hátrányos helyzet megállapítása ügyében készítenek környezettanulmányt.

Az iskolavédőnők fejtetvességről, oltás elmaradásáról küldtek problémajelzést.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmozott adat!)

Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
	a	b	c
Egészségügyi szolgáltató	63	40	1
Kórház	3	0	0
Ebből (01-ből): védőnői jelzés	58	38	1
Gyermekorvos	0	0	0
Háziorvos	1	2	0
Klinika	1	0	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	165	35	28
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	0	1	0
Saját intézményen belüli jelzés	0	0	0
Ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	9	7	0
Ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	156	27	28
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmény	0	0	0

Átmeneti gondozást biztosító intézmény	6	5	0
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0	0
Bölcsőde	0	0	0
Óvoda	72	12	0
Általános iskola	339	28	0
Középiskola	41	5	0
Felsőoktatási intézmény	0	0	0
Pedagógiai Szakszolgálat	9	1	0
Köznevelési intézmény	461	46	0
Rendőrség	30	21	0
Ügyészség	4	3	0
Bíróság	1	0	0
Ügyészség, bíróság	5	3	0
Pártfogó felügyelői szolgálat	0	1	0
Egyesület	0	0	0
Alapítvány	0	0	0
Egyházi jogi személy	0	1	0
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	1	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0	0
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	0	0	0
Állampolgár	53	26	0
Gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0	0	0
Felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0	0	0
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviseelő társadalmi szervezet	53	26	0
Önkormányzat	0	1	0
Jegyző	19	166	1
Önkormányzat, jegyző	19	167	1
Járási hivatal gyámhivatala	28	6	0
Munkaügyi hatóság	0	0	0
Katasztrófavédelem	0	0	0
Közüzemi szolgáltatók	0	0	0
Gyermekjogi képviselő	0	0	0
Betegjogi képviselő	0	0	0
Ellátottjogi képviselő	0	0	0
Gyermekjogi, ellátottjogi, betegjogi képviseelő	0	0	0

Hivatásos gondnok	0	0	0
Javítóintézet	0	0	0
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	0	0	0
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	1	1	0
Összesen (01; 03 és 06–26 sorok összege)	831	352	30
A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	515	279	16

A veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én a család- és gyermekjóléti szolgálatnál: 336 fő. Ez csökkenést mutat a korábbi évekhez képest.

Az intézmény prevenciós programjai 2020. évben a veszélyhelyzet alatti szakmai szabályzók miatt többségében elmaradtak és azóta is szünetelnek.

Nyári Játszóházat évente egy alkalommal, a nyári szünet idején szervezik. 2020-ban kétszer 1 hét időtartamban, július első hetében és augusztus első hetében volt megszervezve 8-16 óráig. A játszóházat a dolgozó szülők gyermekei vehették igénybe 6-12 éves korig.

Tevékenységek: minden nap közös játékkal kezdődött a program, ezt követően kézműves foglalkozások, társasjátékok, udvari játékok, csocsó bajnokság és léghoki bajnokság volt elérhető a gyerekek számára. A két hét alatt egy alkalommal sportnap, egy alkalommal pedig több állomásos akadályverseny szerveződött.

2020-ban 40 gyermek és 10 játékmester/önkéntes vett részt.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület Élelmiszermentés programjában folyamatosan részt vesznek, sikertelen hatékony és sikeres együttműködést kialakítani. Minden második héten 1 alkalommal az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők és a város lakossága között alkalmanként kb. 500-750 kg mennyiségű friss élelmiszer (zöldség, gyümölcs, pékáru) került kiosztásra. 2020 összesen közel 8000 fő (halmozott adat) részesült az élelmiszer adományból.

2020 évben 6 fő önkéntes végzett az intézményben közérdekű önkéntes munkát, összesen 394 órában.

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúhadházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával együttműködve az intézmény letöltő helyet biztosít azok számára, akik a szabálysértési pénzbírságukat nem megfizetni, ha ledolgozni szeretnék. **2020-ban 16 fő összesen 1092 órát dolgozott az intézményben, hivatalsegéd és eljáró munkakörben.**

2. Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ ellátja egyrészt a fentebb részletezett Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait, másrészt a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyermekevédelmi Törvény) 39. § (3a) bekezdése és 40/A. §-a szerinti feladatokat.

- a gyermekevédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el,
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára, havonta esetmegbeszélést szervez

- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít: pszichológiai tanácsadást, kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárás, családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát.

2020. évi szakmai tevékenységek:

A hatósági ügyekben érintettek statisztikai mutatói

A Család- és Gyermekjóléti Központnak 2019-ben 1200 fővel volt kapcsolata, ebből a jogerős hatósági intézkedéssel érintettek száma 489 fő. Speciális szolgáltatást igénybe vevők száma 711 fő. A Család- és gyermekjóléti Központ illetékességi területe: Hajdúhadházi járás (3 település)

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma:

védelembe vett: 247 fő

ideiglenes hatállyal elhelyezett: 3 fő

nevelésbe vett: 156 fő

utógondozott: 4 fő

Speciális szolgáltatások nyújtásával az alábbi létszámmal érték el igénybevevőket:

készenléti ügyelet: a szolgáltatást biztosítják nyitvatartási időn kívül, hívás és intézkedés 6 alkalommal történt

kapcsolattartási ügyelet: 38 esetben (10 ellátott)

Iskolai szociális munka: 652 esetben (848 ellátott)

pszichológiai tanácsadás: 92 esetben (43 ellátott)

A szolgáltatások megszervezését a veszélyhelyzet nagyban befolyásolta, a kapcsolattartási ügyelet több hónapig szünetelt, a pszichológiai tanácsadás 2 hónapig és az óvodai- és iskolai szociális segítő munka többször csak digitális formában tudott megvalósulni. A statisztikai adatokat összevetve az előző évvel azonban a számok jelentős csökkenést nem mutatnak.

A központ forgalmi adatai (tárgyév) (Halmazott adat!)

Település	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Bocskai kert	452	67	41
Hajdúhadház	9 730	970	560
Téglás	894	64	45
Összesen	11 076	1 101	646

A család- és gyermekjóléti központ tevékenysége során az alábbi problémák miatt került kapcsolatba a családokkal. A hatósági intézkedés elrendelésének többnyire nevelési probléma, a szülők- család életvitel, magatartási problémák, és elégtelen lakáskörülmények a fő okai. A gyermekek veszélyeztetettségét továbbá a családi konfliktusok, a fizikai- lelki elhanyagolás, valamint fizikai- lelki- és szexuális bántalmazás, valamint anyagi nehézségek okozzák. Kimagasló a tankötelezettség elmulasztásával kapcsolatos problémák mértéke.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma

A probléma típusa	Elsődleges probléma (fő)		Halmozott probléma (db)	
	0–17	18–	0–17	18–
	éves		éves	
	a	b	c	d
Anyagi (lakhatással összefüggő)	19	7	40	13
Anyagi (megélhetési)	13	19	31	29
Családi konfliktus (szülők egymás közti)	35	18	61	29
Családi konfliktus (szülők-gyermek közti)	7	0	29	2
Családon belüli bántalmazás (egyéb rokon, hozzátartozó által, fizikai)	0	0	12	2
Családon belüli bántalmazás (egyéb rokon, hozzátartozó által, lelki)	0	0	13	2
Családon belüli bántalmazás (egyéb rokon, hozzátartozó által, szexuális)	0	0	0	0
Családon belüli bántalmazás (szülő által, fizikai)	0	0	8	1
Családon belüli bántalmazás (szülő által, lelki)	0	0	8	1
Családon belüli bántalmazás (szülő által, szexuális)	0	0	0	0
Családon belüli bántalmazás (testvér által, fizikai)	0	0	1	1
Családon belüli bántalmazás (testvér által, lelki)	0	0	0	0
Családon belüli bántalmazás (testvér által, szexuális)	0	0	0	0
Egészségügyi probléma	0	0	169	21
Egyéb	33	15	176	31
Fogyatékoság	4	3	15	5
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	5	0	40	3
Gyermeknevelési	355	59	552	91
Igazolatlan hiányzás	0	0	258	39
Kapcsolattartás	0	0	112	6
Környezettanulmány	0	0	57	5
Krízishelyzet	0	0	29	4
Magántanuló	0	0	5	2
Magatartászavar	174	9	230	12
Retardáció	0	4	1	4
Szabadidős tevékenység	0	0	107	14
Szenvedélybetegségek	0	0	6	3
Szülői elhanyagolás (fizikai)	8	2	98	10
Szülői elhanyagolás (lelki)	24	0	44	3
Szülők vagy a család életvitele	170	42	413	66
Teljesítményzavar	57	17	73	24
Összesen	904	195	2 588	423

**Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az ellátott érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma
Minden település**

Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)		Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma) (fő) (Nem halmozott adat!)	Napok száma
	a		b	
Szociális segítő tevékenység	1 150	2 375	358	236
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	12	34	25	12
Esetkonzultáció	690	1 399	282	211
Esetmegbeszélés	16	23	20	14
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	59	108	95	48
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	9	19	15	9
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (nevelésbe vétel)	3	9	9	2
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (védelembe vétel)	41	81	69	26
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	5	7	5	4
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	2	4	4	2
Családlátogatás	429	1 039	273	105
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	3	6	6	3
Környezettanulmány készítése önállóan	41	59	48	37
Egyéb	3 322	5 875	472	273
Összesen (01–14 sorok összege)	5 782	11 038	1 681	982

A központhoz ebben az évben összesen 465 jelzés érkezett, a jelzésekkel érintett személyek száma 160 fő. Ezek túlnyomó többsége a köznevelési intézményekből, a gyámhivataltól, és állampolgároktól, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezettől érkezik. Továbbá egészségügyi szolgáltatóktól, melyekből többnyire a védőnői szolgálat él jelzéssel, valamint a rendőrségtől.

Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én a család- és gyermekjóléti központnál: 474 fő.

2019. január 1-től kötelező feladata a család- és gyermekjóléti központnak a **szociális diagnózis** felvétele. A 2020-as évben diagnózis felvételére 142 fő esetében került sor. A diagnózis felvétele a szolgálat, illetve a központ kezdeményezése alapján történik az új esetekben, illetve azokban az esetekben, amikor elakadás tapasztalható, valamint a speciális szolgáltatást igénybe vevők esetében. A diagnózis elkészítéséhez elengedhetetlen az ellátott aktív részvétele. A 2020-as évben a szolgálatok és a jelzőrendszer folyamatos tájékoztatásának köszönhetően folyamatosan emelkedik a diagnózist igénylők száma, az előző évhez képest megduplázódott. Az érintett ügyfeleket személyesen, otthonukban is felkeresték minden alkalommal a feladat jogszabályoknak megfelelő ellátása érdekében. A szolgálat munkatársai részéről teljes mértékben együttműködést tapasztalt, munkáját a családsegítők támogatták, segítették.

A **készenléti szolgálat** folyamatosan biztosított, az esetmenedzserek heti váltásban látják el az intézmény nyitvatartási idején kívül, tehát 16 óra után reggel 7:30-ig, valamint hétvégén non-stop. Ez a szolgáltatás nem biztosít helyszíni intézkedést, telefonos intézkedést, tanácsadást, információnyújtást, szükség esetén továbbírányt jelent. A szolgáltatás 2016. június óta elérhető, a tavalyi évben 5 alkalommal volt szükség intézkedésre.

A **pszichológiai és a jogi tanácsadás** járási szinten biztosított szolgáltatások, de elsősorban a hajdúhadházi lakosok veszik igénybe. A jogi tanácsadás előre meghatározott időpontban, többnyire kéthetente csütörtöki napokon, a pszichológiai tanácsadás heti két alkalommal hétfőn és csütörtökön elérhető, összesen havi 24 órában.

Az **óvodai- iskolai szociális munka** 2017. 09. 01. napja óta működik, 2018. 09. 01. napjától vált a központ kötelező feladatává ennek biztosítása, a hatályos jogszabályok értelmében. Kezdetben nehézséget okozott a nevelési- oktatási intézmények, az iskolai gyermekvédelmi felelős, és a szociális segítő feladatainak konkretizálása, és a kompetenciahatárok meghatározása. Ez mára már rugalmas, hatékony preventív jellegű szolgáltatás, amely a gyermekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek optimális kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik és társadalmi integrációjuk javításával.

A 4 fő óvodai- iskolai szociális segítő rendszeresen jelen van a járás összes óvodájában és iskolájában. Részükről folyamatos a kapcsolattartás a pedagógusokkal, valamint a területileg illetékes esetmenedzserrel, családsegítőkkel, elsődlegesen a gyermekek és tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, egészségfejlesztésével, szociális és kommunikációs készségeik fejlesztésével foglalkozik. Az óvodai- iskolai szociális segítő aktívan részt vesz a jelzőrendszer működtetésében.

3. Szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok

Az intézmény 2017. január 01-től gyakorlati képzőhelyként vesz részt a Berettyóújfalui SZC Szilágyi Dániel Gimnáziuma és Szakképző Iskolájának szociális gondozó és ápoló képzésében. Tanulószerződés alapján a gyakorlati képzés során, az ápolási és gondozási feladatokat valósítja meg. 3 külsős teljesítési megbízott bevonásával valósul meg az ápolási gyakorlat, a gondozási és szervezési feladatok pedig az intézmény keretében szerveződnek. A hallgatók minden pénteken vesznek részt a gyakorlaton. Részükre különböző juttatások kerülnek megfizetésre és biztosításra. 2020-ban az átlag tanuló létszám: 32 fő volt.

Az ellátás igénybevételének módja

A szolgáltató tevékenysége elsődlegesen a személyes kapcsolattartásra épül. A Szolgálat által nyújtott valamennyi szolgáltatás térítésmentes. A szolgáltatások igénybevétele önkéntes, kivéve az együttműködésre kötelezett személyeket, akik számára kötelező.

A kapcsolattartás a szolgáltatást igénybe vevőkkel elsősorban személyesen találkozással (családlátogatás, ügyfélfogadás) valósul meg, de levélben, telefonon és e-mailben is történhet a kommunikáció. A kapcsolattartás minden formájára kötelező a titoktartás és az adatvédelmi jogszabályok betartása.

A szolgáltatást önként igénybe vevők esetében az első találkozás a szolgáltatónál vagy az igénybe vevő otthonában, tartózkodási helyén történik.

A személyes segítő kapcsolat helyszíne a problémától függően lehet:

- a kliens lakása, tartózkodási helye,
- a szolgáltató székhelye, területi irodája,
- amennyiben a kliens állapota szükségessé teszi, a gondozás kizárólag tartózkodási helyén is történhet.

Az ellátás igénybevétele a szolgálat és a központ ügyfélfogadási idejében történik.

Az intézmény két szakmai egységében folyó munka dokumentálása a hatályos jogszabályokban előírtak szerint történik, felhasználva a módszertani útmutatókat, szakmai ajánlásokat.

Együttműködés civil szervezetekkel

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ írásbeli megállapodás alapján együttműködik a közösségi ellátások biztosítása területén. Írásbeli együttműködésük is van pályázatok kapcsán Hajdúhadház Város Önkormányzatával és a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központtal, amelyben népszerűsítjük a célcsoport számára a helyben elérhető szolgáltatásokat, foglalkozásokat esetleg képzéseket.

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2020. évi tevékenységével kapcsolatos összefoglalás

A 2020. évben a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátását a kialakult veszélyhelyzet ellenére is, a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ igyekezett megfelelő színvonalon biztosítani. Az ügyfélfogadás folyamatos volt, a tapasztalatok azt mutatták, hogy növekedett az ügyfélforgalmuk, miután a járási hivatalban nem tudtak személyesen csak hosszas várakozás után ügyet intézni az ügyfelek. A biztonsági szabályok betartása törekedtek, folyamatos volt a kézfertőtlenítés és a várakozó helyiségben is kevesebben tartózkodhattak egyszerre. Ezeket a szabályokat a kliensek is elfogadták és betartották egy idő után. A családlátogatásokat igyekeztek visszaszorítani, hogy a munkatársak egészségét is óvják és kevesebb területi munkát végeztek, de krízis esetén azonnal megtették a szükséges intézkedést.

A 2020. március 16-tól elrendelt digitális otthontanulás során csökkent a jelzések száma a köznevelési intézményektől, így az adományosztásra és a maszkvarrásra tudtak nagyobb energiát fordítani. A tanév vége előtt jelzésre felvették a kapcsolatot azokkal a diákokkal, akik

egyáltalán nem vettek részt az digitális oktatásban és lehetőség szerint a megszervezett felzárkóztatás irányába terelni. Ezt követően szeptember hónaptól pedig megnövekedett az igazolt hiányzások száma, melynek megoldásában az intézmény munkatársai szintén szorosan együttműködtek a köznevelési intézményekkel.

A szülők esetében a munkavállalásban okozott nehézségeket a veszélyhelyzet kialakulása, több személy lett munkanélküli, ezzel anyagi és szociális helyzetük romlott, többször fordultak segítségért az intézményhez. Nem tapasztalták, hogy új veszélyeztető tényező merült volna fel, így új szolgáltatás bevezetését se kezdeményezték az elmúlt évben.

3.2. Gyermek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása

3.2.1. Gyermek napközbeni ellátása - Bölcsőde

Hajdúhadházon a Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő **Hajdúhadházi Bölcsőde** látja el a bölcsődei ellátással kapcsolatos feladatokat. Az intézmény működési területe Hajdúhadház közigazgatási területére terjed ki.

A Hajdúhadházi Bölcsőde 2020. évi szakmai tevékenysége

A Hajdúhadházi Bölcsőde 48 férőhelyes intézmény, 2020. évben 14 fő főállású és 6 fő közfoglalkoztatott dolgozóval működött.

A bölcsőde 2020. évben is napi 11 órát volt nyitva, reggel 6 órától 17 óráig.

Férőhelyek kihasználtsága, létszámmal kapcsolatos adatok

A Hajdúhadházi Bölcsőde 2020-ban nem tudott minden gyermeket azonnal felvenni, ezek a gyerekek várólistára kerültek és üresedés esetén kerültek be a Bölcsődébe. A 2020-ban ellátott gyermekek száma 78 fő volt. A férőhelyek kihasználtsága 2020-ban is 100 %-os volt.

Az intézmény folyamatosan küzd a férőhelyek hiányával, ezért a Bölcsőde bővítése érdekében a fenntartó pályázatot nyújtott be, melyben támogató döntés született.

A Bölcsődei fejlesztési program keretén belül kerül megvalósításra a mai kor igényeit kielégítő épület kialakítása, oly módon, hogy az gazdaságosan megvalósítható legyen és az üzemeltetés során ne rójon többlet terhet az üzemeltetőre. A tervezési munka során a tervezett épületnek egy gondozási egységet, azaz 2 gyermekszobát kellett tartalmaznia a hozzá szükséges szolgáltató egységekkel, az akadálymentes használat biztosítása mellett. A dolgozók részére külön szociális helyiségeket már nem szükséges kialakítani, mivel azok a meglévő épületben rendelkezésre állnak. Az épületben egy 50 adagos főzőkonyha került kialakításra, mely csak a bölcsőde intézményét szolgálja ki. A tervezett férőhely bővítést követően (jelenleg 48 fő jár) összesen 72 fő, így csoportonként 12 fővel bővül az épület. A bővítendő bölcsődével szemben elvárás, hogy a jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirend a gyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását kívánja biztosítani, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. 2020. július 20. keltezéssel hatályba lépett a támogatási szerződés.

Sikeresen lezajlott a közbeszerzési eljárás, 2021. január 27-én aláírásra került a kivitelezői vállalkozói szerződés.

A csecsemő-, kisgyermeknevelők 7 órát töltenek a csoportban és a 7. órán túl elláthatják, akár a bölcsődén kívül is munkaköri kötelezettségüket (családlátogatás, játékvásárlás). Ebben az egy órában kell az adminisztrációjukat (üzenő füzet, törzslap, fejlődési napló, csoport napló) elkészíteni, illetve ezt az órát használhatják felkészülésre, a csoport életének megszervezésével kapcsolatos tevékenységek ellátására. A kisgyermeknevelők heti váltásban végzik munkájukat. A bölcsődei dajkák a takarításon kívül a gyermekfelügyeletben is nagy szerepet töltenek be, segíti a kisgyermeknevelők munkáját, hogy a folyamatos napirend gördülékenyen menjen. Mindkét bölcsődei dajka elvégezte a bölcsődei dajka tanfolyamot, így 2020. január hónapban megtörtént az átsorolásuk.

A Bölcsődével egy gyermekorvos állt munkaviszonyban, aki szerződéssel látta el a feladatait heti 4 órában.

A Bölcsőde vallja, hogy a gyermek a családé és a legjobb helye a családban van. Az intézmény olyan pluszt tud adni a családnak és a gyermekeknek a képzett kisgyermeknevelőivel és az alkalmazott nevelési módszereivel, mely a gyermek fejlődését, közösségi szocializációját a 0-3 éves korban a legintenzívebb módon fejleszti, és a kreativitást növeli.

A bölcsődei élet megszervezése a jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirendet foglalja magába. A napirendet úgy alakítják ki, hogy a gyermek egyéni igényeit időben kielégíthesse a kisgyermeknevelő, de közben a közösség életében is áttekinthető rendszer legyen, megteremtve a biztonságérzetet, az időben való tájékozódást, az események előrelátását és az önállósodás lehetőségét.

A napirend az étkezések köré csoportosul. Fontos, hogy az egymást követő gondozási műveletek naponta ismétlődve, ugyanabban az időben és sorrendben történjenek és azokat sietség nélkül, nyugodt, elfogadó hangulatban a gyermek aktivitására építve végezhesse el a kisgyermeknevelő.

A vers-mese-mondóka-ének be van építve a gyerekek mindennapi játéktevékenységébe. Az intézmény a vizuális nevelést a korosztálynak és a fejlődésnek megfelelően iktatja be a napi tevékenységekbe.

A Hajdúhadházi Bölcsőde olyan családbarát bölcsődeként kíván működni, ahol az ellátás összhangban van a gyermek szükségletével, megfelel a szülők igényeinek.

Az intézmény által nyújtott különszolgáltatások:

- speciális tanácsadás,
- időszakos gyermekfelügyelet,
- játékkölcsönzés.

Ezeket a szolgáltatásokat azok a szülők vehetik igénybe, akik nem rendszeresen viszik gyermeküket a bölcsődébe. Az alkalmi munkát vállaló, vizsgaidőszakban tanuló, vagy beteg szülő betegsége idejére kérheti az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatást, azonban 2020. évben nem volt ilyen igény, de a magas kihasználtság miatt nem is lehetett volna. Az időszakos gyermekfelügyeleti szolgáltatás csak 100 %-os feltöltöttség alatt igényelhető.

A gyermekek nevelését és gondozását 8 fő szakképzett kisgyermeknevelő látja el. A dolgozók szakképesítése megfelel a 15/1998. (IV.30.) NM Rendelet 2. számú mellékletében foglaltaknak.

Az alkalmazotti létszám megfelel a Rendelet 1. számú mellékletében és a Szakmai útmutatóban foglaltaknak. Mind a nyolc kisgyermeknevelő regisztrációja megtörtént a Működési Nyilvántartási Rendszerben. A szakemberek tervszerűen részt vesznek továbbképzéseken. A szakmai felkészültség folyamatosságának biztosítása érdekében a bölcsődén belül rendelkezésre álló szakmai anyagokból, módszertani levelekből, folyóiratokból, előadások útján, házi továbbképzések útján törekednek a kisgyermeknevelők az önképzés megvalósítására. A házi továbbképzések gyakorlata tervezetten működik a bölcsődében. Továbbképzéseken, szakmai tanácskozásokon lehetőség szerint részt vesznek. Folyamatos képzésekkel emelik szakmai munkájuk színvonalát.

Az intézményben az alapellátáshoz szükséges tárgyi feltételek 2020-ban is biztosítva voltak. Arra törekszenek, hogy optimális mennyiségű és minőségű felszereltség vegye körül a gyermekeket. Ezt szolgálja a játszó sarkok kialakítása, az egyéni játszási lehetőségek biztosítása (mese-építő-pihenő). A gyermekek környezetét és komfortérzetét, biztonságérzetét elősegítő berendezéseket, puhasarkokat alakítottak ki a pihenés és az elmélyült egyéni játék érdekében. A korcsoportonkénti játékkészlet megfelelő, minden csoportszoba sópaddal felszerelt. Játékeszközöket folyamatosan tudták bővíteni, sok készségfejlesztő játék beszerzése szülői segítséggel illetve az intézmény költségvetéséből valósult meg.

Az intézmény rendelkezik mobil és rögzített játékeszközökkel. Sikerült az udvarra 2 Plútó vonatot kocsival beszerezniük. Decemberben vásárolták meg a ROTOCUBO termékcsalád több elemét, amelyet szintén a játszóudvaron használnak a gyerekek.

Étkeztetés adatai a 2020. évben:

A gyermekek a korszerű táplálkozási elvek és a nyersanyagnorma figyelembevételével megkapják mindazt a rendeletben előírt fontosságú ételmi anyagot, ami az egészséges fejlődésükhöz nélkülözhetetlen.

A Bölcsődében a gyermekétkeztetésben minden gyermek részt vett.

A kedvezményre az alábbi jogcím alapján voltak jogosultak:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény: 11 fő
 - Családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 11 fő
 - Nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság: 7 fő
 - Családjában tartós beteg gyermeket nevelnek: 1 fő
 - Családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át: 41 fő
- Egész évben térítési díjat 7 fő fizetett.

A koronavírus-járvány hatása a Hajdúhadházi Bölcsődére

A Hajdúhadházi Bölcsőde 2020 márciusában a koronavírus járvány miatt kihirdetett veszélyhelyzet után két és fél hétig volt zárva, elkezdték az intézmény fertőtlenítő nagytakarítását, szájmaszk varrását is vállalták.

Az intézményt 2020. április 6-tól újra megnyitották ügyeleti rendben, teljes nyitva tartásban. Két csoportszobába fogadták a gyerekeket, egységenként elkülönítve. A szülők nem léphettek be a bölcsőde épületébe, a gyermeket az ajtóban adták át a kijelölt munkatársnak. A bölcsődét

csak egészséges gyermek látogathatja, amelyről a szülőket nyilatkoztatták. A Kormány döntése értelmében 2020. április 30-tól, az ügyeleti rendnek megfelelően 5 fő gyermek elhelyezése volt biztosítható egy csoportban, ami 20 gyermeket jelentett az intézményben. Napról-napra növekedett a gyerek létszám 19 főre. A járványveszély csökkenésével lehetőség nyílt arra, hogy az ügyeleti rendben történő működés helyett 2020. május 25-től újra induljon az intézmény.

3.2.2. Gyermekek átmeneti gondozása - Helyettes szülői ellátás

Az önálló helyettes szülői ellátás kialakítása már 1999-ben megkezdődött Hajdúhadházon. A szolgáltató tevékenységet 2020. évben egy fő látta el a településen, az elhelyezhető gyermekek száma 2 fő.

Hajdúhadházon 2020-ban senki sem vette igénybe a helyettes szülői ellátást. Az eddigi tapasztalatok szerint – probléma esetén – a szülők a gyermekek, valamint a családok átmeneti otthonát választják. Ez az ellátás az átmeneti otthonokkal ellentétben helyben áll rendelkezésre és sokat segítene azokon a családokon, ahol a szülők akadályoztatásuk (pl.: kórházi kezelés, műtét) miatt a gyermekek felügyeletét a rokonok, nagyszülők segítségével nem tudják megoldani. Ezzel mellőzhető lenne a hatósági intézkedéssel járó gyermekvédelmi gondoskodás és a gyermekeknek iskolát sem kellene váltani, nem szakadnának el teljesen környezetüktől.

4. Az ellenőrzések tapasztalatai

4.1. Hajdúhadházi Bölcsőde

A Hajdúhadházi Bölcsőde főzőkonyhájának ellenőrzésére 2020. január 21-én került sor a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal részéről. A helyszíni szemlénél hiányosságot nem tapasztaltak, a minősítés eredménye 85 %. 2020. február 26-án megtörtént a HACCP kézikönyv éves felülvizsgálata.

4.2. Hajdúhadházi Városi Óvoda

A Hajdúhadházi Városi Óvoda Petőfi Utcai Telephelyén 2020. március 9-én NÉBIH ellenőrzést volt. Az intézményben az ellenőrzést végző személy mindent megfelelőnek talált.

4.3. Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola

Az intézményben a 2020. évben nem tartott ellenőrzést a felügyeleti szerv.

4.4. Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ

Az intézményben a 2020. évben a felügyeleti szervek részéről egy alkalommal történt ellenőrzés. A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya ellenőrizte az intézmény működését. A veszélyhelyzet miatt papír alapon lefolytatott ellenőrzés során a rendeltetésszerű működést veszélyeztető hiányosságot nem tapasztaltak, megfelelő szakmai színvonalon folyik a feladatellátás.

4.5. Helyettes szülői ellátás ellenőrzése

A helyettes szülői ellátás vonatkozásában 2020. szeptember 16. napján a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya tartott ellenőrzést. Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy a helyettes szülői ellátás biztosítására eddig még nem volt szükség, azonban az önkormányzat szükség esetén biztosítani tudja a gyermekek átmeneti gondozását. A fenntartó önkormányzat a dokumentumokat a jogszabályoknak megfelelően elkészítette, pontosan, precízen vezeti és a jogszabályok szerint folyamatosan frissíti azokat.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya a 2020. évben – a helyszíni ellenőrzés mellőzésével – iratbekéréssel megvalósuló dokumentumelemzés, adatszolgáltatás formájában kezdte meg a helyettes szülői ellátás módszertani ellenőrzését. Az ellenőrzés eredményéről még nem érkezett tájékoztatás.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A tapasztalt problémák, nehézségek alapján a jövőre vonatkozó javaslatok és célok között szerepel a jelzőrendszer tagjainak együttműködésével a szülői elhanyagolás visszaszorítása, a szülők és a köznevelési intézmények együttműködésének erősítése a gyermekek higiénés és nevelési körülményeinek javítása érdekében. A szülők aluliskolázottságának csökkentése érdekében képzések, előadások szervezése. A felelőtlen gyermekvállalás megelőzése érdekében továbbra is szükséges a tudatos gyermeknevelés elősegítése, motiválás, segítő beszélgetések, felvilágosító előadások tartása, a tudatos gyermekvállalás ösztönzése, tréning szervezése a szülők számára, közös családlátogatások megvalósítása.

A fertőző betegségek jelenléte miatt továbbra is fontos az egészséges életmódra nevelés, az életviteli, felvilágosító programok szervezése.

Fentiek alapján meg kell vizsgálni a „Szülők iskolája” program sorozat további folytatásának a lehetőségét a felelős, tudatos gyermekvállalás, egészségvédelem, egészséges életmód, gyermekbetegségek, háziasszonyképzés, a család anyagi bevételeinek sikeres beosztása témakörökben.

A jövőben célszerű nagyobb hangsúlyt fektetni a lakókörnyezet tisztántartására ösztönző programok szervezésére.

Az ellátórendszer fejlesztése érdekében továbbra is folyamatosan figyelemmel kell kísérni a pályázati lehetőségeket.

A gyermekek, fiatalok körében megjelent szenvedélybetegség (pszichoaktív anyagok fogyasztása) miatt továbbra is szükséges a korai felvilágosítás, érzékenyítés, prevenciók előadások, programok szervezése. A Kábítószer Egyeztető Fórum havi rendszerességgel tartott szakmaközi egyeztetései a prevenciók előadások, programok, a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátásának megszervezését célozzák.

Hajdúhadház Város Önkormányzata célkitűzései között szerepel a Hajdúhadházi Bölcsőde férőhelyeinek a bővítése, melynek megvalósítása érdekében a TOP-1.4.1-19-HB1 azonosítószámú Bölcsődei férőhelyek kialakítása, bővítése című pályázati felhívásra pályázatot nyújtott be az intézmény 2 csoportszobával történő bővítésére. A Pénzügyminisztérium

Regionális Fejlesztési Programok Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárságától 2020. május 8. napján érkezett tájékoztatás alapján Hajdúhadház Város Önkormányzata részére 223.039.999,- Ft összegű támogatás került megállapításra.

A férőhelybővítés megvalósításával az intézmény jelenlegi 48 férőhelye 72 férőhelyre fog bővülni.

A Hajdúhadházi Városi Óvodában egyre több kevert specifikumú gyermeket nevelnek, akik beilleszkedésének elősegítése érdekében szükség lenne további szakemberek segítségére is, ezért a jövőben meg kell vizsgálni óvodai szinten még egy vagy két fő pedagógiai asszisztens foglalkoztatásának a lehetőségét.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda tapasztalatai szerint Hajdúhadházon megnövekedett az Egyházi Nevelőszülői Hálózatokban dolgozók száma, melynek eredményeképpen év közben is jelentős számban vesznek fel ideiglenes elhelyezés keretein belül nevelőszülőkhöz elhelyezett óvodás korú gyermekeket. Ez a tény külön feladatot ró az intézmény dolgozóira, hiszen a nevelőszülő mellett a gyermekekhez kijelölt gyámokkal is tartani kell a kapcsolatot.

A Hajdúhadházi Városi Óvodában a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ biztosítja a szociális segítő munkatársat, ami nagy segítséget jelent a hátránykompenzálásban, azonban az intézményben eltöltött óraszám növelésére lehetőség szerint hangsúlyt kell fektetni.

A Hajdúhadházi Városi Óvodában lévő magas gyermeklétszám miatt a jövőben meg kell vizsgálni az intézménybővítés lehetőségét, ennek érdekében szükséges a folyamatos pályázatfigyelés.

A Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában is szükség lenne a szakemberek pótlására a gyermekek fejlesztése, támogatása, a problémák kezelése, prevenció érdekében (gyógypedagógus, logopédus, szociálpedagógus, családkoordinátor, szabadidő-szervező).

Szükséges a szülők agresszív viselkedésének csökkentésére hatékony konfliktuskezelési módszerek tanítása a pedagógusok számára.

A csellengés, csavargás megelőzése érdekében továbbra is szükséges szélesíteni a szabadidő hasznos eltöltését, az alternatív napközbeni ellátást biztosító gyermekprogramok és a preventív programok körét a településen.

6. A bűnmegelőzési program, valamint a gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának bemutatása

6. 1. A bűnmegelőzési program

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Város bűnmegelőzési koncepcióját 2004. április 08. napján az 51/2004. (IV.08.) HÖ. sz. határozatával fogadta el.

A koncepció I. pontjában az általános alapelvek kerültek rögzítésre, elsőként a bűnmegelőzés fogalma, majd az alkotmányos követelmények a bűnmegelőzéssel kapcsolatban. Azon belül

meghatározta a jogállamiság elvét, az arányosság elvét, a társadalmi kirekesztődés elkerülésének fogalmát valamint az együttműködés elvét.

A II. pont részletesen tartalmazza a koncepció célját. A III. pontban kerültek felsorolásra a koncepció résztvevői, illetőleg itt lettek rögzítve azok a civil szervezetek és társadalmi önszerveződések, amelyekkel az önkormányzat képviselő-testülete együtt kíván működni.

A IV. pont részletezi Hajdúhadházon a beavatkozási területeket, valamint a bűnmegelőzésben kialakított prioritásokat. A prioritások élén a gyermek- és ifjúságvédelem, különösen a fiatalok bűnözés megelőzése, csökkentése szerepel. Másodikként a város biztonságának fokozása, harmadikként a családon belüli erőszak megelőzése, negyedik pontként az áldozattá válás megelőzése, az áldozatok segítése illetőleg a bűnisméltés megelőzése lett meghatározva. A prioritások meghatározzák azokat a szerveket, szervezeteket, amelyek részt vállalnak az adott területen és tartalmazzák a megvalósítandó feladatokat.

Az V. pont a koncepció megvalósulásának módját rögzíti. A képviselő-testület az önerőből való finanszírozás mellett, pályázati úton nyert támogatásból illetve támogatásokból kíván fellépni a koncepcióban megfogalmazott helyi bűnmegelőzés érdekében.

Egy biztonságosabb Hajdúhadház reményében olyan komplex jelzőrendszert kíván létrehozni, melynek tagjai együttesen, gyorsan reagálva, a körülményeknek megfelelően tudják a felmerülő problémákat megoldani, kezelni.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 209/2015. (XI.26.) HÖ. számú határozatában egy önkormányzati rendészeti csoport létrehozásának a vizsgálatáról döntött, valamint felkérte az Ügyrendi, Etika, Közrendvédelmi és Nemzetiségi Bizottság elnökét a Helyi Bűnmegelőzési Tanács tagjainak összehívására, szervezeti és működési szabályzatának kidolgozására, továbbá a helyi bűnmegelőzési stratégia és a bűnmegelőzési program kidolgozására.

A Képviselő-testület Hajdúhadház Város Bűnmegelőzési Tanácsát a 37/2016. (I.28.) HÖ. számú határozatával alakította meg és hagyta jóvá szervezeti és működési szabályzatát.

Az önkormányzati rendészeti csoport 2016. április 1. napján kezdte meg a működését. A szolgálat elindulását követően valamennyi tag feliratozott formaruhát kapott. Ebben a ruhában való közterületi jelenlét a törvénytisztelő lakosság számára valamilyen szintű biztonságérzetet, a jogszabályokat nem mindig betartani igyekvők számára pedig egyfajta zavaró tényezőt jelenthet, és adott helyzetben talán visszatartó erőként is szolgálhat a felbukkanó rendész. A járőröző, figyelő szolgálat mellett már a kezdetektől fogva részt vesznek az elhanyagolt ingatlanok címeinek összeírásában.

A városőrség tagjai intézkedési joggal nem rendelkeznek, jogszabálysértés észlelése esetén jelzéssel élnek a közterület-felügyelők felé, akik megteszik a szükséges intézkedéseket. A Városőrség rendszeres jelenlétet biztosít a város frekventált részein, a főtér, az iskolák környéke, illetve a városi létesítmények vonzáskörzetében. Ezzel segítve a hatékonyabb munkavégzést. Az eltelt időszak tapasztalata alapján megállapítható, hogy a városőrök közterületi jelenléte a lakosság számára is érzékelhető volt.

6.2. A gyermekkorú és fiatalok bűnelkövetők számának és az általuk elkövetett bűncselekmények bemutatása

A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság adatai alapján 2020-ban a gyermekkorúak és fiatalok körében a bűnelkövetések száma a következőképpen alakult.

	Gyermekkorú	Fiataikorú
Szabálysértés elkövetésekor	11	14
Bűncselekmény elkövetésekor	0	16

2020-ban nem történt jelentős változás, a gyermekekoriak vonatkozásában a szabálysértések számát a lopások, valamint a valótlán bejelentések teszik ki, míg a fiatalok körében történt bűnelkövetések számát tekintve is a lopás áll az első helyen, ezt követi az engedély nélküli járművezetés, valamint a rendzavarás.

A bűncselekmények vonatkozásában gyermekekori elkövető nem volt, míg a fiataloknál a lopás mellett a garázdaság, ami kiemelendő illetve a motiválatlan rongálás.

A hozzátartozók közötti erőszak, vagy annak veszélye miatti jelzések száma, a kezdeményezett intézkedések

A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság adatai alapján az ideiglenes megelőző távoltartás elrendelésére 2020-ban 2 esetben került sor.

A hozzátartozók közötti erőszakra továbbra is jellemző, hogy garázdaság, zaklatás, magánlaksértés és könnyű testi sértés miatt kellett intézkedni és többségében elég volt ilyenkor felvilágosítással vagy figyelmeztetéssel zárni az intézkedést. Megelőző távoltartást két esetben kellett alkalmazni a rendőrség munkatársainak. A távoltartással kapcsolatos bejelentések száma nőtt, de annak kivizsgálásakor a törvényi tényállásokat a cselekmények nem merítik ki, így legtöbb esetben felvilágosítással zárul az intézkedés. Jellemzően könnyű testi sértés vagy garázdaság esetleg rongálás előzte meg a távoltartást.

A hozzátartozók közötti erőszakról legtöbbször továbbra is bejelentés alapján szerez tudomást a Hajdúhadházi Rendőrkapitányság és továbbra is az jellemző sértetti oldalról, hogy a rendőr figyelmeztesse, beszélgesse el a másik féllel, de döntő többségében eljárást nem akarnak, a sértett sem a rendőrségre, sem a bíróságra nem akar járni.

Az intézkedést igénylő cselekmények hátterében továbbra is megállapítható valamelyik fél részéről az alkoholfogyasztás, emellé társul gyakran a vagyoni helyzet romlása illetve a válófélben lévő szülők vitája a vagyonmegosztásról, gyerek elhelyezéséről, melyek veszélyes fenyegetésekben és/ vagy tettegességekben valósulnak meg.

Továbbra is jellemző az a probléma, hogy a feljelentő később kibékül a bántalmazó élettárral, férjjel és ezt követően nem kívánja az eljárás lefolytatását, és minden eszközzel azon van, hogy az eljárást megszüntessék bűncselekmény vagy bizonyíték hiányában.

A megelőző távoltartások és a bíróság által hozott távoltartások száma is nőtt, tekintettel, arra, hogy a pandémia miatt a családokra több teher jutott: munkahelyek elvesztése, tartalékok felélése, a gyermekfelügyelet megoldása, iskolaszünetek, online oktatás, a kijárási tilalom, bizonytalanság. Ezek közül egy-egy is elég lett volna, de így halmozottan egyre több konfliktusok volt arra, hogy a családtagok vagy élettársak egymást okolják, kisebb dolgokat is felnagyítsanak és egymást okolják a kialakult helyzetért.

Kábítószer terjesztés, fogyasztás

2020-ban hasonlóan az előző évekhez új pszichoaktív anyag vonatkozásában két esetben indult eljárás, terjesztés miatt, ennek fogyasztását pedig szabálysértési eljárásban kellett a Hajdúhadházi Rendőrkapitányságnak vizsgálnia.

A bűnelkövetés és a bűnismétlés megelőzése céljából indított programok ismertetése:

Február hó:

- GY.I.K és K.I.K.: Az iskolai közlekedésre nevelést segíti elő a Kerékpáros Iskola Kupa.

Május hó:

- Közlekedésbiztonsági ellenőrzést tartottak.

Július-Augusztus hó:

- A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság munkatársai több nyári táborba kaptak meghívást és eleget is tettek baleset és bűnmegelőzési előadással, technikai bemutatóval kedveskedtek a gyerekeknek.

Szeptember hó:

-Tanévkezdési kampány a tanévkezdéssel kapcsolatos feladatokat a polgárőrséggel közösen hajtották végre.

November-December hó:

-Látni Látszani akció: országos közlekedésbiztonsági kampányban vettek részt.

A kapitányság 2013 szeptemberétől rendelkezik egy fő bűnmegelőzési tanácsadóval, aki megpróbál minden felkérésnek eleget tenni. Az általános iskolában 2020-ban közel 20 alkalommal tartott az iskola kérésére prevenciós előadást rendhagyó osztályfőnöki óra keretében vagy összevonva több osztálynak, esetleg évfolyamnak. /Internet veszélyei, zaklatás, cyberbullying, 112-es hívószám, agresszió, iskolai erőszak/

A középiskolában is jelen vannak, ott tavaly összesen 18 előadás lett megtartva, sajnos a pandémia által behozott intézkedések /online-oktatás/ miatt kevesebb lehetőség állt rendelkezésre, de alkalmazkodtak a kialakult és bevezetett helyzethez és több online anyagot készítettek, amelyek a mai napig elérhetőek akár a google classroom által, akár egy-egy megkeresést követően email formájában.

A nyári szünetben is megpróbálták a felkéréseknek eleget tenni, így több nyári napközis tábor meghívásnak is eleget tettek, valamint a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. által szervezett rendezvényen is részt vettek a Bocskai téren.

A rendőrség biztonságra nevelő iskolai programjai keretében Kondor István r. őrnagy iskolai bűnmegelőzési tanácsadó végezte az iskolákban a bűnmegelőzési tevékenységét, egy-egy előadás alkalmával minden esetben megemlíti az áldozattá válás elkerülésének lehetőségeit illetve, amennyiben valaki azzá válik hol, kitől, milyen segítséget kaphat. Emellett drogprevenciós tisztként szintén feladata felvilágosító előadások tartása, valamint telefonos ügyeletet és fogadóórát is tart ezzel kapcsolatban a rendőrség épületében.

A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság mobil információs táblája az előző évekhez hasonlóan folyamatosan ki van helyezve az illetékességi területükön és ezen szintén prevenció és figyelemfelkeltő szórólapok vannak többek közt az áldozattá válás témakörében is.

Jelzések száma

Az eljárások során, amennyiben a Hajdúhadházi Rendőrkapitányság munkatársai gyermekek veszélyeztetettségére utaló körülményt észlelnek, akkor jelzéssel élnek minden esetben a szolgálat felé, erről a megyei főkapitányság felé havi kimutatást készítenek.

Szakmai továbbképzések

Kimondottan gyermekvédelmi továbbképzésen a Hajdúhadházi Rendőrkapitányság kollégái nem vettek részt, több tervezett országos szakmai továbbképzés határozatlan időre el lett halasztva.

Bűnmegelőzési tanácsadójuk három alkalommal vett részt a megyei rendőrkapitányság által szervezett továbbképzésen, mely az online oktatással volt elsősorban kapcsolatos, de a járványhelyzet miatt felmerülő gyermekvédelemmel kapcsolatos problémák is napirendre kerültek.

Továbbra is kiemelten kell figyelmet fordítani az Általános Iskolákban egyre sűrűben előforduló zaklatásokra, bántalmazásokra, garázdaságokra, és rongálásokra. Nem lehet azt megengedni, hogy néhány tanuló terrorizálja a rendesen tanulni akaró gyermekeket, fenyegetse, zaklassa, bántalmazza most már nemcsak társait, hanem a pedagógust is.

2020 szeptemberétől a Hajdúhadházi Rendőrkapitányság illetékességi területén összesen 3 iskolaőr, ebből 2 fő Hajdúhadházon kezdte meg munkáját a középiskolában, illetve az általános iskolában. A tanárok részéről pozitív visszajelzés több alkalommal volt, amikor hathatós segítség volt az iskolaőr jelenléte egy-egy tanuló által nyújtott nem példaértékű viselkedésnél.

A bűnmegelőzési tanácsadó a járványhelyzet megszüntetése után minden felkérésnek megpróbál eleget tenni, legyen az iskolai, rendhagyó osztályfőnöki óra, szülői értekezlet, de akár a tanári kar részére is tart előadást, lakossági rendezvényeken, akár a közmunkaprogram résztvevőinek akár az idősebb korosztálynak is tud tartani prevenció előadást.

A járványhelyzet miatt bevezetett intézkedések pozitív hozadéka, hogy a rendezvények elmaradása miatt a garázdaság és a testi sértések száma is csökkent, illetve a kijárási tilalom miatt a rongálások, lopások illetve autófeltörések száma is csökkent.

Az önkormányzat újabb és újabb köztéri kamerák kihelyezésével teszi még biztonságosabbá a várost, ezáltal segítve a rendőrség felderítési eredményességének javítását, több alkalommal a kamerafelvételek segítettek egy-egy lopás, boltfeltörés vagy személygépkocsi feltörés elkövetőjét kézre keríteni. Bízunk benne, hogy a jövőben még több kamerát sikerül kihelyezni a ki és bevezető utak, illetve a buszmegállók környékére, ezáltal még nagyobb biztonságot nyújtva a helyi lakosság számára.

A Rendőrkapitányság együttműködése más intézményekkel

A családsegítő szolgálatokkal, gyámhivatalokkal, önkormányzatokkal kialakult kapcsolat rugalmas, és kifejezetten jónak értékelhető. A felmerülő problémákra gyakran közösen együtt keressük a megoldást.

A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság együttműködik a szomszédos rendőrkapitányságokkal, rendőrőrsökkel, határrendészeti kirendeltségekkel, a területükön található önkormányzatokkal, polgárőr szervezetekkel, valamint társhatóságokkal. A rendőri szervekkel történő együttműködés a jelentkező problémáknak megfelelően, de minimum hetente egy alkalommal zajlik.

A Covid-19 hatásai, tapasztalatai

A járványhelyzet és a megszorító intézkedések bevezetését követően a rendőrségnek hirtelen nagyon sok feladata lett, amit a rendőrkapitányság munkatársai maximálisan próbálnak legjobb tudásuk szerint ellátni. A kontaktkutatásoktól kezdve, a házi karanténosok ellenőrzése csak a jéghegy csúcsa, emellett számos feladat nehezedik rájuk, ami sokszor nem olyan látványos, de ettől függetlenül nagymértékben leterheli az állományt. A kialakult helyzetben a katonasággal, a polgárőrséggel, a Nemzeti Adó és Vámhivatallal, valamint a Készenléti rendőrséggel együttműködve látják el nap, mint nap a feladataikat.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Hajdúhadházon sokrétű civil munka folyik. Tevékenységi körük széles spektrumú, az egészségügyi, a szociális, az ifjúsági, a kulturális és a városszépítési szervezetektől kezdve, a művészeti, az iskolai alapítványokon, a sportegyesületeken keresztül a fogyatékkal élők önszorgató szervezetéig igen szerteágazó, sok-sok ember önkéntes munkájához biztosítanak keretet, jogi formát.

A településen élénk, aktív civil élet folyik, amely a társadalom minden területét érinti. A civil szervezetek új szint visznek a város életébe, közösségi akcióikkal erősítik a település lakosságának lokálpatriotizmusát. A helyi civil szervezetek fontos szerepet töltenek be a helyi társadalom közösségformálásában, a helyi identitástudat erősítésében.

A településen tevékenykedő civil szervezetek működéséhez, illetve az általuk szervezendő eseményekhez Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a civil szervezetek támogatásáról szóló 4/2014. (II.04.) önkormányzati rendelete alapján eseti jelleggel, egyedi elbírálás alapján biztosít anyagi forrást. Jellemzően azonban minden szervezet saját maga teremti elő a működéséhez szükséges forrást, sikerrel pályázva különböző támogatási alapokhoz.

Hajdúhadház Város Önkormányzata több civil szervezettel is együttműködik:

- Hajdúhadházi Polgárőr Egyesület,
- Radnóczy Ferenc Kertbarátkör,
- Hajdúhadházi Kosárlabda Klub,
- Hajdúhadházi Futball Klub,
- Hajdúhadházi Gazdakör,
- Hajdúszági Hagyományőrző Lovasklub,
- Hajdúvitéz Kulturális- és Sportegyesület,

- Támpont Egyesület,
- Helyi óvoda alapítványai: rendezvények szervezése, lebonyolítása

8. Összegzés

Értékelve a 2020. évet megállapítható, hogy Hajdúhadház Város Önkormányzata a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról megfelelően gondoskodik. Az önkormányzat és az intézmények között szoros az együttműködés, folyamatos az információcsere.

Az elmúlt évek intézményi, infrastrukturális beruházásai érintették az óvodákat, iskolákat, az egészségügyi intézmények is korszerűsödtek, több intézmény is megújult. Jelenleg a TOP-1.4.1-19-HB1 azonosítószámú, „Bölcsődei férőhelyek kialakítása, bővítése” című pályázat keretein belül folyamatban van a Hajdúhadházi Bölcsőde férőhelyeinek 2 csoportszobával történő bővítése.

Tekintettel arra, hogy 2020-ban a Hajdúhadházi Család-és Gyermekjóléti Központ által kezelt problémák nagyrészt a gyermeknevelési probléma, a gyermekek szülők általi elhanyagolása, az anyagi (megélhetési) probléma tette ki, ezért különösen fontos továbbra is nagy hangsúlyt fektetni a gyermeknevelési, életvezetési technikák szülők számára való megtanítására.

A koronavírus járvány miatt 2020. évben bevezetett intézkedések, a folyamatosan és gyorsan változó jogszabályi környezet mind a Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal, mind az intézmények mindennapjait meghatározta és új, eddig nem tapasztalt kihívások elé állította. Ebben a helyzetben szorosabbá vált a hivatal és az intézmények között együttműködés, kapcsolattartás. Széleskörű együttműködés eredményeképpen valósult meg a maszkok varrása és eljuttatása a helyi lakosok részére. A védőfelszerelések (maszk, kesztyű), fertőtlenítőszeres beszerzése gyorsan megvalósult, az eszközökkel való ellátottság folyamatos.

A Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatalnál a 40/2020. (III.11.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt, átmenetileg a szociális iroda vonatkozásában csökkentett tartalmú ügyintézésre került sor az alábbiak szerint:

- A fiatalok lakáshoz jutása iránti kérelmek befogadásra kerültek, de az elbírálás felfüggesztésre került.
- A rendkívüli települési támogatás iránti kérelmek közül kizárólag a rendkívüli élethelyzetre vonatkozó (létfenntartás, gyógyszer) kérelmek kerültek elbírálásra.
- A többi - szociális rendeletben szereplő - ügykörben az el nem bírált kérelmek felfüggesztésre kerültek, új kérelem (közművesítési támogatás, homlokzatfelújítási támogatás, kerítés- illetve járdaépítési és felújítási támogatás) nem volt befogadható.

A 40/2020. (III.11.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt, a személyes érintkezések csökkentése érdekében a hivatali munkavégzés egyes területein átmenetileg „home office” formájában dolgozhattak a kollégák.

Az ügyfelek a Hivatal ügyfélfogadásra szolgáló helyiségeibe beléphetnek, maszk viselése és kézfertőtlenítés mellett. Az ügyfélfogadási helyeken plexi lapok kerültek felhelyezésre.

A szociálisan rászoruló egyének és családok szociális biztonságának megőrzése, elősegítése, gondjainak enyhítése érdekében 2020. május 1. napjától új támogatási formaként bevezetésre került a veszélyhelyzeti krízistámogatás.

A szolgáltatások minőségi fejlesztését folyamatosan alkalmazni kell ahhoz, hogy az ellátások színvonala az egyes fejlesztések megvalósulásával párhuzamosan emelkedjék.

Hajdúhadház, 2021. május

Csáfordi Dénes
polgármester

Az intézményekkel történt együttműködés és az intézményi adatszolgáltatások adatai alapján összeállította:

Dr. Tóth Judit
hatósági irodavezető



83/2021. (V. 31.) sz. polgármesteri határozat 1. számú melléklete

Átfogó értékelés

Hajdúhadház Város Önkormányzata

2020. évi

gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról



Hajdúhadház Város Önkormányzata
2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló
átfogó értékelés

Hajdúhadház Város Önkormányzata 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelése a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján, a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletében foglalt tartalmi követelményeknek megfelelően készült.

1. Hajdúhadház Város demográfiai mutatói

Hajdúhadház Város állandó lakosainak száma 2020. december 31-én 13.447 fő volt, melyből 6.738 nő és 6.709 férfi.

A 0-18 éves gyermekek száma 3751 fő, melyből 1.914 férfi, 1.837 nő. Látható, hogy a teljes lakosság 28 %-a kiskorú.

Hajdúhadház állandó lakosainak száma életkor és nemek szerint 2020. december 31-én			
Életkor	Férfi	Nő	Összesen
0 -3	443	432	875
4-14	1045	1008	2053
15-18	426	397	823
19-62	4046	3734	7780
63-	749	1167	1916
Összesen	6709	6738	13447

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása

A Gyvt. 14. § (1) bekezdésében foglalt meghatározás szerint a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét biztosítják a pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, a gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt-ben meghatározott hatósági intézkedések.

A pénzbeli és természetbeni ellátások célja az, hogy a szociálisan hátrányos helyzetben lévő családokat segítsék annak érdekében, hogy a gyermek családi környezetben történő ellátása biztosított legyen.

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

2020. december 31. napján 814 család 2146 gyermeke volt jogosult a Gyvt. szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.

A 2020. évben 2201 volt az ellátást kérők száma, melyből 55 kérelmet kellett elutasítani.

Az elutasítás okai:

- 32 fő esetében az egy főre jutó jövedelem meghaladta a jogszabályban előírt jövedelemhatárt,
- 14 fő esetében azért kellett a kérelmet elutasítani, mert a kérelem idő előttinek minősült, (a vonatkozó jogszabály által a kérelem benyújtása legkorábbi időpontjaként meghatározott időpont előtt került sor a kérelem benyújtására),
- 2 fő nagykorú esetében a jogszabályban meghatározottak szerint az adott időszakban nem volt jogosult a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre,
- 3 fő nagykorú esetében azért, mert nem nappali tagozaton tanul,
- 3 fő esetében azért, mert nem a jogosulttól származott a kérelem,
- 1 fő nagykorú esetében azért, mert betöltötte a 25. életévét.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megszüntetésére 25 esetben került sor, az alábbi okok miatt:

- gyámság miatt: 7
- nagykorúvá válás miatt: 9
- ügyfél kérelmére: 3
- gyámság megszűnése miatt: 4
- ügyfél halála miatt: 2

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben a 2020. évben havonta átlagosan 2205,5 fő részesült, melyből havonta átlagosan 129 fő részesült a Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése szerinti alap összegű pénzbeli támogatásban és havonta átlagosan 2076,5 fő részesült a Gyvt. 20/A. § (2) bekezdése szerinti emelt összegű pénzbeli támogatásban.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre felhasznált összeg 2020-ban 28.543.000,- Ft volt (ebből 1.548.000,- Ft alap összegű pénzbeli támogatásra, 26.995.000,- Ft emelt összegű pénzbeli támogatásra).

A 2020. december 31. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül 26 gyermek tartósan beteg, fogyatékos. Az érintett családok 41 %-ában nevelkedett 3 vagy annál több gyermek. 2020. december 31. napján összesen 475 egyedülálló szülő gyermeke részesült az ellátásban.

Az ellátásban részesülő gyermekek (2146 fő) és a 0-18 éves gyermekek (3751 fő) számát összevetve megállapítható, hogy Hajdúhadházon a gyermekek 57 %-a részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

A 2020. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek jogosult volt a Gyvt. 21/B. §-ában meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre, és ha megfelelt a Gyvt. 21/C. §-ában foglalt feltételeknek, akkor jogosult a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére, a Gyvt. 20/A. §-ában meghatározott pénzbeli támogatásnak, valamint a Gyvt-ben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A 2020. évben a Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 01-jén fennállt (a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel), valamint a tárgyév november 01-jén fennállt (a tárgyév november hónapjára tekintettel) alapösszegű pénzbeli támogatást folyósított, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt a jogszabály szerinti időpontban

a gyámhatóság határozata alapján nem minősült a 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

A 2020. évben a Gyvt. 20/A. § (2) bekezdése alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján a tárgyév augusztus 1-jén fennállt (a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel), valamint a tárgyév november 1-jén fennállt (a tárgyév november hónapjára tekintettel) emelt összegű pénzbeli támogatást folyósított.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma életkor szerint 2020. december 31-én

Megnevezés	0-2	3-5	6-13	14-17	18-	Összesen
Gyermekek száma	318	368	947	417	96	2146
Ebből: tartósan beteg, fogyatékos	3	8	15	0	0	26

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok száma a gyermekek száma szerint 2020. december 31-én

Megnevezés	1	2	3	4 vagy 5	6 vagy annál több	Összesen
	gyermekes családok száma					
Családok száma	261	222	152	126	53	814
Ebből: egyedülálló szülő	191	131	79	57	17	475

2.2. A hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

A Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal Jegyzője 2020. évben 94 gyermek (ebből 5 nagykorú) esetében állapította meg, hogy hátrányos helyzetű, 1940 gyermek (ebből 82 nagykorú) esetében, hogy halmozottan hátrányos helyzetű.

A 2020. évben 1 esetben került sor hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása iránti kérelem elutasítására, tekintettel arra, hogy a kérelem egy jogosultsági feltételnek sem felelt meg.

A 2020. évben 24 esetben került megszüntetésre a hátrányos, a halmozottan hátrányos helyzet, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megszüntetése miatt.

2.3. Települési támogatás és települési támogatáson kívüli egyéb önkormányzati támogatások

2.3.1. Települési támogatás

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályait a 2/2015.(II.13.) önkormányzati rendeletében állapította meg.

Az önkormányzati rendeletben foglaltak szerint a települési támogatás keretében igényelhető támogatások:

- a) Lakhatási támogatás
- b) Gyógyszármogatás
- c) Rendkívüli települési támogatás.

A gyógyszerátogatás kizárólag pénzbeli formában, míg a lakhatási támogatás és a rendkívüli települési támogatás természetbeni és pénzbeli formában is nyújtható, az eljáró hatóság döntése alapján.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályairól szóló 2/2015.(II.13.) önkormányzati rendelethe alapján rendkívüli települési támogatásban az a személy részesülhet, aki létfenntartást veszélyeztető, rendkívüli élethehelyzetbe került, időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzd, és emiatt önmaga, illetve családja létfenntartásáról más módon nem tud gondoskodni.

Az önkormányzati rendelet alkalmazásában

1. Létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethehelyzet különösen:

- a) hirtelen fellépő betegség, baleset, gyógyászati segédeszköz beszerzése,
- b) hozzátartozó halála,
- c) ellátatlan marad (munkaviszony megszűnése, NYUFI, önkormányzat, MÁK által folyósított ellátás megszűnése),
- d) a családot ért elemi kár, a lakhatás körülményeiben elemi csapás, vagy humanitárius katasztrófa miatt bekövetkezett körülmény, mely a kérelmező vagy családtagja, családtagjai életét, egészségét, kiskorú gyermekének egészséges értelmi, érzelmi fejlődését veszélyezteti,
- e) kérelmező sérelmére elkövetett bűncselekmény, szabálysértés miatti élethehelyzet,
- f) szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartása, a gyermek fogadásának előkészítéséhez kapcsolódó kiadások.

2. Időszakosan bekövetkező, vagy tartósan fennálló létfenntartási gond különösen:

- a) krónikus betegség miatti gyógykezelés, gyógyászati segédeszköz beszerzése, gyógyszerészükséglet,
- b) közüzemi szolgáltatás éves elszámoló számla kifizetése, kikapcsolt közüzemi szolgáltatás újra üzembe helyezése, ivóvízbekötés vagy szennyvízbekötés anyagi terhe,
- c) nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásának, illetőleg a gyermek családba való visszakerülésének elősegítése,
- d) a gyermek hátrányos helyzete miatt a család anyagi segítségre szorul.

Az önkormányzati rendelet 2020. évben hatályos rendelkezései alapján rendkívüli települési támogatásra – a 7. § (16)-(16a) bekezdéseiben meghatározott kivétellel - az jogosult, akinek háztartásában az egy főre jutó havi jövedelem

- a) egyszemélyes háztartás esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 280 %-át,
 - b) kétszemélyes háztartás esetén a 200%-át,
 - c) három, illetve több személyes háztartás esetén a 180 %-át
- nem haladja meg.

A rendkívüli települési támogatás formái a 2020. évben:

- a) alkalmanként adott segély pénzbeli ellátásként,
- b) természetben nyújtott ellátásként adható a család szükségletét szolgáló gazdálkodást segítő támogatás, a várandós anya gyermeke fogadásának előkészítéséhez kapcsolódó természetbeni támogatás,
- c) az elhunyt hozzátartozó eltemettetésének költségeihez való hozzájárulásként nyújtott támogatás,
- d) rendkívüli gyógyszersegély
- e) természetben nyújtott ellátásként adható az oltással és transzponderrel nem rendelkező ebek tulajdonosai számára az oltás és a transzponder beültetés költsége. A támogatás egy eb esetében egyszer – a transzponder beültetéssel egy időben – igényelhető.
Természetben nyújtott ellátásként adható a nem ivartalanított ebek tulajdonosai számára az eb ivartalanításának költsége.
- f) pénzbeli ellátásként közművesítési támogatás adható annak a természetes személynek, aki a Hajdúhadház város közigazgatási területén lévő lakás, lakóház, lakóépület vagy tanya megnevezésű, közműbekötésre alkalmas ingatlan tulajdonosaként, az ingatlan közművesítése érdekében ivóvízbekötést vagy szennyvízbekötést valósít meg
- g) pénzbeli vagy természetbeni ellátásként járdaépítési- és felújítási támogatás adható annak a természetes személynek, aki a Hajdúhadház város közigazgatási területén lévő ingatlan tulajdonosaként az ingatlan előtti közterületen
 - ga) a szilárd burkolattal nem rendelkező járdaszakaszt telekhatártól telekhatárig egybefüggő szilárd burkolattal (beton, térkő) látja el vagy
 - gb) a már meglévő, de rossz állapotú, használatra alkalmatlan, balesetveszélyes járdát vagy járdaszakaszt átépíti, korszerűsíti.
- h) pénzbeli ellátásként kerítésépítési- és felújítási támogatás adható annak a természetes személynek, aki a Hajdúhadház város közigazgatási területén lévő ingatlan tulajdonosaként
 - ha) az utcafronti kerítéssel nem rendelkező kerítésszakaszon telekhatártól telekhatárig egybefüggő új kerítést épít vagy
 - hb) a meglévő, de rossz állapotú utcafronti kerítést telekhatártól telekhatárig egybefüggően felújítja, átépíti.

A 2020. évben az a), b) és d) pontokban meghatározott támogatás egy alkalommal folyósított összege, természetben nyújtott ellátás esetén annak pénzbeli ellenértéke az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 300%-át nem haladhatta meg. Az egy alkalommal folyósított segély összege nem lehetett kevesebb az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 10%-ánál.

Az f) pontban meghatározott közművesítési támogatás összege 100.000,- Forint.

A g) pontban meghatározott járdaépítési- és felújítási támogatás mértéke, természetben nyújtott ellátás esetén annak pénzbeli ellenértéke a 2020. évben új járda építése esetén 5.000,- Ft/m, de maximum 100.000,- Ft; járdafelújítás (átépítés, korszerűsítés) esetén 2.500,- Ft/m, de maximum 50.000,- Ft.

A kerítésépítési- és felújítási támogatás mértéke a 2020. évben új kerítés építése esetén 7.500,- Ft/m, de maximum 100.000,- Ft; kerítés felújítás, átépítés esetén 3.000,- Ft/m, de maximum 50.000,- Ft.

Az elhunyt hozzátartozó eltemetetésének költségeihez való hozzájárulásként eseti jelleggel nyújtott támogatás összege a 2020. évben a helyben szokásos legolcsóbb temetés költségének (180.000,- Ft) 15%-a (azaz 27.000,- Ft).

A települési támogatás adatai 2020. évben								
Megnevezés		Támogatásban részesített személyek száma			Támogatási esetek száma		Felhasznált összeg éves összesen (E Ft, kerekítve)	
		Össze- se- n	Pénzbeli	Termé- szetbeni	Pénzbeli	Termé- szetbeni	Pénzbeli	Termé- szetbeni
Települési támogatásra kifizetett összeg összesen							66 371	106
Települési támogatásban részesülők NEM HALMOZOTT száma		3 104	3 066	38				
Összesen (támogatásban részesített fő és eset szám HALMOZOTT adat)		3 132	3 094	38	3 588	38	66 371	106
Ebből:	Lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez (Fűtési támogatás egyszeri kifizetés történt)	835	835		835		33 080	
	Gyógyszerkiadások viseléséhez (havi rendszeres kifizetés)	64	64		558		2 988	
	Rendkívüli települési támogatás (Szt. 45. § (3) bekezdés (egyszeri kifizetés) (Tartalmazza a rendkívüli (eseti) települési támogatás, ebek oltása, chippelése, közművesítési támogatás, járda és kerítésépítési- és felújítási támogatás, a 65 év felettiiek támogatása és a gyógyfürdő támogatás adatait)	2 233	2 195	38	2 195	38	30 303	106

Hajdúhadházon a 2020. évben 3132 fő 3626 alkalommal részesült települési támogatásban. A települési támogatásra felhasznált összeg (pénzbeli és természetbeni összesen) 2020. évben 66.477.000,- Ft volt.

Lakhatási (fűtési) támogatást fizettünk a fűtési szezon idejére.

2020. december 31-ig **835 fő** részére lett kifizetve lakhatási (fűtési) támogatás (8.000.-Ft/hó összegben) a fűtési szezon idejére, **összesen 33.080.000,- Ft.** összegben.

Összesen 69 fő kérelmét kellett elutasítani, ebből:

- 9 fő kérelmét a magasabb jövedelem miatt,
- 5 fő kérelmét azért, mert a támogatást a tartózkodási helyre kérte,
- 50 főt a lakóköznyezet rendezetlensége miatt,
- 5 főt azért kellett elutasítani, mert ugyanarra az ingatlanra kétszer adták be.

Gyógyszertámogatást **64 fő** igényelt és kapott maximum 8.000.-Ft/hó összegben. Az erre kifizetett összeg 2020. évben **2.987.860,-Ft.** Elutasításra 1 fő esetében került sor magas jövedelem miatt.

A települési támogatáson belül összesen **2233 fő 2233 esetben részesült rendkívüli települési támogatásban**. A rendkívüli települési támogatásra felhasznált összeg (pénzbeli és természetbeni összesen) 2020. évben 30.409.000,- Ft (kerekítve).

A rendkívüli települési támogatás részletes adatai

A rendkívüli települési támogatásban részesülők közül 505 fő kapott **eseti pénzbeli támogatást** (felhasznált összeg: 6.704.754, Ft). A rendkívüli települési támogatásban részesültek közül **2020. évben 105 fő kapott kiskorú részére rendkívüli települési támogatást** (szemüvegvásárlás, orvosi kezelés, tápszer, születendő gyermek fogadásához szükséges kelengye megvásárlása, kapcsolattartás, gyógyszer, iskolai tanulmányokkal kapcsolatos költségek, gyógyászati segédeszköz).

Hajdúhadház Város Önkormányzata Polgármesterének a 2020. évben összesen 10 fő rendkívüli (eseti) települési támogatás iránti kérelmét kellett elutasítania. Az elutasítások oka, hogy a beadott dokumentumok alapján nem volt megállapítható a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet, az egy főre jutó jövedelem meghaladta a rendeletben foglalt jövedelemhatárt.

A rendkívüli (eseti) települési támogatást kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adat a rossz anyagi helyzet. Hajdúhadházon a támogatott családok több mint felében a szülők munkanélküli ellátásokból élnek illetve nem rendelkeznek semmilyen jövedelemmel, ezért egy-egy váratlan kiadás, betegség, magasabb közüzemi számla létfenntartási gondokat okozhat.

Az önkormányzati rendelet 7. § (15) bekezdése alapján, a rendkívüli települési támogatás keretében 2020. évben egy alkalommal, a rászorultságot megalapozó nyilatkozat alapján 10.000.-Ft összegű támogatásban részesültek azok a **65. életévüket a tárgyévben betöltött személyek**, akik

- a) Hajdúhadházon érvényes lakóhellyel rendelkeznek, de más településen nincs bejelentett tartózkodási helyük, vagy
- b) más településen érvényes lakóhellyel rendelkeznek, de Hajdúhadházon - tárgyév október 31. napjáig - legalább egy éve bejelentett tartózkodási hellyel rendelkeznek.

A támogatásban a 2020. évben 1573 fő részesült. A felhasznált összeg: 15.730.000,- Ft.

A rendkívüli települési támogatás keretében **természetben nyújtott** ellátást lehetett kérni az oltással és transzponderrel nem rendelkező ebek tulajdonosának az **oltás és a transzponder beültetés költségére, valamint az ebek ivartalanítására.**

Ebek oltására, transzponder beültetés költségére a 2020. évben összesen 8 db kérelem érkezett be, 10 eb kapott oltást és chipet.

Ebek ivartalanítására a 2020. évben 2 kérelem érkezett, összesen 2 eb került ivartalanításra.

Az ebek oltására, chippelésére, ivartalanítására a 2020. évben összesen 70.000,- Ft került felhasználásra.

A rendkívüli települési támogatás keretében nyújtott **közművesítési támogatásban** (ivóvíz/szennyvíz bekötéséhez) a 2020. évben 7 fő részesült, összesen 1.300.000,- Ft került kifizetésre. Elutasításra 14 fő esetében került sor, ebből:

- 6 fő esetében azért, mert a kérelmező nem volt tulajdonosa az ingatlanoknak,
- 3 fő esetében azért, mert az ingatlan szennyvíz közműbekötésre nem alkalmas,
- 3 fő esetében a kérelmező a támogatást nem új bekötésre kérte,
- 1 fő esetében a magas jövedelem miatt,
- 1 fő nem rendelkezett a szükséges önrésszel.

A rendkívüli települési támogatás keretében nyújtott **járdaépítési- és felújítási támogatásban** a 2020. évben 44 fő részesült, összesen 3.316.500,- Ft került kifizetésre.

Elutasításra összesen 26 fő esetében került sor, ebből

- 16 fő esetében azért, mert a kérelmező nem volt tulajdonosa az ingatlanoknak,
- 9 fő esetében nem volt rossz állapotú a járda,
- 1 fő esetében a járdaépítés a kiépítéshez szükséges hely hiányában nem megvalósítható.

A rendkívüli települési támogatás keretében a **kerítésépítési- és felújítási támogatásban** a 2020. évben 66 fő részesült, összesen 3.252.150,- Ft került kifizetésre.

Elutasításra összesen 85 fő esetében került sor, ebből

- 34 fő esetében a kérelmező nem volt tulajdonosa az ingatlanoknak,
- 49 fő esetében nem volt rossz állapotú a kerítés,
- 1 fő esetében lebontásra került az ingatlan, üres telek
- 1 fő esetében a Helyi Építési Szabályzat előírásainak nem felelt meg a megépíteni kívánt kerítés anyaga.

A rendkívüli települési támogatás keretein belül - a koronavírus járvány miatt csak rövid ideig - lehetőség volt a **Hajdúnánási Gyógyfürdőben reumatológiai kezelések igénybevételére.** A 2020. évben 28 hajdúhadházi lakos számára volt lehetőség problémái gyógyászati orvoslására. A támogatásra 35.500,- Ft került felhasználásra.

2.3.2. Települési támogatáson kívüli egyéb önkormányzati támogatások

Hajdúhadház Város Önkormányzata a 2020. évben a települési támogatásokon kívül számos egyéb önkormányzati támogatást nyújtott a hajdúhadházi lakosok részére, mely támogatások közül a gyermekvédelmi beszámolóban a fiatalok lakáshoz jutásának támogatását, a Szociális Földprogram és a veszélyhelyzeti krízistámogatás 2020. évi adatait szeretnénk részletesebben bemutatni.

Fiatalok lakáshoz jutásának helyi támogatása

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a fiatalok lakáshoz jutása helyi támogatásának szabályait a 15/2015. (III.26.) önkormányzati rendeletében (a továbbiakban: rendelet) állapította meg.

A rendelet alapján Hajdúhadház Város Önkormányzata a fiatalokat hajdúhadházi lakástulajdonuk megszerzéséhez, bővítéséhez támogatásban részesítheti. A rendelet célja, hogy elősegítse a fiatalok lakáshoz jutását, lakhatási problémájuk megoldását.

Hajdúhadház Város Önkormányzata egyszeri vissza nem térítendő támogatást nyújt a rászoruló fiatalok részére Hajdúhadház város közigazgatási területén belül

- új lakás felépítéséhez,
- új lakás megvásárlásához,
- legalább 5.000.000,- Ft értékű, komfortos használt lakás megvásárlásához,
- minimum 8 m²-es nagyságú lakószobával történő lakásbővítéséhez.
- egyszerű bejelentési eljáráshoz kötött, minimum 8m²-es tetőtéri lakószoba kialakításához.

A támogatás mértéke:

- a) új lakás építése és új lakás vásárlása esetén: 700.000 Ft
- b) lakás bővítése esetén 300.000 forint,
- c) használt lakás vásárlása esetén 500.000,- forint.

Fiatalok lakáshoz jutása helyi támogatásában a 2020. évben 34 fő kérelmét támogattuk. Elutasításra 2 fő esetében került sor, de fellebbezés után a Képviselő-testület a kérelmet mindkét esetben támogatta. A 2020. évben 2 fő visszavonta a támogatás iránti kérelmét. Fiatalok lakáshoz jutása helyi támogatására a 2020. évben összesen 22.450.000,- Ft került kifizetésre.

Szociális Földprogram

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének a helyi szociális földprogramról szóló 21/2016. (V.31.) önkormányzati rendelete alapján Hajdúhadház Város Önkormányzata a szociálisan rászoruló személyek részére természetbeni ellátásként a 2020. évben is megvalósította a szociális földprogramot. **A szociális földprogram célja a szociálisan hátrányos helyzetű emberek megélhetését segíteni, életminőségét javítani, önálló egzisztenciateremtési esélyeit növelni.**

A 2020. évi Szociális földprogramban az a személy vehetett részt:

- a) akinek legalább egy éve bejelentett lakóhelye vagy tartózkodási helye van Hajdúhadházon, és legalább 100 m²-es konyhakerti növénytermesztésre alkalmas területtel és állattartásra alkalmas feltételekkel és udvarral rendelkezik és
- b) egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban vagy
- c) foglalkoztatást helyettesítő támogatásban, vagy
- d) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül vagy**
- e) olyan megváltozott munkaképességű, akinek egészségügyi állapota a programban való részvételét lehetővé teszi vagy

- f) azon nyugdíjszerű ellátásban részesülő személy, akinek családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 400%-át vagy
- g) álláskeresői járadékban vagy nyugdíj előtti álláskeresői segélyben részesül vagy
- h) közfoglalkoztatott vagy
- i) olyan szociálisan rászoruló személy, akinek a családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének hatszorosát.

A szociális földprogram keretében a 2020. évben 379 kérelmet nyújtottak be. Az előírásnak 327 fő kérelmező felelt meg, részükre 29 db előnevelt csirkét, 3 zsák csirkenevelő tápot, 30 kg vetőburgonyát, és 1 zsák műtrágyát biztosítottunk. A szociális földprogram keretében felhasznált támogatás összesen: 13.131.056,- Ft.

Összesen 52 kérelem került elutasításra (nem volt előkészítve veteményezésre a földterület, illetve kisállat tartására alkalmatlanok voltak a körülmények.)

Veszélyhelyzeti krízistámogatás

A Kormány - a veszélyhelyzet kihirdetésétől szóló 40/2020. (III.11.) Korm. rendelettel - az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében **Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.** A Korm. rendelet 2020. március 11-től 2020. június 17-ig volt hatályban.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testületének a veszélyhelyzeti krízistámogatás szabályairól szóló 10/2020.(IV.30.) önkormányzati rendeletével 2020. május 1-jei hatállyal új támogatási formaként került bevezetésre a veszélyhelyzeti krízistámogatás. A támogatás célja, a kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggésben, a Hajdúhadház Város Önkormányzata közigazgatási területén élő szociálisan rászoruló egyének és családok szociális biztonságának megőrzése, elősegítése, gondjainak enyhítése.

A Kormány - a veszélyhelyzet kihirdetésétől szóló 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelettel - az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány (a továbbiakban: koronavírus világjárvány) következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében **Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. A Korm. rendelet 2020. november 4-től 2021. február 7-ig volt hatályban.**

Veszélyhelyzeti krízistámogatásban a 2020. évben 45 fő részesült (70.000,- Ft), összesen 3.150.000,-Ft került kifizetésre.

A kérelem elutasítására 6 fő esetében került sor, ebből:

- 3 fő esetében azért, mert a határozott idejű munkaszerződés járt le.
- 1 fő esetében a veszélyhelyzet kihirdetése előtt szűnt meg a kérelmező munkaviszonya.
- 1 fő esetében a munkavállaló kötelezettségszegése miatt szűnt meg a munkaviszonya.
- 1 fő esetében a veszélyhelyzet kihirdetése előtt nem rendelkezett 6 hónapos munkaviszonnyal.

2.4. A gyermekétkeztetés megoldásának módjai

Hajdúhadházon a gyermekétkeztetésben három konyha (Hajdúvitéz Kft. által működtetett) és a Hajdúhadházi Bölcsőde konyhája vett részt. Kettő konyha az iskolai nevelésben részt vevő, egy konyha az óvodai nevelésben, egy konyha a bölcsődei nevelésben résztvevő gyermekek számára főz.

A koronavírus járvány miatt 2020-ban elrendelt rendkívüli szünet, tantermen kívüli digitális oktatás ideje alatt az Önkormányzat az óvodás és az iskolás gyermekek részére megszervezte a gyermekétkeztetést, melynek keretein belül a gyermekek napi egy alkalommal, egyszer használatos ételhordóban vehették át az ebédet.

2.4.1. Hajdúhadházi Városi Óvoda (székhely)

A Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő Hajdúhadházi Városi Óvoda 4242 Hajdúhadház, Szilágyi Dániel utca 2-4. szám alatti székhelyén a *2019/2020. nevelési év* végén (2020. augusztus 31-én) 175 férőhelyen 201 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 115 %-os volt. Összesen 201 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből az összes gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 124 gyermek részesült.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda székhelyén a *2020/2021. nevelési évben* (2020. október 1-jén) 175 férőhelyen 174 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 99 %-os volt. Összesen 174 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből az összes gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 149 gyermek részesült.

2.4.2. Hajdúhadházi Városi Óvoda Petőfi Utcai Telephely

A Hajdúhadházi Városi Óvoda 4242 Hajdúhadház, Petőfi utca 1/A. szám alatti telephelyén a *2019/2020. nevelési év* végén (2020. augusztus 31-én) 175 férőhelyen 191 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 109 %-os volt. Összesen 191 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből az összes gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 128 gyermek részesült.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda Petőfi utcai telephelyén a *2020/2021. nevelési évben* (2020. október 1-jén) 175 férőhelyen 185 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 105 %-os volt. Összesen 185 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből az összes gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 100 gyermek részesült.

2.4.3. Hajdúhadházi Városi Óvoda Bercsényi Utcai Telephely

A Hajdúhadházi Városi Óvoda 4242 Hajdúhadház, Bercsényi utca 23. szám alatti telephelyén a *2019/2020. nevelési év* végén (2020. augusztus 31-én) 150 férőhelyen 144 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 96 %-os volt. Összesen 144 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből az összes gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 99 gyermek részesült.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda Bercsényi utcai telephelyén a 2020/2021. nevelési évben (2020. október 1-jén) 150 férőhelyen 159 gyermek volt, így a férőhelyek kihasználtsága 106 %-os volt. Összesen 159 gyermek vett részt a gyermekétkeztetésben, ebből az összes gyermek ingyenes étkeztetésben részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 122 gyermek részesült.

A fenti adatokból kitűnik, hogy a Hajdúhadházi Városi Óvoda székhelye és telephelyei magas kihasználtsággal működnek.

Az intézményben jelentős feladat hárul az óvodapedagógusokra az esélyteremtés és a hátránykompenzálás területén, mivel az óvodába jelenleg járó 529 fő gyermekből 353 fő halmozottan hátrányos helyzetű családból érkezik.

Ez a tény teszi szükségessé, hogy külső szakembereket is bevonjanak az óvodai nevelés támogatása érdekében, mint pszichológus, logopédus, gyógypedagógus.

2018. szeptember elsejétől a Hajdúhadházi Városi Óvoda félállású óvodapszichológust foglalkoztat, aki szintén segíti a pedagógusok munkáját. A sajátos nevelési igényű gyermekeknek az óvoda biztosítja a gyógypedagógus által a külön fejlesztést az intézményi költségvetésből finanszírozva a szakembert. A logopédiai fejlesztést jelenleg a Pedagógiai szakszolgálat szakembere biztosítja a nagycsoportos korú gyerekek számára.

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított szociális segítő munkatárs szintén nagy segítséget jelent a hátránykompenzálásban. Az egészségőr segítő munkája, a rendszeres ellenőrzések pozitív változásokat eredményeztek az intézményben.

Az intézmény együttműködik civil szervezetekkel, társintézményekkel pl.: Hajdúvitéz Kft., Kertbarát Kör Egyesület, Hagyományörző Lovas Klub, Fogadj Örökbe Egy Óvodát, Bogárháton Alapítvány, Hajdú Gondoskodó Szolgálat.

A pandémia ideje alatt a 2020. évben nem volt lehetőség személyes találkozásra a civil szervezetekkel, online vannak kapcsolatban a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központtal.

A Hajdú Gondoskodó által szervezett prevenciós napokon nagy számban vettek részt az óvodai csoportok.

2.4.4. Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola

A Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola 2020. október 1. napján fennálló statisztikai adatai alapján az intézményben 1036 gyermek tanult.

A 2020. évi statisztikai adatok alapján a tanulólétszám megoszlása a következőképpen alakult:

Feladatellátási hely	Férőhelyek száma	Tanuló létszám	Kihasználtság
Bocskai tér 14. szám	570	585 fő	102 %
Szilágyi Dániel u. 2-4. szám	500	419 fő	84 %
Rákóczi utca 50. szám	80	32 fő	40 %

Alsó tagozatos tanulók száma 561 fő, a felső tagozatos tanulók száma 475 fő.

Az intézményben a 2020. január 1-2020. december 31. közötti időszakban 1020 fő vett részt a gyermekétkeztetésben, melyből 100 %-os támogatásban részesült (ingyen étkező) 807 fő, 50 %-os támogatásban 20 fő és teljes térítési díj megfizetésére volt köteles 193 fő.

Kiemelt figyelmet igénylő gyermekek, tanulók:

- különleges bánásmódot igénylő gyermekek, tanulók száma összesen: 786 fő (a tanulók 75,9 %-a)
 - sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló: 64 fő, ebből 32 fő beintegrált (a tanulók 6,2 %-a)
 - beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermek, tanuló: 222 fő (a tanulók 21,4 %-a)
 - kiemelten tehetséges gyermek, tanuló: Alapfokú művészeti oktatásra jár: 500 fő, ebből kiemelten tehetséges a tanulók 48,3 %-a.
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerint hátrányos / halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma:

Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola (2020. október 1-jei statisztikai adatok alapján)		
	Hátrányos helyzetű gyermekek száma (2H)	Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma (3H)
Hajdúhadház, Bocskai tér 14. szám alatti székhelyen	10	410
Hajdúhadház, Szilágyi Dániel u. 2-4. szám alatti tagintézményben	5	325
Hajdúhadház, Rákóczi u. 50. szám alatti telephelyen	0	23
Összesen:	15	758

Egyéni tanrendben tanulók száma 15 fő.

Az egyéni tanrendben tanulói jogviszonyt szakértői és orvosi szakvélemény alapján biztosítják, melyet a szülő az Oktatási Hivataltól igényelhet. Az intézmény tájékoztatása alapján sajnos több tanuló magatartása veszélyt jelent az iskolatársaira és a nevelőire is.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 870 fő (a tanulók 84 %-a)

Iskolaotthonos gyermekek száma: 561 fő (a tanulók 54,2 %-a)

Tanulósobai foglalkozást igénybe vevő gyermekek száma: 66 fő

Az oktatási intézmény által nyújtott egyedi, sajátos szolgáltatások típusa, a szolgáltatást igénybe vevő gyermekek száma: (Korrepetálások, felzárkóztató foglalkozások, fejlesztőpedagógiai foglalkozások, stb.)

- korrepetáláson és felzárkóztató foglalkozáson 429 fő vett részt. 25 fő vesz részt magyar nyelv és irodalomból, matematikából és idegen nyelvből.
- fejlesztő foglalkozásokon a tanulók közül 222 fő vesz részt, ők azok, akik beilleszkedési
- magatartási vagy tanulási nehézséggel küzdenek. Őket a Szakszolgálaton és iskolán belül alkalmazott fejlesztőpedagógusok fejlesztik.
- ezen kívül a beintegrált SNI-s tanulókat – 32 fő heti 2 illetve 3 alkalommal kiscsoportos formában fejlesztik gyógypedagógusok.

- A Rákóczi úti tanulók (32 fő) heti 3, ill. 4 rehabilitációs foglalkozáson vesznek részt. Logopédiai foglalkozáson 2020. első felében 33 tanuló vett részt, ebből diszlexia: 5 fő és dysgráfia: 1 fő, összesen 6 fő vett részt.
- Pszichogondozást a szülők támogatásával 45 tanulónak kértek az iskolai pszichológustól. Egyszeri tanácsadáson 83 fő, csoportfoglalkozásokon 33 fő vett részt. Több osztályban, több magatartási problémával küzdő tanulókhoz segítséget kértek az iskolapszichológustól, aki 2018. decemberétől kezdve tölti be az iskolapszichológusi munkakört.

Sajnos az évisméltő elsős tanulók közül 5 tanulót ismételtelen nem lehet bevonni a mindennapos iskolába járásba. Őket további pszichiátriai kivizsgálásra küldték. A pszichogondozás hosszú folyamat. A szülők, bár belegyezésüket adják, együttműködésük nem jellemző, nem mennek el már az első megbeszélésre sem. Ezt a problémát a Gyermekjóléti Központtal közösen tudják korrigálni. A szülők felelősségre vonása elkerülhetetlen. Számtalan esetben tapasztalják, hogy a szakvizsgálatokra anyagi okok miatt nem tudják elvinni (ha a vizsgálati időpont hónap végére esik), vagy a kiírt gyógyszert nem adják be gyermeküknek, ami tovább súlyosbítja a tanulók napközbeni magatartását, viselkedését.

Sportfoglalkozások: futballra: 30 fő, kosárlabdára: 20 fő jár.

Összesen: 200 fő sportol rendszeresen az iskolában a Bozsik program keretében.

A látogatott családok száma:

Családlátogatáson a 2020. év első felében a pedagógusok 57 alkalommal 68 tanulónál, a szociálpedagógus 276 alkalommal 202 tanulónál, második félévben a pedagógusok 12 alkalommal 25 tanulónál, a szociálpedagógus 46 alkalommal 34 tanulónál volt.

A szülők legtöbbször együttműködtek. Jellemző, hogy az intézmény munkatársától informálódtak gyermekük igazolatlan hiányzásairól, vizsgálati időpontokról, magatartási gondjairól. Tapasztalták, hogy nem minden szülő tud megfelelő határozottsággal, következetességgel fellépni gyermeke érdekében, s e mögött a szülők tudatlansága, iskolázatlansága, érdektelensége is állhat. Beismerték, hogy nevelési módszereik gyakran szenvednek csorbát és csak nehezen, közös együttműködéssel lehet javítani a problémákon. Családok megkeresése a fentiekén kívül a felszólító, a szülői értesítő, hivatalos levelek átadása miatt is szükséges volt. A szülőkkel való kapcsolattartás jónak mondható, bár önmaguktól kevesen érdeklődnek gyermekük tanulmányai, magatartása, eredményei felől. Általában elmondható, hogy kérésre, telefonhívásra vagy ellenőrzőben/üzenő füzetben jelzésre felkeresik az érintett pedagógusokat.

Fontos és hasznos a családokkal való személyes találkozás. Sok háttér információt tudnak meg a gyermekekről és az adott problémákról egyaránt.

A szülőkkel a fentiekén kívül fogadóórákon és szülői értekezleteken, telefonon illetve online is tartják a kapcsolatot. Szülői értekezletet év elején, szeptemberben, majd novemberben és félévkor, januárban tartottak a nevelők. A szülők fogadóórán keresztül mind a nevelőkkel, szaktanárokkal, osztályfőnökökkel és a szociálpedagógussal is beszélhetnek, tájékoztatást kaphatnak gyermekükről. Tény, hogy nem mindig a megadott időpontban keresik a nevelőket, de mégis előrelépés, hogy érdeklődnek és együtt próbálnak működni az iskolával, pedagógusokkal.

A tanuló közösségben tapasztalt problémák száma:

anyagi	Felszereléseik hiányosságában mutatkozik meg (tanulók 80%-a!!!)
gyermeknevelési	Számonkérés hiánya, gyerekek hazugságainak elfogadása, szülői kötelezettségek nem ismerése, iskolai lógások – napi számonkérés nincs meg, a szülő „falaz” a gyerekeknek. A szülők pakolják a tanulók tanfelszereléseit a táskájukba. kb.: 40%
gyermekintézménybe beilleszkedési	beilleszkedési zavar megállapítva: a tanulók 21 %-ánál
magatartászavar, teljesítményzavar	aktivitás és figyelemzavarral küzd a tanulók 60 %-a Ezen kívül sok magatartási probléma, konfliktus keletkezik az „anyázások” miatt kb. 80 %-ban.
családi konfliktus, párkapcsolati	
életviteli	A szülőknek nincsen hónap végén pénzük. A tanulóknak nincs biztosítva az alapvető szükséglete pld. reggeli nélkül kezdi a napját kb. 70 %. A napirend, rendszeresség hiánya kb. 80 %-uknál figyelhető meg.
elhanyagolás	Kb. 10 súlyosan elhanyagolt tanuló van.
bántalmazás	nem bizonyított
fogyatékoság, retardáció	SNI-s tanulók a Rákóczi épületben 32 fő.
szenvedélybetegség	alkoholfogyasztás cigarettazás gyógyszerszedés
egyéb problémák	rongálások 30 alkalom

Szakemberek bevonása:

- Védőnők hatékony munkája prevencióban, a problémák megoldásában
- Gyermekorvosokkal szoros együttműködés, tájékoztatás a tanulók hiányzásáról.
- Iskolai szociális segítő munkája a prevencióban, problémák kezelésében, családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal történő kapcsolattartásban.
- Szakszolgálathoz küldött tanulók kb. 200 fő kontroll és új vizsgálat iránti kérelmek benyújtása.
- Szakértő Bizottsághoz küldött tanulók 11 fő
- Pszichológushoz küldött tanulók 120 fő
- Gyermekpszichiátriára küldött és járó tanulók 25 fő
- Szemészetre, fül-orr-gége szakrendelésre, hallásvizsgálatra küldött tanulók közül sokan még nem mentek el.

Az oktatási intézmény munkatársainak tapasztalatai szerint sok esetben nem viszik el a kontroll vizsgálatra a tanulókat, főleg akkor fordul elő, ha a vizsgálat dátuma hónap végére esik.

***Jelzések a Család- és Gyermekegészségügyi Központ, a Járási Gyámhatóság,
Igazgatásrendészeti Alosztály felé***

2020	Első félév	Második félév
Összes jelzés	1304 jelzés 288 tanuló	541 jelzés 74 tanuló
Felszólítás tanulók száma	237 tanuló	46 tanuló
Szülői értesítő db / fő	159 fő 337 db	117 fő 201 db
Problémajelző db / fő	202 fő 398 db	139 fő 196 db
Feljelentés db/fő	54 fő 84 db	35 fő 37 db
10 órás jelzés	140 tanuló	40 tanuló
30 órás jelzés	63 tanuló	16 tanuló
50 órás jelzés	45 tanuló	5 tanuló

Pandémia hatása az oktatási intézményre

A SARS-CoV okozta pandémia érzékenyen érintette az iskola életét is. A 2019/2020. tanév második felében életbe lépő járványügyi intézkedések miatt a tanulók nem járhattak iskolába és a digitális tanrend szerint kellett teljesíteniük a 2. félévet. Az iskola pedagógusainak nagy kihívást jelentett a digitális oktatás, hiszen a tanulók jelentős hányada nem rendelkezett olyan technikai eszközzel, mellyel a kiadott feladatokat megoldhatta volna. A helyzet kezelésére a szaktanárok heti rendszerességgel nyomtatva készítették el a tananyagot, illetve a számonkérést, amelyeket a tanulók írásban oldhattak meg és juttathattak vissza a szülők segítségével az iskolához.

A pandémiás helyzet az iskolai hiányzásokra is hatással volt, 2020. szeptember 1-jére drasztikusan csökkent és szinte megszűnt az igazolatlan hiányzások száma.

Az új tanévben az orvosi igazolások száma növekedett, az igazolatlan hiányzások száma továbbra is csekély mértékű. A szülők utólag orvosi igazolásokkal igazolják le a gyerekek hiányzásait.

Az iskola együttműködése más intézményekkel, szervezetekkel

Az oktatási intézmény a *Hajdúhadházi Család-és Gyermekjóléti Központtal* hatékonyan együttműködik.

Előrelépés, hogy voltak olyan osztályfőnökök, akik szinte heti rendszerességgel éltek a kapcsolattartási lehetőségek valamelyikével. pl.: telefonálás probléma esetén, tanács kérése, iskolai szociális segítő bevonása stb.

Az esetmegbeszéléseken a pedagógusoknál is javuló tendenciát mutat a személyes részvétel. Hatékonyság céljából fontos, hogy személyesen legyenek jelen az osztályfőnökök az esetmegbeszéléseken. A szülők többsége részt vett ezeken a megbeszéléseken, s így tudnak közös célt kitűzni.

A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság Igazgatásrendészeti Alosztályának küldik az igazolatlan hiányzásokból adódó feljelentéseket. A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság munkatársa, Kondor István őrnagy rendszeresen tart az iskolában bűnmegelőzési előadásokat.

A *Gyámhivatallal* az igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatban működnek együtt.

Az intézmény együttműködik a településen működő civil szervezetekkel, a Hajdúvitéz Nonprofit Kft-vel, Hajdúhadházi Kosárlabda Klubbal, Hajdúvitéz Sportegyesülettel.

2.4.5. Szünidei gyermekétkeztetés

Hajdúhadház Város Önkormányzata a 2020. évben a tavaszi szünidőben 1476 gyermek, a nyári szünidőben 1393 gyermek, az őszi szünidőben 1080 gyermek, míg a téli szünidőben 1062 gyermek részére biztosította az ingyenes, napi egyszeri meleg étkeztetést (ebéd).

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

3.1. Gyermekjóléti szolgáltatás

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatokat Hajdúhadházon a Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő **Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ** (4242 Hajdúhadház, Béke utca 54/B. szám) látja el.

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ alaptevékenységei:

1. Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás (Hajdúhadház város közigazgatási területén)
2. Család- és Gyermekjóléti Központ (Hajdúhadházi Járás egész területén)
3. Szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ személyi feltételei:

A szervezeti egységek létszáma, feladatkörök

Család és Gyermekjóléti Szolgálat		Család és Gyermekjóléti Központ	
		Intézményvezető/esetmenedzser	1 fő
Szakmai vezető/családsegítő	1 fő	Szakmai vezető/esetmenedzser	1 fő
Családsegítő	9 fő	Esetmenedzser	6 fő
		Szociális asszisztens	1 fő

	Óvodai – iskolai szociális segítő	4 fő
	Szociális diagnózist készítő esetmenedzser	1 fő

A Központnál jelenleg 1 betöltetlen álláshely van, 1 fő GYED-en lévő munkatársunk helyettesítése nem megoldott. 2020 évben az intézményben 2 fő munkaviszonya szűnt meg, a szakemberek pótlására 2021. januárjában került sor.

Az intézmény tárgyi feltételei:

Az intézmény minden szakmai követelménynek maximálisan megfelel. Biztosítva van a kliensek számára a segítő beszélgetésekhez szükséges intim környezet, a várakozás. Az intézményben elkülönül egymástól a két szakmai egység a dolgozó szobák és az ügyfélfogadó helyiségek tekintetében. A közösségi helyiségek közös használatban vannak. A technikai felszerelés megfelelő, minden dolgozó saját számítógéppel rendelkezik, az ügyfélfogadásra kijelölt irodák szintén számítógéppel, internettel, megfelelő technikai berendezéssel felszereltek. Karbantartásuk folyamatos.

Az épület tömegközlekedéssel és egyénileg is jól megközelíthető, bár eléggé kiesik a városközponttól. Akadálymentesítése a törvényi feltételeknek megfelel.

Az intézmény ügyfélfogadása:

Hétfő 8-12 óráig

Kedd 8-12 óráig

Szerda	8-15 óráig
--------	------------

Csütörtök 8-12 óráig

Péntek 8-12 óráig

Az ügyfélfogadási időn túl is fogadják azokat a klienseket, akik munkából jöttek és másképp nem tudnák megoldani az intézménnyel való kapcsolattartást, vagy ügyintézéshez kérnek segítséget.

A munkatársak rendszeresen végeznek családlátogatást, melyhez használják az intézmény kerékpárjait és az Önkormányzat által heti háromszor biztosított személygépjárművet.

1. Család- és Gyermekjóléti szolgálat:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szociális törvény) 64.§-a szerinti **családsegítés** feladatait: a szolgáltató működési területén a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás biztosítása.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyermekevédelmi Törvény) 39. §-a és 40. §-a

szerinti **gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat**: a szolgáltató működési területén a gyermek testi és lelki egészségének, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez nyújtott szolgáltatás biztosítása.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás elősegíti a szociális munka eszközeivel és módszereivel (családgondozás) a problémák komplex módon való kezelését, a családokban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, mely magába foglalja a megelőzést, a probléma feltárását, a problémamegoldást. Módszerek: információnyújtás, tanácsadás, ügyintézésben segítségnyújtás, adományok közvetítése.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszer havonta egy alkalommal találkozik, ahol a különböző jogszabályokat az aktuális problémákat egyeztetjük, a felmerült szükségletekre megpróbálunk megoldást találni.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez. Erre 2020 évben 7 alkalommal került sor. Témái: fejtetvesség és egyéb fertőző bőrbetegségek, igazolatlan hiányzás és azok jogkövetkezményei. 9 alkalommal szociális szakmaközi megbeszélés történt az otthoni gondozásra ápolásra szoruló emberek ellátásának biztosítása ügyében (esetmegbeszélés).

A 2020. évben 1 alkalommal történt egyeztetés a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúhadházi Járási Hivatala Gyámügyi Osztálya, a Védőnői szolgálat, az Önkormányzat és a Központ részvételével, ahol a fiatalkorú veszélyeztetett várandósokról és az újszülött fogadásához szükséges minimális vizsgálatok és eszközök egységes protokollt terveztek meg. Az intézmény szolgáltatásait az ügyfelek igénybe vehetik önkéntesen, illetve a jelzőrendszer által közvetítve, illetve együttműködésre kötelezve. (ügyintézés, egyszeri tanácsadás, alapellátás, védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)

Az *ügyintézés* során segítséget kaphatnak hivatalos ügyek intézésében, pénzügyi- természetbeni ellátásokhoz való hozzájutásban, információ nyújtás, tanácsadás, adományozás stb.

Az intézmény rendszeresen részt vesz az RSZTOP program keretében megvalósuló tartós élelmiszerelosztás végrehajtásában. Az értesítő levelek nyomtatásában, postázásában, a helyszín biztosításában. Havonta közel 280 fő gyermek részesül csomagban.

2020-ban a család- és gyermekjóléti szolgálat forgalmi adatai:

A veszélyhelyzet kihirdetését követően az ügyfélforgalom 20 %-kal esett vissza az előző évhez képest, a szakemberek a személyes találkozás mellett törekedtek a telefonos és az elektronikus úton történő kapcsolatfelvételtre.

**A szolgálat forgalmi adatai
(Halmazott adat!)**

Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Éves forgalom	17721	2141	990

**Ellátottak számára vonatkozó adat
(Nem halmazott adat!)**

Ellátotti adatok	Fő	Családok száma
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma	1641	758
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	500	361
Összesen (01+02 sor)	2141	990 (1119)

**A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)
(Nem halmazott adat)**

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen (a-i oszlopok)	Családok száma
		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	23	31	84	73	17	8	14	4	3	257	
	Nő	19	27	79	59	26	58	88	13	2	371	
	Összesen (01+02 sor)	42	58	163	132	43	66	102	17	5	628	232
	Család	37	48	91	102	42	64	94	17	4	232 (Σ 499)	
	Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkező	0	4	7	6	3	4	12	0	0	36	20
	Család (04-re vonatkozóan)	0	4	5	5	3	4	12	0	0	Σ 33	
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	32	50	147	82	59	37	58	59	46	570	
	Nő	32	42	151	72	98	174	202	104	68	943	
	Összesen (05+06 sor)	64	92	298	154	157	211	260	163	114	1513	884
	Család	61	85	214	135	149	208	251	156	111	884 (Σ 1370)	

Ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező	0	4	3	5	4	4	2	1	0	23	16
Család (08-ra vonatkozóan)	0	4	2	4	4	4	2	1	0	Σ 21	
ebből (07-ből): egyszeri alkalommal	13	14	60	34	56	53	74	55	39	398	
Összesen (03+07 sor)	106	150	461	286	200	277	362	180	119	2 141	990 (Σ 1116)

**A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák
halmozott száma**

A táblázatban azok szerepelnek, akik valamilyen szolgáltatást együttműködési
megállapodás alapján vettek igénybe.

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
	a	b
Életviteli	3	63
Családi – kapcsolati konfliktus	5	33
Családon belüli bántalmazás	3	13
Elhanyagolás	7	163
Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	3	116
Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)	2	48
Gyermeknevelési	173	224
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	6	56
Magatartászavar, teljesítményzavar	1	18
Fogyatékoság, retardáció	0	29
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	10	56
Szenvedélybetegség	0	6
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1	25
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	2
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	15	144
Ügyintézőssel kapcsolatos	5	100
Információkéréssel kapcsolatos	0	10
Egyéb	3	60
Összesen (01-04, illetve 07–18 sorok összege)	232	1002

A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)

A táblázatban mindenki szerepel, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás vagy nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
	a	b
Információnyújtás	2470	740
Segítő beszélgetés	1570	473
Tanácsadás	1065	440
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1119	545
Konfliktuskezelés	7	6
Kríziskezelés	3	3
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	99	89
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	51	49
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	72	65
ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	4	4
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	11	11
Esetkonferencia	45	36
Esetmegbeszélés	14	12
Esetkonzultáció	1004	327
Szakközi megbeszélés	0	0
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	3	2
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	1	1
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	337	222
Családlátogatás	1706	583
Adományközvetítés	1854	481
Hátralékkezelési tanácsadás	0	0
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	0	0
Mediáció	0	0
Kapcsolattartási ügyelet	0	0
Családterápia	0	0
Pszichológiai tanácsadás	5	4
Jogi tanácsadás	0	0
A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	0	0
Összesen (01–09, illetve 11–29 sorok összege)	11436	4089

Jelzések:

2020 évben 1183 darab jelzés érkezett a szolgálathoz, a jelzéssel érintett személyek száma 1181 fő. Míg 2019 évben növekedés volt megfigyelhető, 2020-ban a digitális otthontanulás elrendelésével ez a szám közel ezerrel csökkent. Ez is azt igazolja, hogy a legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből érkezik igazolatlan mulasztásról és magatartási problémákról.

Az egészségügyi szolgáltatók közül a védőnőktől érkezik a legtöbb jelzés. Ezek gondozatlan terhességről, oltás elmaradásáról, szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyákról érkezik. Az érintett családoknál közösen is szokott Védőnő, Családsegítő, Gyámügyi Osztály családlátogatást tenni. A szolgálat rendszeresen adományba részesíti az együttműködő várandós anyákat és prevenciós programot szervez a hatékony gyermeknevelői tevékenység elősegítése érdekében.

A jegyzői hivatal felkérésére hátrányos/halmozottan hátrányos helyzet megállapítása ügyében készítene környezettanulmányt.

Az iskolavédőnők fejtetvességről, oltás elmaradásáról küldtek problémajelzést.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmozott adat!)

Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
	a	b	c
Egészségügyi szolgáltató	63	40	1
Kórház	3	0	0
Ebből (01-ből): védőnői jelzés	58	38	1
Gyermekorvos	0	0	0
Háziorvos	1	2	0
Klinika	1	0	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	165	35	28
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	0	1	0
Saját intézményen belüli jelzés	0	0	0
Ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	9	7	0
Ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	156	27	28
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmény	0	0	0

Átmeneti gondozást biztosító intézmény	6	5	0
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0	0
Bölcsőde	0	0	0
Óvoda	72	12	0
Általános iskola	339	28	0
Középiskola	41	5	0
Felsőoktatási intézmény	0	0	0
Pedagógiai Szakszolgálat	9	1	0
Köznevelési intézmény	461	46	0
Rendőrség	30	21	0
Ügyészség	4	3	0
Bíróság	1	0	0
Ügyészség, bíróság	5	3	0
Pártfogó felügyelői szolgálat	0	1	0
Egyesület	0	0	0
Alapítvány	0	0	0
Egyházi jogi személy	0	1	0
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	1	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0	0
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	0	0	0
Állampolgár	53	26	0
Gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0	0	0
Felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0	0	0
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviseelő társadalmi szervezet	53	26	0
Önkormányzat	0	1	0
Jegyző	19	166	1
Önkormányzat, jegyző	19	167	1
Járási hivatal gyámhivatala	28	6	0
Munkaügyi hatóság	0	0	0
Katasztrófavédelem	0	0	0
Közüzemi szolgáltatók	0	0	0
Gyermekjogi képviselő	0	0	0
Betegjogi képviselő	0	0	0
Ellátottjogi képviselő	0	0	0
Gyermekjogi, ellátottjogi, betegjogi képviseelő	0	0	0

Hivatásos gondnok	0	0	0
Javítóintézet	0	0	0
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	0	0	0
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	1	1	0
Összesen (01; 03 és 06–26 sorok összege)	831	352	30
A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	515	279	16

A veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én a család- és gyermekjóléti szolgálatnál: 336 fő. Ez csökkenést mutat a korábbi évekhez képest.

Az intézmény prevenciós programjai 2020. évben a veszélyhelyzet alatti szakmai szabályzók miatt többségében elmaradtak és azóta is szünetelnek.

Nyári Játzóházat évente egy alkalommal, a nyári szünet idején szervezik. 2020-ban kétszer 1 hét időtartamban, július első hetében és augusztus első hetében volt megszervezve 8-16 óráig. A játzóházat a dolgozó szülők gyermekei vehették igénybe 6-12 éves korig.

Tevékenységek: minden nap közös játékkal kezdődött a program, ezt követően kézműves foglalkozások, társasjátékok, udvari játékok, csocsó bajnokság és léghoki bajnokság volt elérhető a gyerekek számára. A két hét alatt egy alkalommal sportnap, egy alkalommal pedig több állomásos akadályverseny szerveződött.

2020-ban 40 gyermek és 10 játékmester/önkéntes vett részt.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület Élelmiszermentés programjában folyamatosan részt vesznek, sikertől hatékony és sikeres együttműködést kialakítani. Minden második héten 1 alkalommal az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők és a város lakossága között alkalmanként kb. 500-750 kg mennyiségű friss élelmiszer (zöldség, gyümölcs, pékáru) került kiosztásra. 2020 összesen közel 8000 fő (halmozott adat) részesült az élelmiszer adományból.

2020 évben 6 fő önkéntes végzett az intézményben közérdekű önkéntes munkát, összesen 394 órában.

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúhadházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával együttműködve az intézmény letöltő helyet biztosít azok számára, akik a szabálysértési pénzbírságukat nem megfizetni, ha ledolgozni szeretnék. **2020-ban 16 fő összesen 1092 órát dolgozott az intézményben, hivatalsegéd és eljáró munkakörben.**

2. Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ ellátja egyrészt a fentebb részletezett Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait, másrészt a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyermekevédelmi Törvény) 39. § (3a) bekezdése és 40/A. §-a szerinti feladatokat.

- a gyermekevédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el,
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára, havonta esetmegbeszélést szervez

- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít: pszichológiai tanácsadást, kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárás, családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát.

2020. évi szakmai tevékenységek:

A hatósági ügyekben érintettek statisztikai mutatói

A Család- és Gyermekjóléti Központnak 2019-ben 1200 fővel volt kapcsolata, ebből a jogerős hatósági intézkedéssel érintettek száma 489 fő. Speciális szolgáltatást igénybe vevők száma 711 fő. A Család- és gyermekjóléti Központ illetékességi területe: Hajdúhadházi járás (3 település)

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma:

védelembe vett: 247 fő
ideiglenes hatállyal elhelyezett: 3 fő
nevelésbe vett: 156 fő
utógondozott: 4 fő

Speciális szolgáltatások nyújtásával az alábbi létszámmal érték el igénybevevőket:

készenléti ügyelet: a szolgáltatást biztosítják nyitvatartási időn kívül, hívás és intézkedés 6 alkalommal történt
kapcsolattartási ügyelet: 38 esetben (10 ellátott)
Iskolai szociális munka: 652 esetben (848 ellátott)
pszichológiai tanácsadás: 92 esetben (43 ellátott)

A szolgáltatások megszervezését a veszélyhelyzet nagyban befolyásolta, a kapcsolattartási ügyelet több hónapig szünetelt, a pszichológiai tanácsadás 2 hónapig és az óvodai- és iskolai szociális segítő munka többször csak digitális formában tudott megvalósulni. A statisztikai adatokat összevetve az előző évvel azonban a számok jelentős csökkenést nem mutatnak.

A központ forgalmi adatai (tárgyév) (Halmazott adat!)

Település	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
Bocskai kert	452	67	41
Hajdúhadház	9 730	970	560
Téglás	894	64	45
Összesen	11 076	1 101	646

A család- és gyermekjóléti központ tevékenysége során az alábbi problémák miatt került kapcsolatba a családokkal. A hatósági intézkedés elrendelésének többnyire nevelési probléma, a szülők- család életvitel, magatartási problémák, és elégtelen lakáskörülmények a fő okai. A gyermekek veszélyeztetettségét továbbá a családi konfliktusok, a fizikai- lelki elhanyagolás, valamint fizikai- lelki- és szexuális bántalmazás, valamint anyagi nehézségek okozzák. Kimagasló a tankötelezettség elmulasztásával kapcsolatos problémák mértéke.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma

A probléma típusa	Elsődleges probléma (fő)		Halmozott probléma (db)	
	0–17	18–	0–17	18–
	éves		éves	
	a	b	c	d
Anyagi (lakhatással összefüggő)	19	7	40	13
Anyagi (megélhetési)	13	19	31	29
Családi konfliktus (szülők egymás közti)	35	18	61	29
Családi konfliktus (szülők-gyermek közti)	7	0	29	2
Családon belüli bántalmazás (egyéb rokon, hozzátartozó által, fizikai)	0	0	12	2
Családon belüli bántalmazás (egyéb rokon, hozzátartozó által, lelki)	0	0	13	2
Családon belüli bántalmazás (egyéb rokon, hozzátartozó által, szexuális)	0	0	0	0
Családon belüli bántalmazás (szülő által, fizikai)	0	0	8	1
Családon belüli bántalmazás (szülő által, lelki)	0	0	8	1
Családon belüli bántalmazás (szülő által, szexuális)	0	0	0	0
Családon belüli bántalmazás (testvér által, fizikai)	0	0	1	1
Családon belüli bántalmazás (testvér által, lelki)	0	0	0	0
Családon belüli bántalmazás (testvér által, szexuális)	0	0	0	0
Egészségügyi probléma	0	0	169	21
Egyéb	33	15	176	31
Fogyatékoság	4	3	15	5
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	5	0	40	3
Gyermeknevelési	355	59	552	91
Igazolatlan hiányzás	0	0	258	39
Kapcsolattartás	0	0	112	6
Környezettanulmány	0	0	57	5
Krízishelyzet	0	0	29	4
Magántanuló	0	0	5	2
Magatartászavar	174	9	230	12
Retardáció	0	4	1	4
Szabadidős tevékenység	0	0	107	14
Szenvedélybetegségek	0	0	6	3
Szülői elhanyagolás (fizikai)	8	2	98	10
Szülői elhanyagolás (lelki)	24	0	44	3
Szülők vagy a család életvitele	170	42	413	66
Teljesítményzavar	57	17	73	24
Összesen	904	195	2 588	423

**Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az ellátott érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma
Minden település**

Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)		Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma) (fő) (Nem halmozott adat!)	Napok száma
	a		b	
Szociális segítő tevékenység	1 150	2 375	358	236
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	12	34	25	12
Esetkonzultáció	690	1 399	282	211
Esetmegbeszélés	16	23	20	14
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	59	108	95	48
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	9	19	15	9
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (nevelésbe vétel)	3	9	9	2
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (védelembe vétel)	41	81	69	26
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	5	7	5	4
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	2	4	4	2
Családlátogatás	429	1 039	273	105
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	3	6	6	3
Környezettanulmány készítése önállóan	41	59	48	37
Egyéb	3 322	5 875	472	273
Összesen (01–14 sorok összege)	5 782	11 038	1 681	982

A központhoz ebben az évben összesen 465 jelzés érkezett, a jelzésekkel érintett személyek száma 160 fő. Ezek túlnyomó többsége a köznevelési intézményekből, a gyámhivataltól, és állampolgároktól, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezettől érkezik. Továbbá egészségügyi szolgáltatóktól, melyekből többnyire a védőnői szolgálat él jelzéssel, valamint a rendőrségtől.

Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én a család- és gyermekjóléti központnál: 474 fő.

2019. január 1-től kötelező feladata a család- és gyermekjóléti központnak a **szociális diagnózis** felvétele. A 2020-as évben diagnózis felvételére 142 fő esetében került sor. A diagnózis felvétele a szolgálat, illetve a központ kezdeményezése alapján történik az új esetekben, illetve azokban az esetekben, amikor elakadás tapasztalható, valamint a speciális szolgáltatást igénybe vevők esetében. A diagnózis elkészítéséhez elengedhetetlen az ellátott aktív részvétele. A 2020-as évben a szolgálatok és a jelzőrendszer folyamatos tájékoztatásának köszönhetően folyamatosan emelkedik a diagnózist igénylők száma, az előző évhez képest megduplázódott. Az érintett ügyfeleket személyesen, otthonukban is felkeresték minden alkalommal a feladat jogszabályoknak megfelelő ellátása érdekében. A szolgálat munkatársai részéről teljes mértékben együttműködést tapasztalt, munkáját a családsegítők támogatták, segítették.

A **készenléti szolgálat** folyamatosan biztosított, az esetmenedzserek heti váltásban látják el az intézmény nyitvatartási idején kívül, tehát 16 óra után reggel 7:30-ig, valamint hétvégén non-stop. Ez a szolgáltatás nem biztosít helyszíni intézkedést, telefonos intézkedést, tanácsadást, információnyújtást, szükség esetén továbbirányítást jelent. A szolgáltatás 2016. június óta elérhető, a tavalyi évben 5 alkalommal volt szükség intézkedésre.

A **pszichológiai és a jogi tanácsadás** járási szinten biztosított szolgáltatások, de elsősorban a hajdúhadházi lakosok veszik igénybe. A jogi tanácsadás előre meghatározott időpontban, többnyire kéthetente csütörtöki napokon, a pszichológiai tanácsadás heti két alkalommal hétfőn és csütörtökön elérhető, összesen havi 24 órában.

Az **óvodai- iskolai szociális munka** 2017. 09. 01. napja óta működik, 2018. 09. 01. napjától vált a központ kötelező feladatává ennek biztosítása, a hatályos jogszabályok értelmében. Kezdetben nehézséget okozott a nevelési- oktatási intézmények, az iskolai gyermekvédelmi felelős, és a szociális segítő feladatainak konkretizálása, és a kompetenciahatárok meghatározása. Ez mára már rugalmas, hatékony preventív jellegű szolgáltatás, amely a gyermekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek optimális kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik és társadalmi integrációjuk javításával.

A 4 fő óvodai- iskolai szociális segítő rendszeresen jelen van a járás összes óvodájában és iskolájában. Részükről folyamatos a kapcsolattartás a pedagógusokkal, valamint a területileg illetékes esetmenedzserrel, családsegítőkkal, elsődlegesen a gyermekek és tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, egészségfejlesztésével, szociális és kommunikációs készségeik fejlesztésével foglalkozik. Az óvodai- iskolai szociális segítő aktívan részt vesz a jelzőrendszer működtetésében.

3. Szakképző iskolai tanulók szakmai gyakorlati oktatásával összefüggő működtetési feladatok

Az intézmény 2017. január 01-től gyakorlati képzőhelyként vesz részt a Berettyóújfalui SZC Szilágyi Dániel Gimnáziuma és Szakképző Iskolájának szociális gondozó és ápoló képzésében. Tanulószerződés alapján a gyakorlati képzés során, az ápolási és gondozási feladatokat valósítja meg. 3 külsős teljesítési megbízott bevonásával valósul meg az ápolási gyakorlat, a gondozási és szervezési feladatok pedig az intézmény keretében szerveződnek. A hallgatók minden pénteken vesznek részt a gyakorlaton. Részükre különböző juttatások kerülnek megfizetésre és biztosításra. 2020-ban az átlag tanuló létszám: 32 fő volt.

Az ellátás igénybevételének módja

A szolgáltató tevékenysége elsődlegesen a személyes kapcsolattartásra épül. A Szolgálat által nyújtott valamennyi szolgáltatás térítésmentes. A szolgáltatások igénybevétele önkéntes, kivéve az együttműködésre kötelezett személyeket, akik számára kötelező.

A kapcsolattartás a szolgáltatást igénybe vevőkkel elsősorban személyesen találkozással (családlátogatás, ügyfélfogadás) valósul meg, de levélben, telefonon és e-mailben is történhet a kommunikáció. A kapcsolattartás minden formájára kötelező a titoktartás és az adatvédelmi jogszabályok betartása.

A szolgáltatást önként igénybe vevők esetében az első találkozás a szolgáltatónál vagy az igénybe vevő otthonában, tartózkodási helyén történik.

A személyes segítő kapcsolat helyszíne a problémától függően lehet:

- a kliens lakása, tartózkodási helye,
- a szolgáltató székhelye, területi irodája,
- amennyiben a kliens állapota szükségessé teszi, a gondozás kizárólag tartózkodási helyén is történhet.

Az ellátás igénybevétele a szolgálat és a központ ügyfélfogadási idejében történik.

Az intézmény két szakmai egységében folyó munka dokumentálása a hatályos jogszabályokban előírtak szerint történik, felhasználva a módszertani útmutatókat, szakmai ajánlásokat.

Együttműködés civil szervezetekkel

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ írásbeli megállapodás alapján együttműködik a közösségi ellátások biztosítása területén. Írásbeli együttműködésük is van pályázatok kapcsán Hajdúhadház Város Önkormányzatával és a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központtal, amelyben népszerűsítjük a célcsoport számára a helyben elérhető szolgáltatásokat, foglalkozásokat esetleg képzéseket.

A Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ 2020. évi tevékenységével kapcsolatos összefoglalás

A 2020. évben a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátását a kialakult veszélyhelyzet ellenére is, a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ igyekezett megfelelő színvonalon biztosítani. Az ügyfélfogadás folyamatos volt, a tapasztalatok azt mutatták, hogy növekedett az ügyfélforgalmuk, miután a járási hivatalban nem tudtak személyesen csak hosszas várakozás után ügyet intézni az ügyfelek. A biztonsági szabályok betartása törekedtek, folyamatos volt a kézfertőtlenítés és a várakozó helyiségben is kevesebben tartózkodhattak egyszerre. Ezeket a szabályokat a kliensek is elfogadták és betartották egy idő után. A családlátogatásokat igyekeztek visszaszorítani, hogy a munkatársak egészségét is óvják és kevesebb területi munkát végeztek, de krízis esetén azonnal megtették a szükséges intézkedést.

A 2020. március 16-tól elrendelt digitális otthontanulás során csökkent a jelzések száma a köznevelési intézményektől, így az adományosztásra és a maszkvarrásra tudtak nagyobb energiát fordítani. A tanév vége előtt jelzésre felvették a kapcsolatot azokkal a diákokkal, akik

egyáltalán nem vettek részt az digitális oktatásban és lehetőség szerint a megszervezett felzárkóztatás irányába terelni. Ezt követően szeptember hónaptól pedig megnövekedett az igazolt hiányzások száma, melynek megoldásában az intézmény munkatársai szintén szorosan együttműködtek a köznevelési intézményekkel.

A szülők esetében a munkavállalásban okozott nehézségeket a veszélyhelyzet kialakulása, több személy lett munkanélküli, ezzel anyagi és szociális helyzetük romlott, többször fordultak segítségért az intézményhez. Nem tapasztalták, hogy új veszélyeztető tényező merült volna fel, így új szolgáltatás bevezetését se kezdeményezték az elmúlt évben.

3.2. Gyermek napközbeni ellátásának, gyermek átmeneti gondozásának biztosítása

3.2.1. Gyermek napközbeni ellátása - Bölcsőde

Hajdúhadházon a Hajdúhadház Város Önkormányzata fenntartásában működő **Hajdúhadházi Bölcsőde** látja el a bölcsődei ellátással kapcsolatos feladatokat. Az intézmény működési területe Hajdúhadház közigazgatási területére terjed ki.

A Hajdúhadházi Bölcsőde 2020. évi szakmai tevékenysége

A Hajdúhadházi Bölcsőde 48 férőhelyes intézmény, 2020. évben 14 fő főállású és 6 fő közfoglalkoztatott dolgozóval működött.

A bölcsőde 2020. évben is napi 11 órát volt nyitva, reggel 6 órától 17 óráig.

Férőhelyek kihasználtsága, létszámmal kapcsolatos adatok

A Hajdúhadházi Bölcsőde 2020-ban nem tudott minden gyermeket azonnal felvenni, ezek a gyerekek várólistára kerültek és üresedés esetén kerültek be a Bölcsődébe. A 2020-ban ellátott gyermekek száma 78 fő volt. A férőhelyek kihasználtsága 2020-ban is 100 %-os volt.

Az intézmény folyamatosan küzd a férőhelyek hiányával, ezért a Bölcsőde bővítése érdekében a fenntartó pályázatot nyújtott be, melyben támogató döntés született.

A Bölcsődei fejlesztési program keretén belül kerül megvalósításra a mai kor igényeit kielégítő épület kialakítása, oly módon, hogy az gazdaságosan megvalósítható legyen és az üzemeltetés során ne rójon többlet terhet az üzemeltetőre. A tervezési munka során a tervezett épületnek egy gondozási egységet, azaz 2 gyermekszobát kellett tartalmaznia a hozzá szükséges szolgáltató egységekkel, az akadálymentes használat biztosítása mellett. A dolgozók részére külön szociális helyiségeket már nem szükséges kialakítani, mivel azok a meglévő épületben rendelkezésre állnak. Az épületben egy 50 adagos főzőkonyha került kialakításra, mely csak a bölcsőde intézményét szolgálja ki. A tervezett férőhely bővítést követően (jelenleg 48 fő jár) összesen 72 fő, így csoportonként 12 fővel bővül az épület. A bővítendő bölcsődével szemben elvárás, hogy a jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirend a gyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását kívánja biztosítani, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. 2020. július 20. keltezéssel hatályba lépett a támogatási szerződés.

Sikeresen lezajlott a közbeszerzési eljárás, 2021. január 27-én aláírásra került a kivitelezői vállalkozói szerződés.

A csecsemő-, kisgyermeknevelők 7 órát töltenek a csoportban és a 7. órán túl elláthatják, akár a bölcsődén kívül is munkaköri kötelezettségüket (családlátogatás, játékvásárlás). Ebben az egy órában kell az adminisztrációjukat (üzenő füzet, törzslap, fejlődési napló, csoport napló) elkészíteni, illetve ezt az órát használhatják felkészülésre, a csoport életének megszervezésével kapcsolatos tevékenységek ellátására. A kisgyermeknevelők heti váltásban végzik munkájukat. A bölcsődei dajkák a takarításon kívül a gyermekfelügyeletben is nagy szerepet töltenek be, segíti a kisgyermeknevelők munkáját, hogy a folyamatos napirend gördülékenyen menjen. Mindkét bölcsődei dajka elvégezte a bölcsődei dajka tanfolyamot, így 2020. január hónapban megtörtént az átsorolásuk.

A Bölcsődével egy gyermekorvos állt munkaviszonyban, aki szerződéssel látta el a feladatait heti 4 órában.

A Bölcsőde vallja, hogy a gyermek a családé és a legjobb helye a családban van. Az intézmény olyan pluszt tud adni a családnak és a gyermekeknek a képzett kisgyermeknevelőivel és az alkalmazott nevelési módszereivel, mely a gyermek fejlődését, közösségi szocializációját a 0-3 éves korban a legintenzívebb módon fejleszti, és a kreativitást növeli.

A bölcsődei élet megszervezése a jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirendet foglalja magába. A napirendet úgy alakítják ki, hogy a gyermek egyéni igényeit időben kielégíthesse a kisgyermeknevelő, de közben a közösség életében is áttekinthető rendszer legyen, megteremtve a biztonságérzetet, az időben való tájékozódást, az események előrelátását és az önállósodás lehetőségét.

A napirend az étkezések köré csoportosul. Fontos, hogy az egymást követő gondozási műveletek naponta ismétlődve, ugyanabban az időben és sorrendben történjenek és azokat sietség nélkül, nyugodt, elfogadó hangulatban a gyermek aktivitására építve végezhesse el a kisgyermeknevelő.

A vers-mese-mondóka-ének be van építve a gyerekek mindennapi játéktevékenységébe. Az intézmény a vizuális nevelést a korosztálynak és a fejlődésnek megfelelően iktatja be a napi tevékenységekbe.

A Hajdúhadházi Bölcsőde olyan családbarát bölcsődeként kíván működni, ahol az ellátás összhangban van a gyermek szükségletével, megfelel a szülők igényeinek.

Az intézmény által nyújtott különszolgáltatások:

- speciális tanácsadás,
- időszakos gyermekfelügyelet,
- játékkölcsönzés.

Ezeket a szolgáltatásokat azok a szülők vehetik igénybe, akik nem rendszeresen viszik gyermeküket a bölcsődébe. Az alkalmi munkát vállaló, vizsgaidőszakban tanuló, vagy beteg szülő betegsége idejére kérheti az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatást, azonban 2020. évben nem volt ilyen igény, de a magas kihasználtság miatt nem is lehetett volna. Az időszakos gyermekfelügyeleti szolgáltatás csak 100 %-os feltöltöttség alatt igényelhető.

A gyermekek nevelését és gondozását 8 fő szakképzett kisgyermeknevelő látja el. A dolgozók szakképesítése megfelel a 15/1998. (IV.30.) NM Rendelet 2. számú mellékletében foglaltaknak.

Az alkalmazotti létszám megfelel a Rendelet 1. számú mellékletében és a Szakmai útmutatóban foglaltaknak. Mind a nyolc kisgyermeknevelő regisztrációja megtörtént a Működési Nyilvántartási Rendszerben. A szakemberek tervszerűen részt vesznek továbbképzéseken. A szakmai felkészültség folyamatosságának biztosítása érdekében a bölcsődén belül rendelkezésre álló szakmai anyagokból, módszertani levelekből, folyóiratokból, előadások útján, házi továbbképzések útján törekednek a kisgyermeknevelők az önképzés megvalósítására. A házi továbbképzések gyakorlata tervezetten működik a bölcsődében. Továbbképzéseken, szakmai tanácskozásokon lehetőség szerint részt vesznek. Folyamatos képzésekkel emelik szakmai munkájuk színvonalát.

Az intézményben az alapellátáshoz szükséges tárgyi feltételek 2020-ban is biztosítva voltak. Arra törekcszenek, hogy optimális mennyiségű és minőségű felszereltség vegye körül a gyermekeket. Ezt szolgálja a játszó sarkok kialakítása, az egyéni játszási lehetőségek biztosítása (mese-építő-pihenő). A gyermekek környezetét és komfortérzetét, biztonságérzetét elősegítő berendezéseket, puhasarkokat alakítottak ki a pihenés és az elmélyült egyéni játék érdekében. A korcsoportonkénti játékkészlet megfelelő, minden csoportszoba sópaddal felszerelt. Játékeszközeit folyamatosan tudták bővíteni, sok készségfejlesztő játék beszerzése szülői segítségével illetve az intézmény költségvetéséből valósult meg.

Az intézmény rendelkezik mobil és rögzített játékeszközökkel. Sikerült az udvarra 2 Plútó vonatot kocsival beszerezniük. Decemberben vásárolták meg a ROTOCUBO termékcsalád több elemét, amelyet szintén a játszóudvaron használnak a gyerekek.

Étkeztetés adatai a 2020. évben:

A gyermekek a korszerű táplálkozási elvek és a nyersanyagnorma figyelembevételével megkapják mindazt a rendeletben előírt fontosságú ételmi anyagot, ami az egészséges fejlődésükhöz nélkülözhetetlen.

A Bölcsődében a gyermekétkeztetésben minden gyermek részt vett.

A kedvezményre az alábbi jogcím alapján voltak jogosultak:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény: 11 fő
 - Családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 11 fő
 - Nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság: 7 fő
 - Családjában tartós beteg gyermeket nevelnek: 1 fő
 - Családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékmal csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át: 41 fő
- Egész évben térítési díjat 7 fő fizetett.

A koronavírus-járvány hatása a Hajdúhadházi Bölcsődére

A Hajdúhadházi Bölcsőde 2020 márciusában a koronavírus járvány miatt kihirdetett veszélyhelyzet után két és fél hétig volt zárva, elkezdtek az intézmény fertőtlenítő nagytakarítását, szájmazsk varrását is vállalták.

Az intézményt 2020. április 6-tól újra megnyitották ügyeleti rendben, teljes nyitva tartásban. Két csoportszobába fogadták a gyerekeket, egységenként elkülönítve. A szülők nem léphettek be a bölcsőde épületébe, a gyermeket az ajtóban adták át a kijelölt munkatársnak. A bölcsődét

csak egészséges gyermek látogathatja, amelyről a szülőket nyilatkoztatták. A Kormány döntése értelmében 2020. április 30-tól, az ügyeleti rendnek megfelelően 5 fő gyermek elhelyezése volt biztosítható egy csoportban, ami 20 gyermeket jelentett az intézményben. Napról-napra növekedett a gyerek létszám 19 főre. A járványveszély csökkenésével lehetőség nyílt arra, hogy az ügyeleti rendben történő működés helyett 2020. május 25-től újra induljon az intézmény.

3.2.2. Gyermek átméleti gondozása - Helyettes szülői ellátás

Az önálló helyettes szülői ellátás kialakítása már 1999-ben megkezdődött Hajdúhadházon. A szolgáltató tevékenységet 2020. évben egy fő látta el a településen, az elhelyezhető gyermekek száma 2 fő.

Hajdúhadházon 2020-ban senki sem vette igénybe a helyettes szülői ellátást. Az eddigi tapasztalatok szerint – probléma esetén – a szülők a gyermekek, valamint a családok átmeneti otthonát választják. Ez az ellátás az átmeneti otthonokkal ellentétben helyben áll rendelkezésre és sokat segítene azokon a családokon, ahol a szülők akadályoztatásuk (pl.: kórházi kezelés, műtét) miatt a gyermekek felügyeletét a rokonok, nagyszülők segítségével nem tudják megoldani. Ezzel mellőzhető lenne a hatósági intézkedéssel járó gyermekvédelmi gondoskodás és a gyermekeknek iskolát sem kellene váltani, nem szakadnának el teljesen környezetüktől.

4. Az ellenőrzések tapasztalatai

4.1. Hajdúhadházi Bölcsőde

A Hajdúhadházi Bölcsőde főzőkonyhájának ellenőrzésére 2020. január 21-én került sor a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal részéről. A helyszíni szemlénél hiányosságot nem tapasztaltak, a minősítés eredménye 85 %. 2020. február 26-án megtörtént a HACCP kézikönyv éves felülvizsgálata.

4.2. Hajdúhadházi Városi Óvoda

A Hajdúhadházi Városi Óvoda Petőfi Utcai Telephelyén 2020. március 9-én NÉBIH ellenőrzést volt. Az intézményben az ellenőrzést végző személy mindent megfelelőnek talált.

4.3. Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola

Az intézményben a 2020. évben nem tartott ellenőrzést a felügyeleti szerv.

4.4. Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ

Az intézményben a 2020. évben a felügyeleti szervek részéről egy alkalommal történt ellenőrzés. A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya ellenőrizte az intézmény működését. A veszélyhelyzet miatt papír alapon lefolytatott ellenőrzés során a rendeltetésszerű működést veszélyeztető hiányosságot nem tapasztaltak, megfelelő szakmai színvonalon folyik a feladatellátás.

4.5. Helyettes szülői ellátás ellenőrzése

A helyettes szülői ellátás vonatkozásában 2020. szeptember 16. napján a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya tartott ellenőrzést. Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy a helyettes szülői ellátás biztosítására eddig még nem volt szükség, azonban az önkormányzat szükség esetén biztosítani tudja a gyermekek átmeneti gondozását. A fenntartó önkormányzat a dokumentumokat a jogszabályoknak megfelelően elkészítette, pontosan, precízen vezeti és a jogszabályok szerint folyamatosan frissíti azokat.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya a 2020. évben – a helyszíni ellenőrzés mellőzésével – iratbekéréssel megvalósuló dokumentumelemzés, adatszolgáltatás formájában kezdte meg a helyettes szülői ellátás módszertani ellenőrzését. Az ellenőrzés eredményéről még nem érkezett tájékoztatás.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A tapasztalt problémák, nehézségek alapján a jövőre vonatkozó javaslatok és célok között szerepel a jelzőrendszer tagjainak együttműködésével a szülői elhanyagolás visszaszorítása, a szülők és a köznevelési intézmények együttműködésének erősítése a gyermekek higiénés és nevelési körülményeinek javítása érdekében. A szülők aluliskolázottságának csökkentése érdekében képzések, előadások szervezése. A felelőtlen gyermekvállalás megelőzése érdekében továbbra is szükséges a tudatos gyermeknevelés elősegítése, motiválás, segítő beszélgetések, felvilágosító előadások tartása, a tudatos gyermekvállalás ösztönzése, tréning szervezése a szülők számára, közös családlátogatások megvalósítása.

A fertőző betegségek jelenléte miatt továbbra is fontos az egészséges életmódra nevelés, az életviteli, felvilágosító programok szervezése.

Fentiek alapján meg kell vizsgálni a „Szülők iskolája” program sorozat további folytatásának a lehetőségét a felelős, tudatos gyermekvállalás, egészségvédelem, egészséges életmód, gyermekbetegségek, háziasszonyképzés, a család anyagi bevételeinek sikeres beosztása témakörökben.

A jövőben célszerű nagyobb hangsúlyt fektetni a lakókörnyezet tisztántartására ösztönző programok szervezésére.

Az ellátórendszer fejlesztése érdekében továbbra is folyamatosan figyelemmel kell kísérni a pályázati lehetőségeket.

A gyermekek, fiatalok körében megjelent szenvedélybetegség (pszichoaktív anyagok fogyasztása) miatt továbbra is szükséges a korai felvilágosítás, érzékenyítés, prevenciós előadások, programok szervezése. A Kábítószer Egyeztető Fórum havi rendszerességgel tartott szakmaközi egyeztetései a prevenciós előadások, programok, a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátásának megszervezését célozzák.

Hajdúhadház Város Önkormányzata célkitűzései között szerepel a Hajdúhadházi Bölcsőde férőhelyeinek a bővítése, melynek megvalósítása érdekében a TOP-1.4.1-19-HB1 azonosítószámú Bölcsődei férőhelyek kialakítása, bővítése című pályázati felhívásra pályázatot nyújtott be az intézmény 2 csoportszobával történő bővítésére. A Pénzügyminisztérium

Regionális Fejlesztési Programok Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárságától 2020. május 8. napján érkezett tájékoztatás alapján Hajdúhadház Város Önkormányzata részére 223.039.999,- Ft összegű támogatás került megállapításra.

A férőhelybővítés megvalósításával az intézmény jelenlegi 48 férőhelye 72 férőhelyre fog bővülni.

A Hajdúhadházi Városi Óvodában egyre több kevert specifikumú gyermeket nevelnek, akik beilleszkedésének elősegítése érdekében szükség lenne további szakemberek segítségére is, ezért a jövőben meg kell vizsgálni óvodai szinten még egy vagy két fő pedagógiai asszisztens foglalkoztatásának a lehetőségét.

A Hajdúhadházi Városi Óvoda tapasztalatai szerint Hajdúhadházon megnövekedett az Egyházi Nevelőszülői Hálózatokban dolgozók száma, melynek eredményeképpen év közben is jelentős számban vesznek fel ideiglenes elhelyezés keretein belül nevelőszülőkhöz elhelyezett óvodás korú gyermekeket. Ez a tény külön feladatot ró az intézmény dolgozóira, hiszen a nevelőszülő mellett a gyermekekhez kijelölt gyámokkal is tartani kell a kapcsolatot.

A Hajdúhadházi Városi Óvodában a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ biztosítja a szociális segítő munkatársat, ami nagy segítséget jelent a hátránykompenzálásban, azonban az intézményben eltöltött óraszám növelésére lehetőség szerint hangsúlyt kell fektetni.

A Hajdúhadházi Városi Óvodában lévő magas gyermeklétszám miatt a jövőben meg kell vizsgálni az intézménybővítés lehetőségét, ennek érdekében szükséges a folyamatos pályázatfigyelés.

A Földi János Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában is szükség lenne a szakemberek pótlására a gyermekek fejlesztése, támogatása, a problémák kezelése, prevenció érdekében (gyógypedagógus, logopédus, szociálpedagógus, családkoordinátor, szabadidő-szervező).

Szükséges a szülők agresszív viselkedésének csökkentésére hatékony konfliktuskezelési módszerek tanítása a pedagógusok számára.

A csellengés, csavargás megelőzése érdekében továbbra is szükséges szélesíteni a szabadidő hasznos eltöltését, az alternatív napközbeni ellátást biztosító gyermekprogramok és a preventív programok körét a településen.

6. A bűnmegelőzési program, valamint a gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának bemutatása

6. 1. A bűnmegelőzési program

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Város bűnmegelőzési koncepcióját 2004. április 08. napján az 51/2004. (IV.08.) HÖ. sz. határozatával fogadta el.

A koncepció I. pontjában az általános alapelvek kerültek rögzítésre, elsőként a bűnmegelőzés fogalma, majd az alkotmányos követelmények a bűnmegelőzéssel kapcsolatban. Azon belül

meghatározta a jogállamiság elvét, az arányosság elvét, a társadalmi kirekesztődés elkerülésének fogalmát valamint az együttműködés elvét.

A II. pont részletesen tartalmazza a koncepció célját. A III. pontban kerültek felsorolásra a koncepció résztvevői, illetőleg itt lettek rögzítve azok a civil szervezetek és társadalmi önszerveződések, amelyekkel az önkormányzat képviselő-testülete együtt kíván működni.

A IV. pont részletezi Hajdúhadházon a beavatkozási területeket, valamint a bűnmegelőzésben kialakított prioritásokat. A prioritások élén a gyermek- és ifjúságvédelem, különösen a fiatalok bűnözés megelőzése, csökkentése szerepel. Másodikként a város biztonságának fokozása, harmadikként a családon belüli erőszak megelőzése, negyedik pontként az áldozattá válás megelőzése, az áldozatok segítése illetőleg a bűnismétlés megelőzése lett meghatározva.

A prioritások meghatározzák azokat a szervezeteket, amelyek részt vállalnak az adott területen és tartalmazzák a megvalósítandó feladatokat.

Az V. pont a koncepció megvalósulásának módját rögzíti. A képviselő-testület az önrőből való finanszírozás mellett, pályázati úton nyert támogatásból illetve támogatásokból kíván fellépni a koncepcióban megfogalmazott helyi bűnmegelőzés érdekében.

Egy biztonságosabb Hajdúhadház reményében olyan komplex jelzőrendszert kíván létrehozni, melynek tagjai együttesen, gyorsan reagálva, a körülményeknek megfelelően tudják a felmerülő problémákat megoldani, kezelni.

Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 209/2015. (XI.26.) HÖ. számú határozatában egy önkormányzati rendészeti csoport létrehozásának a vizsgálatáról döntött, valamint felkérte az Ügyrendi, Etika, Közrendvédelmi és Nemzetiségi Bizottság elnökét a Helyi Bűnmegelőzési Tanács tagjainak összehívására, szervezeti és működési szabályzatának kidolgozására, továbbá a helyi bűnmegelőzési stratégia és a bűnmegelőzési program kidolgozására.

A Képviselő-testület Hajdúhadház Város Bűnmegelőzési Tanácsát a 37/2016. (I.28.) HÖ. számú határozatával alakította meg és hagyta jóvá szervezeti és működési szabályzatát.

Az önkormányzati rendészeti csoport 2016. április 1. napján kezdte meg a működését. A szolgálat elindulását követően valamennyi tag feliratozott formaruhát kapott. Ebben a ruhában való közterületi jelenlét a törvénytisztelő lakosság számára valamilyen szintű biztonságérzetet, a jogszabályokat nem mindig betartani igyekvők számára pedig egyfajta zavaró tényezőt jelenthet, és adott helyzetben talán visszatartó erőként is szolgálhat a felbukkanó rendész. A járőröző, figyelő szolgálat mellett már a kezdetektől fogva részt vesznek az elhanyagolt ingatlanok címeinek összeírásában.

A városőrség tagjai intézkedési joggal nem rendelkeznek, jogszabálysértés észlelése esetén jelzéssel élnek a közterület-felügyelők felé, akik megteszik a szükséges intézkedéseket. A Városőrség rendszeres jelenlétet biztosít a város frekventált részein, a főtéren, az iskolák környéke, illetve a városi létesítmények vonzáskörzetében. Ezzel segítve a hatékonyabb munkavégzést. Az eltelt időszak tapasztalata alapján megállapítható, hogy a városőrök közterületi jelenléte a lakosság számára is érzékelhető volt.

6.2. A gyermekkorú és fiatalok bűnelkövetők számának és az általuk elkövetett bűncselekmények bemutatása

A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság adatai alapján 2020-ban a gyermekkorúak és fiatalok körében a bűnelkövetések száma a következőképpen alakult.

	Gyermekkorú	Fiataikorú
Szabálysértés elkövetések	11	14
Bűncselekmény elkövetések	0	16

2020-ban nem történt jelentős változás, a gyermekekoriak vonatkozásában a szabálysértések számát a lopások, valamint a valótlan bejelentések teszik ki, míg a fiatalok körében történt bűnelkövetések számát tekintve is a lopás áll az első helyen, ezt követi az engedély nélküli járművezetés, valamint a rendzavarás.

A bűncselekmények vonatkozásában gyermekekori elkövető nem volt, míg a fiataloknál a lopás mellett a garázdaság, ami kiemelendő illetve a motiválatlan rongálás.

A hozzátartozók közötti erőszak, vagy annak veszélye miatti jelzések száma, a kezdeményezett intézkedések

A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság adatai alapján az ideiglenes megelőző távoltartás elrendelésére 2020-ban 2 esetben került sor.

A hozzátartozók közötti erőszakra továbbra is jellemző, hogy garázdaság, zaklatás, magánlaksértés és könnyű testi sértés miatt kellett intézkedni és többségében elég volt ilyenkor felvilágosítással vagy figyelmeztetéssel zárni az intézkedést. Megelőző távoltartást két esetben kellett alkalmazni a rendőrség munkatársainak. A távoltartással kapcsolatos bejelentések száma nőtt, de annak kivizsgálásakor a törvényi tényállásokat a cselekmények nem merítik ki, így legtöbb esetben felvilágosítással zárul az intézkedés. Jellemzően könnyű testi sértés vagy garázdaság esetleg rongálás előzte meg a távoltartást.

A hozzátartozók közötti erőszakról legtöbbször továbbra is bejelentés alapján szerez tudomást a Hajdúhadházi Rendőrkapitányság és továbbra is az jellemző sértetti oldalról, hogy a rendőr figyelmeztesse, beszélgesse el a másik féllel, de döntő többségében eljárást nem akarnak, a sértett sem a rendőrségre, sem a bíróságra nem akar járni.

Az intézkedést igénylő cselekmények hátterében továbbra is megállapítható valamelyik fél részéről az alkoholfogyasztás, emellé társul gyakran a vagyoni helyzet romlása illetve a válófélben lévő szülők vitája a vagyonmegosztásról, gyerek elhelyezésről, melyek veszélyes fenyegetésekben és/ vagy tettegességekben valósulnak meg.

Továbbra is jellemző az a probléma, hogy a feljelentő később kibékül a bántalmazó élettárral, férjjel és ezt követően nem kívánja az eljárás lefolytatását, és minden eszközzel azon van, hogy az eljárást megszüntessék bűncselekmény vagy bizonyíték hiányában.

A megelőző távoltartások és a bíróság által hozott távoltartások száma is nőtt, tekintettel, arra, hogy a pandémia miatt a családokra több teher jutott: munkahelyek elvesztése, tartalékok felélése, a gyermekfelügyelet megoldása, iskolaszünetek, online oktatás, a kijárási tilalom, bizonytalanság. Ezek közül egy-egy is elég lett volna, de így halmozottan egyre több konfliktusok volt arra, hogy a családtagok vagy élettársak egymást okolják, kisebb dolgokat is felnagyítsanak és egymást okolják a kialakult helyzetért.

Kábítószer terjesztés, fogyasztás

2020-ban hasonlóan az előző évekhez új pszichoaktív anyag vonatkozásában két esetben indult eljárás, terjesztés miatt, ennek fogyasztását pedig szabálysértési eljárásban kellett a Hajdúhadházi Rendőrkapitányságnak vizsgálnia.

A bűnelkövetés és a bűnisméltés megelőzése céljából indított programok ismertetése:

Február hó:

- GY.I.K és K.I.K.: Az iskolai közlekedésre nevelést segíti elő a Kerékpáros Iskola Kupa.

Május hó:

- Közlekedésbiztonsági ellenőrzést tartottak.

Július-Augusztus hó:

- A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság munkatársai több nyári táborba kaptak meghívást és eleget is tettek baleset és bűnmegelőzési előadással, technikai bemutatóval kedveskedtek a gyerekeknek.

Szeptember hó:

-Tanévkezdési kampány a tanévkezdéssel kapcsolatos feladatokat a polgárőrséggel közösen hajtották végre.

November-December hó:

-Látni Látszani akció: országos közlekedésbiztonsági kampányban vettek részt.

A kapitányság 2013 szeptemberétől rendelkezik egy fő bűnmegelőzési tanácsadóval, aki megpróbál minden felkérésnek eleget tenni. Az általános iskolában 2020-ban közel 20 alkalommal tartott az iskola kérésére prevenciós előadást rendhagyó osztályfőnöki óra keretében vagy összevonva több osztálynak, esetleg évfolyamnak. /Internet veszélyei, zaklatás, cyberbullying, 112-es hívószám, agresszió, iskolai erőszak/

A középiskolában is jelen vannak, ott tavaly összesen 18 előadás lett megtartva, sajnos a pandémia által behozott intézkedések /online-oktatás/ miatt kevesebb lehetőség állt rendelkezésre, de alkalmazkodtak a kialakult és bevezetett helyzethez és több online anyagot készítettek, amelyek a mai napig elérhetőek akár a google classroom által, akár egy-egy megkeresést követően email formájában.

A nyári szünetben is megpróbálták a felkéréseknek eleget tenni, így több nyári napközis tábor meghívásnak is eleget tettek, valamint a Hajdú Gondoskodó Nonprofit Kft. által szervezett rendezvényen is részt vettek a Bocskai téren.

A rendőrség biztonságra nevelő iskolai programjai keretében Kondor István r. őrnagy iskolai bűnmegelőzési tanácsadó végezte az iskolákban a bűnmegelőzési tevékenységét, egy-egy előadás alkalmával minden esetben megemlíti az áldozattá válás elkerülésének lehetőségeit illetve, amennyiben valaki azzá válik hol, kitől, milyen segítséget kaphat. Emellett drogprevenciós tisztként szintén feladata felvilágosító előadások tartása, valamint telefonos ügyeletet és fogadóórát is tart ezzel kapcsolatban a rendőrség épületében.

A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság mobil információs táblája az előző évekhez hasonlóan folyamatosan ki van helyezve az illetékességi területükön és ezen szintén prevenció és figyelemfelkeltő szórólapok vannak többek közt az áldozattá válás témakörében is.

Jelzések száma

Az eljárások során, amennyiben a Hajdúhadházi Rendőrkapitányság munkatársai gyermekek veszélyeztetettségére utaló körülményt észlelnek, akkor jelzéssel élnek minden esetben a szolgálat felé, erről a megyei főkapitányság felé havi kimutatást készítenek.

Szakmai továbbképzések

Kimondottan gyermekvédelmi továbbképzésen a Hajdúhadházi Rendőrkapitányság kollégái nem vettek részt, több tervezett országos szakmai továbbképzés határozatlan időre el lett halasztva.

Bűnmegelőzési tanácsadójuk három alkalommal vett részt a megyei rendőrkapitányság által szervezett továbbképzésen, mely az online oktatással volt elsősorban kapcsolatos, de a járványhelyzet miatt felmerülő gyermekvédelemmel kapcsolatos problémák is napirendre kerültek.

Továbbra is kiemelten kell figyelmet fordítani az Általános Iskolákban egyre sűrűben előforduló zaklatásokra, bántalmazásokra, garázdaságokra, és rongálásokra. Nem lehet azt megengedni, hogy néhány tanuló terrorizálja a rendesen tanulni akaró gyermekeket, fenyegetse, zaklassa, bántalmazza most már nemcsak társait, hanem a pedagógust is.

2020 szeptemberétől a Hajdúhadházi Rendőrkapitányság illetékességi területén összesen 3 iskolaőr, ebből 2 fő Hajdúhadházon kezdte meg munkáját a középiskolában, illetve az általános iskolában. A tanárok részéről pozitív visszajelzés több alkalommal volt, amikor hathatós segítség volt az iskolaőr jelenléte egy-egy tanuló által nyújtott nem példaértékű viselkedésnél.

A bűnmegelőzési tanácsadó a járványhelyzet megszüntetése után minden felkérésnek megpróbál eleget tenni, legyen az iskolai, rendhagyó osztályfőnöki óra, szülői értekezlet, de akár a tanári kar részére is tart előadást, lakossági rendezvényeken, akár a közmunkaprogram résztvevőinek akár az idősebb korosztálynak is tud tartani prevenció előadást.

A járványhelyzet miatt bevezetett intézkedések pozitív hozadéka, hogy a rendezvények elmaradása miatt a garázdaság és a testi sértések száma is csökkent, illetve a kijárási tilalom miatt a rongálások, lopások illetve autófeltörések száma is csökkent.

Az önkormányzat újabb és újabb köztéri kamerák kihelyezésével teszi még biztonságosabbá a várost, ezáltal segítve a rendőrség felderítési eredményességének javítását, több alkalommal a kamerafelvétel segítettek egy-egy lopás, boltfeltörés vagy személygépkocsi feltörés elkövetőjét kézre keríteni. Bízunk benne, hogy a jövőben még több kamerát sikerül kihelyezni a ki és bevezető utak, illetve a buszmegállók környékére, ezáltal még nagyobb biztonságot nyújtva a helyi lakosság számára.

A Rendőrkapitányság együttműködése más intézményekkel

A családsegítő szolgálatokkal, gyámhivatalokkal, önkormányzatokkal kialakult kapcsolat rugalmas, és kifejezetten jónak értékelhető. A felmerülő problémákra gyakran közösen együtt keressük a megoldást.

A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság együttműködik a szomszédos rendőrkapitányságokkal, rendőrőrsökkel, határrendészeti kirendeltségekkel, a területükön található önkormányzatokkal, polgárőr szervezetekkel, valamint társhatóságokkal. A rendőri szervekkel történő együttműködés a jelentkező problémáknak megfelelően, de minimum hetente egy alkalommal zajlik.

A Covid-19 hatásai, tapasztalatai

A járványhelyzet és a megszorító intézkedések bevezetését követően a rendőrségnek hirtelen nagyon sok feladata lett, amit a rendőrkapitányság munkatársai maximálisan próbálnak legjobb tudásuk szerint ellátni. A kontaktkutatásoktól kezdve, a házi karanténosok ellenőrzése csak a jéghegy csúcsa, emellett számos feladat nehezedik rájuk, ami sokszor nem olyan látványos, de ettől függetlenül nagymértékben leterheli az állományt. A kialakult helyzetben a katonasággal, a polgárőrséggel, a Nemzeti Adó és Vámhivatallal, valamint a Készenléti rendőrséggel együttműködve látják el nap, mint nap a feladataikat.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Hajdúhadházon sokrétű civil munka folyik. Tevékenységi körük széles spektrumú, az egészségügyi, a szociális, az ifjúsági, a kulturális és a városképzési szervezetektől kezdve, a művészeti, az iskolai alapítványokon, a sportegyesületeken keresztül a fogyatékkal élők önszervezői szervezetéig igen szerteágazó, sok-sok ember önkéntes munkájához biztosítanak keretet, jogi formát.

A településen élénk, aktív civil élet folyik, amely a társadalom minden területét érinti. A civil szervezetek új szintre emelkedtek a város életében, közösségi akcióikkal erősítik a település lakosságának lokálpatriotizmusát. A helyi civil szervezetek fontos szerepet töltenek be a helyi társadalom közösségformálásában, a helyi identitástudat erősítésében.

A településen tevékenykedő civil szervezetek működéséhez, illetve az általuk szervezendő eseményekhez Hajdúhadház Város Önkormányzata Képviselő-testülete a civil szervezetek támogatásáról szóló 4/2014. (II.04.) önkormányzati rendelethez alapján eseti jelleggel, egyedi elbírálás alapján biztosít anyagi forrást. Jellemzően azonban minden szervezet saját maga teremti elő a működéséhez szükséges forrást, sikerrel pályázva különböző támogatási alapokhoz.

Hajdúhadház Város Önkormányzata több civil szervezettel is együttműködik:

- Hajdúhadházi Polgárőr Egyesület,
- Radnóczi Ferenc Kertbarátkör,
- Hajdúhadházi Kosárlabda Klub,
- Hajdúhadházi Futball Klub,
- Hajdúhadházi Gazdakör,
- Hajdúházi Hagyományőrző Lovasklub,
- Hajdúvitéz Kulturális- és Sportegyesület,

- Támpont Egyesület,
- Helyi óvoda alapítványai: rendezvények szervezése, lebonyolítása

8. Összegzés

Értékelve a 2020. évet megállapítható, hogy Hajdúhadház Város Önkormányzata a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról megfelelően gondoskodik. Az önkormányzat és az intézmények között szoros az együttműködés, folyamatos az információcsere.

Az elmúlt évek intézményi, infrastrukturális beruházásai érintették az óvodákat, iskolákat, az egészségügyi intézmények is korszerűsödtek, több intézmény is megújult. Jelenleg a TOP-1.4.1-19-HB1 azonosítószámú, „Bölcsődei férőhelyek kialakítása, bővítése” című pályázat keretein belül folyamatban van a Hajdúhadházi Bölcsőde férőhelyeinek 2 csoportszobával történő bővítése.

Tekintettel arra, hogy 2020-ban a Hajdúhadházi Család-és Gyermekjóléti Központ által kezelt problémák nagyrészt a gyermeknevelési probléma, a gyermekek szülők általi elhanyagolása, az anyagi (megélhetési) probléma tette ki, ezért különösen fontos továbbra is nagy hangsúlyt fektetni a gyermeknevelési, életvezetési technikák szülők számára való megtanítására.

A koronavírus járvány miatt 2020. évben bevezetett intézkedések, a folyamatosan és gyorsan változó jogszabályi környezet mind a Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal, mind az intézmények mindennapjait meghatározta és új, eddig nem tapasztalt kihívások elé állította. Ebben a helyzetben szorosabbá vált a hivatal és az intézmények között együttműködés, kapcsolattartás. Széleskörű együttműködés eredményeképpen valósult meg a maszkok varrása és eljuttatása a helyi lakosok részére. A védőfelszerelések (maszk, kesztyű), fertőtlenítőszer beszerzése gyorsan megvalósult, az eszközökkel való ellátottság folyamatos.

A Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatalnál a 40/2020. (III.11.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt, átmenetileg a szociális iroda vonatkozásában csökkentett tartalmú ügyintézésre került sor az alábbiak szerint:

- A fiatalok lakáshoz jutása iránti kérelmek befogadásra kerültek, de az elbírálás felfüggesztésre került.
- A rendkívüli települési támogatás iránti kérelmek közül kizárólag a rendkívüli élethelyzetre vonatkozó (létfenntartás, gyógyszer) kérelmek kerültek elbírálásra.
- A többi - szociális rendeletben szereplő - ügykörben az el nem bíralt kérelmek felfüggesztésre kerültek, új kérelem (közművesítési támogatás, homlokzatfelújítási támogatás, kerítés- illetve járdaépítési és felújítási támogatás) nem volt befogadható.

A 40/2020. (III.11.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt, a személyes érintkezések csökkentése érdekében a hivatali munkavégzés egyes területein átmenetileg „home office” formájában dolgozhattak a kollégák.

Az ügyfelek a Hivatal ügyfélfogadásra szolgáló helyiségeibe beléphetnek, maszk viselése és kézfertőtlenítés mellett. Az ügyfélfogadási helyeken plexi lapok kerültek felhelyezésre.

A szociálisan rászoruló egyének és családok szociális biztonságának megőrzése, elősegítése, gondjainak enyhítése érdekében 2020. május 1. napjától új támogatási formaként bevezetésre került a veszélyhelyzeti krízistámogatás.

A szolgáltatások minőségi fejlesztését folyamatosan alkalmazni kell ahhoz, hogy az ellátások színvonala az egyes fejlesztések megvalósulásával párhuzamosan emelkedjék.

Hajdúhadház, 2021. május

Csáfordi Dénes
polgármester

Az intézményekkel történt együttműködés és az intézményi adatszolgáltatások adatai alapján összeállította:

Dr. Tóth Judit
hatósági irodavezető